Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*INpiùAUTO – Assistenza e Infortuni del conducente*" Mod. 16443

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi alla persona e al veicolo di cui hai comunicato la targa ad Europ Assistance. Per veicolo si intende l'autovettura ad uso proprio di peso complessivo fino a 3,5 tonnellate, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza:

- *Soccorso Stradale* per guasto, incendio, incidente, Furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, errato rifornimento o mancato avviamento in genere, con trasporto del veicolo in Italia fino al Centro Autorizzato Europ Assistance o al punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina oppure al punto indicato dall'Assicurato purchè entro 50 km a/r e fino al massimale di Euro 300,00 all'Estero;
- *Depannage* in Italia entro 20 Km dal luogo del fermo per smarrimento e/o rottura delle chiavi, foratura pneumatici, esaurimento della batteria e mancato avviamento del veicolo;
- *Autovettura in sostituzione* in caso di guasto, incidente, incendio o furto parziale e necessita di più di 8 ore per essere riparato. L'auto in sostituzione di 1.200 cc di cilindrata è fornita per un massimo di 7 giorni consecutivi;
- *Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)* in caso di guasto, incidente, incendio o furto parziale nei giorni di sabato e domenica o quando le officine sono chiuse. Il massimale complessivo di Auto in sostituzione e Auto in sostituzione (sabato e festivi) non può comunque superare i 7 giorni;
- *Recupero fuori strada del veicolo* fino ad un massimale di Euro 300,00.
- *Spese d'albergo* per immobilizzo del veicolo che ti obblighi ad una sosta di una o più notti, fino al massimale di Euro 100,00 per persona ed Euro 500,00 per sinistro;
- *Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo* fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro;
- *Rientro o proseguimento del Viaggio* per immobilizzo del veicolo che determini un fermo superiore a 36 ore in Italia o 4 giorni all'Estero. Europ Assistance ti pagherà il costo dei biglietti ferroviari o aerei di classe economica fino ad un massimo di Euro 350,00 per il rientro dall'Italia e di Euro 1.000,00 dall'Estero, il costo del taxi per raggiungere l'eventuale stazione, aeroporto, stazione di noleggio fino ad un massimo di Euro 50,00, il costo del noleggio dell'autovettura di 1.200 cc, per un massimo di due giorni;
- *Recupero del veicolo riparato* fino ad un massimo di Euro 200,00 in caso di sinistro avvenuto in Italia ed Euro 400,00 all'Estero per il biglietto ferroviario o aereo di classe economica per tornare a riprendere il mezzo;
- *SOS Incidente* per avere supporto a seguito di incidente stradale.
- *Autovettura in sostituzione per furto totale o rapina* l'auto in sostituzione di 1.200cc di cilindrata è fornita per un massimo di 30 giorni;
- *Recupero del veicolo dopo furto o rapina* fino ad un massimo di Euro 200,00 in caso di sinistro avvenuto in Italia ed Euro 400,00 all'Estero;
- *Richiesta documenti in caso di furto totale* del veicolo per avere supporto nella richiesta dei seguenti documenti: estratto cronologico generale o storico e perdita possesso.
- *Autista a disposizione a seguito di infortunio* fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
- *Consulenza medica*;
- *Rientro sanitario dall'Estero* in seguito ad incidente stradale fino al massimo di Euro 10.000,00 per sinistro;
- *Rientro dell'Assicurato convalescente;*

Che cosa non è assicurato?

× Veicoli con più di 10 anni di vetustà e con un valore superiore a Euro 65.000,00;
× Veicoli a noleggio;
× Europ Assistance non eroga le prestazioni in paesi in stato di belligeranza;
× Utilizzo di mezzi eccezionali.

Ci sono limiti di copertura?

! Le prestazioni di assistenza sono fornite tre volte per ciascun tipo
! Le prestazioni di assistenza non vengono fornite nel caso in cui:

- il sinistro avvenga a meno di 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo, per tutte le prestazioni tranne che per *Soccorso Stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione* e *SOS incidente*;
- tu non sia abilitato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- partecipi a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- si verifichino guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- si verifichino scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- ci sia dolo;
- il sinistro si verifichi per abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- il sinistro si verifichi per tentato suicidio o suicidio.

