

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “BMW EXTENDED CARE” Mod. 14286



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi relativi al motoveicolo di marca BMW, acquistato presso la rete ufficiale BMW Motorrad, in conseguenza di guasti meccanici occorsi allo stesso.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assicurazione guasti meccanici, prevede che Europ Assistance prenda a carico/rimborsi (iva inclusa, nel caso tu sia una persona fisica o iva esclusa, nel caso tu sia una persona giuridica o con partita iva) le spese che sostieni per la riparazione o sostituzione dei componenti meccanici ed elettrici del tuo motoveicolo in conseguenza di un guasto meccanico o elettrico che ne provoca la rottura o il cattivo funzionamento. L'importo delle riparazioni rimborsabili da Europ Assistance non può eccedere il valore commerciale del tuo motoveicolo al momento del sinistro. Questo massimale è da intendersi per sinistro e per anno assicurativo.

Puoi scegliere di aderire alla polizza in uno dei seguenti momenti:

- entro 45 giorni dalla data di immatricolazione del motoveicolo;
- dal 45° giorno successivo a quello di immatricolazione del motoveicolo, e fino a 18 mesi dalla data di immatricolazione.

Se la riparazione del guasto viene effettuata presso un Riparatore appartenente alla rete BMW Motorrad convenzionata Europ Assistance, la garanzia comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore della Casa Costruttrice;
- la mano d'opera in base al tempario in vigore della Casa Costruttrice medesimo;
- i costi di mano d'opera, calcolati in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice.

Se la riparazione del guasto viene effettuata presso un Riparatore non Convenzionato o all'estero, Europ Assistance rimborsa:

- il costo delle parti di ricambio, di cui al listino in vigore della Casa Costruttrice con tariffe al pubblico;
- la mano d'opera in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice, con tariffa oraria concordata con il Riparatore (che non potrà essere superiore alla tariffa applicata al pubblico in Italia).



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Dalla garanzia sono esclusi:
 - i motoveicoli che non sono immatricolati in Italia, che non hanno targa italiana e che, al momento dell'adesione alla polizza, hanno più di 18 mesi di vetustà;
 - I motoveicoli utilizzati per scuola-guida, guida di pilotaggio, prove su pista, competizioni sportive e relativi allenamenti, servizi di Polizia pubblica e privata, noleggio a breve termine, servizio pubblico, uso commerciale.
- ✗ La garanzia non è operante:
 - se non sottoponi il motoveicolo ai regolari tagliandi presso la rete ufficiale BMW Motorrad e se, durante il periodo di validità della polizza, non prosegui con la regolare manutenzione presso tale rete;
 - se per la riparazione del guasto meccanico non sono state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice o di qualità equivalente, o senza l'utilizzo di ricambi e materiali idonei rispetto alle specifiche tecniche previste;
 - in caso di danneggiamento, deformazione, corrosione, ossidazione a seguito di esposizione ad agenti atmosferici, usura, logoramento bruciatura:
 - di parti del motoveicolo comprese le verniciature,
 - della carrozzeria,
 - delle plastiche in genere;
 - dei materiali.
 - per la messa a punto, la regolazione o la pulizia di qualsiasi componente installato (incluso motore), i lubrificanti e gli altri liquidi (liquido freni, refrigerante), i filtri della benzina, il filtro dell'olio, i filtri dell'aria, le candele e i cavi candela, gli elementi e componenti soggetti ad usura nel loro normale funzionamento (es: pastiglie, dischi, ganasce freni, dischi della frizione, fusibili, contatti elettrici, fanaleria anteriore e posteriore, guarnizioni, ecc.), tutte le componenti della carrozzeria (es: carenatura, cupolino e serbatoio, ecc.), e sue parti accessorie (es: guarnizioni, rivestimenti, sellerie, imbottiture), la batteria, gli pneumatici, le selle e la catena/cinghia di trasmissione finale con relativi pignone e corona.
- ✗ Dalla garanzia sono esclusi i guasti derivanti da: errata od inadeguata riparazione; modifiche del motoveicolo rispetto alle condizioni originarie o installazioni di parti non di serie non previste dalla Casa Costruttrice; difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dalla Casa Costruttrice.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Se scegli di far riparare il motoveicolo presso un Riparatore non convenzionato, Europ Assistance ti rimborserà la spesa da te sostenuta sottraendo il 30% dall'importo totale.
- ! Dalla garanzia Guasti Meccanici sono esclusi:
 - Il dolo o colpa grave;
 - il grippaggio del gruppo termico non attribuibile a difetto del materiale di fabbricazione o di montaggio;

- qualsiasi danno indiretto;
- i guasti derivanti da: negligenza, imperizia, uso improprio del motoveicolo, errata od inadeguata riparazione; impurità del carburante, utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dalla Casa Costruttrice;
- i guasti a: parti coperte dalla garanzia che generano guasti a parti non coperte; parti non coperte dalla garanzia che generano guasti a parti coperte.



