

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Sella Personal Credit S.p.A. EG” Mod. 13012



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi al veicolo.



Che cosa è assicurato?

✓ Assicurazione Guasti meccanici

Europ Assistance prenderà in carico le spese (IVA compresa in caso di persona fisica, o IVA esclusa in caso di persona giuridica con P.IVA) per la sostituzione o la riparazione di tutti gli elementi meccanici o elettrici del veicolo che abbiano subito un danno a causa di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento.

L'assicurazione comprende le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore e la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore. Il prezzo della mano d'opera viene calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Rivenditore e/o Riparatore e non può essere superiore alla tariffa applicata alla clientela.

Sarà Europ Assistance a stabilire, nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione, se procedere alla sostituzione o alla riparazione dell'organo difettoso.

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili non può essere superiore al valore commerciale del veicolo al momento dell'evento: tale valore potrà, se necessario, essere verificato da un perito tecnico).

✓ Assicurazione Assistenza, prevede le seguenti prestazioni:

- **soccorso stradale** per guasto, incidente e/o errato rifornimento con un massimale di Euro 300,00 per sinistro se il traino avviene all'estero;
- **depannage** per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento;
- **autovettura in sostituzione** per guasto e/o incidente, fino ad un massimo di 5 giorni consecutivi;
- **autovettura in sostituzione** (sabato e festivi);
- **recupero fuoristrada del veicolo** per incidente fino ad un massimo di Euro 300,00;
- **spese d'albergo**, fino ad un massimo di Euro 100,00 a persona al giorno e di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- **taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo** fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro;
- **rientro o proseguimento del viaggio** a seguito di immobilizzo del veicolo per guasto o incidente con presa a carico del costo del biglietto ferroviario/aereo fino a Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avviene dall'Italia o Euro 1.000,00 se avviene dall'estero, oppure, con presa a carico del costo del noleggio dell'autovettura in sostituzione per un massimo di 2 giorni, oppure, con presa a carico del costo del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per raggiungere la tua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto;
- **recupero del veicolo riparato** fino a Euro 200,00 per sinistro avvenuto in Italia ed Euro 400,00 per sinistro avvenuto all'estero;
- SOS Incidente.



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili i veicoli:

- delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, BMW Serie “M”, Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, vetture elettriche o ad alimentazione ibrida, Ferrari, Ford Cosworth, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG, LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX / Skyline, Noble M10 / M12, Porsche, Rolls Royce, veicoli col motore Rotativo, Subaru SVX / Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;
- importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);
- prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
- utilizzati in attività di noleggio, taxi, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
- con potenza superiore a 150 Kw, con vetustà superiore a 8 anni o 150.000 Km dalla data di prima immatricolazione;
- alimentati a GPL o metano che non siano modelli prodotti direttamente dalla Casa Costruttrice.



Ci sono limiti di copertura?

! Per la L'Assicurazione Guasti meccanici, sono escluse dalla copertura le seguenti parti:

- antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle (esclusi gli ammortizzatori) vetri, interni/esterni;
- prodotti multimediali (eccetto autoradio e sistema di navigazione satellitare);
- vernice, carrozzeria, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;
- prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche (ad es. filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, sblocco e cerniere del cofano, sportello carburante, candele di accensione, candellette preriscaldamento diesel, impianti di scarico compreso il catalizzatore, cavi freno a mano, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, impianto di airbag, pneumatici, braccetti tergicristalli);
- qualsiasi componente del veicolo (e relativi costi di manodopera) che sia oggetto di errore di progettazione e di richiami;
- rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;
- guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il veicolo;
- guasti risultanti da un'avaria derivata da mancata riparazione di un guasto evidente o nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del veicolo;
- tutti i danni causati da gelo, inclusi i danni a cui hanno contribuito la carenza o la mancanza di antigelo.