! Per l'Assistenza sono inoltre escluse:

- Nel *Soccorso stradale e Depannage*: le spese per i pezzi di ricambio e altre spese di riparazione e le spese del traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad essa equivalenti;
- Nel *Recupero fuori strada del veicolo* i costi di recupero e trasferimento dei bagagli e/o merce trasportata;
- Nell'*Autovettura in sostituzione e Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)*: i casi di immobilizzo del veicolo per tagliandi periodici, per l'ordinaria manutenzione, le spese di carburante e di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di noleggio, l'eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto;
- *Spese di albergo:* sono escluse le spese diverse da camera e prima colazione;
- *Rientro o proseguimento del viaggio e Autovettura in sostituzione per furto totale:* le spese di carburante e di pedaggi, le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di Noleggio, le eccedenze di giorni rispetto al massimo previsto;
- *Autista a disposizione a seguito di infortunio:* le spese di carburante e di pedaggi;
- *Rientro sanitario dall'estero:* se le lesioni e le infermità a giudizio dei Medici della Struttura Organizzativa possono essere curate in loco o non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio, le spese relative alla cerimonia funebre e quelle di ricerca di persone o di recupero della salma, tutti i casi in cui l'Assicurato sottoscrive volontariamente le proprie dimissioni contro il parere dei sanitari presso cui è ricoverato;
- Per lo *STOP&GO* i casi di immobilizzo del veicolo per tagliandi periodici, per l'ordinaria manutenzione, le spese di carburante e di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di noleggio, l'eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto.

! Per gli Infortuni del conducente sono esclusi:

- gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali,

- *STOP&GO* a seguito della richiesta di "Soccorso Stradale" viene fornita un'auto in sostituzione di 1.200cc di cilindrata direttamente sul luogo del fermo per un massimo di 3 giorni. Il massimale complessivo di Stop&Go e "Autovettura in sostituzione in Italia" non può superare i 7 giorni complessivi.

✓ Infortuni del conducente:

- Sono assicurati gli infortuni che, come conducente del veicolo, subisci a bordo, durante le operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio, mentre sali a bordo del veicolo o ne discende e quelli derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti. Sono assicurate anche le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas o vapori, l'annegamento a seguito di incidente occorso con il veicolo, gli infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche, nonché quelli dovuti all'azione del fulmine e gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe. La garanzia copre anche l'infortunio che ha come conseguenza la Morte fino al massimale di Euro 50.000,00 e gli infortuni avvenuti all'estero derivanti da stato di guerra e insurrezione. Europ Assistance ti riconoscerà un indennizzo in base alla tipologia di lesione subita come indicato nella tabella contenuta nelle condizioni di assicurazione, fino al massimale complessivo ivi riportato.

disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- gli infortuni sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- gli infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Dove vale la copertura?

✓ Le Prestazioni di Assistenza vengono fornite nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

✓ Le garanzia Infortuni del Conducente é operante in tutto il Mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza entro le h24 del giorno successivo a quello di prenotazione del viaggio/ conferma di iscrizione. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Sella Personal Credit S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Sella Personal Credit S.p.A.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del modulo di adesione. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di erogazione del finanziamento del premio assicurativo e, a seconda di quello che scegli, può avere durata pari 1, 2, 3, 4, 5 o 6 anni dalla data di effetto.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: "INpiùAUTO – Assistenza e Infortuni del conducente" Mod. 16443
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Infortuni del conducente (obbligatoria)	! L'Assicurazione vale per le persone di età non superiore ai 75 anni. ! Se subisci nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili, secondo quanto previsto dalla tabella riportata nelle condizioni di assicurazione, il limite massimo di indennizzabilità non può superare la somma indicata nella tabella stessa come capitale morte.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Assistenza** (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa ai numeri 800.04.64.59 (valido per telefonate dall'Italia) o 02.58.24.56.11 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero), salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso dovrai contattare la Struttura Organizzativa appena ne avrai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. **Infortuni del conducente** (obbligatoria)

