

 **europ**  
assistance  
*you live we care*



**ABITARE PROTETTI ASSISTENZA**

## **INFORMAZIONI PRINCIPALI**

**pag. 2**

Quali vantaggi

Cosa offre

Decorrenza e durata dell'Assicurazione

Come accedere ai servizi

## **INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**pag. 4**

## **LA COMPAGNIA ASSICURATIVA**

**pag. 6**

Europ Assistance Italia S.p.A.

## **FASCICOLO INFORMATIVO**

**pag. 7**

Nota informativa

pag. 8

Condizioni di Assicurazione

pag. 13

Informativa sul trattamento dei dati personali

pag. 28

## ABITARE PROTETTI ASSISTENZA

### QUALI VANTAGGI

**Abitare Protetti Assistenza** è il prodotto assicurativo di sola assistenza, appositamente studiato per i clienti American Express, **che garantisce alla famiglia la massima tranquillità attraverso un network qualificato di artigiani che interviene presso la propria abitazione per risolvere i piccoli e grandi imprevisti quotidiani.** È possibile assicurarsi per due diversi livelli di copertura, Classica o Plus per i quali è previsto l'addebito del premio annuale automaticamente su Carta America Express.

### COSA OFFRE

**Abitare Protetti Assistenza** prevede le seguenti prestazioni:

- **interventi in emergenza:**
  - invio di un fabbro
  - invio di un idraulico
  - invio di un elettricista
- **interventi in emergenza per danni da acqua:**
  - invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura
- **invio entro 24 ore di tecnici specializzati come ad esempio:**
  - termoidraulico
  - tapparellista
  - vetraio
  - tecnico riparatore elettrodomestici
- **altre prestazioni:**
  - **trasloco** in caso di inagibilità dell'abitazione
  - **invio di un'impresa di pulizia** in caso si renda necessaria una pulizia straordinaria
  - **prenotazione e sistemazione in albergo** in caso di inagibilità dell'abitazione
  - **spese di rientro anticipato** dal viaggio in caso di necessità di tornare all'abitazione danneggiata

Inoltre per la sola **Opzione PLUS per gli interventi in emergenza** oltre ai costi di uscita e manodopera, saranno previsti **anche i costi relativi ai materiali.**

Per maggiori informazioni sulle casistiche di erogazione delle diverse prestazioni, i massimali e i costi dei diversi livelli di copertura consultare la documentazione contrattuale.

## DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

La copertura di **Abitare Protetti Assistenza** avrà effetto dalle ore 24.00 del giorno dell'adesione alla polizza e avrà una durata a tempo indeterminato dalla data di pagamento del premio.

## COME ACCEDERE AI SERVIZI

È semplice. In caso di necessità, non dovrà fare altro che contattare:

• Per informazioni sulla polizza	<b>Numero Verde 800.085.886</b> 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza	<b>Numero Verde 800.085.886</b> <b>24 ore su 24</b> Dall'estero <b>+39 02.58.24.57.13</b>
• Per esercitare il diritto di ripensamento	<b>Numero Verde 800.222.333</b> 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• Per dare disdetta al contratto	<b>Raccomandata A/R</b> Abitare protetti c/o NEXIVE, Via G. Fantoli 6/13 20138 Milano <b>e-mail:</b> <a href="mailto:abitareprotetti@europassistance.it">abitareprotetti@europassistance.it</a> <b>fax:</b> 02.58.47.70.90

## CHI È AMEX BROKER ASSICURATIVO

È una società del gruppo American Express che propone polizze assicurative appositamente studiate per i clienti American Express.