! Per l'Assicurazione Guasti meccanici sono esclusi:

- i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market ma sono riconosciuti i danni provocati da impianti Gas7Metano (escluso il kit di modifica);
- le riparazioni, regolazioni, messe a punto richieste a seguito di impropria o insufficiente manutenzione dovuta ad un uso di carburanti, olii lubrificati diversi da quelli specificati e consigliati dal Costruttore;
- servizi di normale manutenzione (ad es. messa a punto motore, regolazione fari, bilanciatura ruote, sostituzione filtri per fluidi, ecc);
- tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del veicolo;
- guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura;

- Europ Assistance non risponde inoltre della perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

- ! Per l'Assicurazione Assistenza sono previsti i seguenti limiti:
- le prestazioni saranno fornite per un massimo di 3 volte per tipo per anno assicurativo.
 - tutte le prestazioni (ad eccezione di Soccorso stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione ed SOS Incidente) sono operanti ad oltre 50km dal comune di residenza del proprietario del veicolo.
- ! Per l'Assicurazione Assistenza sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
- non abilitazione alla guida, secondo quanto previsto dalla legge, del conducente;
 - uso improprio del veicolo;
 - gare e relative prove e allenamenti;
 - guerra, terremoti, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo;
 - tuo dolo o colpa grave;
 - frode o possesso illegale del veicolo;
 - abuso di alcolici, psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
 - tentato suicidio o suicidio.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per l'Assicurazione Guasti meccanici: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Marocco, Malta, Moldavia, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Tunisia, Ucraina, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole Canarie, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.
- ✓ Per l'Assicurazione Assistenza: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Sella Personal Credit S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Sella Personal Credit S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre:

- dal 12° mese successivo a quello di acquisto del veicolo usato;
 - dal 24° mese successivo a quello di immatricolazione del veicolo nuovo o comunque al termine della garanzia del Costruttore,
- e durerà 12 mesi o 24 mesi in base alla soluzione prescelta, senza alcun tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Sella Personal Credit S.p.A. EG - Mod. 13012"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Assicurazione Assistenza (obbligatoria)	! Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei quali sono in atto, al momento della richiesta di assistenza, tumulti popolari.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria) In caso di sinistro devi: <ul style="list-style-type: none">○ arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo.○ prendere immediatamente contatto con Europ Assistance ai numeri 0039.02.58.24.56.82 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero) o 800.08.37.63 (valido per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni. Dopo aver telefonato ad Europ Assistance potrai far eseguire la riparazione presso: <u>I. un riparatore convenzionato con Europ Assistance</u> In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance ti comunicherà gli importi indennizzabili e provvederà al pagamento diretto degli stessi. Prima di ritirare il Veicolo riparato, dovrai versare al riparatore quanto non coperto dall'assicurazione. <u>II. un riparatore non convenzionato con Europ Assistance</u> In tal caso, dovrai dare comunicazione dei dati relativi al riparatore presso il quale è ricoverato il veicolo. Europ Assistance, dopo le opportune verifiche, ti comunicherà gli importi indennizzabili e ti fornirà il numero di autorizzazione da utilizzare per la richiesta di rimborso. I costi della riparazione saranno

		<p>interamente a tuo carico. In seguito tali costi ti verranno rimborsati da Europ Assistance.</p> <p><u>III. un riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto avvenuto all'estero</u></p> <p>In tal caso, dovrai, ove possibile, ricoverare il veicolo presso un punto di assistenza autorizzato dalla Casa Costruttrice. Le riparazioni effettuate all'estero saranno rimborsate a concorrenza del loro valore calcolato in base al listino, dei pezzi di ricambio, dei tempari e dei costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data. I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico. In seguito tali costi ti verranno rimborsati da Europ Assistance.</p> <p>Per quanto stabilito ai Punti II e III, in caso di sinistro dovrai chiedere il rimborso ad Europ Assistance Italia - Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, inviando, entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale:</p> <ul style="list-style-type: none"> – documento contenente n° di autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (<u>valido solo per il punto II</u>); – originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate; <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800.08.37.58 (valido per chiamate dall'Italia) o 0039.02.58.24.56.78 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero). Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Guasti meccanici.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	Prescrizione:	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.	
Obblighi dell'impresa	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Per i casi II. e III. della sezione: "Che Obblighi ho? Quali Obblighi ha l'Impresa? – Cosa fare in caso di sinistro? – Denuncia di sinistro", ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	<p>Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p>Furto, incendio, demolizione, rivendita del veicolo a terzi</p> <p>In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance, per il tramite di Sella Personal Credit S.p.A., provvederà a restituirti il premio che hai pagato e non goduto al netto delle imposte.</p>

