

## **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA e EUROP ASSISTANCE VAI Spa**

Informativa sul trattamento dei dati personali  
(ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quali Titolari del trattamento, rispettano queste norme e, anche per questo motivo, desiderano informarla su cosa fanno dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Perché Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai utilizzano i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Suoi Dati personali per la gestione della registrazione al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);

Inoltre,

- Europ Assistance Italia SpA potrà trattare i Suoi dati, ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne, anche per la preventivazione, l'acquisto e la gestione delle polizze eventualmente sottoscritte (si veda nello specifico l'Informativa contenuta nelle condizioni di polizza o sul presente sito alla voce Privacy/Informative di Europ Assistance Italia SpA), il mantenimento dell'ambiente Home Insurance (dove potrà visualizzare le polizze sottoscritte), la gestione e visualizzazione di eventuali sinistri;
- Europ Assistance Vai SpA potrà trattare i Suoi dati, ivi inclusi dati sanitari, anche per la preventivazione, l'acquisto e la gestione di contratti di servizio eventualmente sottoscritti (si veda nello specifico l'Informativa contenuta nelle condizioni di contratto o sul presente sito alla voce Privacy/Informative di Europ Assistance Vai SpA).

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai potranno inoltre utilizzare i Suoi dati:

- per prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragrupo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- per svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti contrattuali e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, Autorità di Vigilanza: i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari

Le finalità di cui sopra vengono collettivamente definite contrattuali; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>3</sup>

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai non potranno svolgere l'attività per le finalità contrattuali e quindi non potranno neppure fornire le GARANZIE, le PRESTAZIONI o i SERVIZI convenuti.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Vai potrà agire anche in qualità di Responsabile del Trattamento quale intermediario dei prodotti della Compagnia Europ Assistance Italia per finalità di proposizione e conclusione di polizze assicurative della medesima Compagnia che, per tale trattamento, risulta Titolare del trattamento.

<sup>3</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza. In relazione all'acquisto di contratti può chiamare o scrivere al Servizio Clienti mentre per l'erogazione di alcuni servizi può chiamare la Centrale Operativa ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sul Contratto.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) rispettivamente per le seguenti finalità commerciali:

1. da parte di Europ Assistance Italia, per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare<sup>4</sup>;
2. da parte di Europ Assistance Italia, per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi di Europ Assistance Italia che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite processi decisionali automatizzati.
3. da parte di Europ Assistance Vai, per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Vai, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
4. da parte di Europ Assistance Vai, per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi di Europ Assistance Vai che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per registrarsi al sito, ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza o i SERVIZI convenuti, non è necessaria l'autorizzazione per le finalità commerciali.

### **Come Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa utilizzano i Suoi Dati personali e a chi li comunicano**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai conservano i suoi Dati personali**

Le Società conservano i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, ed in genere i dati contenuti nei contratti vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

<sup>4</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di un contratto, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali".

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

può scrivere a

Europ Assistance Italia spa - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

Europ Assistance Vai spa - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa.

*Testo aggiornato al 1° novembre 2021*





## WHAT PERSONAL DATA ARE AND HOW THEY ARE USED BY EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA and EUROP ASSISTANCE VAI Spa

Information on the processing of personal data  
(pursuant to art. 13 of the European Regulation on the Protection of Personal Data)

Personal Data are the information about a person that allows him or her to be recognized among other people. Personal Data are, for example, first and last names, ID card or passport numbers, information about health status, such as illness or injury, and information about crimes and criminal convictions. There are regulations<sup>(1)</sup> in place to protect Personal Data <sup>(2)</sup> from misuse. Europ Assistance Italia, as Data Controllers, respect these rules and, also for this reason, wish to inform you about what they do with your Personal Data .

If what is described in this Information Notice is not sufficient or you wish to assert a right provided for in the regulations, you may write to the Data Protection Officer at **Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai spa - Data Protection Office - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)** or by email to [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Why Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai use your Personal Data and what happens if you do not provide it or do not authorize it to be used**

Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai use your Personal Data to manage your registration at [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it); In addition,

- Europ Assistance Italia SpA may process your data, including health data and/or data relating to crimes and convictions, also for the purposes of the quotation, purchase and management of any policies you may have taken out (see specifically the Information contained in the policy conditions or on this site under the heading Privacy/Information of Europ Assistance Italia SpA), the maintenance of the Home Insurance environment (where you may view the policies you have taken out), the management and viewing of any claims;
- Europ Assistance Vai SpA may also process your data, including health data, for the purposes of the quotation, purchase and management of any service contracts you may have signed (see specifically the Information contained in the policy conditions or on this site under the heading Privacy/Information of Europ Assistance Vai SpA).

Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai may also use your data:

- to prevent and detect fraud, take legal action and notify the Authorities of possible crimes, recover debts, carry out intercompany communications, protect the security of buildings and IT tools, develop IT solutions, processes and products: your Data, including those related to your health status for which you have given consent or related to criminal convictions and crimes are processed for the legitimate interest of the company and third parties;
- to carry out the activity that is required by law, such as the storage of contractual and claim documents; respond to requests from authorities, such as the Carabinieri, Supervisory Authorities: your Data, including those related to health status or relating to criminal offenses and convictions, are processed for compliance with laws or regulations.

The above purposes are collectively referred to as contractual; automated decision-making processes<sup>(3)</sup> are used in the online quotation and purchase process of some policies and in some processes of managing PERFORMANCES and GUARANTEES

If You do not provide Your Personal Data and/or do not consent to its use, Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai will not be able to carry out the activity for the contractual purposes and therefore will also not be able to provide the agreed GUARANTEES, PERFORMANCES or SERVICES.

In addition, you, by providing the relevant consent, may authorize Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai to use your Personal Data (not those related to health status or criminal convictions) respectively for the following business purposes:

1 The European Regulation on the Processing of Personal Data EU 2016/679 (hereinafter Privacy Regulation) and the Italian primary and secondary legislation  
2 Europ Assistance Vai may also act as Data Processor as an intermediary of the products of the Company Europ Assistance Italia for purposes of proposing and concluding insurance policies of the same Company, which, for such processing, is the Data Controller.

3 Automated decision making is defined as that management process which does not involve an operator: this process has shorter management time. If you want to request the intervention of an operator in relation to the purchase of policies you can call or write to Customer Service, in relation to Benefits you can call the Organizational Structure Organization and in relation to Guarantees you can write to Claims Settlement at the contacts on [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) and on the Policy. In relation to the purchase of contracts you can call or write to Customer Service while for the provision of certain services you can call the Operations Center at the contacts on the website [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) and on the Policy.

1. by Europ Assistance Italia, to receive advertising or offers dedicated to you for Europ Assistance Italia's products, to allow us to contact you to find out what new service you would like and how you found it when you needed the services you used. We will carry out these activities by sending you a letter, fax or e-mail, contacting you at your phone numbers, sending you messages on your cell phone<sup>(4)</sup>;
2. by Europ Assistance Italia, to do a profiling activity, including by computer, that is, an analysis of the products and services of Europ Assistance Italia that you have used, with the aim of identifying your needs/preferences and thus improve our offer. This analysis will be carried out through automated decision-making processes.
3. by Europ Assistance Vai, in order to receive advertising or offers dedicated to you for Europ Assistance Vai products, to allow us to contact you to find out what new service you would like and how you found it when you needed the services you used. We will carry out these activities by sending you a letter, fax or e-mail, contacting you at your phone numbers, sending you messages on your cell phone;
4. by Europ Assistance Vai, to do a profiling activity, including by computer, i.e. an analysis of the products and services of Europ Assistance Vai that you have used, with the aim of identifying your needs/preferences and thus improve our offer. This analysis will be done through automated decision-making processes.

In order to register on the site, receive policy PERFORMANCE and GUARANTEES or agreed SERVICES, authorization is not required for commercial purposes.

### **How Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai spa use your Personal Data and to whom they disclose it**

Europ Assistance Italia, through its employees, collaborators and also external parties/companies<sup>(5)</sup>, uses the Personal Data it has obtained from you or from other persons (such as, for example, from the policyholder, from your relative or the doctor who treated you, from a travel companion or from a supplier) either on paper or by computer or app.

For insurance and commercial purposes, Europ Assistance Italia may disclose your Personal Data, if necessary, to private and public entities operating in the insurance sector and other entities that are involved in the management of existing relationships with you or that perform tasks of a technical, organizational, operational (6).

Europ Assistance Italia, according to the activity it has to carry out, may use your Personal Data in Italy and abroad and also communicate them to entities based in states that are outside the European Union and that may not guarantee an adequate level of protection according to the European Commission. In these cases, the transfer of your Personal Data to entities outside the European Union will take place with appropriate and adequate safeguards under applicable law. You have the right to obtain information and, if appropriate, a copy of the safeguards adopted to transfer your Personal Data outside the European Union by contacting the Data Protection Office.

