Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*Flexi*" Mod. 18241

Le informazioni precontrattuale e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Se sei un abbonato al servizio "Easy", con quest'assicurazione, potrai scegliere uno o più tra quattro diversi Moduli denominati "EASY SALUTE", "EASY VIAGGI", "EASY CASA" e "EASY AUTO" e in base al modulo che sgeglierai di acquistare, sarai assicurato per i rischi relativi alla tua persona (sia al domicilio che in viaggio) , relativi al tuo bagaglio durante il viaggio, alla tua abitazione e al tuo veicolo.

Che cosa è assicurato?

✓ Modulo A - EASY SALUTE

Questo Modulo prevede:

Assicurazione di Assistenza che comprende:

- Assistenza di aiuto immediato
- Assistenza domiciliare e riabilitazione
- Assistenza – Riabilitazione medica, sociale, lavorativa solo per infortuni definiti di gravità V in base alla" Tabella Indennizzi" allegata alla polizza;

Assicurazione Infortunio

Il Modulo prevede una versione singolo o famiglia. Nel caso tu abbia scelto la versione famiglia, i massimali delle singole prestazioni/garanzie vengono considerate per assicurato.

Sono compresi nell'assicurazione:

- gli infortuni
- colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
- l'assideramento e il congelamento;
- avvelenamenti acuti;
- l'asfissia non di origine morbosa;
- l'annegamento;
- infezioni dovute ad infortunio;
- le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, ***esclusa la malaria***;
- gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
- gli infortuni sofferti in conseguenza di tua imperizia, imprudenza e negligenza grave;
- le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale;
- infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città del Vaticano e della Repubblica di S. Marino;
- l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. In caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima ***non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00 per l'intero evento***;
- gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guido slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idroscì; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3° grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
- l'Assicurazione è estesa agli infortuni che tu subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti.

✓ Modulo B - EASY VIAGGI in caso di viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

Questo modulo prevede:

Assicurazione di Assistenza
Assicurazione Spese Mediche
Assicurazione Bagaglio, effetti personali

✓ Modulo C - EASY CASA

Questo modulo prevede:

Assicurazione di Assistenza

Che cosa non è assicurato?

× Per il Modulo A - EASY SALUTE

Europ Assistance non assicura gli infortuni che si verificano mentre:

- guidi un qualsiasi veicolo o natante a motore, se non hai l'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti;
- usi, anche come passeggero, di deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
- sei ubriaco o fai abuso di psicofarmaci, o usi stupefacenti ed allucinogeni;
- è in corso una guerra e/o insurrezione, salvo quanto previsto dalla garanzia "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
- pratichi sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- pratichi paracadutismo, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;
- pratichi attività quali vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, confrofigura, cascatore, pilota o equipaggio di aerei, e che prevedano uso di mine, armi, e sostanze pericolose, ingresso in cave a giorno, pozzi e gallerie, miniere e sottosuolo;
- pratichi sport costituenti per te attività professionale, principale o secondaria.

× Per il Modulo B - EASY VIAGGI

- i viaggi per turismo scolastico; per svolgere sport professionali/estremi e partecipare a gare/competizioni/allenamenti;
- i viaggi per sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.

× Per il solo Modulo C - EASY CASA

- in assenza di intervento da parte di un tecnico autorizzato Europ Assistance nella sezione *Assicurazione Assistenza* del presente Modulo, la garanzia *Assicurazione Altri danni ai beni* non sarà operante e sarà pertanto escluso ogni rimborso.

× Per il solo Modulo D - EASY AUTO

- veicoli a noleggio, taxi, veicoli adibiti a trasporto pubblico e ad autoscuola, autoambulanza, veicoli utilizzati ad esempio da Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Ministeri.
- Europ Assistance non eroga le prestazioni in peasi in stato di belligeranza;
- utilizzo di mezzi eccezionali
-

Ci sono limiti di copertura?

! Per l'assicurazione Assistenza presente in ciascun Modulo

Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo ad eccezione delle prestazioni "*Soccorso stradale*" "*Depannege*" e "*Recupero fuoristrada del veicolo*" del Modulo D - EASY AUTO che sono fornite al massimo sei volte.

! Per il Modulo A - EASY SALUTE

! Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai compiuto 75 anni di età.

! Per il Modulo B - EASY VIAGGI

- Limite catastrofale in caso di terrorismo: se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri Assicurati di Europ Assistance, la stessa complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti,

Assicurazione Altri danni ai beni
Modulo D - EASY AUTO
Questo modulo prevede:
Assicurazione di Assistenza

garantirà un massimale di 10 milioni di Euro per evento. Se costi per le prestazioni/garanzia fossero superiori a questo massimale, Euop Assistance riproporzionerà gli stessi, riducendoli, in base ai singoli massimali assicurati in modo che la somma complessiva degli indennizzi, rimborsi e costi non superi il limite catastrofale.
- Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai compiuto 70 anni di età.
- Le prestazioni/garanzie sono erogate per un periodo massimo di permanenza all'estero di 90 giorni consecutivi.

! Per il Modulo C - EASY CASA
- Termini di carenza: le prestazioni/garanzie decorrono dalle ore 24.00 del 30° giorno successivo alla data di decorrenza.

! Per il Modulo D - EASY AUTO
- Termini di carenza: le prestazioni/garanzie decorrono dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di decorrenza.

Dove vale la copertura?
✓ Per Il Modulo A - Easy Salute le Prestazioni/Garanzie sono valide In Italia
✓ Per Il Modulo B - Easy Viaggi le Prestazioni Garanzia sono valide In Italia e nel Mondo
✓ Per Il Modulo C - Easy Casa le Prestazioni sono erogabili per il fabbricato, indicato sul Modulo di Polizza, ubicato In Italia.
✓ Per Il Modulo D - Easy Auto le Prestazioni sono valide In Europa

Che obblighi ho?
Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
Nel caso del Modulo B- Easy Viaggii, non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per elevare i massimali; non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?
Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?
L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio. Condizione essenziale per il rinnovo è che, all'atto dello stesso, il Contraente sia ancora titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY".

Come posso disdire la polizza?
Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza annuale.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Contratto di Assicurazione Multirischi
"Flexi"

Il presente Fascicolo informativo, contenente:

- **Nota informativa, comprensiva del glossario;**
- **Condizioni di Assicurazione;**
- **Modulo di proposta, ove previsto**

deve essere consegnato alla Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.
Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota informativa.

Copertina Fascicolo Informativo – Mod. 18241

NOTA INFORMATIVA
Contratto di assicurazione Multirischi
"Flexi"

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

La Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

GLOSSARIO

Assicurato		Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come meglio specificato nelle singole sezioni.
Assicurazione		Il contratto di assicurazione.
Contraente		la persona fisica residente in Italia, titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY", valido all'atto della stipula della presente Polizza, che sottoscrive il Contratto di assicurazione.
Europ Assistance		L'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A.
Indennizzo/Risarcimento		la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.
Massimale/Somma assicurata		l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.
Polizza		il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.
Prestazioni		l'assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.
Rischio		la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro		il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Struttura Organizzativa		la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

a) denominazione Europ Assistance Italia S.p.A. – Gruppo Generali;
b) sede legale: Milano – P.zza Trento n. 8 – 20135 – Italia;
c) recapito telefonico: +39 02.58.38.41 sito internet: www.europassistance.it e-mail servizio.clienti@europassistance.it;
d) l'Impresa di assicurazioni è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni e riassicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 nr. 152 ed è iscritta al numero 1.00108 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione

Si rinvia al sito internet dell'Impresa per la consultazione di eventuali aggiornamenti delle informazioni contenute nel Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazioni

Il patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.
Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito www.europassistance.it

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto alla naturale scadenza prevede il tacito rinnovo di anno in anno, salvo disdetta.
Avvertenza:
La disdetta, qualora non si voglia il rinnovo, deve essere inviata da una delle parti all'altra almeno trenta giorni prima della data di scadenza della polizza.
Si rinvia all'art. 5 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Il contratto è destinato all'assicurazione dei rischi relativi alla persona dell'Assicurato (sia al proprio domicilio che in viaggio) al suo bagaglio durante il viaggio, all'abitazione e al veicolo dell'Assicurato stesso.
Il Contraente troverà le garanzie non modificabili, all'interno dei seguenti Moduli Assicurativi opzionabili:

- ***Modulo A "Easy Salute"*** così composto:
  Sezione I – Assicurazione Assistenza vedi artt. A1 e A5 per gli aspetti di dettaglio oltre nello specifico i seguenti artt.:
  - Sezione IA – Assistenza di Aiuto immediato, vedi art. A2 per gli aspetti di dettaglio;
  - Sezione IB – Assistenza Domiciliare e Riabilitazione, vedi art. A3 per gli aspetti di dettaglio;
  - Sezione IC – Assistenza – Riabilitazione Medica, Sociale, Lavorativa, vedi art. A4 per gli aspetti di dettaglio.