		In caso di sinistro tu o i tuoi aventi diritto dovete darne avviso ad Europ Assistance accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri, entro tre giorni da quando ne avete avuto la possibilità. La denuncia del Sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Assistenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. **Infortuni del conducente** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	**Assistenza** (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. **Infortuni del conducente** (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	**Assistenza** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. **Infortuni del conducente** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	**Assistenza** (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance **Infortuni del conducente** (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.	

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	**Recesso in caso di sinistro** Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. **Recesso dalla polizza** Se hai una polizza con durata superiore a 5 anni, puoi recedere dalla polizza dopo che sia trascorso il quinquennio, inviando a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management, Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, una lettera raccomandata A/R, 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. **Ripensamento dopo la stipula della polizza** Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio

	Management – Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il premio per le coperture di durata poliennale è scontato del 5% rispetto a quello dovuto per polizze di durata annuale. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi 5 anni di durata contrattuale. Per i contratti infraquinquennali, la copertura assicurativa durerà fino alla naturale scadenza della stessa.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	**Recesso in caso di sinistro** Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. **Recesso dalla polizza** Se hai una polizza con durata superiore a 5 anni, puoi recedere dalla polizza dopo che sia trascorso il quinquennio, inviando a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management, Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, una lettera raccomandata A/R, 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. **Ripensamento dopo la stipula della polizza** Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"

A chi è rivolto questo prodotto?

il prodotto risponde alle esigenze del Proprietario (come risultante da PRA) di un veicolo che voglia tutelare la propria mobilità su strada e che abbia interesse a tutelare la propria persona contro gli imprevisti che possono accadere durante la guida del veicolo stesso.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 50,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 16443

POLIZZA N. 35561Q

INpiùAuto Assistenza e Infortuni del Conducente

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[3] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: la persona fisica che conduce il Veicolo, acquistato con finanziamento della Contraente e indicato sul Modulo di Adesione, sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.
Assicurazione: il contratto di assicurazione.
Contraente: SELLA PERSONAL CREDIT SPA con sede in Torino, Via Bellini, 2 - P.IVA 02007340025
Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. **–** Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.
Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.
Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.
Polizza: il documento che prova l'assicurazione.
Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.
Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Veicolo: l'autovettura ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, ***il cui valore non sia superiore ad Euro 65.000,00***, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano e con non più di 10 anni di vetustà al momento della sottoscrizione della Polizza.
Sono comunque esclusi i veicoli rientranti in una delle seguenti marche: Porsche, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Aston Martin, Maserati, Maybach e Rolls Royce.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., ***all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza***, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, ***è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.***

Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Art.4. FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

Art.5. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art.6. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.
Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art.7. PREMIO

L'Assicurato dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, autorizza la Contraente all'addebito tramite finanziamento del premio lordo pro-capite sotto riportato, in base alla/e garanzia/e e alla durata da lui prescelti.

	DURATA					
ASSISTENZA	1 ANNO (365 g.)	2 ANNI (730 g.)	3 ANNI (1.095 g.)	4 ANNI (1.460 g.)	5 ANNI (1.825 g.)	6 ANNI (2.190 g.)
	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*
	100,00 *(9,09)*	190,00 *(17,27)*	285,00 *(25,91)*	380,00 *(34,55)*	475,00 *(43,18)*	570,00 *(51,82)*
	DURATA					
INFORTUNI DEL CONDUCENTE	1 ANNO (365 g.)	2 ANNI (730 g.)	3 ANNI (1.095 g.)	4 ANNI (1.460 g.)	5 ANNI (1.825 g.)	6 ANNI (2.190 g.)
	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*	Premio lordo ***Euro*** *(Imposte Euro)*
	105,00 *(2,56)*	200,00 *(4,88)*	300,00 *(7,32)*	400,00 *(9,76)*	500,00 *(12,20)*	600,00 *(14,63)*

Si precisa che, ai sensi dell'art. 1899 C.C., il premio delle Polizze di durata poliennale è scontato del 5% rispetto a quello dovuto per Polizze di durata annuale.
A fronte della suddetta riduzione, l'Assicurato non potrà recedere dalla Polizza per i primi cinque anni di durata contrattuale.
Per i contratti infraquinquennali la copertura assicurativa durerà fino alla naturale scadenza della stessa.