	<p>Se, durante il periodo di validità dell'assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, ti verrà restituito il premio per la/le annualità successiva/e a quella/e in cui si è verificato il sinistro stesso.</p> <p>Per chiedere il rimborso, dovrai inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58384456 ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> – documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi; – tuo codice IBAN. <p style="text-align: center;">Ripensamento dopo la stipula della polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p>
--	---



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza prima della sua naturale scadenza.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

	<p style="text-align: center;">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Ripensamento dopo la stipula della polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Sella Personal Credit S.p.A., via v. Bellini n. 2 – 10121 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento n. 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p>
Ripensamento dopo la stipulazione	
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai proprietari/possessori di un veicolo che vogliano tutelare la propria mobilità.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 50,00%
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28

	<ul style="list-style-type: none"> - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 13012

POLIZZA N. 32026Q

CONSEL EG

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 13012 - Ed. 01/01/2019

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo...) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Contraente: SELLA PERSONAL CREDIT SPA con sede in Torino, Via Bellini n° 2.

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Franchigia: l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

Garanzia del Costruttore: la garanzia convenzionale rilasciata dalla Casa Costruttrice in relazione ai propri Veicoli nuovi alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel Libretto di Servizio in dotazione al Veicolo acquistato e comunque comunicate dal Costruttore.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Prestazioni: le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 – 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Veicoli: autoveicoli, immatricolati in Italia, con targa italiana, di peso massimo fino a 3,5 tonnellate, con potenza fino a 150 Kw con vetustà non superiore a 8 anni o 150.000 Km dalla data di prima immatricolazione.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.2. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., *all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Art.3. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA, GIURISDIZIONE E PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

In caso di disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, **deferendo la controversia presso un Organismo che – abilitato a norma di legge a svolgere la mediazione ed istituito presso il Tribunale e/o i Consigli degli Ordini Professionali e/o la Camera di Commercio – abbia sede nella medesima provincia della parte richiedente la mediazione stessa.**

Art.4. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. **La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.**

Art.5. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dalla erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art.6. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art.7. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

Art.8. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art.9. PREMIO

Il premio per ciascun Assicurato è pari a quello indicato nella tabella sotto riportata in base alla tipologia del veicolo e alla durata scelta:

AUTO fino a 90 KW						
Durata	R3	imposte	R18	imposte	Premio Totale	imposte
12 mesi	€ 211,00	€ 25,10	€ 19,00	€ 1,73	€ 230,00	€ 26,83
24 mesi	€ 317,00	€ 37,70	€ 29,00	€ 2,64	€ 346,00	€ 40,34
AUTO dai 91 KW fino 150 KW						
Durata	R3	imposte	R18	imposte	Premio Totale	imposte
12 mesi	€ 600,00	€ 71,37	€ 19,00	€ 1,73	€ 619,00	€ 73,10
24 mesi	€ 900,00	€ 107,05	€ 29,00	€ 2,64	€ 929,00	€ 109,69

Il premio di polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza. Tale importo viene finanziato dalla Contraente all'Assicurato.

Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto. A fronte della riduzione di premio l'Assicurato non può esercitare la facoltà di recesso dal contratto per i primi cinque anni di durata contrattuale, pertanto la copertura assicurativa durerà fino alla naturale scadenza della stessa

Art.10. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art.11. RESTITUZIONE DEL PREMIO DI POLIZZA

In caso di Furto totale, Incendio totale, Demolizione del Veicolo, Rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance per il tramite della Contraente, provvederà alla restituzione all'Assicurato del **premio da questi pagato e non goduto al netto delle imposte.**

Se, durante il periodo di validità della presente assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di Polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, verrà restituito all'Assicurato il premio per la/e annualità successiva/e a quella/e in cui si è verificato il sinistro stesso.