  Sezione II – Assicurazione Infortunio vedi artt. A6, A10, A11, A12 per gli aspetti di dettaglio oltre nello specifico i seguenti artt.:
  - Sezione IIA – Indennizzo da Infortunio, vedi artt. A7 e A8 per gli aspetti di dettaglio;
  - Sezione IIB – Capitale caso Morte, vedi art. A9 per gli aspetti di dettaglio;

  Inoltre per entrambe le Sezioni del Modulo A vedi gli artt. A13, A14, A15 per gli aspetti di dettaglio.
- ***Modulo B "Easy Viaggi"*** così composto:
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi artt. da B1 a B4 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, vedi artt. da B5 a B8 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, vedi artt. da B9 a B13 per gli aspetti di dettaglio.
  Inoltre per tutte le Sezioni del Modulo B vedi gli artt. B14, B15, B16 per gli aspetti di dettaglio.
- ***Modulo C "Easy Casa"*** così composto:
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi artt. da C1 a C3 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione II – Assicurazione Altri Danni ai Beni, vedi artt. da C4 a C6 per gli aspetti di dettaglio;
  Inoltre per tutte le Sezioni del Modulo C vedi gli artt. C7, C8, C9 e C10 per gli aspetti di dettaglio.
- ***Modulo D "Easy Auto"*** così composto:
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi artt. da D1 a D6 per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza:

Nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative ovvero condizioni di sospensione delle garanzie che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Le principali limitazioni sono riportate negli articoli delle Condizioni di Assicurazione di seguito indicati:
– artt. 14, 15, 17 e 18,
e all'interno di ciascuna Sezione, negli articoli di seguito indicati:
- ***Modulo A "Easy Salute"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza
  Sezione IA – Assistenza di Aiuto immediato, vedi art. A2 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione IB – Assistenza Domiciliare e Riabilitazione, vedi art. A3 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione IC – Assistenza – Riabilitazione Medica, Sociale, Lavorativa, vedi art. A4 per gli aspetti di dettaglio.
  Sezione II – Assicurazione Infortunio
  Sezione IIA – Indennizzo da Infortunio, vedi art. A7 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione IIB – Capitale caso Morte, vedi art. A9 per gli aspetti di dettaglio.
  Inoltre per entrambe le Sezioni del Modulo A vedi l' art. A13 per gli aspetti di dettaglio.
- ***Modulo B "Easy Viaggi"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi art. B2 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, vedi art. B6 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, vedi art. B10 per gli aspetti di dettaglio.
  Inoltre per tutte le Sezioni del Modulo B vedi gli artt. B14, B15, B16 per gli aspetti di dettaglio.
- ***Modulo C "Easy Casa"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi art. C2 per gli aspetti di dettaglio;
  Sezione II – Assicurazione Altri Danni ai Beni, vedi l'art. C5 per gli aspetti di dettaglio;
- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, vedi art. D2 per gli aspetti di dettaglio.

Le principali esclusioni sono riportate all'interno di ciascuna Sezione in un apposito articolo denominato "Esclusioni".
Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:
- ***Modulo A "Easy Salute"***
  Per entrambe le Sezioni del Modulo A, art. A15.
- ***Modulo B "Easy Viaggi"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. B3;
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, art. B7;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, art. B11.
- ***Modulo C "Easy Casa"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. C3;
  Sezione II – Assicurazione Altri Danni ai Beni, art. C6;
- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. D5 per gli aspetti di dettaglio.

Ogni prestazione/garanzia assicurativa prevista nelle Condizioni di Assicurazione può prevedere specifiche esclusioni.
Per tutte le Sezioni è prevista una condizione di sospensione dell'assicurazione ex art. 1901 C.C. per mancato o tardivo pagamento del premio.
Si veda l'art. 3 per gli aspetti di dettaglio.
Il contratto di assicurazione prevede - in relazione ad alcuni eventi – dei massimali.
Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:
- ***Modulo A "Easy Salute"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza
  Sezione IA – Assistenza di Aiuto immediato, art. A2;
  Sezione IB – Assistenza Domiciliare e Riabilitazione, art. A3;
  Sezione IC – Assistenza – Riabilitazione Medica, Sociale, Lavorativa, art. A4.
  Sezione II – Assicurazione Infortunio
  Sezione IIA – Indennizzo da Infortunio, art. A7;
  Sezione IIB – Capitale caso Morte, art. A9.
  Inoltre per entrambe le Sezioni del Modulo A, art. A13.
  Fare riferimento anche alla Tabella Indennizzi "Allegato A".
- ***Modulo B "Easy Viaggi"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. B2;
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, art. B6;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, art. B10.
- ***Modulo C "Easy Casa"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. C2;
  Sezione II – Assicurazione Altri Danni ai Beni, art. C5;

- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. D2.

Il contratto di assicurazione prevede in relazione ad alcuni eventi delle franchigie e degli scoperti.
Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:
- ***Modulo B "Easy Viaggi"***
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, art. B6;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, art. B10.
- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. D2.

Esempio di massimale:

- *Massimale assicurato*	*Euro 1.000,00*
- *Ammontare del danno*	*Euro 1.800,00*
- *Danno risarcibile nei limiti del massimale*	*Euro 1.000,00*
- *Parte di danno a carico dell'Assicurato*	*Euro 800,00*

Esempio di franchigia:
se la franchigia assoluta pattuita è pari a somma fissa, esempio di Euro 500,00:
- ❑ *i sinistri fino a Euro 500,00 non verranno indennizzati/risarciti*
- ❑ *i sinistri superiori a Euro 500,00 verranno risarciti con la detrazione di Euro 500 (nei limiti dei massimali previsti)*

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato =	*Euro 10.000,00*
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	*Euro 1.000,00*
danno indennizzabile/risarcibile nei limiti del massimale	*Euro 9.000,00*

4. Periodi di carenza contrattuali
Avvertenza:
Il contratto di assicurazione prevede in relazione ad alcuni eventi dei periodi di carenza contrattuali.
Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:
- ***Modulo C "Easy Casa"***
  Per entrambe le Sezioni del Modulo C, art. C7.
- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. D4.

5. Dichiarazioni della Contraente in ordine alle circostanze del rischio - Questionario Sanitario – Nullità
Avvertenza:
Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione assicurativa ai sensi dei seguenti articoli del codice civile: artt. 1892 (Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), 1893 (Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave), 1894 (Assicurazione in nome altrui). Si rinvia all'art. 1 delle Condizioni di Assicurazione.
Non è prevista la proposizione del questionario sanitario al Contraente prima della conclusione del contratto di assicurazione.

6. Aggravamento e diminuzione del rischio e variazioni nella professione
Avvertenza:
La Contraente deve dare comunicazione scritta ad Europ Assistance di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalla condizioni di Polizza, nonché degli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.
Si rinvia agli artt. 6 e 7 delle Condizioni di Assicurazione per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni.
Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio è, a titolo esemplificativo, nella garanzia Assicurazione Altri Danni ai Beni, il caso in cui l'abitazione posta al piano terreno di un Condominio, sia sprovvista di adeguati mezzi di protezione (es. inferriate).
Avvertenza:
Non sono previste comunicazioni da parte dell'Assicurato in ordine alla variazione della professione.

7. Premi
Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è dovuto per intero, anche se ne sia stato concesso il frazionamento mensile.
La periodicità di pagamento del premio è indicata in polizza all' art. 3 delle Condizioni di Assicurazione.
Si ricordano i mezzi di pagamento ammessi: carta di credito.

8. Adeguamento del premio e delle somme assicurate
Non sono previste forme di adeguamento del premio.

9. Rivalse

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 1916 del codice civile, l'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili. Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

10. Diritto di recesso

Avvertenza:

Il contratto prevede, sia per il Contraente che per l'assicuratore, la facoltà di recedere dal contratto dopo ogni sinistro, denunciato a termini di polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, dandone comunicazione all'altra parte.

Si rinvia all'art. 13 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

11. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Avvertenza:

Resta fermo quanto previsto dall'art. 1915 del codice civile per cui se l'assicurato dolosamente non adempie l'obbligo di avviso del sinistro perde il diritto all'indennizzo/risarcimento, mentre se l'Assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

12. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

13. Regime fiscale

Il contratto è soggetto ad imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n° 1216 e successive modificazioni ed integrazioni.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

14. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

Avvertenze:

- ***Modulo A "Easy Salute"***

  Per la Sezione I – Assicurazione Assistenza, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di assistenza; l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

  Per la Sezione II – Assicurazione Infortuni, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con il verificarsi dell'infortunio stesso; la denuncia deve essere fatta, on-line o per iscritto, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro o da quando ne ha avuto la possibilità.

