

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "Europ Assistance ti fa volare!"

Soggetto Promotore: EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA, con sede legale in Piazza Trento 8, 20135 Milano, P.IVA 80039790151

Soggetto Associato: EUROP ASSISTANCE SERVICE SPA, con sede legale in Piazza Trento 8, 20135 Milano, P.IVA 07135960156

Soggetto Delegato: FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F e P.IVA 08310940963

Denominazione: Europ Assistance ti fa volare!

Ambito Territoriale: Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Prodotti promozionati: L'iniziativa intende promuovere la vendita della card Easy e dei Prodotti Assicurativi Europ Assistance (di seguito il "Prodotti").

Periodo di validità: L'iniziativa è valida dal 19 maggio 2015 al 31 Luglio 2015

Destinatari: L'operazione è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano:

- a) Tramite il canale online (attraverso il sito www.europassistance.it), attraverso il servizio clienti disponibile al numero telefonico 800.44.33.22 oppure 803.803 oppure recandosi presso uno dei negozi Europ Assistance presenti sul territorio italiano e siti in Milano, Piazza Trento 6; Milano, Piazza Cordusio 2; Milano, Piazza De Angeli n.12 Milano, Roma, Via Liberiana 19; Bologna, Via Mazzini 142:
 - una card Easy unitamente ad una polizza assicurativa relativa ai prodotti Viaggi, Auto, Casa e Famiglia, Salute
 - una card Easy unitamente ad un modulo in abbonamento Flexi a scelta fra Casa, Viaggi, Auto, Salute
- b) Tramite gli stand Europ Assistance presenti agli aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa e Roma Fiumicino:
 - una card Easy unitamente ad un modulo in abbonamento Flexi a scelta fra Casa, Viaggi, Auto, Salute

Modalità di svolgimento:

Tutti i destinatari come sopra definiti che acquistano i Prodotti nel periodo della promozione riceveranno in omaggio un voucher per la prenotazione di un volo low cost **dall'Italia verso l'Europa con il servizio di booking on-line presente sul sito www.eura.volagratis.it, per una persona a/r del valore commerciale di € 17,50 IVA inc., spendibile in un'unica soluzione. Il valore del premio sopra indicato è da intendersi comprensivo del costo volo, delle tasse delle spese amministrative (intese come i costi normalmente applicati per l'inoltro della prenotazione e la gestione della pratica da parte di Volagratis).** Sono pertanto escluse le spese aggiuntive facoltative quali, ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese richieste da alcune compagnie aeree per il check-in in aeroporto, l'imbarco dei bagagli in stiva, il servizio di imbarco prioritario, servizi facoltativi o eventuali cambi di prenotazione richieste dal cliente. Per poter richiedere il premio, gli aventi diritto riceveranno da Europ Assistance un Codice di registrazione con cui potranno registrarsi sul sito www.eura.volagratis.it. Successivamente alla registrazione, **l'avente diritto riceverà il voucher VOLO GRATIS elettronico all'e-mail indicata sul form di registrazione presente sul sito www.eura.volagratis.it.** I vincitori potranno registrarsi sul sito entro e non oltre il 30/9/2015; il voucher consente di prenotare il volo entro il 31/12/2015.

Il cliente in fase di registrazione avrà la possibilità di acquistare il posto per un accompagnatore al costo di 100€, così facendo il cliente riceverà un voucher VOLO GRATIS valido per prenotare un volo a/r in Europa, con partenza dall'Italia, per 2 persone. Il voucher è un codice che permette la prenotazione di un volo in Europa a/r con partenza dall'Italia e per destinazione una città europea (no voli nazionali) fra quelle disponibili al momento della prenotazione (per rotte, date e orari) sul sito dedicato alla promozione (che sarà per tipologia di offerta, di servizi e spese applicate uguale al sito www.volagratis.com) "www.eura.volagratis.it" del valore commerciale massimo di Euro 120,00.

L'avente diritto avrà la facoltà di cedere a titolo gratuito il proprio omaggio ad una terza persona solo prima di aver effettuato la richiesta di emissione del voucher elettronico VOLA GRATIS.

Una volta infatti compiuta la registrazione, il voucher di prenotazione volo ricevuto via e-mail sarà abbinato e **quindi utilizzabile esclusivamente insieme ai dati e all'e-mail immessa nel campo di registrazione**

Il voucher VOLA GRATIS non potrà essere ceduto dall'avente diritto a titolo oneroso: la società promotrice e la società emittente i voucher si riservano di effettuare i dovuti controlli, inibendo l'eventuale cessione dei voucher a titolo oneroso da parte degli aventi diritto. La conversione del voucher VOLA GRATIS in volo potrà avvenire esclusivamente attraverso l'accesso alla piattaforma on-line dedicata alla promozione www.eura.volagratis.it. La società promotrice non assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema inerente lo smarrimento del codice di registrazione o del voucher da parte del vincitore. Non assume inoltre alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate al vincitore via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del vincitore, fermo restando che il sistema effettua in automatico più tentativi in caso di invio non riuscito. Sono esclusi dal computo degli assicurati in polizza i bambini fino a 2 anni di età. Sono esclusi dall'operazione a premio i clienti già in possesso di una polizza Viaggi Nostop annuale che procedono al rinnovo della stessa e i dipendenti di Europ Assistance Italia S.p.a.. La presente Operazione a premio NON è cumulabile con altre promozioni in corso o che saranno poste in essere da Europ Assistance S.p.a. nello stesso periodo.

Premi e Montepremi

Si prevede di consegnare un totale di n°1.600 voucher, salvo conguaglio finale.

Il valore del montepremi complessivo presunto è 28.000 €, Iva inclusa

Cauzione

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% calcolato sulla previsione del valore complessivo dei premi. La cauzione è stata prestata per € 5.600 a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - DGMTAC - Ufficio B4 - Via Molise n. 2 – 00187 Roma mediante fideiussione bancaria.

Responsabilità

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema inerente lo smarrimento del codice personale da parte del cliente. Non assume inoltre alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate al cliente via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del cliente. La società promotrice inoltre non si assume alcuna responsabilità in caso mancato recapito del premio dovuti:

- a caselle di posta elettronica piene che non consentono pertanto la ricezione di mail inviate da Europ Assistance Italia SpA ;
- per indirizzi e-mail errati o incompleti indicati dal partecipante in fase di registrazione;
- per mancata risposta dall'host computer dopo l'invio di mail da parte di Europ Assistance SpA ;

- per e-mail indicate in fase di registrazioni inserite in black-list.

I partecipanti sono quindi invitati a controllare la propria casella di posta elettronica (anche tra le spam).

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Pubblicità

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito www.europassistance.it, motori di ricerca nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (incluse DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito www.eura.volagratis.it.

Trattamento dei dati personali

La Società promotrice dichiara che per lo svolgimento della presente iniziativa i dati personali dei Clienti saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa resa ai Clienti e nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.

Disposizioni Finali

Europ Assistance Italia Spa si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società promotrice.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.