

## **REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI denominata "MYCLINIC TRAVEL"**

**Soggetto Promotore:** EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA, con sede legale in Piazza Trento n.8, 20135 Milano, Codice fiscale, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 80039790151 Partita IVA: 00776030157

**Soggetto Delegato:** FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F. e P. IVA 08310940963

**Denominazione:** MY CLINIC TRAVEL

**Ambito territoriale:** Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

**Periodo di validità:** L'iniziativa è valida dal 2 Luglio 2018 al 30 Giugno 2019.

**Prodotti promozionali:** L'iniziativa intende promuovere la vendita delle polizze assicurative Europ Assistance VNS Vacanza breve durata, VNS Visti, VNS Smart (di seguito i "Prodotti").

### **Destinatari:**

1. Tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano nel periodo di validità dell'iniziativa i "prodotti" VNS Vacanza breve durata e VNS Visti tramite:
  - a) Sito e-commerce di Europ Assistance [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)
  - b) Canale telefonico al numero verde 800.44.33.22 oppure 803.803
  - c) recandosi presso il negozio Europ Assistance sito in Milano, Piazza Trento 6;
2. Tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano nel periodo di validità dell'iniziativa il "prodotto" VNS Smart tramite:
  - a) Agenzie Viaggi

### **Modalità di svolgimento:**

Tutti i destinatari come sopra definiti che acquistano uno dei "Prodotti" riceveranno un accesso alla nuova piattaforma salute Myclinic ([www.myclinic.europassistance.it](http://www.myclinic.europassistance.it)) della durata di 60 giorni. All'interno della piattaforma il cliente potrà usufruire di:

- 3 consulti telefonici o video con medici generici,
- un tool di autovalutazione dei sintomi,
- una cartella clinica online,
- accesso al nostro network di cliniche convenzionate a prezzi scontati.

L'accesso regalo sarà attivabile entro la data di scadenza della polizza (prodotto) acquistata.

L'accesso alla piattaforma avverrà attraverso un codice che verrà fornito ai destinatari al momento dell'acquisto della polizza, un codice per ciascun assicurato maggiorenne. I codici verranno forniti nella mail di conferma dell'attivazione della polizza.

Unitamente al codice verrà fornito il link alla piattaforma dove inserire il codice e procedere all'attivazione del profilo.

Ogni destinatario che non potesse o non volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

### **Premi e montepremi**

Si prevede di consegnare un totale di circa 14.100 codici, salvo conguaglio finale.

Il valore del montepremi complessivo presunto è di € 14.100,00 IVA inclusa.

Sul 20% di tale importo viene prestata idonea garanzia tramite fideiussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

### **Pubblicità:**

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it), comunicazioni radiofoniche, motori di ricerca, network di affiliation, comunicazioni one-to-one presso le filiali delle società, nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

### **Responsabilità:**

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per:

- qualsiasi problema inerente lo smarrimento del codice o l'utilizzo errato da parte del cliente.
- qualsiasi problema inerente la ricezione delle comunicazioni inviate al cliente via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del cliente, fermo restando che il sistema effettua in modo automatico più tentativi in caso di invio non riuscito. La società promotrice inoltre non si assume quindi alcuna responsabilità in caso mancato recapito del premio dovuti: a caselle di posta elettronica piene che non consentono pertanto la ricezione di mail inviate da Europ Assistance Italia SpA ; per indirizzi e-mail errati o incompleti indicati dal cliente in fase di registrazione, per mancata risposta dall'host computer dopo l'invio di mail da parte di Europ Assistance Spa, per e-mail indicate in fase di registrazioni inserite in black-list.

I partecipanti sono quindi invitati a controllare la propria casella di posta elettronica (anche tra le spam).

La società promotrice inoltre non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso mancato recapito del premio dovuti: a indirizzi postali errati o incompleti indicati dal cliente in fase di perfezionamento del processo di acquisto.

### **Trattamento dei dati personali**

La Società promotrice dichiara che per lo svolgimento della presente iniziativa i dati personali dei Clienti saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa resa ai Clienti e nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) resa ai partecipanti all'Operazione a premi "MY CLINIC TRAVEL"

Informiamo i Destinatari che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i dati personali dei partecipanti all'iniziativa (nome, cognome, indirizzo e-mail) per finalità riguardanti la partecipazione e la gestione dell'operazione a premi (1) "MY CLINIC TRAVEL", ivi compreso l'adempimento dei correlati obblighi normativi.

I soli dati necessari per perseguire le predette finalità, da Lei forniti o acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono attività strumentale o necessaria alla gestione dell'operazione a premi.

Sempre nell'ambito della partecipazione e gestione dell'operazione a premi, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici operanti in Italia. I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza fornire i suoi dati non potrà partecipare all'operazione a premi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed esercitare, ove ne ricorrano le condizioni, i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) nonché opporsi in tutto o in parte al loro uso rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 Codice Privacy:

Europ Assistance Italia SpA - Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento 8, 20135 Milano, UfficioProtezioneDati@europassistance.it

NOTE:

- 1. Gestione dei dati del partecipante, consegna del premio, dinamiche strettamente legate alla gestione dell'operazione a premi*

## **Disposizioni finali**

Europ Assistance Italia SpA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società delegata.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.