



REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Europ Assistance ti regala l'Europa”

Soggetto Promotore: EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA, con sede legale in Piazza Trento 8, 20135 Milano, C.F. 80039790151 P. IVA 00776030157

Soggetto Associato: Europ Assistance Vai S.p.A., con sede legale in Via crema n.34, 20135 Milano, Partita IVA, Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 11989340150

Soggetto Delegato: FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F. e P. IVA 08310940963

Denominazione: Europ Assistance ti regala l'Europa

Ambito territoriale: Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Prodotti promozionati: L'iniziativa intende promuovere la vendita dei prodotti assicurativi Viaggi Nostop Vacanza con durata annuale.

Periodo di validità: L'iniziativa è valida dal 01 Giugno 2019 al 15 Agosto 2019.

Destinatari:

L'operazione è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) che acquistano in qualità di contraenti dal 1 Giugno al 15 Agosto 2019 tramite il canale internet (attraverso il sito www.europassistance.it) e/o attraverso il servizio clienti disponibile al numero telefonico 800.44.33.22 o 803.803 una polizza assicurativa Viaggi Nostop Vacanza con durata annuale.

Modalità di svolgimento:

Gli aventi diritto, dopo la sottoscrizione della polizza, riceveranno un codice PIN di Registrazione con il quale potranno registrarsi sul sito dedicato alla promozione eura.volagratis.it. Solo successivamente alla registrazione, gli aventi diritto riceveranno tramite e-mail il Voucher VOLAGRATIS elettronico da utilizzare nella sezione “prenota” del sito eura.volagratis.it

Il Voucher è valido per la prenotazione di un volo dall'Italia verso l'Europa con il servizio di booking on-line presente sul sito eura.volagratis.it, per una persona a/r del valore massimo commerciale di € 70,00 IVA inc., spendibile in un'unica soluzione. Il valore del premio sopra indicato è da intendersi comprensivo del costo volo, delle tasse delle spese amministrative (intese come i costi normalmente applicati per l'inoltro della prenotazione e la gestione della pratica da parte di VOLAGRATIS). Sono pertanto escluse le spese aggiuntive facoltative quali, a titolo esemplificativo



e non esaustivo, le spese richieste da alcune compagnie aeree per il check-in in aeroporto, l'imbarco dei bagagli in stiva, il servizio di imbarco prioritario, servizi facoltativi o eventuali cambi di prenotazione richiesti dal cliente.

I vincitori potranno registrarsi sul sito dedicato entro e non oltre il 30/09/2019; il Voucher dovrà essere utilizzato entro e non oltre il 31/12/2019. La data effettiva di viaggio potrà essere anche successiva alla data di scadenza del Voucher, in base ai voli disponibili sul sito dedicato.

Il Voucher è un codice che permette la prenotazione di un volo in Europa a/r con partenza dall'Italia e per destinazione una città europea (no voli nazionali) fra quelle disponibili al momento della prenotazione (per rotte, date e orari) sul sito dedicato alla promozione eura.volagratis.it (che sarà per tipologia di offerta, di servizi e spese applicate uguale al sito volagratis.com accedendo direttamente e non tramite redirect da altri siti, ad eccezione di eventuali disallineamenti tecnici momentanei o di specifiche condizioni economiche relative a promozioni o iniziative differenti ed applicate direttamente dal sito volagratis.com o da altri siti partner alla generalità di utenti).

L'avente diritto avrà la facoltà di cedere a titolo gratuito il proprio omaggio ad una terza persona solo prima di aver effettuato la richiesta di emissione del Voucher elettronico VOLAGRATIS. Una volta compiuta la registrazione, il Voucher di prenotazione volo ricevuto via e-mail sarà abbinato e quindi utilizzabile esclusivamente insieme ai dati e all'e-mail immessi nel campo di registrazione.

Il Voucher VOLAGRATIS non potrà essere ceduto dall'avente diritto a titolo oneroso: la società promotrice si riserva di effettuare i dovuti controlli, inibendo l'eventuale cessione dei Voucher a titolo oneroso da parte degli aventi diritto.

La conversione del PIN di Registrazione in Voucher VOLAGRATIS con cui poter prenotare un volo a/r in Europa potrà avvenire esclusivamente attraverso l'accesso alla piattaforma on-line dedicata alla promozione eura.volagratis.it.

La società promotrice non assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema inerente lo smarrimento del codice di registrazione o del Voucher da parte del vincitore. Non assume inoltre alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate al vincitore via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del vincitore, fermo restando che il sistema effettua in automatico più tentativi di invio non riuscito.

Premi e montepremi

Si prevede di consegnare un totale di n.1.000 Voucher del valore di € 70,00 salvo congruaggio finale. Il valore del montepremi complessivo presunto è di € 70.000,00 Iva inclusa.

Cauzione

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% calcolato sulla previsione del valore complessivo dei premi. La cauzione è



stata prestata per € 14.000,00 a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori – DGMTAC – Ufficio B4 – Via Molise n. 2 – 00187 Roma mediante fideiussione bancaria.

Responsabilità

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema inerente lo smarrimento del codice personale da parte del cliente. Non assume inoltre alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate al cliente via mail per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del cliente. La società promotrice inoltre non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del premio dovuto:

- a caselle di posta elettronica piene che non consentono pertanto la ricezione di mail inviate da Europ Assistance Italia SpA;
- a indirizzi e-mail errati o incompleti indicati dal partecipante in fase di registrazione;
- a mancata risposta dall'host computer dopo l'invio di mail da parte di Europ Assistance SpA;
- a e-mail indicate in fase di registrazione inserite in black-list.

I partecipanti sono quindi invitati a controllare la propria casella di posta elettronica (anche tra lo spam).

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Pubblicità

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito www.europassistance.it, i motori di ricerca nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (incluse DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa. Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito www.eura.volagratis.it.

Trattamento dei dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme^[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali^[2]. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ

^[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

^[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy



Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per:

- svolgere l'attività di gestione del rapporto contrattuale;
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di contratto; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone sia su carta sia con il computer.

Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile.

Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa. In generale, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- Per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- Per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it.

Disposizioni finali

Europ Assistance Italia SpA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata



comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle

condizioni di partecipazione originarie. Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società promotrice.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.