L'Assicurato dovrà inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58384456 ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano la seguente documentazione:

- richiesta di rimborso datata e sottoscritta dall'Assicurato;
- documentazione attestante l'eventuale Furto totale, Incendio totale, Demolizione del Veicolo, Rivendita del veicolo a terzi;
- codice IBAN dell'Assicurato.

Art.12. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.**

Europ Assistance, una volta venuta a conoscenza delle circostanze aggravanti, ha peraltro il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

Art.13. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.14. VEICOLI ESCLUSI

La presente copertura assicurativa non potrà essere rilasciata per:

- *i veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, BMW Serie "M", Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, vetture elettriche o ad alimentazione ibrida, Ferrari, Ford Cosworth, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG, LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX / Skyline, Noble M10 / M12, Porsche, Rolls Royce, veicoli col motore Rotativo, Subaru SVX / Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;*
- *i veicoli importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);*
- *i veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;*
- *i veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);*
- *i veicoli con potenza superiore a 150 Kw con vetustà non superiore a 8 anni o 150.000 Km dalla data di prima immatricolazione;*
- *i veicoli GPL o metano che non siano modelli prodotti direttamente dalla Casa Costruttrice.*

Art.15. TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

La presente polizza è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di sinistro sarà cura esclusivamente dell'Assicurato compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il titolare dell'interesse assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'Indennizzo liquidato a termini di Polizza non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

Art. 15.bis CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

L'Assicurato può recedere dalla Polizza mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo SELLA PERSONAL CREDIT SPA - Via V. Bellini, 2 - 10121 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, nel termine di 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione (Clausola di ripensamento).

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e l'Assicurato ha diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro: i) se la Polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; ii) se la Polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Art. 15 ter – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Copertura Guasti Meccanici: la copertura assicurativa per i danni materiali subiti dagli organi meglio specificati in seguito, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento, per cui necessita la loro riparazione o sostituzione.

Europ Assistance Italia: Europ Assistance Italia S.p.A.- Piazza Trento, 8 - 20135 Milano che, per conto di Europ Assistance Italia S.p.A., provvede al rilascio delle autorizzazioni ad eseguire un intervento coperto dalla Polizza, a fronte di una preventiva richiesta fatta dall'Assicurato, ed alla gestione e liquidazione dei sinistri indennizzabili in base ai termini della presente Polizza.

Garanzia del Costruttore: la garanzia convenzionale rilasciata dalla Casa Costruttrice in relazione ai propri Veicoli nuovi alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel Libretto di Servizio in dotazione al Veicolo acquistato e comunque comunicate dal Costruttore.

Guasto Meccanico: il danno subito da uno o più componenti del veicolo – vedi art. "Oggetto dell'assicurazione" delle "Condizioni particolari" - in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

Manutenzione: tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla Casa Costruttrice; L'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.

Normale Usura: l'usura normale si individua tramite il confronto da una parte dello stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo d'uso e, dall'altra parte, della potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

Riparatore: la Rete di officine convenzionate con Europ Assistance e/o i centri non convenzionati.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.16. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- La persona fisica residente in Italia, che sia cliente della Contraente e che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

Art.17. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance si impegna, entro i massimali e con i limiti previsti in polizza, alla presa in carico, IVA inclusa nel caso di persona fisica, o IVA esclusa in caso di persona giuridica con P.IVA, delle spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione o la riparazione di tutti gli elementi meccanici o elettrici degli organi di seguito indicati, a seguito di danni materiali e diretti subiti dagli stessi, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento.