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia Guasti Meccanici avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca Continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo Continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna Continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere versato al momento della sottoscrizione del modulo di adesione ed è corrisposto ad Europ Assistance per il tramite del Dealer convenzionato BMW Motorrad. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalle ore 24 dell'ultimo giorno di copertura della Garanzia Convenzionale della Casa Costruttrice e, a seconda della durata scelta, scadrà il 365°, 730°, 1.095° giorno successivo alla data di decorrenza.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "BMW EXTENDED CARE - Mod. 14286"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)

! Se scegli di far riparare il motoveicolo presso un Riparatore non convenzionato, Europ Assistance ti rimborserà la spesa da te sostenuta sottraendo il 30% dall'importo totale.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)
		<p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none">○ arrestare immediatamente il funzionamento del motoveicolo;○ prendere immediatamente contatto con Europ Assistance ai numeri 0039.02.58.28.64.47 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero) o 800.06.94.79 (valido per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni;○ fornire ad Europ Assistance copia del libretto di circolazione del motoveicolo. <p>Dopo aver telefonato ad Europ Assistance potrai far eseguire la riparazione presso:</p> <p><u>I. una Officina BMW Motorrad convenzionata con Europ Assistance</u></p> <p>Il Riparatore, a seguito della valutazione tecnica del guasto, comunicherà telefonicamente il preventivo relativo ai lavori da effettuare ad Europ Assistance, la quale, dopo le opportune verifiche, comunicherà contestualmente l'autorizzazione ai lavori o la reiezione della richiesta e ti informerà in relazione agli importi ammissibili all'indennizzo.</p> <p>Nel caso in cui, effettuate le opportune verifiche, Europ Assistance ritenga necessario l'intervento di un perito prima di procedere all'autorizzazione dei lavori, la stessa si impegna ad inviarlo presso l'officina che ha in carico la riparazione entro 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla denuncia del sinistro.</p> <p>Ogni riparazione effettuata prima di una Richiesta di Autorizzazione non potrà essere presa in carico da Europ Assistance; altrettanto s'intende per ogni riparazione che venga effettuata prima di una autorizzazione, ovvero prima</p>

		<p>che Europ Assistance abbia potuto rendersi conto e stimare l'origine del guasto e la natura delle riparazioni da effettuare. Una volta rilasciata l'autorizzazione da parte di Europ Assistance, la riparazione dovrà intendersi come definitivamente presa in carico dalla stessa.</p> <p><u>II. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance</u></p> <p>Nel caso in cui tu ti avvalga di un Riparatore non convenzionato, dovrai contattare Europ Assistance per la denuncia del sinistro. Europ Assistance provvederà al contatto con il Riparatore prescelto, per la determinazione dell'importo liquidabile ai sensi di polizza.</p> <p>Potrai quindi chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando - entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:</p> <ul style="list-style-type: none"> o regolare giustificativo fiscale, in originale, contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate, degli importi ammissibili all'indennizzo e corrispondente alla somma autorizzata da Europ Assistance, all'atto della richiesta; o n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione; o copia del libretto di circolazione del motoveicolo. <p><u>III. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto avvenuto all'estero</u></p> <p>In caso di guasto avvenuto all'estero, Europ Assistance ti rimborserà le spese ammissibili all'indennizzo, dietro presentazione di regolare giustificativo contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate ed a condizione che tu abbia preventivamente contattato Europ Assistance.</p> <p>Ove possibile, le riparazioni dovranno essere effettuate presso i punti di assistenza autorizzati dalla stessa Casa Costruttrice del motoveicolo.</p> <p>L'importo della riparazione sarà saldato, in prima istanza, direttamente da te. Successivamente potrai chiedere il rimborso, inviando ad Europ Assistance via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, l'originale del documento fiscale giustificativo sopra richiamato e copia del libretto di circolazione del motoveicolo.</p> <p>Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili, corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa.</p> <p>Nel caso in cui non ottemperassi a quanto previsto ai punti I, II e III i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del motoveicolo rimarranno interamente a tuo carico.</p> <p>In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Guasti meccanici.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.	
Obblighi dell'impresa	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria) Per i casi II. e III. della sezione: "Che Obblighi ho? Quali Obblighi ha l'Impresa? – Cosa fare in caso di sinistro? – Denuncia di sinistro", ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	Recesso in caso di sinistro Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