Regolarmente iscritto nel registro unico italiano degli intermediari di assicurazione e riassicurazione, svolge un'attività di mediazione assicurativa tra i clienti di American Express e le compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" desideriamo informarla che:

1. Amex Broker Assicurativo Srl è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa a favore dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
2. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Broker Assicurativo Srl, i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi ai sensi di legge, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.
3. La raccolta e la comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
4. La Compagnia di Assicurazione, ricevuti i dati da Amex Broker Assicurativo Srl, comunicherà ad American Express Service Europe Limited l'ordine per il pagamento dei premi assicurativi relativi alla polizza. American Express Service Europe Limited ed Amex Broker Assicurativo Srl, domiciliate per l'oggetto in Roma, Largo Caduti di El Alamein, 9, sono quindi Titolari dei rispettivi trattamenti come anzi descritti. Il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Ufficio Compliance di American Express Service Europe Limited, domiciliato, per la carica, come sopra.
5. Il Cliente potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, fra cui; chiedere quali sono i suoi dati personali trattati da Amex Broker Assicurativo Srl, chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

## VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento ISVAP n° 5/2006 e relative modifiche) Amex Broker Assicurativo Srl ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare l'adeguatezza del prodotto proposto.

La polizza **Abitare Protetti Assistenza** è di **Europ Assistance Italia S.p.A.** compagnia di **Assicurazione** appartenente al Gruppo **Europ Assistance** leader mondiale nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, è oggi una realtà globale che offre **coperture assicurative e servizi di assistenza**, sia nel quotidiano sia nelle situazioni di emergenza.

Basta infatti una telefonata per attivare subito uomini e mezzi in tutto il mondo, grazie una **centrale operativa attiva 24 ore su 24**, in grado di gestire oltre 5 milioni di chiamate ogni anno e una rete di assistenza formata da oltre 400.000 centri, capillarmente diffusi, **per garantire interventi tempestivi ed efficaci**.

**Tutto questo è reso possibile grazie a una rete capillare di centri e professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento.**

Grazie allo sviluppo dei "Care Services", una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati, **Europ Assistance è in grado di fornire alle persone un aiuto concreto sempre e ovunque**, nel quotidiano così come nelle situazioni di emergenza **per garantire serenità e migliorare la qualità della vita.**

#### Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152) - Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



Europ Assistance Italia S.p.A.



## Contratto di Assicurazione Danni

## Abitare Protetti Assistenza

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- Nota Informativa, comprensiva del glossario;
  - Condizioni di Assicurazione;
  - Modulo di proposta, ove previsto
- deve essere consegnato alla Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di Assicurazione. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

**NOTA INFORMATIVA**  
**Contratto di Assicurazione Danni**  
**ABITARE PROTETTI - ASSISTENZA**

**La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.**

GLOSSARIO	
<b>Aggravamento (del Rischio)</b>	Modificazione intervenuta successivamente alla stipulazione del contratto di assicurazione dovuta a cause sopravvenute e imprevedibili, tale da incidere in via stabile e durevole sulla gravità ed intensità del rischio.
<b>Anno Assicurativo</b>	Periodo calcolato in anni interi a partire dalla data di effetto della polizza.
<b>Assicurato</b>	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come declinato nelle singole Sezioni.
<b>Assicurazione</b>	Il contratto di assicurazione.
<b>Certificato di Polizza</b>	Il documento rilasciato da Europ Assistance che identifica il Contraente, l'Assicurato ed Europ Assistance e che contiene i dati relativi all'Assicurazione formandone parte integrante.
<b>Contraente</b>	Il titolare della Carta di Credito "American Express" che sottoscrive la Polizza di assicurazione in Italia, ed ivi residente, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
<b>Danno</b>	Diminuzione patrimoniale subita dall'Assicurato in conseguenza di un sinistro.
<b>Data di effetto della copertura</b>	Data di inizio della copertura a partire dalla quale le garanzie assicurative oggetto delle polizze sono efficaci.
<b>Data di effetto della Polizza</b>	Data a partire dalla quale la polizza si intende stipulata.
<b>Diritto di Recesso</b>	Consiste nella possibilità per una delle parti contraenti di sciogliere unilateralmente un contratto, estinguendone tutte le obbligazioni che ne derivano, senza il consenso della controparte e senza andare incontro a penali. Il recesso unilaterale del contratto deve essere comunicato in forma scritta alla controparte entro un termine stabilito per legge, o diverso termine, purché più favorevole, stabilito nel contratto, in apposita clausola per l'esercizio del diritto di recesso.
<b>Europ Assistance</b>	L'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Fabbricato</b>	Il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, sia esso dimora abituale oppure dimora saltuaria. Nel caso in cui trattasi di dimora saltuaria l'Assicurato potrà stipulare la presente polizza solo se ha precedentemente messo in copertura la sua dimora abituale con Europ Assistance. Nella definizione di fabbricato sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate, impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.
<b>Intermediario/ Broker</b>	Amex Broker Assicurativo S.r.l., iscritto alla sezione B del R.U.I (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi) in data 08/06/2007 n. B000162575, il soggetto che esercita a titolo oneroso attività di presentazione e proposta di assicurazione, svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzata a tale attività.
<b>IVASS</b>	Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore. Istituito con la legge 135/2012 (di conversione, con modifiche, del DL 95/12), l'IVASS succede in tutte le funzioni, le competenze e i poteri che precedentemente facevano capo all'ISVAP.