- ***Modulo B "Easy Viaggi"***

  Per la Sezione I – Assicurazione Assistenza, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di assistenza; l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

  Per la Sezione II – Assicurazione Rimborso Spese Mediche, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con il verificarsi in viaggio di una malattia improvvisa o di un infortunio; la denuncia deve essere fatta, on-line o per iscritto, entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro.

  Per la Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di indennizzo; la denuncia deve essere fatta, on-line o per iscritto, entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro.

- ***Modulo C "Easy Casa"***

  Per la Sezione I – Assicurazione Assistenza, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di assistenza; l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

  Per la Sezione II – Assicurazione Altri Danni ai Beni, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con il verificarsi dell'evento previsto in polizza che determina la richiesta di indennizzo; l'Assicurato

deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Per la Sezione I – Assicurazione Assistenza, l'individuazione del momento di insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in polizza che determina la richiesta di assistenza; l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Si rinvia agli articoli seguenti per gli aspetti di dettaglio:
- ***Modulo A "Easy Salute"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. A5;
  Sezione II – Assicurazione Infortunio, artt. A8 e A11.
- ***Modulo B "Easy Viaggi"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. B4;
  Sezione II – Assicurazione Spese Mediche, art. B8;
  Sezione III – Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali, art. B12.
- ***Modulo C "Easy Casa"***
  Per entrambe le Sezioni del Modulo C, art. C9.
- ***Modulo D "Easy Auto"***
  Sezione I – Assicurazione Assistenza, art. D6.

13. Assistenza diretta - Convenzioni

Avvertenza:

L'Assicurato può usufruire del pagamento diretto delle spese mediche sul posto nel corso del viaggio contattando Europ Assistance al verificarsi del sinistro.
Si rinvia all'art. B6 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

14. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 – pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:
- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

15. Arbitrato
Per la Sezione II - Assicurazione Infortuni, in caso di disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance in merito all'interpretazione della polizza e/o alla gestione del sinistro, è prevista la possibilità di ricorrere all'arbitrato.
Si rinvia all'art. A12 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.
Avvertenza:
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, esperito il tentativo obbligatorio di mediazione previsto dalla normativa vigente

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO
Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "qualsiasi contratto concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione a servizi a distanza, senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del Consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso" ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo).
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che al presente contratto a distanza si applicano le disposizioni di cui alla Sezione IV-bis del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo).
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto nella condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o e-mail e di poter modificare la sua scelta successivamente.
Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:
Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati nella Nota Informativa.

* * *

Europ Assistance Italia S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.

Il Rappresentante Legale
Fabio Carsenzuola

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come meglio specificato nelle singole Sezioni.
Assicurazione: il contratto di Assicurazione.
Contraente: la persona fisica residente in Italia, titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY", valido all'atto della stipula della presente Polizza, che sottoscrive il Contratto di assicurazione.
Europ Assistance: l'Impresa di assicurazioni, cioè Europ Assistance Italia S.p.A - P.zza Trento n.8 - 20135 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Franchigia: l'importo che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro o la percentuale di invalidità prestabilita.
Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.
Indennizzo/Risarcimento: la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.
Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.
Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.
Nucleo familiare: il Titolare di un abbonamento mensile al pacchetto "EASY", il coniuge o convivente more uxorio come da stato di famiglia e i figli dello stesso come da stato di famiglia e/o fiscalmente a suo carico.
Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.
Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.
Prestazione: l'assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.2. ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad europ assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art.3. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. ***Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.***
Il premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento mensile. I premi devono essere corrisposti ad Europ Assistance o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

Data ultimo aggiornamento 01/10/2018

Art.4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO
L'Assicurato può recedere dall'assicurazione, senza oneri, entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di sottoscrizione del Modulo di Polizza (clausola di ripensamento). In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della data di ricezione della raccomandata da parte di Europ Assistance che provvederà a rimborsare all'Assicurato, l'importo di Premio eventualmente già versato, al netto delle imposte di legge.

Art.5. RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE
In mancanza di disdetta data da una delle Parti all'altra tramite lettera raccomandata A.R. o via mail all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza", inviata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.
Si informa che il premio di rinnovo verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per la prima annualità.
Condizione essenziale per il rinnovo della presente Polizza è che all'atto dello stesso il Contraente sia ancora titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY".

Art.6. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO
Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. ***Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.***

Art.7. DIMINUZIONE DEL RISCHIO
Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.8. ONERI FISCALI
Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art.9. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE
La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.10. FORMA DEL CONTRATTO
La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art.11. VALUTA DI PAGAMENTO
Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art.12. ANTICIPATA RISOLUZIONE
Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

Art.13. RECESSO IN CASO DI SINISTRO ***(non applicabile per il Modulo Easy Salute)***
Dopo ogni Sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o Europ Assistance possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di sessanta giorni. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di Rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso. ***Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del***

recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.14. LIMITI DI ETA' (articolo valido per il Modulo "Easy Salute" e "Easy Viaggi")
L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni per il Modulo "Easy Salute" e 70 anni per il Modulo "Easy Viaggi".
Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio.
L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, da diritto all'Assicurato di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

Art.15. PERSONE NON ASSICURABILI (articolo valido per i Moduli "Easy Salute" ed "Easy Viaggi")
Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art.16. SEGRETO PROFESSIONALE (articolo valido per i Moduli "Easy Salute", "Easy Viaggi" ed "Easy Auto")
L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dell'esame del sinistro.

Art.17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art.18. LIMITE CATASTROFALE (Articolo valido per Moduli "Easy Viaggi")
Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance, per le garanzie "Assicurazione Assistenza" e "Assicurazione Spese Mediche" oggetto della presente polizza, non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per evento.

Nell'eventualità che i costi legati alla garanzia "Assicurazione Spese Mediche" o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Spese Mediche assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Art.19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art.20. GARANZIE INCLUSE NEI MODULI ASSICURABILI
Il Contraente/Assicurato potrà scegliere uno o più tra i seguenti Moduli Assicurativi dell'offerta "Flexi", così composti:

Modulo "EASY SALUTE"	Assistenza di primo intervento Assistenza domiciliare e riabilitazione Riabilitazione medica, sociale e lavorativa Indennizzo da Infortunio Capitale Caso Morte
Modulo "EASY VIAGGI "	Assistenza sanitaria in viaggio Rimborso spese mediche Bagaglio

Modulo "EASY CASA"	Assistenza alla casa Altri danni ai beni
Modulo "EASY AUTO"	Assistenza all'auto

MODULO A – EASY SALUTE

(Il modulo "Easy Salute" è valido solo se selezionato sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.
Nel caso sia stata selezionata la versione nucleo familiare, i massimali delle singole garanzie/ prestazioni vengono considerate per Assicurato).

DEFINIZIONI PARTICOLARI

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.
Frattura: lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.
Indennizzo: la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Intervento chirurgico: tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.
Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.
Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. ***Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.***
Lussazione: spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.
Ustioni: Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.A1. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:
per la versione singolo:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza;

per la versione nucleo familiare:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza, nonchè i componenti del suo nucleo familiare.

SEZIONE I A – ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO

Art.A2. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, ove non diversamente specificato.
Relativamente alle Consulenze mediche e specialistiche si precisa che tali consulti, considerate le modalità di prestazione del servizio non valgono quale diagnosi ed sono prestate sulla base delle informazioni fornite dall'Assicurato.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA MEDICA
Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.
La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. CONSULENZA CARDIOLOGICA
Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.
L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

4. CONSULENZA ORTOPEDICA
Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.
L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

5. CONSULENZA NEUROLOGICA
Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio necessitasse di un collegamento telefonico e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.
L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

SEZIONE IB – ASSISTENZA DOMICILIARE E RIABILITAZIONE

Art.A3. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza e sono ***fornite con un massimale in giorni come riportato nella seguente Tabella e secondo la gravità dell'infortunio come da "Tabella indennizzi" ALLEGATO A.***

Classe di gravità infortunio	Massimale in giorni
I	***Prestazioni non previste***
II	***7 gg***
III	***15 gg***
IV	***30 gg***
V	***60 gg***

PRESTAZIONI

1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Ospedalizzazione Domiciliare
Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio necessiti l'invio di personale sanitario al proprio domicilio, potrà contattare la Struttura Organizzativa, che su richiesta scritta del medico curante, organizza e gestisce l' assistenza al domicilio mediante prestazioni di proprio personale medico, paramedico, e riabilitativo. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

Servizi Sanitari
Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

Servizi Non Sanitari
Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, accadimento animali. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

SEZIONE IC – ASSISTENZA- RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA

Art.A4. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa ***sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza, di gravità V come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A.***

RIABILITAZIONE MEDICA

1. **RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI**
   Qualora l'Assicurato debba sottoporsi ad riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per in Italia.