Si precisa che sono presi a carico unicamente i danni che siano conseguenza del guasto di uno degli elementi indicati all'art. "Parti Assicurate" in base alla Garanzia scelta dall'Assicurato. **Parimenti, gli elementi di seguito menzionati danneggiati dal guasto di particolari od organi non coperti sono esclusi.**

L'assicurazione Guasti Meccanici, comprende le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore, la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore. Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Rivenditore e/o con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata alla Clientela.

E' decisione insindacabile di Europ Assistance di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Art.18. OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Guasti Meccanici è operativa a condizione che:

- a. il Veicolo sia stato comunicato ad Europ Assistance dal Contraente secondo le modalità previste;
- b. il Veicolo sia stato utilizzato e abbia subito la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Manuale di Uso e Manutenzione;
- c. siano eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti - con timbro e firma dell'esecutore – sull'apposito Libretto di Garanzia; l'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto;
- d. per la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia siano state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice.

I Danni non coperti restano a carico dell'Assicurato.

Art.19. PARTI ASSICURATE

Verranno rimborsati all'Assicurato i costi delle riparazioni causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate con esclusione dei componenti elencati a seguire.

Parti escluse dalla copertura:

- a. antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle (esclusi gli ammortizzatori), vetri, interni/esterni;
- b. prodotti multimediali (esclusi autoradio e sistema di navigazione satellitare);
- c. vernice, carrozzeria, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;
- d. prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche come ad esempio: filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, sblocco e cerniere del cofano, sportello carburante e portabagagli, materiale dei freni soggetto ad attrito, tubazioni freni, rivestimento frizione, candele di accensione, candele di preriscaldamento diesel, scatole di derivazione elettriche, morsetti e fusibili, supporti per mozzo riduttore e albero di trasmissione, impianto di scarico (incluso catalizzatore), filtri carburante, cavi freno a mano, tubi e morsetti per tubi, cavi candela alta tensione, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, filtri e guarnizioni dell'olio, tubazioni e manicotti carburante e servosterzo, filtri antipollini e antidiodori, candele di accensione, tappo coppa dell'olio, cablaggio tetto apribile, pneumatici e braccetti tergicristalli, impianto di air bag;
- e. qualsiasi componente del Veicolo (e costi di manodopera) che sia oggetto di errori di progettazione e richiami;
- f. rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;
- g. guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il Veicolo;
- h. danni risultanti da un'avaria derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del Veicolo;
- i. tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo.

Art.20. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato ha l'obbligo:

1. di utilizzare il Veicolo conformemente alla sua destinazione ed alle indicazioni d'uso;
2. di non utilizzare il Veicolo per prove, gare, corse, competizioni o test di competizioni, o in condizioni d'utilizzo fuoristrada;
3. di far effettuare regolarmente il controllo dei livelli dei liquidi, la manutenzione del Veicolo alle corrette scadenze

di calendario o chilometriche, conformemente alle Indicazioni d'uso, o dal Venditore, oltresia da un riparatore autorizzato dalla marca del Veicolo. Ad ogni intervento di manutenzione, l'Assicurato dovrà far compilare il libretto di Servizio dal Riparatore e conservare i documenti comprovanti l'avvenuta manutenzione;

4. d'agire in conformità e tenendo conto delle spie e dei messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;
5. di far controllare e/o sostituire gli organi e le parti conformemente alle Indicazioni d'uso, oltre che nel caso in cui questi controlli e sostituzioni siano stati prescritti al momento d'un tagliando precedente.

Nel caso in cui non siano soddisfatti gli obblighi sopra indicati, e senza bisogno di dimostrare alcuna relazione tra il guasto e la mancanza in oggetto, per l'Assicurato decade dal diritto alla copertura guasti.

Art.21. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Guasto Meccanico, l'Assicurato dovrà:

- **arrestare immediatamente il funzionamento della vettura**, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del danno iniziale ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza;
- **sempre contattare Europ Assistance Italia** ai numeri telefonici 02.58.24.56.78 e 800.08.37.58 (*operativo solo per chiamate dall'Italia*), prima di far eseguire eventuali riparazioni. In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà dare avviso del sinistro non appena possibile e comunque prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Dopo aver contattato Europ Assistance l'Assicurato potrà far eseguire la riparazione presso:

I. un Riparatore convenzionato con Europ Assistance

In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance Italia informerà l'Assicurato degli importi indennizzabili in base alla presente polizza e provvederà al pagamento diretto degli stessi.