Art.8. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art.9. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.10. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L' Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. ***Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.***

Art.11. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell' Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.12. VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Qualora l'Assicurato sia una società, in caso di alienazione della stessa o di parte delle sue attività, gli effetti dell'assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società contraente, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria.

Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dall'Assicurato, o suoi aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi ad Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dall' assicurazione, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni.

Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione, l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta.

Art.13. DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La polizza decorre dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

La copertura assicurativa nei confronti di ogni Assicurato avrà effetto dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del finanziamento del premio assicurativo, come comunicato dalla Contraente all'Assicurato e avrà una durata pari a 365, 730, 1.095, 1.460, 1.825 o 2.190 giorni dalla data di effetto (1, 2, 3, 4, 5 o 6 anni).

Art.14. RECESSO DALLA POLIZZA

Ai sensi dell'Art. 1899 c.c., qualora la Polizza preveda una copertura di durata superiore ai cinque anni, l'Assicurato, trascorso il quinquennio avrà facoltà di recedere dalla Polizza con preavviso di sessanta giorni inviando alla Contraente e ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, lettera raccomandata A/R con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata.

Art.15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

ART. 15.BIS CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

L'Assicurato può recedere dalla Polizza mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo SELLA PERSONAL CREDIT SPA - Via V. Bellini, - 10121 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, nel termine di 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione (Clausola di ripensamento).

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e l'Assicurato ha diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro: i) se la Polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; ii) se la Polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

(Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione e se ne sia stato pagato il relativo premio)

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto: il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.
Incendio: la combustione, con fiamma, del Veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.16. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le Prestazioni di assistenza sono fornite ***fino a tre volte*** per ciascun tipo e per anno assicurativo e ***sono operanti ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo*** così come risulta dalla carta di Circolazione ***ad esclusione delle Prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione", "Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)", "Autovettura in sostituzione per furto totale e "SOS incidente".***

Sono esclusi i Veicoli ad uso noleggio.

16.1 SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto, Incendio, incidente, Furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, errato rifornimento o mancato avviamento in genere, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del Veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance, al più vicino punto di

assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, oppure, per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al Soccorso Stradale:

- ***fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;***
- ***fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.***

Esclusioni

Sono escluse dalla Prestazione:

- ***le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;***
- ***le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;***
- ***le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).***

16.2 DEPANNAGE

(Prestazione valida solo in Italia)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso ***purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".***

Esclusioni

Sono escluse dalla Prestazione:

- ***le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;***
- ***le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;***
- ***le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).***

16.3 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione ***superiore alle 8 ore lavorative di manodopera*** certificata dall'Officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, ***fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 7 giorni.***

Esclusioni

Sono esclusi dalla Prestazione:

- ***i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;***
- ***le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;***
- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.***

Obblighi dell'Assicurato

In caso di Furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

L'Assicurato, al termine della riparazione del Veicolo, dovrà farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di manodopera impiegate, ed inviarne, ***entro 15 giorni****, una copia ad Europ Assistance.*

16.4 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

(sabato e festivi)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato***, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo ("Auto in sostituzione" più "Auto in sostituzione sabato e festivi") non potrà comunque superare il massimale di 7 giorni complessivi.***

Esclusioni

Sono esclusi dalla Prestazione:

- ***i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;***
- ***le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;***
- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.***

Obblighi dell'Assicurato

In caso di Furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

L'Assicurato, al termine della riparazione del Veicolo, dovrà farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di manodopera impiegate, ed inviarne, ***entro 15 giorni****, una copia ad Europ Assistance.*