2. **TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**
   Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, una volta accertata la necessità di sottoporsi alla riabilitazione necessiti di essere trasportato per un ricovero presso una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione potrà contattare la Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad ad organizzare il trasporto dell'Assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso.
   Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

3. **RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**
   Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:
   Tale mezzo potrà essere:
   – il treno in prima classe e occorrendo il vagone letto;
   – l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).
   Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

4. **RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI**
   Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

5. **SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE E RIABILITATIVE**
   Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, l'Assicurato necessiti di effettuare trattamenti fisioterapici e rieducativi Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute ***fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.***

RIABILITAZIONE SOCIALE

6. INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti, ottenimento indennizzo per invalidità, ecc), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

7. INFORMAZIONI SU GRUPPI DI SOSTEGNO

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, abbia necessità di ottenere informazioni sul gruppi di sostegno o associazioni sportive per disabili potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le informazioni
richieste.

8. SUPPORTO PSICOLOGICO

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, l' Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, certificate da opportuna certificazione medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi ***fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.***

9.ADATTAMENTO ABITAZIONE

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio in Italia dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute ***fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.***
Qualora l'Assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, ***il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.***

10. ADATTAMENTO VEICOLO

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire dei lavori per l'adattabilità del proprio veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute ***fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.***

RIABILITAZIONE LAVORATIVA

11. INFORMAZIONI SU CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, abbia necessità di ottenere informazioni su corsi di riqualificazione professionale, che previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

12. RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di ***gravità V*** come riportato nella "Tabella indennizzi ALLEGATO A, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, l'assicurato non fosse più in grado di svolgere la propria attività lavorativa e necessiti di effettuare corsi di riqualificazione professionale, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute ***fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.***

CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE I

Art.A5. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
Per le prestazioni rientranti nella ***Sezione IB - ASSISTENZA DOMICILIARE****, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti,*

*chiamando il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.*
*Per le prestazioni rientranti nella **Sezione IC -RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA** in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981**.*
L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE INFORTUNIO

Art.A6. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:
per la versione singolo:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza;

per la versione nucleo familiare:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza, nonchè i componenti del suo nucleo familiare.

SEZIONE II A – INDENNIZZO DA INFORTUNIO

Art.A7. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:
- delle attività professionali principali e secondarie;
- di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

L'assicurazione è prestata ***limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti nell'allegata "Tabella indennizzi" ALLEGATO A.***

Art.A8. CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" ALLEGATO A, il limite massimo di indennizzabilità per sinistro non potrà superare quanto previsto **come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE *dell'Allegato A.***

SEZIONE II B – CAPITALE CASO MORTE

Art.A9. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:
- delle attività professionali principali e secondarie dichiarate;
- di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

1. MORTE

Qualora l'infortunio abbia come conseguenza la morte e la stessa si verifichi, anche successivamente alla scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'infortunio, ***Europ Assistance corrisponde la somma assicurata di € 25.000,00 ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.***

In caso di morte di entrambe i genitori assicurati provocata dal medesimo infortunio, se tra gli eredi o i beneficiari sono presenti figli minorenni Europ Assistance corrisponde la somma assicurata per ciascun genitore incrementata del 50%.

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.
Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte, se superiore, e quello già pagato per invalidità permanente.

2. MORTE PRESUNTA

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde agli eredi legittimi o ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.
A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE II

Art.A10. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art.A11. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure
dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,
- per la Sezione IIA – INDENNIZZO DA INFORTUNIO
*indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio"** e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

L'Assicurato ha facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione dell'Assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.
Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.
L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.
- per la Sezione IIB CAPITALE CASO MORTE
*indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri –Capitale caso morte"** e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

Il Contraente, l'Assicurato o, in caso di morte, i beneficiari devono consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari da eseguirsi in Italia.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Art.A12. VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.
In caso di disaccordo fra l'Assicurato ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, è in facoltà delle Parti demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
E' comunque fatta salva la facoltà per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I e II DEL MODULO A

Art.A13. ALTRI RISCHI INCLUSI

Sono compresi nell'assicurazioni anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
2. l'assideramento e il congelamento;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita ***ad esclusione di quanto previsto al successivo Art. "Esclusioni" lett. a);***
4. l'asfissia non di origine morbosa;
5. l'annegamento;
6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza***, escluse in ogni caso le malattie***;
7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, ***esclusa la malaria***;
8. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
9. gli infortuni sofferti in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
11. a parziale deroga del successivo Art. "Esclusioni" lett. f), la garanzia si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità) se l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. ***La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare*;**
12. l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima ***non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00 per l'intero evento***. Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guido slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idroscì; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3° grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
14. A parziale deroga del successivo articolo "Esclusioni" lett. g), l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, ***esclusi quelli effettuati:***
    - ***da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;***
    - ***da aero club;***
    - ***su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).***

    La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:
    - ***per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente***
    - ***complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.***

    Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

Art.A14. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia.

Art.A15. ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

a. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
b. dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
c. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
d. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;

e. ***da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);***
f. ***da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11. del precedente art."Altri rischi inclusi";***
g. ***dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto al punto 14 del precedente art."Altri rischi inclusi";***
h. ***dalla pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultraleggeri);***
i. ***dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;***
j. ***dalla pratica dello sport del paracadutismo;***
k. ***dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori;***
l. ***dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;***
m. ***dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;***
n. ***dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;***
o. ***dallo svolgimento dell' attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei;***
p. ***dallo svolgimento di sport professionali,comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti), guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratorel'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale.***

TABELLA INDENNIZZI
ALLEGATO A

SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE PER PIU' LESIONI		**€ 50.000,00**
TIPOLOGIA DI LESIONI	**CLASSE DI GRAVITA'**	
LESIONI APPARATO SCHELETRICO		
CRANIO		
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	I	€ 640,00
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	I	€ 640,00
FRATTURA LEFORT I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	I	€ 1.000,00
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro nè con LEFORT I)	II	€ 2.000,00
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (non cumulabile)	I	€ 200,00
FRATTURA OSSA NASALI	I	€ 200,00
FRATTURA MANDIBOLARE (PER LATO)	I	€ 1.000,00
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	II	€ 1.700,00
COLONNA VERTEBRALE		

TRATTO CERVICALE		
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 210,00
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	II	€ 3.000,00
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I- VERTEBRA	II	€ 3.000,00
TRATTO DORSALE		
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.500,00
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	II	€ 3.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	I	€ 200,00
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.250,00
OSSO SACRO		
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	II	€ 1.250,00
COCCIGE		
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	II	€ 1.250,00
BACINO		
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	I	€ 1.000,00
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	II	€ 2.500,00
TORACE		
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	I	€ 200,00
FRATTURA STERNO	I	€ 1.000,00
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	I	€ 200,00
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	I	€ 200,00
ARTO SUPERIORE (DX o SX)		
BRACCIO		

FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	I	€ 200,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	II	€ 2.000,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	II	€ 2.000,00
AVAMBRACCIO		
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSITA' RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	II	€ 1.250,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	II	€ 1.700,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	II	€ 1.250,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	I	€ 200,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	II	€ 3.000,00
POLSO E MANO		
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 1.000,00
FRATTURA SEMILUNARE	I	€ 70,00
FRATTURA PIRAMIDALE	I	€ 70,00
FRATTURA PISIFORME	I	€ 70,00
FRATTURA TRAPEZIO	I	€ 70,00
FRATTURA TRAPEZOIDE	I	€ 70,00
FRATTURA UNCINATO	I	€ 70,00
FRATTURA CAPITATO	I	€ 70,00
FRATTURA I° METACARPALE	I	€ 640,00
FRATTURA II° O III° O IV° O V° METACARPALE	I	€ 70,00
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA		
POLLICE	II	€ 2.500,00
INDICE	II	€ 1.500,00
MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA		
POLLICE	II	€ 1.250,00
INDICE	I	€ 200,00
MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00
FRATTURA TERZA FALANGE DITA		
INDICE	I	€ 200,00
MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00

