

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “SEMPRE NUOVO” Mod. 18521/1



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi relativi al veicolo di proprietà, in conseguenza di guasti meccanici o elettrici occorsi allo stesso.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assicurazione Guasti meccanici, prevede che Europ Assistance prenda a carico/rimborsi (iva inclusa, nel caso tu sia una persona fisica o iva esclusa, nel caso tu sia una persona giuridica con P.IVA) le spese che sostieni per la riparazione/sostituzione dei componenti meccanici ed elettrici del tuo veicolo in conseguenza di un guasto meccanico o elettrico che ne provoca la rottura o il cattivo funzionamento. L'assicurazione comprende i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore, la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore. Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Rivenditore e/o Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata alla Clientela. L'importo delle riparazioni rimborsabili da Europ Assistance, non può eccedere il valore commerciale del tuo veicolo al momento del sinistro. Puoi scegliere di aderire alla polizza in uno dei seguenti momenti:
 - contestualmente all'acquisto del veicolo;
 - entro 15 mesi dalla data di prima immatricolazione.Sono previste 3 diverse garanzie, denominate Platinum, Sicurezza e Mobilità, che si differenziano in base agli organi coperti.
- ✓ Assicurazione Assistenza, erogata per immobilizzo del veicolo, prevede:
 - traino per guasto e/o incidente, fino al Rivenditore, se si trova nel raggio di 50 Km dal luogo del fermo oppure, oltre i 50 Km, il traino avviene presso il punto più vicino di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina. Se il traino avviene all'Estero il massimale è di Euro 300,00 per sinistro;
 - invio dell'officina mobile sul posto, entro 20 Km dal luogo del fermo ed erogabile solo in Italia per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento;
 - autovettura in sostituzione per guasto e/o incidente, se per la riparazione sono necessarie più di 8 ore di manodopera e messa a disposizione per un massimo di 5 giorni consecutivi. Se il guasto si verifica nei giorni di sabato e festivi i costi del noleggio dell'auto sostitutiva li paga la Compagnia fino al primo giorno lavorativo. Puoi inoltre utilizzare un taxi per raggiungere l'autonoleggio con una copertura delle spese fino a Euro 50,00.
 - recupero fuori strada del veicolo fino ad un massimale di Euro 300,00.
 - Spese d'albergo per immobilizzo del veicolo che ti obblighi ad una sosta di una o più notti, fino al massimale di Euro 100,00 per persona ed Euro 500,00 per sinistro; puoi inoltre utilizzare una taxi per raggiungere l'albergo con una copertura delle spese fino a € 50,00
 - Rientro o proseguimento del Viaggio per immobilizzo del veicolo che determini un fermo per la riparazione superiore a 36 ore in Italia o 4 giorni all'Estero. Europ assistance ti pagherà il costo dei biglietti ferroviari o aerei di classe economica fino ad un massimo di Euro 350,00 per il rientro dall'Italia e di Euro 1.000,00 dall'Estero, il costo del taxi per raggiungere l'eventuale stazione, aeroporto, stazione di noleggio fino ad un massimo di Euro 50,00, il costo del noleggio dell'autovettura di 1.200 cc, per un massimo di due giorni;
 - recupero del veicolo riparato fino ad un massimo di Euro 200,00 in caso di sinistro avvenuto in Italia ed



Che cosa non è assicurato?