16.5 RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Qualora il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi ***fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.***

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con

la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

Esclusioni

Sono esclusi dalla Prestazione:

- ***i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.***

16.6 SPESE D'ALBERGO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto, incidente o Furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta di una o più notti per la riparazione, oppure in caso di Furto o Rapina che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo ***fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.***

Esclusioni

Sono escluse dalla Prestazione:

- ***le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.***

16.7 TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Qualora l'Assicurato usufruisse delle Prestazioni "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del taxi ***fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.***

16.8 RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione ***superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero***, oppure in caso di Furto o Rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla Residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico per ciascun Sinistro:

- il costo dei biglietti ***fino ad un importo massimo di Euro 350,00*** se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;
- il costo dei biglietti ***fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00*** se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura ***per un massimo di due giorni;***
- il costo del taxi ***fino ad un importo massimo di Euro 50,00*** utilizzabile dall'Assicurato per raggiungere la sua Residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

Esclusioni

Sono escluse dalla Prestazione:

- ***le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;***
- ***il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.***

16.9 RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora il Veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero.***

16.10 SOS INCIDENTE

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

16.11 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di Furto totale o Rapina, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, che sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del noleggio ***fino all'avvenuto ritrovamento del Veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.***

Esclusioni

Sono escluse dalla Prestazione:

- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

Obblighi dell'Assicurato

E' indispensabile inviare ad Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

16.12 RECUPERO DEL VEICOLO DOPO IL FURTO O RAPINA

Qualora il Veicolo venisse ritrovato dopo il Furto o Rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.***

16.13 RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE
Qualora, a seguito di Furto totale del Veicolo, l'Assicurato desideri avvalersi della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:
- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso;

potrà contattare la Struttura Organizzativa stessa.
L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.
L'Assicurato dovrà rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:
- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato, l'Assicurato deve fare una integrazione della denuncia).

In seguito, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti ed una volta ottenuti li invierà all'Assicurato.
La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.
Europ Assistance terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.

16.14 AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO
Qualora l'Assicurato non fosse in condizione di guidare il Veicolo per un Infortunio e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di Residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro.***
Esclusioni
Sono escluse dalla Prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
Obblighi dell'Assicurato
L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare.

16.15 CONSULENZA MEDICA
Qualora l'Assicurato in seguito ad incidente necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
Si precisa che tale consulto considerate le modalità di Prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

16.16 RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO
Qualora l'Assicurato o i passeggeri del Veicolo, in seguito ad un incidente stradale, necessitassero, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o del rientro alla sua Residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Tale mezzo potrà essere:
- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.
Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.
In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del Veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi ***fino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo.***
Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.
Esclusioni
Sono escluse dalla Prestazione:
- ***le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;***
- ***le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;***
- ***le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;***
- ***tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.***

16.17 RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO
Qualora, a causa di ricovero a seguito di incidente stradale, l'Assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa gli fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

16.18 STOP&GO
(*Prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici)*
Qualora venga erogata la Prestazione "Soccorso Stradale", l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa che metterà a sua disposizione, 24 h su 24, e a chilometraggio illimitato, un'autovettura in sostituzione.
Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà fornita, compatibilmente con le disponibilità del centro di noleggio convenzionato, presso il luogo di fermo del Veicolo. Qualora il fermo avvenga in autostrada, in tangenziale o su sedi stradali ad esse equiparate, o qualora il Veicolo dell'Assicurato non fosse in condizioni di sicurezza o fosse di intralcio, oppure il centro di noleggio convenzionato sia impossibilitato a fornire l'autovettura, l'erogazione della Prestazione avverrà secondo le seguenti modalità:
- consegna dell'autovettura presso l'officina di destinazione del Soccorso Stradale;
- messa a disposizione di un'autovettura presso il Rent a Car indicato dalla Struttura Organizzativa. Europ Assistance rimborserà all'Assicurato, dietro presentazione di regolare ricevuta, le spese del taxi sostenute per raggiungere il Rent a Car, ***fino al limite massimo di Euro 100,00 per Sinistro.***