ARTO INFERIORE (DX o SX)		
FRATTURA FEMORE		
DIAFISARIA	I	€ 1.000,00
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	II	€ 4.500,00
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	II	€ 1.250,00
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	II	€ 1.250,00
FRATTURA ROTULA	I	€ 600,00
FRATTURA TIBIA		
DIAFISARIA	I	€ 600,00
ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	II	€ 1.500,00
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	I	€ 1.000,00
FRATTURA PERONE		
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo laterale o faccetta articolare)	I	€ 1.000,00
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	II	€ 1.250,00
PIEDE		
TARSO		
FRATTURA ASTRAGALO	II	€ 1.700,00
FRATTURA CALCAGNO	II	€ 2.000,00
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 200,00
FRATTURA CUBOIDE	I	€ 1.000,00
FRATTURA CUNEIFORME	I	€ 200,00
METATARSI		
FRATTURA I° METATARSALE	I	€ 1.000,00
FRATTURA II° O III°O IV° O V° METATARSALE	I	€ 200,00
FALANGI		
FRATTURA ALLUCE (I° o II° Falange)	I	€ 70,00
FRATTURA I° o II° o III° FALANGE DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 25,00
LESIONI DENTARIE		
ROTTURA INCISIVO CENTRALE SUPERIORE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA INCISIVO CENTRALE INFERIORE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA INCISIVO LATERALE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA CANINI (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA PRIMI PREMOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA SECONDI PREMOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA PRIMI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA SECONDI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00

ROTTURA TERZO MOLARE SUPERIORE	I	€ 25,00
ROTTURA TERZO MOLARE INFERIORE	I	€ 25,00
LESIONI PARTICOLARI		
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (indipendentemente dall'estensione della breccia)	II	€ 1.250,00
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	II	€ 2.500,00
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	II	€ 3.000,00
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	II	€ 2.500,00
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	II	€ 3.750,00
ERNIA CRURALE O IPOIEPIGASTRICA O OMBELICALE O DIAFRAMMATICA (trattate chirurgicamente)	I	€ 200,00
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	IV	€ 7.600,00
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	III	€ 6.300,00
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	V	€ 25.000,00
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	II	€ 3.000,00
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	III	€ 6.300,00
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	II	€ 3.750,00
PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	III	€ 6.300,00
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	I	€ 600,00
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	II	€ 1.250,00
PROTESI D'ANCA (non cumulabile)	III	€ 5.000,00
PROTESI DI GINOCCHIO (non cumulabile)	III	€ 5.000,00
PATELLECTOMIA TOTALE	II	€ 3.750,00
PATELLECTOMIA PARZIALE	I	€ 1.000,00
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	I	€ 600,00
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	II	€ 3.750,00
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	III	€ 6.300,00
USTIONI DI 2° E 3° GRADO		
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	IV	€ 8.300,00
DAL 9% AL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	III	€ 4.000,00
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE		
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente) –non cumulabile-	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) - valore massimo per ogni dito-	II	€ 2.530,00
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	II	€ 2.530,00
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00

LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	II	€ 2.500,00
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)-non cumulabile	II	€ 1.250,00
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (evidenziata radiologicamente)-valore massimo per ogni dito-	I	€ 200,00
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	II	€ 2.500,00
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	II	€ 3.750,00
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente)-non cumulabili tra loro-	II	€ 2.500,00
LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALI (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	I	€ 200,00
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	II	€ 2.000,00
AMPUTAZIONI		
ARTO SUPERIORE		
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	IV	€ 10.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	IV	€ 7.600,00
AMPUTAZIONE 2 DITA	II	€ 3.700,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	II	€ 3.700,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	II	€ 1.250,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	II	€ 3.000,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	I	€ 600,00
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	II	€ 1.500,00

ARTO INFERIORE		
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	V	€ 25.000,00
PERDITA DI UN PIEDE	V	€ 25.000,00
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	III	€ 6.300,00
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	V	€ 25.000,00
PERDITA DELL'ALLUCE	II	€ 3.750,00
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	II	€ 1.700,00
PERDITA DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 70,00

MODULO B – EASY VIAGGI

(Il modulo "Easy Viaggi" è valido solo se selezionato sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio.
Nel caso sia stata selezionata la versione nucleo familiare, i massimali delle singole garanzie/ prestazioni vengono considerate per sinistro, per nucleo familiare e per anno assicurativo con i limiti indicati nelle singole Sezioni)

DEFINIZIONI PARTICOLARI

Avaria: qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.
Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.
Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.
Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.
Rapina: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia ai sensi dell'art. 628 del c.p.
Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.
Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminta di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni stataliper costringere chi ha il potere a prendere decisionia fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Titoli di credito: i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.
Transazione: accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.
Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.
Viaggio: lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico, di studio, o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.B1. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:
per la versione singolo:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza;

per la versione nucleo familiare:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza, nonchè i componenti del suo nucleo familiare

Art.B2. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo Prestazioni, che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro occorsogli in viaggio sono fornite ***fino a tre volte per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.***
Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo che colpiscano direttamente l'Assicurato, purchè l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle prestazioni.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA MEDICA
Se l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Se dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), l'Assicurato avesse bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvederà con spese a suo carico, ad inviare al suo domicilio uno dei medici con lei convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.
La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
Se dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), l'Assicurato avesse bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO
Se, in seguito ad infortunio o malattia l'Assicurato necessitasse, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o del rientro alla sua residenza, Europ Assistance provvederà, con spese a suo carico, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Tale mezzo potrà essere:
- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.
Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.
Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.
In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà, con spese a carico di Europ Assistance, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;***
- ***le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;***
- ***le spese relative alla cerimonia funebre, quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma e tutte le spese che non attengono al trasporto della stessa;***
- ***tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.***

5. TRASFERIMENTO VERSO CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO
Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, sia affetto da una patologia che venga ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera dove l'Assicurato è ricoverato, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasferimento dell'Assicurato stesso ***fino al più vicino Istituto di Cura attrezzato accessibile con i mezzi e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa***.
Tali mezzi potranno essere:
- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.
In caso di ***trasferimento verso Centro Ospedaliero attrezzato*** o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Struttura Organizzativa e/o come rimborso ***fino alla concorrenza di 2.500,00 Euro per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza stessa.***
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;***
- ***le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;***
- ***tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato fosse ricoverato;***

- ***tutte le spese sostenute dall'Assicurato, nel caso in cui non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;***
- ***le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio).***

Non danno luogo alla prestazione le lesioni che, a giudizio dei medici, possono essere curate presso l'unità ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato, le terapie riabilitative, nonché le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

6. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Se, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario (vedi prestazione 4), per i medici della Struttura Organizzativa non fosse necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio di rientro alla sua residenza o al luogo di ricovero in Italia, ed un compagno di viaggio assicurato desiderasse accompagnarlo, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il compagno di viaggio con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato. ***Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.***

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- ***fino alla concorrenza massima di Euro 200,00*** se il viaggio di rientro avverrà dall'Italia;
- ***fino alla concorrenza massima di Euro 400,00*** se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del compagno di viaggio.

7. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Se, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario (vedi prestazione 4), le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la Struttura Organizzativa fornirà loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti:

- ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per persona assicurata*** se il viaggio di rientro avverrà dall'Italia;
- ***fino ad un importo massimo di Euro 400,00 per persona assicurata*** se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se l'Assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni, Europ Assistance fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad una persona da questi designata, residente in Italia, di raggiungerlo.
La Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo in loco per la persona designata dall'Assicurato ricoverato.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) ***fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00.***

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Se, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'Assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con lui, Europ Assistance fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

10. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, non potesse rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto per il quale avesse già provveduto ad acquistare apposito titolo di viaggio, Europ Assistance gli fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

La prestazione non verrà erogata nel caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire il biglietto di viaggio non utilizzato.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Se le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) per il massimo di cinque giorni successivi alla data stabilita per il rientro ***fino ad un importo massimo complessivo di Euro 100,00 giornaliere per Assicurato ammalato/infortunato.***
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

12. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
Se l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in Istituto di Cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto.
Massimale
I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance ***per un massimo di 8 ore lavorative***.

13. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'
Se l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di: infortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture ***fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00.*** Per importi superiori ***la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie.***
L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo ***non potrà mai comunque superare la somma di Euro 5.000,00.***
Esclusioni
Sono esclusi dalla prestazione:
- ***i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;***
- ***i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.***

Obblighi dell'Assicurato:
L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

14. RIENTRO ANTICIPATO
Se l'Assicurato, trovandosi all'estero, dovesse rientrare alla propria residenza, prima della data che aveva programmato, a causa della morte (come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe) o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, Europ Assistance provvederà a fornirgli, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Se l'Assicurato si trovasse nella impossibilità ad utilizzare il proprio veicolo per rientrare anticipatamente, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il veicolo stesso.
Obblighi dell'Assicurato:
L'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro il certificato di morte e ogni altra documentazione utile che gli verrà richiesta.