	<p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p>Estinzione della polizza prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa</p> <p>In caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del motoveicolo per qualsiasi causa, esportazione definitiva, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, la polizza si estingue ed Europ Assistance provvederà a restituirti direttamente per il tramite dei dealer convenzionati BMW Motorrad, il premio che hai versato, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora il motoveicolo risulti vincolato a favore di Società di leasing, Europ Assistance provvederà alla restituzione a quest'ultima, per il tramite dei dealer convenzionati BMW Motorrad, del premio al netto delle imposte.</p> <p>Estinzione della polizza dopo l'entrata in vigore della copertura assicurativa</p> <p>In caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del motoveicolo per qualsiasi causa, esportazione definitiva, dopo l'entrata in vigore della copertura assicurativa, la polizza si estingue ed Europ Assistance provvederà a restituirti il premio che hai versato per il periodo di copertura non goduta, al netto delle imposte. Nell'ipotesi in cui si sia verificato un sinistro nel periodo di copertura, ti verrà restituito il premio per le annualità successive a quella in cui si è verificato il sinistro stesso. Qualora il motoveicolo risulti vincolato a favore di Società di leasing la restituzione verrà fatta a favore di quest'ultima nei termini e modalità di cui sopra.</p>
--	---



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto nella misura indicata in polizza. A fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza prima della sua naturale scadenza.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono tutelare, in caso di guasto elettromeccanico, il proprio motoveicolo di marca BMW immatricolato in Italia, con targa italiana e sottoposto a regolari tagliandi presso la rete ufficiale BMW.
--



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 25,93%
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

	<ul style="list-style-type: none"> ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
	Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 14286 Ed. 01.01.2019

**COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI
DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati
personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati processi decisionali automatizzati che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni, ³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni. In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Contraente: BMW Bank GMBH – Succursale italiana - con sede in San Donato Milanese, Via Della Unione Europea, 4 - P.IVA 08172050968

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.2. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., *all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza*, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, *è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Art.3. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.4. FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

Art.5. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa direttamente all'Assicurato, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art.6. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Art.7. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art.8. PREMIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il premio dovuto da ciascun Assicurato in base alla data di adesione alla Polizza e alla durata della copertura è riportato nelle tabelle sotto riportate ed è versato da ciascun Assicurato ad Europ Assistance, mediante versamento ai Dealer convenzionati BMW Motorrad (quali addetti esterni di BMW Bank, iscritti nella Sezione E del RUI).

ADESIONI ENTRO 45 GG. DALLA DATA DI IMMATRICOLAZIONE				
ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI (R03)				
DURATA COPERTURA	PREMIO NETTO	IMPOSTE	PREMIO LORDO	
12 MESI	€ 167,40	€ 22,60	€ 190,00	% SCONTO PER COPERTURE POLIENNALI
24 MESI	€ 303,96	€ 41,04	€ 345,00	9,2
36 MESI	€ 436,13	€ 58,88	€ 495,00	13,2

ADESIONI DAL 46° GIORNO ED ENTRO 18 MESI DALLA DATA DI IMMATRICOLAZIONE				
ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI (R03)				
DURATA COPERTURA	PREMIO NETTO	IMPOSTE	PREMIO LORDO	% SCONTO PER COPERTURE POLIENNALI
12 MESI	€ 193,83	€ 26,17	€ 220,00	
24 MESI	€ 365,64	€ 49,36	€ 415,00	5,7
36 MESI	€ 519,83	€ 70,18	€ 590,00	10,6

Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto nella misura indicata nelle tabelle sopra riportate. A fronte della riduzione di premio l'Assicurato non può esercitare la facoltà di recesso dalla Polizza per tutto il periodo di durata della medesima.