L'Assicurato, prima di ritirare il Veicolo riparato, verserà al Riparatore quanto non coperto dalla garanzia.

II. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance

In tal caso, l'Assicurato dovrà dare comunicazione dei dati relativi al Riparatore presso il quale ha ricoverato il Veicolo.

Europ Assistance Italia, dopo le opportune verifiche, informerà l'Assicurato degli importi indennizzabili in base alla presente polizza e fornirà il numero di autorizzazione da utilizzare per la richiesta di rimborso.

I costi della riparazione saranno interamente a carico dell'Assicurato, che dovrà saldare al Riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito tali costi verranno rimborsati all'Assicurato da Europ Assistance Italia.

III. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto all'Estero

In tal caso, l'Assicurato, ove possibile, dovrà ricoverare il veicolo presso un punto di assistenza autorizzato dalla Casa Costruttrice del Veicolo.

Le riparazioni effettuate all'estero saranno rimborsate a concorrenza del loro valore calcolato in base al listino dei pezzi di ricambio, dei tempi e dei costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data.

I costi della riparazione saranno interamente a carico dell'Assicurato, che dovrà saldare al Riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito tali costi verranno rimborsati all'Assicurato da Europ Assistance Italia.

Per quanto stabilito ai Punti II e III l'Assicurato, in caso di sinistro dovrà chiedere il rimborso ad Europ Assistance Italia inviando, entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, ad **Europ Assistance Italia – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento 8 – 20135 Milano:**

- n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (valido solo per il punto II);

- originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate.

Europ Assistance Italia, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili in base alla presente polizza, corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance Italia.

Le spese sostenute, eccedenti le somme autorizzate, resteranno in carico all'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato non ottemperasse a quanto previsto ai punti I, II e III del presente articolo, i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del veicolo rimarranno interamente a suo carico.

In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.

Art.22. MASSIMALE

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili nell'intero periodo di validità della garanzia **non può essere superiore al valore commerciale del Veicolo al momento dell'evento** (valore valutato all'occorrenza da un perito tecnico alla data del guasto).

Art.23. AMMONTARE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La copertura Guasti comprende le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore e la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore.

Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata alla Clientela.

Art.24. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione Guasti Meccanici avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Marocco, Malta, Moldavia, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Tunisia, Ucraina, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole Canarie, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

Art.25. ESCLUSIONI

Per la presente copertura non sono coperti i Veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

E' inoltre escluso dalla presente copertura tutto quanto non previsto agli artt. "Oggetto dell'Assicurazione" e "Parti Assicurate" oltre a quanto di seguito riportato:

- **i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market ma sono riconosciuti i danni provocati da impianti Gas/Metano (escluso il kit di modifica);**
- **le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione dovute ad un uso di: carburante, olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dal Costruttore e riportati nel manuale di uso e manutenzione;**
- **i servizi di normale manutenzione, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;**
- **tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del Veicolo;**

- **i guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento non sono coperte da questa Polizza;**
- **tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura.**

Non sono considerati guasti gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici da parte del Costruttore (campagne di richiamo inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari), da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, dal montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura.

E' escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

Vengono escluse tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del Veicolo.

Per i veicoli GPL/Metano sono escluse tutte le riparazioni inerenti il kit di modifica ma vengono inclusi tutti i danni provocati dall'impianto.

Art.26. DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

Per ciascun Assicurato, purché sia stato pagato il relativo premio, l'assicurazione decorre:

- dal 12° mese successivo a quello di acquisto del veicolo usato,
- dal 24° mese successivo a quello di immatricolazione del veicolo nuovo o comunque al termine della Garanzia del Costruttore.

e durerà **12 mesi o 24 mesi dalla data di decorrenza** a seconda della soluzione prescelta sul Modulo di Adesione, senza alcun tacito rinnovo.