15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE
Se l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.
Massimale
Europ Assistance anticiperà il pagamento della cauzione penale ***fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00***. La prestazione diventerà operante dal momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie.
Esclusioni
Sono esclusi dalla prestazione:
- ***il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;***
- ***il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.***

Obblighi dell'Assicurato
L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

16. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO
Se l'Assicurato, in caso di arresto o di minaccia di arresto, necessitasse di assistenza legale la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali.
Massimale
Europ Assistance anticiperà per conto dell'Assicurato, a richiesta dello stesso, il pagamento della parcella ***fino all'equivalente in valuta locale di Euro 5.000,00.***
Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di Euro 5.000,00 la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie.
Esclusioni
Sono esclusi dalla prestazione:
- ***il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;***
- ***il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.***

La prestazione sarà operante solo nei paesi nei quali esistono filiali o corrispondenti Europ Assistance.
Obblighi dell'Assicurato
L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Art.B3. ESCLUSIONI
Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:
a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
b. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;
d. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
f. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
g. malattie croniche;
h. malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
i. espianto e/o trapianto di organi , escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
j. malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
k. tentato suicidio o suicidio;
l. sport professionali,comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
m. guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia.Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratorel'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
n. partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà, comprese le gare podistiche;
o. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.
p. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni;
q. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza , che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.B4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

SEZIONE II - ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

Art.B5. SOGGETTI ASSICURATI
E' assicurata:
per la versione singolo:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza;

per la versione nucleo familiare:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza, nonchè i componenti del suo nucleo familiare.

Art.B6. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
La garanzia potrà essere richiesta anche più volte entro il periodo di durata della polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti, non potrà superare i seguenti massimali:
La garanzia è prestata nei limiti dei massimali selezionati per il Paese ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nel "Gruppo territoriale" per cui è stata emessa la polizza, come specificato nella definizione di Estensione Territoriale.
La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo che colpiscano direttamente l'Assicurato.
Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni, senza applicazione di alcuna franchigia.
Versione singolo:
- ***per i sinistri avvenuti nei Paesi appartenenti al GRUPPO TERRITORIALE B) MONDO l'importo indicato nel Modulo di Polizza , per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo;***
- ***per i sinistri avvenuti nei Paesi appartenenti al GRUPPO TERRITORIALE A) ITALIA Euro 500,00 per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo;***

Versione nucleo:
- ***per i sinistri avvenuti nei Paesi appartenenti al GRUPPO TERRITORIALE B) MONDO l'importo indicato nel Modulo di Polizza, per nucleo e per anno assicurativo è da intendersi proporzionalmente diviso fra il numero di componenti del Nucleo familiare; Europ Assistance comunque non pagherà più di Euro 150.000,00 per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo;***
- ***per i sinistri avvenuti nei Paesi appartenenti al GRUPPO TERRITORIALE A) ITALIA Euro 500,00 per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.***

Franchigia
In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta***, nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa***, Europ Assistance procederà alla liquidazione al netto della ***franchigia fissa ed assoluta di Euro 50,00***.
Tale franchigia non sarà applicata alle sole spese imputabili al ricovero ospedaliero.

1. SPESE MEDICHE
Qualora l'Assicurato in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio avvenuti nel corso del viaggio, dovesse sostenere Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere ***per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio,*** questi dovrà sempre contattare la Struttura Organizzativa che provvederà alla presa a carico delle spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche necessarie.
Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa***.***

Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborserà le spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario, carta di

credito o utilizzando l'anticipo disponibile mediante l'attivazione della prestazione "Anticipo spese di prima necessità", quest'ultima previa valutazione della Struttura Organizzativa.

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato venga considerato rimpatriabile in Italia, ***e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza***.

In assenza di ricovero, le Spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche saranno prese a carico o rimborsate, purchè autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa, fino al rientro in Italia.
Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate ***nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso, fino alla concorrenza di Euro 500,00 nel limite del massimale sopra indicato.***

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese:
- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, ***fino a Euro 100,00 per Assicurato;***
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, ***fino a Euro 100,00 per Assicurato;***
- le spese di trasporto in Italia e all'Estero, dal luogo dell'infortunio o da quello in cui si è manifestata la malattia improvvisa fino all'Istituto di cura, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo**, *fino a Euro 1.500,00 per Assicurato solo nel caso in cui venga successivamente attivata la garanzia Spese Mediche.***

Art.B7. ESCLUSIONI
Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:
a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
b. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;
d. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
f. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
g. malattie croniche;
h. malattie preesistenti;
i. malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
j. espianto e/o trapianto di organi , escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
k. malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
l. tentato suicidio o suicidio;
m. sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
n. guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratorel'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
o. partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
p. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
Sono inoltre escluse dalla garanzia:
q. tutte le spese sostenute dall'Assicurato qualora non abbia contattato la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, e non abbia ricevuto dalla stessa autorizzazione a procedere;
r. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche integrative a quanto fornito quale supporto di base dalla struttura ove l'Assicurato sia ricoverato a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

s. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
t. le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
u. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato;
v. i rimborsi per le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche superiori ad Euro 1.000,00 qualora il pagamento delle stesse sia stato effettuato in contanti;
w. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

Art.B8. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà effettuare, ***entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro****, una denuncia accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.*
In alternativa, fermo l'obbligo di contattare la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 - 20135 Milano indicando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri –Spese Mediche*** *e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere;*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE III - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

Art.B9. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:
per la versione singolo:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza;

per la versione nucleo familiare:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento mensile al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza, nonchè i componenti del suo nucleo familiare.

Art.B10. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati.
La garanzia è prestata ***fino alla concorrenza del massimale di seguito indicato:***

- ***versione singolo: Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinitro e per anno assicurativo;***
- ***versione nucleo: Euro 3.000,00 per nucleo e per anno assicurativo, con il limite di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo . Il massimale di cui sopra è da intendersi proporzionalmente diviso fra il numero di componenti del Nucleo familiare.***

e con i sottolimiti riportati in tabella.
Fermi i massimali sopra riportati***, l'indennizzo massimo per ogni oggetto***, ivi comprese borse, valigie e zaini, ***non potrà superare l'importo di Euro 175,00.***
I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

RIMBORSO PER	MASSIMALE	SCOPERTO
Unico collo	***Fino alla concorrenza del massimale sopra indicato.***	***La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:*** – ***furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave;*** – ***furto dell'intero veicolo;*** – ***furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.***
apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole	***Fino alla concorrenza del 50% del massimale sopra indicato.***	
cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo	***Fino alla concorrenza del 30% del massimale sopra indicato.***	

RIMBORSO PER	MASSIMALE
rifacimento documenti (C.I. passaporto e patente) per furto, rapina, scippo, o smarrimento	***Euro 50,00***
spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aereoporto di destinazione del viaggio di andata.	***Euro 100,00***

Art.B11. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

a. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
b. casco, attrezzature professionali;
c. i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc;
d. il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
e. i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
f. i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets , che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
g. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
h. il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
i. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo e comunque visibile dall'esterno;
j. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;
k. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);
l. in caso di ritardata consegna del bagaglio, tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

m. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
n. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
o. dolo dell'Assicurato.

Art.B12. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali", in caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, ***entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro,*** *una denuncia accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà*

aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.
In alternativa il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio"*** *e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.*

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.
In caso di ritardata consegna del bagaglio l'Assicurato dovrà inviare:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art.B13. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO
In caso di responsabilità di terzi (vettore, albergatore) l'indennizzo da parte di Europ Assistance avverrà, fino alla concorrenza del massimale previsto nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", ad integrazione di quanto già rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile dell'evento qualora tale rimborso sia inferiore al danno subito.
Il danno è liquidato in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.
In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.
In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I, II e III DEL MODULO B

Art.B14. SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO
Qualora, nel corso di validità della presente Polizza, l'Assicurato soggiorni all'estero per un periodo di oltre 90 (novanta) giorni consecutivi, tutte le prestazioni e garanzie conseguenti a sinistri verificatisi successivamente ai suddetti novanta giorni non sono dovute.

Art.B15. ESTENSIONE TERRITORIALE
I Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni e le esclusioni ivi indicate, si dividono in:
GRUPPO A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

GRUPPO B) MONDO: tutti i paesi del Mondo ad esclusione delle seguenti aree geografiche ***Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia*** , ***Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.***

Art.B16. LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE
Non è consentito all'Assicurato:
- ***stipulare la presente polizza a viaggio iniziato;***
- ***sottoscrivere piu' volte la medesima polizza a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie oltre il limite assuntivo previsto.***

MODULO C – EASY CASA

(Il modulo "Easy Casa" è valido solo se selezionato sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

DEFINIZIONI PARTICOLARI

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.C1. SOGGETTI ASSICURATI
E' assicurata:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza.