Art.9. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art.10. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.**

Europ Assistance, una volta venuta a conoscenza delle circostanze aggravanti, ha peraltro il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

Art.11. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.12. VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Qualora l'Assicurato sia una società, in caso di alienazione della stessa o di parte delle sue attività, gli effetti dell'assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società contraente, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria.

Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione, l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta direttamente da Europ Assistance alla società assicurata.

Art.13. ESTINZIONE DELLA POLIZZA PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

In caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del motoveicolo per qualsiasi causa, esportazione definitiva, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, la polizza si estingue ed Europ Assistance provvederà alla restituzione all'Assicurato direttamente per il tramite dei Dealer convenzionati BMW Motorrad (quali addetti esterni di BMW Bank, iscritti nella Sezione E del RUI), del premio da quest'ultimo versato, al netto delle imposte.

Qualora il motoveicolo risulti vincolato a favore di Società di leasing, Europ Assistance provvederà alla restituzione a quest'ultima, per il tramite dei Dealer convenzionati BMW Motorrad, del premio al netto delle imposte.

Art.14. ESTINZIONE DELLA POLIZZA DOPO L'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

In caso di demolizione, distruzione, furto, cessazione dalla circolazione del motoveicolo per qualsiasi causa, esportazione definitiva, dopo l'entrata in vigore della copertura assicurativa, la Polizza si estingue ed Europ Assistance provvederà alla restituzione all'Assicurato del premio da quest'ultimo versato per il periodo di copertura non goduta, al netto delle imposte. Nell'ipotesi in cui si sia verificato un sinistro nel periodo di copertura, verrà restituito il premio per le annualità successive a quella in cui si è verificato il sinistro stesso. Qualora il motoveicolo risulti vincolato a favore di Società di leasing la restituzione verrà fatta a favore di quest'ultima nei termini e modalità di cui sopra.

Art.15. CESSIONE DELLA POLIZZA

In caso di subentro di nuovo proprietario o di nuovo locatario nel contratto di leasing, la Polizza, previa tempestiva comunicazione per iscritto da parte dell'originario Assicurato o del nuovo proprietario/locatario ad Europ Assistance dei dati del nuovo proprietario/locatario, prosegue per il periodo di copertura residuo, in capo al nuovo proprietario/locatario, dalle ore 24,00 del giorno di ricezione di tale comunicazione.

Art.16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI EXTENDED CARE

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Copertura Guasti Meccanici: la copertura assicurativa per i danni materiali subiti dagli organi meglio specificati in seguito, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento, per cui necessita la loro riparazione o sostituzione.

Guasto Meccanico: il danno subito da uno o più componenti del motoveicolo – vedi art. "Oggetto e operatività dell'assicurazione" - in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del motoveicolo in condizioni normali e di sicurezza.

Manutenzione: tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla Casa Costruttrice: l'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del motoveicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.

Motoveicolo: veicolo a motore a due ruote, di marca BMW, immatricolato in Italia, con targa italiana, con una vetustà massima, alla data di adesione alla Polizza, di non più di 18 mesi dalla data di prima immatricolazione.

Normale Usura: l'usura normale si individua tramite il confronto da una parte dello stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo d'uso e, dall'altra parte, della potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

Riparatore: la Rete di officine BMW Motorrad convenzionate con Europ Assistance e/o i centri non convenzionati

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.17. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica o giuridica, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione, proprietaria/locataria del motoveicolo, indicato nel Modulo stesso.

Art.18. OPERATIVITA' E OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia **EXTENDED CARE** potrà essere sottoscritta dall'Assicurato:

- contestualmente all'acquisto del motoveicolo o entro 45 giorni dall'immatricolazione dello stesso;
- oppure
- entro 18 mesi dalla data di prima immatricolazione dello stesso.

La garanzia opera a condizione che i motoveicoli:

- a.** siano in regola con le disposizioni ed i documenti di Legge;
 - b.** non siano stati utilizzati come scuola-guida, scuola di pilotaggio, competizioni sportive, servizio pubblico, noleggio a breve termine ovvero utilizzati dal rivenditore o venduti ad altri rivenditori;
 - c.** non siano state installate parti non di serie che possono aver pregiudicato i dati tecnici o la sicurezza del motoveicolo;
 - d.** non siano motoveicoli il cui acquirente risulti essere titolare e/o socio della Concessionaria oppure risulti essere titolare di una società di rivendita di motocicli;
 - e.** non abbiano subito danni causati da rotture dovute a cadute, incidenti, urti o danni conseguenti ad utilizzo improprio da parte del conducente (l'Assicurato o qualsiasi altro terzo al quale il motoveicolo viene affidato);
 - f.** non abbiano subito danni causati da riparazioni o interventi di manutenzione eseguiti in modo non conforme, anche da un Concessionario autorizzato;
 - g.** non siano equipaggiati con componenti montati in modo errato;
 - h.** non abbiano subito danni risultanti dall'uso di parti non originali o kit di modifica, anche originali; dall'uso di benzine e/o olii con caratteristiche difformi da quelle indicate sui "Manuali d'Uso e Manutenzione" e di " Garanzia";
 - i.** non abbiano particolari sottoposti a campagne di richiamo per controllo di qualità da parte del Costruttore;
 - j.** non siano soggetti a guasti prodotti come conseguenza dell'utilizzo della motocicletta quando da tempo è stato rilevato un guasto che richiede un intervento;
 - k.** non partecipino od abbiano partecipato a gare/competizioni;
 - l.** non siano soggetti a rotture o guasti dovuti a guerre, sommosse di piazza, insurrezioni, contaminazione nucleare o trasmutazione dell'atomo;
 - m.** siano stati venduti da BMW Italia S.p.A. o dalla propria Rete Ufficiale (Succursali/Concessionarie);
 - n.** siano utilizzati esclusivamente per uso privato;
 - o.** non siano stati modificati rispetto alle condizioni originarie,
 - p.** siano stati sottoposti alle procedure di prevendita previsti dal programma;
 - q.** siano stati comunicato ad Europ Assistance dalla Contraente (e per essa, per il tramite dei Dealer convenzionati), secondo le modalità previste;
- la Garanzia opera inoltre a condizione che:
- r.** per la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia siano state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice o di qualità equivalente.

Europ Assistance si impegna, entro i massimali e con i limiti previsti in Polizza e ad esclusione di quanto riportato all'art. "Esclusioni", alla presa in carico/rimborso, IVA inclusa nel caso di persona fisica o IVA esclusa in caso di persona giuridica e/o con Partita IVA, delle spese sostenute dall'Assicurato a seguito di danni materiali e diretti subiti dai componenti meccanici ed elettrici del motoveicolo, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento, per cui necessita la loro riparazione o sostituzione.

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata presso un Riparatore appartenente alla rete BMW Motorrad convenzionata Europ Assistance, l'Assicurazione Guasti Meccanici comprende i COSTI delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore, la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore medesimo, ed i costi di mano d'opera, calcolati in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice.

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata presso un Riparatore non Convenzionato, Europ Assistance, rimborserà il costo delle parti di ricambio, di cui al listino in vigore della Casa Costruttrice con tariffe al pubblico e, la mano d'opera in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice, con tariffa oraria concordata con il Riparatore, che non potrà essere comunque superiore alla tariffa applicata al pubblico. **Europ Assistance provvederà al pagamento di quanto spettante con l'applicazione di uno scoperto del 30% sull'importo totale .**

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata all'estero, Europ Assistance, rimborserà le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore e la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore stesso. Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata al pubblico in Italia.

In tutti i casi Europ Assistance si riserva l'insindacabile decisione di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Art.19. MASSIMALE

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili non potrà eccedere il valore commerciale del motoveicolo al momento del sinistro.

Il massimale è da intendersi per sinistro e per anno assicurativo.

Art.20. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro indennizzabile a termini della presente polizza, l'Assicurato dovrà:

- **arrestare immediatamente il funzionamento del motoveicolo**, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del danno iniziale ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un motoveicolo non in perfetta efficienza. **Qualora il mancato rispetto di questa regola comporti un danno, la copertura non sarà attiva nei confronti dei componenti coinvolti da tale comportamento;**
- **prendere immediatamente contatto con Europ Assistance, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità;** in tal caso dovrà dare avviso del sinistro non appena possibile e comunque prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
- **fornire ad Europ Assistance copia del libretto di circolazione del motoveicolo.**

La comunicazione del guasto deve sempre essere data telefonicamente ad Europ Assistance da parte dell'Assicurato, sia che voglia avvalersi della rete BMW convenzionati Europ Assistance, sia che voglia rivolgersi ad un'officina di sua fiducia, sia che la riparazione del guasto avvenga all'Estero.