<b>Massimale/Somma assicurata</b>	L'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.
<b>Nucleo familiare</b>	L'Assicurato il coniuge/convivente more uxorio e i figli conviventi come risultanti da certificato anagrafico (come previsto agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223) o da documento internazionale ad esso equivalente.
<b>Polizza</b>	Il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.
<b>Premio</b>	La somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.
<b>Prestazione</b>	L'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.
<b>Rischio</b>	La probabilità che si verifichi il sinistro.
<b>Sinistro</b>	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Mod. 14276 - Nota Informativa ABITARE PROTETTI - ASSISTENZA**

**Data ultimo aggiornamento 01.06.2014**

**A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**1. informazioni generali**

- denominazione Europ Assistance Italia S.p.A. - Gruppo Generali;
- sede legale: Milano - Piazza Trento, 8 - 20135 - Italia;
- recapito telefonico: +39 02.58.38.41 sito internet: [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it), e-mail [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it);
- l'impresa di assicurazioni è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni e riassicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152 ed è iscritta al numero 1.00108 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Si rinvia al sito internet dell'Impresa per la consultazione di eventuali aggiornamenti del fascicolo informativo non derivanti da innovazioni normative.

**2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazioni**

Il patrimonio netto ammonta ad Euro 54.095.814 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 31.059.910. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 132,0% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 48.596.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 36.819.000.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

**B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

Il contratto alla naturale scadenza prevede il tacito rinnovo di anno in anno, salvo disdetta.

**Avvertenza**

**Europ Assistance, qualora non voglia rinnovare il Contratto, deve inviare lettera di disdetta al Contraente almeno trenta giorni prima della data di scadenza della polizza.** Si rinvia all'art. 4 per gli aspetti di dettaglio.

**Non sono previsti limiti temporali per l'invio della disdetta del Contratto da parte del Contraente ad Europ Assistance.** Si rinvia all'art. 4 per gli aspetti di dettaglio.

**3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni**

Il contratto è destinato all'assicurazione dei rischi relativi all'abitazione dell'Assicurato.



Il Contraente troverà le garanzie previste, non modificabili, nelle seguenti sezioni:

- Sezione I - Assicurazione Assistenza Classica – vedi artt. da 17 a 22 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio;
- Sezione II - Assicurazione Assistenza Plus – vedi artt. da 23 a 28 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

È prevista una condizione di sospensione dell'assicurazione ex art. 1901 C.C. per mancato o tardivo pagamento del premio.

Si rimanda all' art. 2 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Le principali limitazioni sono contenute in ciascuna Sezione delle Condizioni di Assicurazione, all'interno degli articoli di seguito indicati:

- Sezione I - Assicurazione Assistenza Classica - artt. 18 e 22;
- Sezione II - Assicurazione Assistenza Plus – artt. 24 e 28.

Il contratto di assicurazione prevede delle Esclusioni.

Le principali esclusioni sono riportate all'interno di ciascuna Sezione in un apposito articolo denominato "Esclusioni": si rinvia agli articoli seguenti delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio:

- Sezione I - Assicurazione Assistenza Classica – art. 20;
- Sezione II - Assicurazione Assistenza Plus – art. 26.

Ogni prestazione/garanzia assicurativa prevista nelle Condizioni di Assicurazione può prevedere specifiche esclusioni.

Il contratto di assicurazione prevede - in relazione ad alcuni eventi – dei massimali.

Si rinvia all' art. 5 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

#### **Esempio di massimale:**

Massimale assicurato	Euro	1.000
Ammontare del danno	Euro	1.800
Danno risarcibile nei limiti del massimale	Euro	1.000
Parte di danno a carico dell'Assicurato	Euro	800

#### **4. Dichiarazioni del Contraente in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

##### **Avvertenza**

Il contratto non prevede dichiarazioni del Contraente in ordine alle circostanze del rischio salvo quanto previsto dagli artt. 1892 (Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), 1893 (Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave), 1894 (Assicurazione in nome altrui).

#### **5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

##### **Avvertenza**

Il Contraente deve dare comunicazione scritta ad Europ Assistance di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalla condizioni di Polizza, nonché degli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile. Si rinvia agli artt. 8 e 9 delle Condizioni di Assicurazione per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni. Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio è, a titolo esemplificativo, il caso in cui venga posto sotto copertura un immobile non corrispondente alla definizione di abitazione.

#### **6. Premi**

Il premio di assicurazione è pari ad una Unità di Premio determinata per periodi di assicurazioni di un anno. Il Contraente si impegna a corrispondere il premio di assicurazione, a decorrere dalla Data di Effetto del Contratto. Il pagamento del premio è indicato in polizza all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione. Si ricordano i mezzi di pagamento ammessi:

- addebito diretto su carta di credito American Express intestata al Contraente.

#### **7. Rivalse**

Il contratto non prevede specifiche azioni di rivalsa, fatto salvo il diritto dell'assicuratore ai sensi dell'art. 1916 C.C.

#### **8. Diritto di recesso**

##### **Avvertenza**

Il contratto prevede per l'assicuratore la facoltà di recedere dallo stesso dopo ogni sinistro, denunciato a termini di polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, dandone comunicazione all'altra parte.

Si rinvia all'art. 7 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Contratto prevede, inoltre, per l'Assicurato la facoltà di recedere dallo stesso in qualsiasi momento inviando ad Europ Assistance una raccomandata A/R o telefonare al Numero Verde 800.08.58.86 dedicato e seguire le istruzioni operative.

Si rinvia all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

#### **9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

##### **Avvertenza**

Resta fermo quanto previsto dall'art. 1915 del codice civile per cui se l'assicurato dolosamente non adempie l'obbligo di avviso del sinistro perde il diritto all'indennizzo/risarcimento, mentre se l'Assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

#### **10. Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

#### **11. Regime fiscale**

Il contratto è soggetto ad imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modificazioni ed integrazioni.

### **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

#### **12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo**

##### **Avvertenza**

Per l'Assicurazione Assistenza l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di assistenza; l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:

Sezione I – Assicurazione Assistenza Classica - vedi art. 21;

Sezione II – Assicurazione Assistenza Plus - vedi art. 27.

##### **Avvertenza**

I sinistri relativi all'Assicurazione Assistenza sono gestiti dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Service S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **13. Reclami**

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Trento, 8, 20135 Milano, fax 02.58.47.71.28, indirizzo e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) – Servizio Tutela degli Utenti – Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353.

I reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservices-retail/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index_en.htm)). Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

## 14. Arbitrato

Non è previsto l'arbitrato per la risoluzione di eventuali controversie tra le parti.

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore [Europ Assistance Italia S.p.A.] impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Ai sensi dell'art. 67-quater del D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo). Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 - Milano. Il contratto di Assicurazione proposto è descritto nella condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato. Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni successivi a quello in cui è stata eseguita con successo la prima transazione di pagamento del Premio (data di effetto della Polizza), avvenuta con carta di credito, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese. Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero dedicato dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati nella Nota Informativa.