Art.C2. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite per 3 volte complessivamente, indistintamente dalla tipologia di prestazione e per anno assicurativo.
Qualora nel periodo di validità della presente Polizza l'Assicurato, previo invio ad Europ Assistance della scheda di intervento a sue mani, dovesse attivare la medesima prestazione (prestazioni n. 1,2,3,4,5,6) con un intervallo di 15 giorni dalla prima e, qualora il personale tecnico inviato da Europ Assistance dovesse riscontrare che la causa della seconda richiesta di assistenza è dovuta alla mancata effettuazione dell'intervento a regola d'arte, Europ Assistance, nei limiti dei massimali indicati nelle singole prestazioni, terrà a proprio carico le spese relative all'uscita e alla manodopera del secondo intervento. ***Tutte le eventuali eccedenze rispetto ai massimali previsti in Polizza, resteranno a carico dell'Assicurato***.

PRESTAZIONI

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico:
- ***i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;***
- ***i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.***

2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere, dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico:
- ***i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;***
- ***i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.***

Esclusioni
Sono esclusi:
- ***i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);***
- ***i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;***
- ***i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igenico-sanitari;***
- ***i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.***

3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico:
- ***i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;***
- ***i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.***

Esclusioni
Sono esclusi:
- ***i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;***
- ***i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;***
- ***i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.***

4. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento ***fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.***
Esclusioni
Sono esclusi i sinistri dovuti a:
- ***guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);***
- ***i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igenico-sanitari;***
- ***negligenza dell'Assicurato.***

5. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera ***fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.***
Esclusioni
Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

6. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera ***fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.***
Esclusioni
Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

7. TRASLOCO
Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento e furto l'abitazione dell'Assicurato fosse inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.
Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco ***fino alla concorrenza massima di Euro 1.000,00 per sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo***.

Esclusioni

Sono esclusi i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro, i costi di deposito ed ogni altro costo non compreso nei costi di trasloco.

8. IMPRESA DI PULIZIA

Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, implosione, allagamento, furto e atti vandalici compiuti dai ladri durante o nel tentativo di commettere il furto, l'abitazione dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia ***fino alla concorrenza massima di Euro Euro 200,00 per sinistro, con il limite di Euro 700,00 per anno assicurativo.***

Art.C3. ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni provocati o dipendenti da:

a. dolo del Contraente/Assicurato;
b. movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
c. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
d. trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
e. gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
f. usura o da carenza di manutenzione.

Sono inoltre esclusi i danni:

g. verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché quelli verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
h. dovuti a difetti noti al Contraente/Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;

E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

SEZIONE II - ASSICURAZIONE ALTRI DANNI AI BENI

Art.C4. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY", al momento della stipula della polizza.

Art.C5. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie della presente Sezione sono operanti solo in seguito all'attivazione di una delle prestazioni, analoghe per tipologia di intervento, della Sezione I – Assistenza.
In assenza di intervento da parte di un tecnico autorizzato Europ Assistance, le garanzie della presente Sezione non saranno operanti e sarà pertanto escluso ogni rimborso.

L'assicurazione "ALTRI DANNI AI BENI" è altresì operante a condizione che i locali del fabbricato in cui è situata l'abitazione assicurata:

- siano adibiti per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ***ed escluso il sottotetto***, ad abitazioni civili;
- abbiano le pareti, i pavimenti ed i solai confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi.

Qualora i locali dell' abitazione avessero aperture verso l'esterno situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, l'assicurazione è operante a condizione che i suddetti locali siano difesi da almeno uno dei seguenti mezzi:

- serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre, catenacci e simili), manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;
- inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nelle inferriate e nei serramenti di metallo o lega metallica sono ammesse luci di dimensioni tali da non consentire l'introduzione nei locali senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

1 DANNI DA FURTO A FISSI E INFISSI

In caso di furto commesso con rottura o scasso delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, sempreché tali difese e mezzi di chiusura abbiano le caratteristiche di cui al presente art. "OGGETTO E OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE", Europ Assistance terrà a proprio carico i guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina, consumati o tentati, ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate ***(esclusi i contenuti) fino alla concorrenza di Euro 500,00 per sinistro***.

Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione:

- ***i danni avvenuti quando i locali dell' abitazione, costituenti dimora abituale dell'Assicurato rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno;***
- ***i danni ai fissi ed infissi che si verifichino nell'abitazione costituente dimora saltuaria dell'Assicurato;***
- ***tutte le spese eccedenti il massimale previsto per singolo sinistro.***

2 FENOMENO ELETTRICO SU IMPIANTO

Europ Assistance terrà a proprio carico i danni causati da fenomeno elettrico che, per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine, danneggi gli impianti e i circuiti elettrici di distribuzione interni all'abitazione.

Sono comprese:

a. le spese per ricercare, riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal sinistro e collocate nei muri o nei pavimenti;
b. le spese di cui al punto a. per demolire e ripristinare parti dell'abitazione.

Massimale

La presente garanzia è prestata ***fino alla concorrenza di Euro 500,00 per sinistro.***

Esclusioni

Sono escluse dall'Assicurazione tutte le spese eccedenti il massimale previsto per singolo sinistro.

3 DANNI DA SPARGIMENTO D'ACQUA

Europ Assistance terrà a proprio carico, in caso di danno da spargimento d'acqua, in seguito a rottura accidentale delle tubazioni facenti parte dell'abitazione:

a. le spese per ricercare, riparare o sostituire le condutture (compresi relativi raccordi) non interrate, ma collocate nei muri e nei pavimenti, nelle quali la rottura accidentale si è verificata;
b. le spese di cui al precedente punto a. per demolire e ripristinare parti dell'abitazione.

Massimale

La presente garanzia è prestata ***fino alla concorrenza di Euro 500,00 per sinistro.***

Esclusioni

Sono escluse dall'Assicurazione tutte le spese eccedenti il massimale previsto per singolo sinistro.

Art.C6. ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni provocati o dipendenti da:

a. dolo del Contraente/Assicurato;
b. movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
c. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
d. trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
e. gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
f. pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei;
g. precipitazioni atmosferiche all'interno dell'abitazione.

Sono inoltre esclusi i danni:

h. conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto;
i. all'impianto nel quale si sia verificato l'evento se determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
j. dovuti a difetti noti al Contraente/Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I e II DEL MODULO C

Art.C7. TERMINI DI CARENZA
Le prestazioni/garanzie sono operanti dalle ore 24.00 del 30° giorno successivo alla data di decorrenza.

Art.C8. ESTENSIONE TERRITORIALE
Le prestazioni sono erogabili per il fabbricato, indicato sul Modulo di Polizza, ubicato in Italia.

Art.C9. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
Europ Assistance potrà richiedere all'Assicurato documentazione comprovante l'evento che abbia generato la richiesta di assistenza.
L'inadempimento di tali obblighi, può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza o la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

Art.C10. ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI
Europ Assistance ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e l'Assicurato ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti indicazioni ed informazioni.

MODULO D – EASY AUTO

(Il modulo "Easy Auto" è valido solo se selezionato sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

DEFINIZIONI PARTICOLARI

Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Guasto: Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Incendio: la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.
Incidente: qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:
- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
Residenza: Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.
Veicolo: Ai sensi degli artt. 47 e successivi del nuovo codice della strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, immatricolato in Italia e sul quale si trova l'Assicurato al momento del sinistro, ed in particolare:
- autovettura;
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture al momento del sinistro;
- autocarri;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motoveicolo, ciclomotore o quadriciclo.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.D1. SOGGETTI ASSICURATI
E' assicurata:
per la versione singolo:
- la persona fisica, titolare di un abbonamento al pacchetto di Servizi denominato "EASY",al momento della stipula della polizza.

Art.D2. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
Le prestazioni di assistenza, di seguito elencate, sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del soggetto assicurato ***ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Stop&Go", "Autovettura in sostituzione", "Autovettura in sostituzione per furto totale", "Richiesta di documenti in caso di furto totale" e "SOS incidente" (prestazioni 1; 2; 4; 6; 9; 10; 13)***

Le prestazioni sono fornite ***fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza***.
E' fatta eccezione per il ***"Soccorso stradale***" per il ***"Depannege***" e per il "***Recupero fuoristrada del veicolo***" (prestazioni 1; 2; 16) che possono essere erogate cumulativamente ***fino ad un massimo di 6 volte.***
Le prestazioni non sono fornite per i veicoli ad uso noleggio, i taxi, i veicoli adibiti a trasporto pubblico, ad autoscuola, autoambulanza e i veicoli utilizzati da Enti di Stato quali, a titolo esemplificativo, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Ministeri.