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di noleggio dell'autovettura ***per 3 giorni consecutivi.*** Durante il periodo del fermo del Veicolo, verrà certificato il tempo di riparazione in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice e qualora lo stesso superi i massimali in giorni sopra previsti, il noleggio potrà essere prolungato per il periodo indicato nella certificazione e comunque ***fino ad un massimo di 4 giorni.***
Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà aver compiuti 21 anni *e dovrà fornire alla Società di autonoleggio:*
- *patente di guida in originale e valida;*
- *carta di credito a titolo di cauzione.*

L'Assicurato riconsegnerà l'autovettura in sostituzione presso il Rent a Car che ha fornito l'autovettura sostitutiva.
Il massimale complessivo delle Prestazioni "Autovettura in sostituzione in Italia" e "Stop&Go" non potrà superare i 7 giorni.
Esclusioni
Sono escluse dalla Prestazione:

- ***i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;***
- ***le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;***
- ***le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;***
- ***l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.***

Art.17. ESTENSIONE TERRITORIALE
Si intendono i Paesi ove si è verificato il Sinistro ed in cui le Prestazioni vengono fornite. L'Assicurazione avrà vigore nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (***esclusi i Monti Urali***), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Art.18. ESCLUSIONI
Tutte le Prestazioni non sono dovute per Sinistri provocati o dipendenti da:

a. ***non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;***
b. ***gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;***
c. ***guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;***
d. ***scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;***
e. ***dolo dell'Assicurato;***
f. ***malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;***
g. ***abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;***
h. ***tentato suicidio o suicidio.***

Le Prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di Rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare Prestazioni ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un Rischio guerra.

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
In caso di Sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle Prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

Art.20. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è fornita la Prestazione.

Art.21. PERSONE NON ASSICURABILI
Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'Assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art.22. SEGRETO PROFESSIONALE
L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici eventualmente investiti dell'esame del Sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE INFORTUNI DEL CONDUCENTE
(*Valida solo se espressamente indicata sul Modulo di Adesione e se ne sia stato pagato il relativo premio*)

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Inabilità temporanea: la perdita, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità dell'Assicurato di attendere alle attività professionali principali e secondarie assicurate.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.23. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE INFORTUNI
23.1 INFORTUNI
L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato (inteso come il legittimo conducente) possa subire a bordo del Veicolo identificato nel modulo di Adesione. Sono compresi anche gli infortuni subiti durante le operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio.
La garanzia comprende anche gli infortuni che l'Assicurato subisca mentre sale a bordo del veicolo o ne discende.
Sono compresi in garanzia anche:

1) le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas o vapori;
2) l'annegamento a seguito di incidente occorso con il veicolo;
3) gli infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche, nonché quelli dovuti all'azione del fulmine;
4) gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe.

L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi" di cui all'art. - INDENNIZZI.

23.2 RISCHIO DI GUERRA ALL'ESTERO
La garanzia viene estesa agli infortuni avvenuti all'estero derivanti da stato di guerra e insurrezione, ***per il periodo massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi***, se ed in quanto l'Assicurato ne risulti sorpreso mentre si trova all'estero.

23.3 MORTE
Se l'infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde la somma assicurata agli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato.
L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente.
Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro due anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, l'Assicurato muore, Europ Assistance corrisponde agli eredi legittimi o testamentari soltanto la differenza tra l'indennizzo per Morte, se superiore, e quello già pagato per Invalidità Permanente.

Art.24. VALIDITÀ DELL'ASSICURAZIONE
L'assicurazione è valida in quanto:
1. il trasporto venga effettuato in conformità alle norme di circolazione vigenti;
2. il trasporto avvenga utilizzando autovetture ad uso privato, autovetture ad uso promiscuo, autocarri fino a 3,5 tonnellate, autocaravan e camper che richiedano per la conduzione la patente B. ***Sono esclusi i veicoli dati a noleggio, locazione o muniti di targa prova;***
3. il veicolo sia guidato da persona munita della regolare patente di guida, degli altri requisiti prescritti dalla legge e ***di età non superiore ad anni 75;***
4. il veicolo sia coperto dall'assicurazione di responsabilità civile prevista dalla legge 990 del 24.12.1969 e successive modifiche.