**Europ Assistance Italia S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota informativa.**

Legale Rappresentante  
Antoine Parisi



## INDICE

	pag.
DEFINIZIONI .....	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	3
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA - CLASSICA .....	5
SEZIONE II - ASSICURAZIONE ASSISTENZA - PLUS .....	10
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	15



## DEFINIZIONI

**Aggravamento (del Rischio):** modificazione intervenuta successivamente alla stipulazione del contratto di assicurazione dovuta a cause sopravvenute e imprevedibili, tale da incidere in via stabile e durevole sulla gravità ed intensità del rischio.

**Anno Assicurativo:** periodo calcolato in anni interi a partire dalla data di effetto della polizza.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come declinato nelle singole Sezioni.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Certificato di Polizza:** il documento rilasciato da Europ Assistance che identifica il Contraente, l'Assicurato ed Europ Assistance e che contiene i dati relativi all'Assicurazione formandone parte integrante.

**Contraente:** il titolare della Carta di Credito "American Express" che sottoscrive la Polizza di assicurazione in Italia, ed ivi residente, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

**Danno:** diminuzione patrimoniale subita dall'Assicurato in conseguenza di un sinistro.

**Data di effetto della copertura:** data di inizio della copertura a partire dalla quale le garanzie assicurative oggetto delle polizze sono efficaci.

**Data di effetto della polizza:** data a partire dalla quale la polizza si intende stipulata.

**Diritto di Recesso:** consiste nella possibilità per una delle parti contraenti di sciogliere unilateralmente un contratto, estinguendone tutte le obbligazioni che ne derivano, senza il consenso della controparte e senza andare incontro a penali. Il recesso unilaterale del contratto deve essere comunicato in forma scritta alla controparte entro un termine stabilito per legge, o diverso termine, purché più favorevole, stabilito nel contratto, in apposita clausola per l'esercizio del diritto di recesso.

**Europ Assistance:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fabbricato:** il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, sia esso dimora abituale oppure dimora saltuaria. **Nel caso in cui trattasi di dimora saltuaria l'Assicurato potrà stipulare la presente polizza solo se ha precedentemente messo in copertura la sua dimora abituale con Europ Assistance.** Nella definizione di fabbricato sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate, impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

**Intermediario/Broker:** Amex Broker Assicurativo S.r.l., iscritto alla sezione B del R.U.I (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi) in data 08/06/2007 n. B000162575, il soggetto che esercita a titolo oneroso attività di presentazione e proposta di assicurazione, svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzata a tale attività.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore. Istituito con la legge 135/2012 (di conversione, con modifiche, del DL 95/12), l'IVASS succede in tutte le funzioni, le competenze e i poteri che precedentemente facevano capo all'ISVAP.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Nucleo familiare:** l'Assicurato il coniuge/convivente more uxorio e i figli conviventi come risultanti da certificato anagrafico (come previsto agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223) o da documento internazionale ad esso equivalente.

**Polizza:** il documento contrattuale composto dalle Condizioni di Assicurazione e dal Certificato di Polizza allegato.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.  
**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

## NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto a Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse da Europ Assistance. In caso di sinistro vale quanto disposto dall'art. 1910 C.C.

### Art. 2. - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

La copertura oggetto della presente polizza avrà effetto dalle ore 24.00 del giorno dell'adesione. La polizza avrà una durata a tempo indeterminato a partire dalla data di pagamento del premio (data effetto della polizza) e salvo buon fine del pagamento dello stesso.

**Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei Premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.**

I Premi devono essere corrisposti ad Europ Assistance in un'unica soluzione.

**Ogni pagamento di premio relativo alla presente Polizza verrà addebitato su carta di credito "American Express" intestata al Contraente.**

### Art. 3. - PREMI (OPZIONABILI)

Il Contraente potrà personalizzare la copertura assicurativa selezionando uno dei due prodotti riportati nella tabella sottostante:

Garanzia Assistenza (R18 imposte 10%)		
Prodotto Assistenza CLASSICA		
Premio annuale lordo	€ 60	di cui imposte € 5,45
Prodotto Assistenza PLUS		
Premio annuale lordo	€ 90	di cui imposte € 8,18

### Art. 4. - RECESSO DELL'ASSICURAZIONE

Le Parti possono esercitare il diritto di recesso con le seguenti modalità:

1) il Contraente, in qualsiasi momento potrà inviare ad Europ Assistance una raccomandata A/R all'indirizzo Abitare protetti c/o NEXIVE via G. Fantoli 6/3 - 20138 Milano, o una mail all'indirizzo [abitareprotetti@europassistance.it](mailto:abitareprotetti@europassistance.it), oppure un fax al n° 02-58477090.