Resta inteso tra le parti che i Veicoli, per i quali la garanzia sia stata rilasciata dal Contraente prima della scadenza o risoluzione della presente Polizza, restano comunque assicurati, ai sensi della presente polizza, sino alla scadenza per essi stabilita.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di copertura guasti, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza scelta dall'Assicurato.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art.27. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- il Conducente, autorizzato dal proprietario, alla guida del veicolo identificato nel Modulo di Adesione, nonché i trasportati che si trovino a bordo del veicolo stesso nel momento in cui viene richiesta l'assistenza.

Art.28. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo così come risulta dalla carta di Circolazione ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione" e "SOS incidente".

PRESTAZIONI

SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente e/o errato rifornimento, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance, al più vicino punto di assistenza della

Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, oppure al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo, per i sinistri avvenuti in Italia.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i sinistri avvenuti in Italia.
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per sinistro avvenuto all'Estero.

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non è considerato sinistro:

- **la foratura dello pneumatico.**

DEPANNAGE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni consecutivi.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;**
- **le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;**

- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (SABATO E FESTIVI)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più Auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare il massimale di 5 giorni complessivi.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **i casi di immobilizzo del Veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;**
- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato.**

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Qualora il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di Euro 300,00.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata

SPESE D'ALBERGO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessaria una sosta di una o più notti per la riparazione che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

TAXI PER RECARSÌ ALL' AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Qualora l'Assicurato usufruisse delle prestazioni, "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- il costo dei biglietti fino ad un importo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;
- il costo dei biglietti fino ad un importo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni;
- il costo del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 utilizzabile dall'Assicurato per raggiungere la sua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;**
- **il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.**

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora il Veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per sinistro avvenuto all'estero.

SOS INCIDENTE

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- supportare nella raccolta dei dati da trasmettere alla Compagnia di assicurazioni a seguito di incidenti avvenuti all'estero;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno ferialle dalle ore 09.00 alle 18.00.

Art.29. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni della presente sezione, salvo quanto previsto nelle singole prestazioni, sono erogabili in caso di sinistri avvenuti in uno dei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Art.30. ESCLUSIONI

Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- *non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;*
- *uso improprio del Veicolo;*
- *gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;*
- *guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- *scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;*
- *dolo o colpa grave dell'Assicurato;*
- *frode o possesso illegale del Veicolo;*
- *abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;*
- *tentato suicidio o suicidio.*

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.31. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, in caso di attivazione della copertura Assistenza, deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di comprovata ed oggettiva impossibilità. All'Assicurato saranno fornite le Prestazioni di assistenza stradale previste in conformità alla situazione in atto, al ricovero del Veicolo immobilizzato o marciante presso il Rivenditore e/o Riparatore.

L'inadempimento di tali obblighi, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.

Art.32. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato, purché sia stato pagato il relativo premio, l'assicurazione decorre:

- dal 12° mese successivo a quello di acquisto del veicolo usato,
 - dal 24° mese successivo a quello di immatricolazione del veicolo nuovo o comunque al termine della Garanzia del Costruttore.
- e durerà *12 mesi o 24 mesi dalla data di decorrenza* a seconda della soluzione prescelta sul Modulo di Adesione, senza alcun tacito rinnovo.

Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza scelta dall'Assicurato.

Art.33. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

ASSISTENZA STRADALE

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

Dall'Italia

800.08.37.58

dall'estero

02.58.24.56.78

GUASTO MECCANICO

In caso di guasto, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale o far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare Europ Assistance al seguente numero:

Dall'Italia

800.08.37.63

dall'estero

02.58.24.56.82

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà comunque dare avviso del sinistro non appena possibile.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Nome e Cognome
2. Indirizzo del luogo in cui si trova
3. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.
4. Numero di targa
5. La data di decorrenza della garanzia
6. La natura del guasto

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.