Art.25. ESTENSIONE TERRITORIALE
L'assicurazione valida in tutto il Mondo.

Art.26. ESCLUSIONI
Sono esclusi dall'assicurazione:
a. gli infortuni avvenuti quando il veicolo sia in circolazione all'insaputa del proprietario, o contro la sua volontà;
b. gli Infortuni avvenuti quando l'Assicurato sia in stato di ubriachezza, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
c. gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d. gli Infortuni subito in conseguenza della partecipazione a corse o gare e relative prove di allenamento, salvo si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano;
e. gli Infortuni sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
f. gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione, movimento tellurico, eruzione vulcanica e inondazione;
g. gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
h. le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini.
L' Assicurazione non è altresì operante nei confronti di coloro che, nell'espletamento della propria attività professionale, abbiano in consegna o conducano il Veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.
Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.

Art.27. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
In caso di sinistro l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri, ***entro tre giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.***
La denuncia del Sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.
L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art.28. CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ
Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella Indennizzi", il limite massimo di indennizzabilità non potrà superare la somma indicata nella"Tabella Indennizzi" come capitale morte.

Art.29. LIMITI DI ETÀ
L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni.

Art.30. PERSONE NON ASSICURABILI
Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l' Assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art.31. SEGRETO PROFESSIONALE
L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici eventualmente investiti dell'esame del Sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

Art.32. RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA
Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, al diritto di surrogazione di cui all'art. 1916 del C.C. verso i terzi responsabili dell'Infortunio.

Art.33. INDENNIZZI
L'indennizzo riconosciuto per gli infortuni che determinino Invalidità Permanente o Morte di cui all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione Infortuni" è quello riportato nella seguente tabella:

TABELLA INDENNIZZI

TIPOLOGIA DI LESIONE	INDENNIZZI
CAPITALE MORTE	**50.000**
LESIONI APPARATO SCHELETRICO	
CRANIO	
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	1.200
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	1.200
FRATTURA LEFORT L (DISTACCO DELL'ARCATA DENTARIA SUPERIORE DAL MASCELLARE)	2.000
FRATTURA LEFORT II O III (NON CUMULABILI TRA LORO N CON LEFORT I)	4.000
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (NON CUMULABILE)	400
FRATTURA OSSA NASALI	400
FRATTURA MANDIBOLARE(PER LATO)	2.000
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	3.500
COLONNA VERTEBRALE	
TRATTO CERVICALE	
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	6.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	400
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	8.500
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I- VERTEBRA	6.000
TRATTO DORSALE	
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	3.000
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	6.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	400
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	400
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	400
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	6.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	6.000
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	400
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	400
OSSO SACRO	
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	2.500
COCCIGE	
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	2.500
BACINO	
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	2.800
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	5.000
TORACE	
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	400
FRATTURA STERNO	2.000
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	400

FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	400
ARTO SUPERIORE (DX O SX)	
BRACCIO	
FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	400
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	4.000
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	4.000
AVAMBRACCIO	
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO(FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	2.500
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	3.500
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	2.500
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	400
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	6.000
POLSO E MANO	
FRATTURA SCAFOIDE	2.000
FRATTURA I METACARPALE	1.800
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA	
POLLICE	5.000
INDICE	3.000
MEDIO	400
ANULARE	400
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA	
POLLICE	2.500
INDICE	400
MEDIO	400
ANULARE	400
FRATTURA TERZA FALANGE DITA	
INDICE	400
MEDIO	400
ANULARE	400
ARTO INFERIORE (DX O SX)	
FRATTURA FEMORE	
DIAFISARIA	2.000
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	9.500
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	2.500
EPIFISI DISTALE (DELIMITATA DA UNA LINEA IDEALE CHE CONGIUNGE I DUE EPICONDILI ATTRAVERSO LA FOSSA INTERCONDILOIDEA E QUELLA SOPRATROCLEARE)	2.500
FRATTURA ROTULA	1.500
FRATTURA TIBIA	
DIAFISARIA	1.500
ESTREMITA' SUPERIORE (EMINENZA INTERCONDILOIDEA O FACCETTE ARTICOLARI SUPERIORI O CONDILI O FACCETTE ARTICOLARE FIBULARE)	3.000
ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO MEDIALE O FACCETTA ARTICOLARE INFERIORE)	2.000
FRATTURA PERONE	
ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO LATERALE O FACCETTA ARTICOLARE)	2.000
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	2.500
PIEDE	
TARSO	
FRATTURA ASTRAGALO	3.500
FRATTURA CALCAGNO	4.000

FRATTURA SCAFOIDE	400
FRATTURA CUBOIDE	2.000
FRATTURA CUNEIFORME	400
METATARSI	
FRATTURA I METATARSALE	2.000
FRATTURA II O III O IV O V METATARSALE	400
LESIONI PARTICOLARI	
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (INDIPENDENTEMENTE DALL'ESTENSIONE DELLA BRECCIA)	2.500
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	5.000
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	6.000
ESITI EPATECTOMIA (OLTRE UN TERZO DEL PARENCHIMA)	5.000
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (CON TEST ENZIMATICI E SIEROPROTEICI ALTERATI E CON BILIRUBINEMIA OLTRE I VALORI NORMALI)	7.500
ERNIA CRURALE O IPOIEPIGASTRICA O OMBELICALE O DIAFRAMMATICA (TRATTATE CHIRURGICAMENTE)	400
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	15.000
CECITA' MONOLATERALE (PERDITA IRREVERSIBILE NON INFERIORE A 9/10 DI VISUS)	12.500
PERDITA TOTALE DELLA FACOLT VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	50.000
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	6.000
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	12.500
PERDITA NASO (OLTRE I DUE TERZI)	7.500
PERDITA LINGUA (OLTRE I DUE TERZI)	12.500
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	1.250
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	2.500
PROTESI D'ANCA (NON CUMULABILE)	10.000
PROTESI DI GINOCCHIO (NON CUMULABILE)	10.000
PATELLECTOMIA TOTALE	7.500
PATELLECTOMIA PARZIALE	2.000
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	1.250
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	7.500
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	12.500
USTIONI ESTESE A PI DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	16.500
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE	
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) -NON CUMULABILE	3.000
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	3.000
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	3.000
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) - VALORE MASSIMO PER OGNI DITO	5.000
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) - NON CUMULABILE	5.000
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	2.000
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	3.000
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	3.000
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	3.000
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	3.000
LUSSAZIONE GOMITO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	5.000
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)-NON CUMULABILE-	2.500
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)- VALORE MASSIMO PER OGNI DITO	400
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	2.500
LUSSAZIONE D'ANCA (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	5.000
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	2.000
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	7.500
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (TRATTATE CHIRURGICAMENTE)-NON CUMULABILI TRA LORO	5.000

LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALI (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO	400
LESIONE TENDINE ROTULEO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	2.500
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO	4.000
AMPUTAZIONI	
ARTO SUPERIORE	
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	30.000
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	25.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	20.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	15.000
AMPUTAZIONE 2 DITA	7.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	7.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	2.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	6.000
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	1.250
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	3.000
ARTO INFERIORE	
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (AL DI SOPRA DELLA MET DELLA COSCIA)	30.500
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA MET DELLA COSCIA (MA AL DI SOPRA DEL GINOCCHIO)	30.500
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (AL DI SOTTO DEL GINOCCHIO)	30.500
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	25.000
PERDITA DI UN PIEDE	25.000
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	12.500
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	50.000
PERDITA DELL'ALLUCE	7.500
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	3.500

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:
800.04.64.59 e 02.58.24.56.11

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.
L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it
Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.