Dopo aver contattato Europ Assistance l'Assicurato potrà far eseguire la riparazione presso:

I. una Officina BMW Motorrad convenzionata con Europ Assistance

Il Riparatore, a seguito della valutazione tecnica del guasto, comunicherà telefonicamente il preventivo relativo ai lavori da effettuare ad Europ Assistance, la quale, dopo le opportune verifiche, comunicherà contestualmente l'autorizzazione ai lavori o la reiezione della richiesta ed informerà l'Assicurato in relazione agli importi ammissibili all'indennizzo in base alla presente polizza.

Nel caso in cui, effettuate le opportune verifiche, Europ Assistance ritenga necessario l'intervento di un perito prima di procedere all'autorizzazione dei lavori, la stessa si impegna ad inviarlo presso l'officina che ha in carico la riparazione entro 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla denuncia del sinistro.

Ogni riparazione effettuata prima di una Richiesta di Autorizzazione non potrà essere presa in carico da Europ Assistance; altrettanto s'intende per ogni riparazione che venga effettuata prima di una autorizzazione, ovverosia prima che Europ Assistance abbia potuto rendersi conto e stimare l'origine del guasto e la natura delle riparazioni da effettuare. Una volta rilasciata l'autorizzazione da parte di Europ Assistance, la riparazione dovrà intendersi come definitivamente presa in carico dalla stessa.

II. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance

Nel caso in cui ci si avvalga di un **Riparatore non convenzionato**, l'Assicurato dovrà contattare Europ Assistance per la denuncia del sinistro. Europ Assistance provvederà al contatto con il Riparatore prescelto, per la determinazione dell'importo liquidabile ai sensi della presente Polizza.

L'Assicurato potrà quindi chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando - entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:

- regolare giustificativo fiscale, **in originale**, contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate, degli importi ammissibili all'indennizzo in base alla presente Polizza e corrispondente alla somma autorizzata da Europ Assistance, all'atto della richiesta;
- n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione;
- copia del libretto di circolazione del motoveicolo.

III. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto all'Estero

In caso di guasto in uno dei Paesi esteri, nei quali è prevista la presente copertura assicurativa, Europ Assistance rimborserà le spese ammissibili all'indennizzo in base alla presente Polizza, dietro presentazione di regolare giustificativo contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate ed a condizione che l'Assicurato abbia preventivamente contattato Europ Assistance.

Ove possibile, le riparazioni dovranno essere effettuate presso i punti di assistenza autorizzati dalla stessa Casa Costruttrice del motoveicolo.

L'importo della riparazione sarà saldato, in prima istanza, direttamente dal Cliente che successivamente otterrà il rimborso sulla base degli importi ammissibili all'indennizzo di cui alla presente Polizza, inviando ad Europ Assistance via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, l'originale del documento fiscale giustificativo sopra richiamato e copia del libretto di circolazione del motoveicolo.

Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili in base alla presente polizza,

corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa.

Le spese sostenute, eccedenti le somme autorizzate, resteranno in carico all'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato non ottemperasse a quanto previsto ai punti I, II e III del presente articolo, i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del motoveicolo rimarranno interamente a suo carico.

In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.

Art.21. ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia Guasti Meccanici avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca Continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo Continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna Continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Art.22. ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'Assicurazione:

- a. i guasti derivanti da dolo o colpa grave dell'acquirente proprietario, conducente o a qualsiasi altro terzo al quale il motoveicolo viene affidato a qualsiasi titolo;**
- b. qualsiasi danno indiretto o derivante dall'indisponibilità di utilizzo del motoveicolo, conseguente a qualsiasi guasto, rientrante o meno nella garanzia;**
- c. l'usura delle componenti del motoveicolo;**
- d. i guasti derivanti da usura di parti a questa soggette;**
- e. i guasti di cui deve rispondere un terzo a seguito di riparazioni o sostituzioni da quest'ultimo eseguite;**
- f. i guasti derivanti da modifiche rispetto alle condizioni originarie e/o installazioni di parti estranee non previste da Costruttore;**
- g. i guasti derivanti da negligenza, imperizia, uso improprio, errata od inadeguata riparazione;**
- h. i guasti derivanti da riparazioni effettuare senza l'utilizzo di ricambi e materiali idonei rispetto alle specifiche tecniche previste;**
- i. i guasti derivanti da impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine da costruttore;**
- j. i guasti a parti coperte dalla garanzia che generano guasti a parti non coperte dalla garanzia;**
- k. i guasti a parti non coperte dalla garanzia che generano guasti a parti coperte dalla garanzia;**
- l. i guasti a parti che, se pur coperte dalla garanzia, siano causati o aggravati da comportamento omissivo od incuria nella richiesta d'intervento;**
- m. i guasti o difetti di tutte le componenti della carrozzeria (carenatura, parafrangente anteriore e posteriore, cupolino e serbatoio), di tutte le sue parti accessorie quali: guarnizioni, rivestimenti, sellerie, imbottiture;**

L'Assicurazione non è inoltre operata:

- n. in caso di utilizzo del motoveicolo per uso commerciale, scuola-guida, guida di pilotaggio, prove su pista, competizioni sportive e relativi allenamenti, servizi di Polizia pubblica e privata;**
- o. in caso di alterazione o manomissione del contachilometri;**
- p. per interventi relativi ad assistenze, manutenzioni, ispezioni, regolazioni o messa a punto di ogni parte del motoveicolo salvo che taluni interventi si rendano necessari in conseguenza di guasto di parte coperta da garanzia;**
- q. per guasti derivati da difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dalla Casa Costruttrice;**
- r. per tutti i motoveicoli che non hanno eseguito tutti i tagliandi di manutenzione presso la rete BMW Motorrad.**

Sono altresì esclusi dall'Assicurazione:

- s. la messa a punto, la regolazione o la pulizia di qualsiasi componente installato (incluso motore);**
- t. le parti/verniciature danneggiate e/o deformate da corrosione, ossidazione per esposizione agli agenti atmosferici, elementi di carrozzeria e plastiche in genere, decalcomanie.**

Si precisa che nel caso in cui un guasto sia già coperto dalla Garanzia del Costruttore, da eventuale garanzia legale del Contraente o da garanzie di precedenti Riparatori, la presente copertura non coprirà detti guasti, pur eventualmente avendone Europ Assistance ricevuto una richiesta di autorizzazione ed avendo dato le opportune indicazioni.

Si precisa altresì che la sostituzione di una o più parti del motoveicolo, durante il periodo di copertura guasti, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al motoveicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

E' escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del motoveicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

Si intendono inoltre esclusi dalle prestazioni di garanzia:

- u. tutte le componenti e materiali che si trovano in stato di usura, logoramento, corrosione o bruciatura;**
- v. i lubrificanti e altri liquidi (liquido freni, refrigerante) filtri benzina, filtro olio, filtri aria, candele e cavi candela;**
- w. gli elementi e componenti soggetti ad usura nel loro normale funzionamento (pastiglie, dischi, ganasce freni, dischi della frizione, leveraggi esterni della scatola del cambio, paraoli forcella; spazzole del motorino di avviamento, lampadine, fusibili, contatti elettrici; fanaleria anteriore e posteriore, guarnizioni, manicotti in gomma, tubi e raccordi, cuscinetti ciclistica e telaistica, fasce elastiche);**
- x. la Batteria, gli pneumatici e le selle;**
- y. la catena/cinghia di trasmissione finale con relativi pignone e corona.**
- z. il grippaggio del gruppo termico non attribuibile a difetto del materiale di fabbricazione o di montaggio.**

La garanzia rilasciata sui motoveicoli regolarmente tagliandati di marca BMW è valida esclusivamente se durante il periodo di durata della garanzia stessa si prosegue con la regolare manutenzione avvalendosi SOLO ED ESCLUSIVAMENTE della Rete BMW Motorrad.

Art.23. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato, l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 dell'ultimo giorno di copertura della Garanzia Convenzionale della Casa Costruttrice e, a seconda della durata prescelta indicata sul Modulo di Adesione, scadrà il 365°, 730°, 1.095° giorno successivo alla data di decorrenza.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di guasto, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale o far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare Europ Assistance ai seguenti numeri:

Dall'Italia
800- 06.94.79
Dall'Italia e dall'estero
0039.02- 58.28.64.47

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento ricevuta.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.