Europ Assistance Italia will not make your Personal Data publicly accessible.

### **How long do Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai keep your Personal Data.**

The Companies shall retain your Personal Data for as long as necessary for the management of the above-mentioned purposes in accordance with the provisions of the regulations or, if lacking, in accordance with the timeframes set out below.

- Personal Data contained in insurance contracts, insurance treaties and co-insurance contracts, claims and litigation files, and generally the data contained in contracts are kept for 10 years from the last registration in accordance with the provisions of the Civil Code.
- Common Personal Data collected on any occasion (e.g., entering into a contract, requesting a quote..) accompanied by consent/refusal of consent for sales promotions and profiling are retained without expiration, as well as evidence of related changes made by you over time to the consent/refusal. Your right to object at any time to such processing and to request the deletion of your data where there are no contractual or regulatory conditions that require the necessary retention remains unaffected

<sup>4</sup>This authorization is required not only by the Privacy Regulations, but also by insurance regulations

<sup>5</sup> These individuals, in accordance with the Privacy Regulations, are designated Data Processors and/or persons authorized to process, or act as Autonomous or Joint Data Controllers, and perform tasks of a technical, organizational, operational nature. They are, for example: agents, subagents and other agency staff, producers, insurance brokers, banks, SIMs and other acquisition channels; insurers, co-insurers and reinsurers, pension funds, actuaries, lawyers and medical trustees, technical consultants, roadside rescues, adjusters, auto repair shops, motor vehicle dismantling centers, health care facilities, claims settlement companies and other contracted service providers, Generali Group companies and other companies that perform contract and performance management services, information technology, telematics, financial, administrative, filing, correspondence management, auditing accounting and financial statement certification, as well as companies specializing in market research and service quality surveys.

<sup>6</sup> The Policyholder, other branches of Europ Assistance, Generali Group Companies and other parties such as insurance intermediaries (agents, brokers, subagents, banks); co-insurance or reinsurance companies; attorneys, doctors, consultants and other professionals; suppliers such as body shops, emergency responders, wreckers, medical facilities, companies that handle claims, other companies that provide computer, telematics, financial, administrative, archiving, mailing, profiling services, and that survey the degree of customer satisfaction. The data processing disclosures of private and public entities operating in the insurance sector and other entities performing tasks of a technical, organizational, and operational nature who act as Data Controllers can be found at them (e.g., at suppliers) and/or at [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).



- Personal Data collected as a result of the exercise of data subjects' rights are retained for 10 years from the last recording in accordance with the provisions of the Civil Code
- Personal Data of individuals who have defrauded or attempted to defraud are also retained beyond the 10-year period.

In general, for all that is not expressly specified, the ten-year retention period provided for in Article 2220 of the Civil Code or other specific term provided for in current legislation applies.

### **What are your rights to the protection of your Personal Data**

In relation to the processing of your Personal Data, you have the following rights: access, rectification, deletion, restriction, portability, revocation, and opposition, which you can assert in the manner set forth in the following section "How you can assert your rights to protect your personal data."

You have the right to file a complaint with the Data Protection Authority and can find more information at [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **What you can do to assert your rights to protect your personal data**

- To know what Personal Data of yours is used by Europ Assistance Italia or Europ Assistance Go (right of access);
- To ask to rectify (update, modify) or, if possible, delete, limit and exercise the right of portability on your Personal Data processed at Europ Assistance Italia or Europ Assistance Vai;
- to object to the processing of your Personal Data based on the legitimate interest of the data controller or a third party unless the data controller or the third party demonstrates the prevalence of such legitimate interests over yours or such processing is necessary for the establishment, exercise or defense of a legal claim; to object to the processing of your Personal Data for direct marketing purposes;
- if the processing that the Data Controller has put in place is based on your consent, to revoke the consent given, it being understood that the revocation of the consent previously given does not detract from the lawfulness of the processing carried out before the revocation, at any time you may write to

Europ Assistance Italia spa - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

Europ Assistance Vai spa - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Changes and updates to the Policy**

Also in consideration of future changes that may intervene on the applicable privacy legislation, Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai spa may supplement and/or update, in whole or in part, this Policy. It is understood that any changes, additions or updates will be communicated in accordance with applicable regulations also by means of publication on the website [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) where you can also find more information on the personal data protection policies adopted by Europ Assistance Italia and Europ Assistance Vai spa.

Text updated as of November 1, 2021