La cancellazione sarà immediata ma la copertura resterà attiva per tutto il periodo per cui il premio è già stato corrisposto.

Il Servizio Clienti è a disposizione dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 al Numero Verde 800.085.886 o dall'estero +39.02.58.24.57.13, per fornire ulteriori informazioni e indicazioni sulle modalità di recesso.

Il recesso esercitato dal Contraente avrà efficacia a partire dalle ore 24:00 dell'ultimo giorno del periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione;

2) in caso di recesso da parte di Europ Assistance la stessa invierà al Contraente una raccomandata A/R almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza della copertura indicata sul Certificato di Polizza.

### Art. 5. - MASSIMALI

Alle coperture assicurative opzionate dal Contraente si applicano i criteri riportati dalle seguenti tabelle:

PRESTAZIONI	Assicurazione Assistenza		
	Classica	Plus	
	Massimale per sinistro	Massimale per sinistro	Massimale materiali
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	€ 200	€ 200	€ 150
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	€ 200	€ 200	€ 150
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	€ 200	€ 200	€ 150
Interventi di emergenza per danni d'acqua	€ 300	€ 300	-
Invio di un termoidraulico	€ 200	€ 200	-
Invio di un tapparellista	€ 150	€ 150	-
Invio di un vetraio	€ 150	€ 150	-
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici	€ 200	€ 200	-
Trasloco	€ 1.000	€ 1.000	-
Impresa di pulizia	€ 200	€ 200	-
Spese d'albergo	€ 500	€ 500	-
Rientro anticipato dall'Italia	€ 200	€ 200	-
Rientro anticipato dall'Estero	€ 400	€ 400	-

#### Art. 6. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (ex art. 67- duodecies Codice del Consumo)

Il Contraente può recedere dall'Assicurazione, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 14° giorno successivo a quello in cui è stata eseguita con successo la prima transazione di pagamento del Premio (data di effetto della Polizza), avvenuta con carta di credito, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, **nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento.**

Nel caso in cui venga esercitato il Diritto di Ripensamento, la copertura assicurativa cessa alle ore 24.00 della data di recepimento della comunicazione stessa, a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero dedicato dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance, il quale provvederà, nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, comprensivo di imposte.

#### Art. 7.- RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso Europ Assistance può recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni.**

**Europ Assistance entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.**

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia di Europ Assistance a valersi della facoltà di recesso.

**Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare**

**la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.**

#### Art. 9. - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art. 10. - ONERI FISCALI

**Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.**

#### Art. 11. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.**

#### Art. 12. - LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni di legge.

#### Art. 13. - FORMA DEL CONTRATTO

**La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.**

**Resta inteso che il Contratto di Assicurazione si intende comunque stipulato e perfezionato a partire dalla data di effetto della Polizza sebbene il Certificato di Polizza, sottoscritto dal Contraente, non sia ancora stato restituito.**

#### Art. 14. - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

#### Art. 15. - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e l'Assicurato/Contraente ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti indicazioni ed informazioni.

#### Art. 16. - CLAUSOLA BROKER

Il Contraente dichiara di essere a conoscenza che la presente Polizza è frutto della collaborazione di Amex Broker Assicurativo S.r.l. con Europ Assistance Italia S.p.A.

Nonostante l'esistenza del Broker, il Contraente si impegna ad effettuare qualsiasi comunicazione relativa alla presente Polizza direttamente alla Compagnia salvo il pagamento dei premi o delle frazioni di premio che verranno addebitate a scadenza sulla carta American Express del Contraente per poi essere saldati alla Compagnia da Amex Broker Assicurativo S.r.l.

### SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA - CLASSICA

**Valida solo se espressamente richiamata nel Certificato di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.**

## **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Abitazione:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, indicata nel Certificato di Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**Esplosione:** sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

## **CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

### **Art. 17. - SOGGETTI ASSICURATI**

È assicurato:

il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

### **Art. 18. - OGGETTO E OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

## **PRESTAZIONI**

### **18.1. - INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi**

- **i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### **18.2. - INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere, dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi**

- **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**

- **i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**

- **i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**

- **i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;**

- **i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### **18.3. - INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi**

- **i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;**

- **i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**

- **i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore;**

- **i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### **18.4. - INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi i sinistri dovuti a:**

- **guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**

- **i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**

- **negligenza dell'Assicurato.**

### **18.5. - INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 ORE**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi**

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### **18.6. - INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 ORE**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

#### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### **Sono esclusi**

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### 18.7. - INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 ORE

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### Sono esclusi

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### 18.8 INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 ORE

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero e congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### Sono esclusi

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;**  
- **gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.**

### 18.9 TRASLOCO

Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento e furto, l'abitazione dell'Assicurato fosse inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi del trasloco **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

#### Sono esclusi:

- **i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro, i costi di deposito ed ogni altro costo non compreso nei costi di trasloco.**

### 18.10 IMPRESA DI PULIZIA

Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento, furto e atti vandalici compiuti dai ladri durante o nel tentativo di commettere il furto, l'abitazione dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi dell'intervento di pulizia **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### 18.11 SPESE D'ALBERGO

Nel caso in cui, in seguito a: furto (tentato o consumato) incendio, fulmine, esplosione, scoppio allagamento, l'abitazione dell'assicurato fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'assicurato.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- le spese di pernottamento e prima colazione **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### 18.12 RIENTRO ANTICIPATO

Nel caso in cui, in seguito a: furto (tentato o consumato), incendio, fulmine, esplosione, scoppio allagamento, l'Assicurato trovandosi in viaggio debba rientrare presso l'abitazione danneggiata, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro. **L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.**

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI se il viaggio di rientro avverrà in Italia;**  
- **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI se il viaggio di rientro avverrà all'estero.**

#### Sono esclusi

- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.**

### 18.13 CASA SICURA

Nel caso in cui l'Assicurato abbia usufruito dell'invio del fabbro, dell'idraulico, dell'elettricista per interventi di emergenza, come da condizioni di polizza, e desideri determinare i lavori necessari per la messa in sicurezza dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico per una visita ispettiva dell'abitazione assicurata in polizza.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'ispezione.

#### Sono esclusi

- **i costi degli interventi per la messa in sicurezza della abitazione.**

### Art. 19. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili per i fabbricati, indicati sul Certificato di Polizza, ubicati in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

### Art. 20. - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'Assicurazione Assistenza i sinistri dipendenti o provocati da:

- a) dolo dell'Assicurato;
  - b) alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
  - c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - e) da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
  - f) da usura;
- Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:
- g) verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
  - h) dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
  - i) avvenuti in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.
- È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**



#### **Art. 21. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.*

#### **Art. 22. - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

*Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.*

### **SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA - PLUS**

*Valida solo se espressamente richiamata nel Certificato di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.*

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Abitazione:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, indicata nel Certificato di Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**Esplosione:** sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

#### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

#### **Art. 23. - SOGGETTI ASSICURATI**

È assicurato:  
il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

#### **Art. 24. - OGGETTO E OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

#### **PRESTAZIONI**

##### **24.1. - INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**;
- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**.

##### **24.2. - INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere, dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**;
- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**.

##### **Sono esclusi**

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

##### **24.3. - INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**;
- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**.

##### **Sono esclusi**

- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

##### **24.4. - INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo dell'intervento **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI**.

##### **Sono esclusi i sinistri dovuti a:**

- guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- negligenza dell'Assicurato.