PRESTAZIONI

MOBILITA' ESTESA

1. SOCCORSO STRADALE
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, rimanesse immobilizzato per guasto, incendio, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatico, esaurimento batteria, errato rifornimento o mancato avviamento in genere, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance, al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, oppure al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo, per i sinistri avvenuti in Italia.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:
- ***fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i sinistri avvenuti in Italia.***
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per sinistro avvenuto all'Estero.

Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;***
- ***le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;***
- ***le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).***

2. DEPANNAGE
(Prestazione valida solo in Italia)
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.
Massimale
Europ ***Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".***
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;***
- ***le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;***
- ***le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio, percorsi fuoristrada).***

3. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, fosse finito fuori strada a seguito di incidente, e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il veicolo su strada.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi ***fino ad un massimo di Euro 300,00.***
Se per il recupero del veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

4. STOP&GO
(Prestazione valida solo in Italia)
Qualora venga erogata la prestazione *"Soccorso Stradale"*, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa che metterà a sua disposizione, 24 h su 24, e a chilometraggio illimitato, un'autovettura in sostituzione.
Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà fornita, compatibilmente con le disponibilità del centro di noleggio convenzionato, presso il luogo di fermo del veicolo. Qualora il fermo avvenga in autostrada, in tangenziale o su sedi stradali ad esse equiparate, o qualora il veicolo dell'Assicurato non fosse in condizioni di sicurezza o fosse di intralcio, ovvero il centro di noleggio convenzionato sia impossibilitato a fornire l'autovettura, l'erogazione della prestazione avverrà secondo le seguenti modalità:
- consegna dell'autovettura presso l'officina di destinazione del soccorso stradale;
- messa a disposizione di un'autovettura presso il rent a car indicato dalla Struttura Organizzativa. Europ Assistance rimborserà all'Assicurato, dietro presentazione di regolare ricevuta, le spese del taxi sostenute per raggiungere il rent a car, ***fino al limite massimo di Euro 100,00 per sinistro.***

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di noleggio dell'autovettura per 3 giorni consecutivi. Durante il periodo del fermo del veicolo, verrà certificato il tempo di riparazione in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice e qualora lo stesso superi i massimali in giorni sopra previsti, il noleggio potrà essere prolungato per il periodo indicato nella certificazione e comunque fino ad un massimo di 2 giorni.
Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Assicurato dovrà aver compiuto 21 anni e dovrà fornire alla Società di autonoleggio:
- ***patente di guida in originale e valida;***
- ***carta di credito a titolo di cauzione.***

L'Assicurato riconsegnerà l'autovettura in sostituzione presso il Rent a Car che ha fornito l'autovettura sostitutiva.
Il massimale complessivo delle prestazioni "Autovettura in sostituzione in Italia" e "Stop&Go" non potrà superare i 5 giorni.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione;***
- ***le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relativi all'autovettura in sostituzione;***
- ***le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato mediante carta di credito;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla Struttura Organizzativa.***

Inoltre, la prestazione non è operante per:
- ***immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;***
- ***operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.***

5. TAXI
Qualora l'Assicurato usufruisse della prestazione "Soccorso stradale", potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio, l'albergo o la propria residenza.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del taxi ***fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro***.

6. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale,:
- per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA);

oppure
- nei giorni di sabato, domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse

l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.
Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, ***fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento oppure, nel caso l'evento sia avvenuto nei giorni festivi, fino al primo giorno lavorativo e comunque per un massimo di 5 giorni complessivi.***

Esclusioni
Sono esclusi dalla prestazione:
- ***i casi di immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;***
- ***le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;***
- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.***

Obblighi dell'Assicurato
In caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.
L'Assicurato, al termine della riparazione del veicolo, dovrà farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di manodopera impiegate, ed inviarne, entro 15 giorni, una copia ad Europ Assistance.

7. SPESE D'ALBERGO
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, rimanesse immobilizzato per guasto, incidente o furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di furto o rapina che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare in albergo prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di ***albergo fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 300,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte***.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

8. RIENTRO DEI PASSEGGERI
Qualora il veicolo, sul quale sta viaggiando l'Assicurato, rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato e agli altri passeggeri del veicolo, un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza. Tale autovettura adibita ad uso privato, di 1.200 cc, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico:
- il costo dei ***biglietti fino ad un importo massimo di Euro 350,00 per sinistro e di Euro 1.050,00 per anno assicurativo, indipendentemente dal numero di passeggeri a bordo del veicolo;***
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni.

Esclusioni
Sono esclusi dalla prestazione:
- ***il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo;***
- ***le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto le società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.***

MOBILITA' IN CASO DI FURTO

9. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE
In caso di furto totale o rapina del veicolo di proprietà dell'Assicurato o di un suo familiare con lui convivente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, che sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del noleggio ***fino all'avvenuto ritrovamento del veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.***
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.***

Obblighi dell'Assicurato
In caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie e copia del libretto di circolazione. Nel caso in cui il veicolo fosse di proprietà di un familiare dell'Assicurato, con lui convivente, sarà necessario inviare a Europ Assistance copia dello Stato di Famiglia o documento internazionale ad esso equivalente.

10. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE
Qualora, a seguito di furto totale del veicolo, di proprietà dell'Assicurato o di un suo familiare con lui convivente l'Assicurato desideri avvalersi della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:
- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso.

potrà contattare la Struttura Organizzativa stessa.
L'Assicurato dovrà rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:
- denuncia di furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia, se non è stato specificato, l'Assicurato deve fare una integrazione della denuncia);
- Stato di Famiglia o documento internazionale ad esso equivalente, nel caso il veicolo sia di proprietà di un familiare dell'Assicurato con lui convivente.

In seguito la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti ed una volta ottenuti li invierà all'Assicurato.
La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.
Europ Assistance terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.
L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

MOBILITA' IN CASO DI INCIDENTE

11. CONSULENZA MEDICA
Qualora l'Assicurato in seguito ad incidente necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
Si precisa che tale consulto considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

12 RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO
Qualora l'Assicurato o i familiari con lui conviventi e con lui a bordo del veicolo, in seguito ad un incidente stradale, necessitassero, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro alla sua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Tale mezzo potrà essere:
- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.
Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei familiari con lui conviventi e con lui a bordo del veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi ***fino alla concorrenza massima di Euro 10.000,00 complessivi per sinistro e per anno assicurativo.***

Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- ***le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;***
- ***le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;***
- ***le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;***
- ***tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sono ricoverati.***

13. SOS INCIDENTE

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

Art.D3. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite.

La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (***esclusi i Monti Urali***), Serbia, , Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Art.D4. TERMINI DI CARENZA

Le prestazioni/garanzie sono operanti dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di decorrenza.

Art.D5. ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
b. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
c. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
e. dolo dell'Assicurato;
f. abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
g. tentato suicidio o suicidio.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza , che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.D6. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. ***L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C..***

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e della garanzia Spese Mediche del Modulo "Easy Viaggi", la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.
IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia 800 –11.33.55
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.16.38.04
tutte le telefonate successive alla prima saranno a carico della Struttura Organizzativa

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO ASSICURATO

E' importante ricordarsi di:
- *effettuare immediatamente denuncia presso le pubbliche autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservarne copia autentica per Europ Assistance;*
- *formalizzare per iscritto un reclamo all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;*
- *entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, sporgere denuncia ad Europ Assistance accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o con le modalità alternative elencate all'articolo C3 del presente Fascicolo Informativo.*

E' importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente l'Art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

***

IMPORTANTE: per sapere come attivare le coperture assicurative sottoscritte e quali procedure e documenti saranno richiesti da Europ Assistance, consultare sempre l'articolo "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" presente all'interno della Sezione della garanzia prescelta.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-0113355 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.
L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare[3];
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA[4] che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati.*

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa
[4] Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.
Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.
Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai;

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[6] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A..

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – FLEXI

(Il modulo Easy Viaggi prevede coperture per durate massime di permanenza all'estero di 90 gg. consecutivi)

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale

DATI DEL PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata anni:	mesi:	gg:	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

MODULI ACQUISTATI

Versione INDIVIDUALE

- Modulo "Easy Salute" ☐
- Modulo "Easy Viaggi" ☐
- Modulo "Easy Casa" ☐
- Modulo" Easy Auto" ☐

Versione NUCLEO FAMILIARE

- Modulo "Easy Salute" ☐
- Modulo "Easy Viaggi" ☐

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)
PREMIO ANNUALE DI POLIZZA				

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
PREMIO ALLA FIRMA			
RATE SUCCESSIVE			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 18241 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.
Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

_____

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: