REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "Europ Assistance Free Call"

Soggetto Promotore: EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA, con sede legale in Piazza Trento 8, 20135 Milano, C.F. 07135960156 P. IVA 00776030157

Soggetto Delegato: FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F e P.IVA 08310940963

Denominazione: Europ Assistance Free Call

Ambito Territoriale: Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Prodotti promozionati: L'iniziativa intende promuovere la vendita dei prodotti assicurativi e a servizio di Europ Assistance Italia Spa e Europ Assistance Service Spa (di seguito il "Prodotto" o i "Prodotti").

Periodo di validità: L'iniziativa è valida dal 5 Febbraio 2015 al 5 Aprile 2015.

Destinatari: L'operazione è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano tramite canale internet, telefono, Agenzie Viaggi o negozi un qualsiasi prodotto assicurativo e/o a servizio Europ Assistance.

Sono esclusi dall'operazione a premio i dipendenti di Europ Assistance Italia Spa e di Europ Assistance Service Spa.

Modalità di svolgimento:

Tutti i destinatari, come sopra definiti, che acquistano almeno un Prodotto nel periodo oggetto della promozione riceveranno una e-mail contenente un link per scaricare Ring Credible, un'applicazione per Android e ios (simile a Skype) che permette di effettuare chiamate, in Italia e all'estero, sfruttando la connessione internet.

Le email verranno inviate agli indirizzi di posta elettronica indicati dai destinatari al momento del perfezionamento del processo di acquisto.

Una volta effettuato il download dell'applicazione i destinatari troveranno "accreditati" dei minuti gratuiti da utilizzare per effettuare chiamate in Italia o all'estero tramite l'applicazione stessa.

I minuti di conversazione varieranno sulla base della tipologia di prodotto acquistato:

- Per l'acquisto di polizze verranno assegnati 20 minuti di chiamate gratuite
- Per l'acquisto del prodotto Easy verranno assegnati 60 minuti di chiamate gratuite
- Per l'acquisto in bundle di una polizza + Easy verranno assegnati 60 minuti di chiamate gratuite

La durata per l'utilizzo del credito gratuito è di 15 giorni a partire dal download dell'applicazione.

L'acquisto del Prodotto potrà venire perfezionato attraverso il sito www.europassistance.it, attraverso il servizio clienti disponibile al numero telefonico 800443322, tramite Agenzie di Viaggio oppure recandosi presso uno dei negozi Europ Assistance presenti sul territorio italiano, siti in

Milano, Piazza Trento 6;

Milano, Piazza Cordusio 2;

Milano, Piazza De Angeli n.12

Roma, Via Liberiana 19;

Bologna, Via Mazzini 142.

Premi e Montepremi

Il premio è costituito da un link con il quale procedere al download dell'applicazione, nella quale saranno precaricati dei minuti gratuiti per effettuare chiamate telefoniche in Italia o all'estero, da utilizzarsi secondo le modalità e le condizioni precisate nel precedente paragrafo "Modalità di svolgimento".

Si prevede di consegnare un totale di n°30.000 link.

Il valore del montepremi complessivo presunto è 6.000€, Iva inclusa

Cauzione

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% calcolato sulla previsione del valore complessivo dei premi. La cauzione è stata prestata per € 1.200 a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori – DGMTAC – Ufficio B4 – Via Molise n. 2 – 00187 Roma mediante fideiussione bancaria.

Responsabilità

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema inerente lo smarrimento del link da parte del cliente. Non assume inoltre alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate al cliente via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del cliente. La società promotrice inoltre non si assume alcuna responsabilità in caso mancato recapito del premio dovuti:

- a caselle di posta elettronica piene che non consentono pertanto la ricezione di mail inviate da Europ Assistance;
- per indirizzi e-mail errati o incompleti indicati dal partecipante in fase di registrazione;

- per mancata risposta dall'host computer dopo l'invio di mail da parte di Europ Assistance;
- per e-mail indicate in fase di registrazioni inserite in black-list.

I partecipanti sono quindi invitati a controllare la propria casella di posta elettronica (anche tra le spam).

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Pubblicità

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito www.europassistance.it, motori di ricerca nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (incluse DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito www.europassistance.it.

Trattamento dei dati personali

La Società promotrice dichiara che per lo svolgimento della presente iniziativa i dati personali dei Clienti saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa resa ai Clienti e nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.

Disposizioni Finali

Europ Assistance Italia Spa si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società promotrice.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.

Informativa sul trattamento dei dati (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) resa al partecipante all'Operazione a premi "Europ Assistance Free Call"

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail) per finalità riguardanti la partecipazione e la gestione dell'operazione a premi ⁽¹⁾ Europ Assistance Free Call, ivi compreso l'adempimento dei correlati obblighi normativi.

I soli dati necessari per perseguire le predette finalità, da Lei forniti o acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono attività strumentale o necessaria alla gestione dell'operazione a premi ⁽²⁾.

Sempre nell'ambito della partecipazione e gestione dell'operazione a premi, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici operanti in Italia. I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza fornire i suoi dati non potrà partecipare all'operazione a premi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed esercitare, ove ne ricorrano le condizioni, i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) nonché opporsi in tutto o in parte al loro uso rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 Codice Privacy:

Europ Assistance Italia SpA - Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento,8, 20135 Milano, UfficioProtezioneDati@europassistance.it.

NOTE:

1. Gestione dei dati del partecipante, consegna del premio, dinamiche strettamente legate alla gestione dell'operazione a premi
2. A titolo semplificativo e non esaustivo: il partner che fornisce il premi.