##### **24.5. - INVIO DI UN TERMIDRAULICO NELLE 24 ORE**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi**.

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### Sono esclusi:

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### 24.6. - INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 ORE

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### Sono esclusi

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### 24.7. - INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 ORE

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### Sono esclusi

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### 24.8. - INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 ORE

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero e congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi per l'uscita e la manodopera **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### Sono esclusi:

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;**  
- **gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.**

### 24.9. - TRASLOCO

Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento e furto, l'abitazione dell'Assicurato fosse inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi del trasloco **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### Sono esclusi:

- **i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro, i costi di deposito ed ogni altro costo non compreso nei costi di trasloco.**

### 24.10. - IMPRESA DI PULIZIA

Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento, furto e atti vandalici compiuti dai ladri durante o nel tentativo di commettere il furto, l'abitazione dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- i costi dell'intervento di pulizia **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### 24.11. - SPESE D'ALBERGO

Nel caso in cui, in seguito a: furto (tentato o consumato) incendio, fulmine, esplosione, scoppio allagamento, l'abitazione dell'assicurato fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'assicurato.

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- le spese di pernottamento e prima colazione **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI.**

### 24.12. - RIENTRO ANTICIPATO

Nel caso in cui, in seguito a: furto (tentato o consumato), incendio, fulmine, esplosione, scoppio allagamento, l'Assicurato trovandosi in viaggio debba rientrare presso l'abitazione danneggiata, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro. **L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.**

### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI se il viaggio di rientro avverrà in Italia;**

- **fino al massimale indicato all'Art. 5. MASSIMALI se il viaggio di rientro avverrà all'estero.**

### Sono esclusi:

- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.**

### 24.13. - CASA SICURA

Nel caso in cui l'Assicurato abbia usufruito dell'invio del fabbro, dell'idraulico, dell'elettricista per interventi di emergenza, come da condizioni di polizza, e desideri determinare i lavori necessari per la messa in sicurezza dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico per una visita ispettiva dell'abitazione assicurata in polizza.

### Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'ispezione.

### Sono esclusi:

- **i costi degli interventi per la messa in sicurezza della abitazione.**

### Art. 25. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili per i fabbricati, indicati sul Certificato di Polizza, ubicati in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



#### **Art. 26. - ESCLUSIONI**

Sono esclusi dall'Assicurazione Assistenza i sinistri dipendenti o provocati da:

- a) dolo dell'Assicurato;
  - b) alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
  - c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - e) da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
  - f) da usura;
- Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:
- g) verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
  - h) dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
  - i) avvenuti in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.
- È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

#### **Art.27. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.*

#### **Art.28. - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

*Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.*

#### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

#### **IMPORTANTE:**

***Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima contattato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:***

dall'Italia **800.085.886**

dall'Italia o dall'estero Tel.: **+39.02.58.24.57.13**

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

***Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.***

***Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800.085.886 e dall'Estero il numero +39.02.58.24.57.13 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.***

***Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze. L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it). Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.085.886 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.***

# Informativa Privacy

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI (EX ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 - CODICE PRIVACY)

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi assicurativi (1) richiesti o in Suo favore previsti, ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi assicurative.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti o acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa (2).

Sempre nell'ambito del servizio assicurativo prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi al settore assicurativo e riassicurativo operanti in Italia o all'estero (3). I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) nonché opporsi in tutto o in parte al loro uso a fini commerciali rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 Codice Privacy: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento,8, 20135 Milano, [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it).

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

### NOTE:

1. Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
2. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
3. Soggetti coinvolti nello specifico rapporto assicurativo (contraenti, assicurati, aderenti, pignorari, vincolatari), assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e organismi associativi /consortili (ANIA) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

• Per informazioni sulla polizza	<b>Numero Verde 800.085.886</b> 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza	<b>Numero Verde 800.085.886</b> <b>24 ore su 24</b> Dall'estero <b>+39 02.58.24.57.13</b>
• Per esercitare il diritto di ripensamento	<b>Numero Verde 800.222.333</b> 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• Per dare disdetta al contratto	<b>Raccomandata A/R</b> Abitare protetti c/o NEXIVE, Via G. Fantoli 6/13 20138 Milano <b>e-mail:</b> <a href="mailto:abitareprotetti@europassistance.it">abitareprotetti@europassistance.it</a> <b>fax:</b> 02.58.47.70.90