- * Sia per l'Assicurazione Guasti meccanici, che per l'Assicurazione Assistenza sono esclusi i veicoli:
 - di marca: Aston Martin, Bentley, BMW Serie “M”, Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, vetture elettriche o ad alimentazione ibrida, Ferrari, Ford Cosworth, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG., LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX / Skyline, Noble M10 / M12, Porsche, Rolls Royce, veicoli col motore Rotativo, Subaru SVX / Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;
 - importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);
 - prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
 - utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole, in attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
 - con potenza superiore a 250 Kw;
 - che abbiano Garanzia del Costruttore superiore ai 60 mesi;
 - usati, non immatricolati in Italia o con chilometraggio superiore a 100 KM al momento dell'acquisto.
- * Per l'Assicurazione Assistenza tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - non abilitazione alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore o uso improprio dello stesso;
 - guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo o colpa grave.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Per l'Assicurazione Guasti meccanici è escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso. Sono inoltre esclusi:
 - i difetti riconducibili all'utilizzo di parti di ricambio non originali o di qualità equivalente o montati in after market e quelli provocati dalla manomissione degli organi in copertura;
 - le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di una manutenzione impropria o insufficiente oppure dell'utilizzo di carburante e olii lubrificanti non consigliati dal Costruttore;
 - i guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
 - i servizi di normale manutenzione del veicolo;
 - per i veicoli GPL/Metano: tutte le riparazioni inerenti il Kit di modifica.
- ! Per l'Assicurazione Assistenza:
 - tutte le prestazioni sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo e durante il periodo di validità della polizza;
 - le prestazioni recupero fuori strada del veicolo, spese d'albergo, taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo, rientro o proseguimento del viaggio, recupero del veicolo riparato sono operanti ad oltre 50 KM dal comune di residenza del proprietario del veicolo;
 - sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: frode o possesso illegale del veicolo; abuso di alcolici o psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.
- ! Per il traino e l'intervento dell'officina mobile sul posto sono escluse le spese:
 - per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
 - relative all'intervento di mezzi eccezionali;
 - per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale;
- ! Per l'autovettura in sostituzione, compreso sabato e festivi e il

Euro 400,00 all'Estero per il biglietto ferroviario o aereo di classe economica per tornare a riprendere il mezzo;

- SOS Incidente per avere supporto a seguito di incidente stradale.

rientro/proseguimento del viaggio si escludono:

- i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione;
- le spese del carburante e di pedaggio;
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge, le relative franchigie e le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio;
- il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici o non trasportabile sull'autovettura a nolo.

! Per il recupero fuori strada del veicolo sono esclusi i costi relativi al recupero e trasferimento dei bagagli e/o merce trasportata.

! Per le spese d'albergo sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie Guasti Meccanici e Assistenza sono valide nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere versato al momento della sottoscrizione del modulo di adesione ed è corrisposto ad Europ Assistance per il tramite del Rivenditore professionale del veicolo. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della Garanzia del Costruttore (*massimo 60 mesi*) e, a seconda della durata scelta, scadrà il 365°, 730°, 1.095° giorno successivo alla data di decorrenza, senza alcun tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Sempre Nuovo - Mod. 18521/1"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)	<p>! Sono esclusi dalla garanzia Platinum i componenti di seguito elencati:</p> <ul style="list-style-type: none">- antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle, vetri, interni/esterni;- prodotti multimediali;- vernice, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;- prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche come ad esempio: filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, sblocco e cerniere del cofano, sportello carburante e portabagagli, materiale dei freni soggetto ad attrito, tubazioni freni, rivestimento frizione, candele di accensione, candelette di preriscaldamento diesel, scatole di derivazione elettriche, morsetti e fusibili, supporti per mozzo riduttore e albero di trasmissione, impianto di scarico (incluso catalizzatore), filtri carburante, cavi freno a mano, tubi e morsetti per tubi, cavi candela alta tensione, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, filtri e guarnizioni dell'olio, tubazioni e manicotti carburante e servosterzo, filtri antipollini e antiodori, tappo coppa dell'olio, cablaggio tetto apribile, pneumatici e braccetti tergicristalli, impianto di air bag;- qualsiasi componente del veicolo (e costi di manodopera) che sia oggetto di errori di progettazione e richiami. <p>Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none">- rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;- guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il veicolo;- danni risultanti da un'avaria derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del veicolo;- tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo. <p>! Sono esclusi dalla garanzia Sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">- cambio manuale: parti d'attrito, normale usura, surriscaldamento;- trasmissione: scatola del ripartitore di coppia e del riduttore (4x4);- freni: parti d'attrito;- liquidi: carburante, additivi, antigelo, liquido del lavaparabrezza. <p>! Sono esclusi dalla garanzia Mobilità:</p> <ul style="list-style-type: none">- cambio manuale: parti d'attrito, normale usura, surriscaldamento.
Assicurazione Assistenza (obbligatoria)	<p>! Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei quali sono in atto, al momento della richiesta di assistenza, tumulti popolari.</p>



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo. o prendere immediatamente contatto con Europ Assistance ai numeri 0039.02.58.24.56.01 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero) o 800.71.38.25 (valido per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni. <p>Dopo aver telefonato ad Europ Assistance potrai far eseguire la riparazione presso:</p> <p>I. il rivenditore del veicolo In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance ti comunicherà gli importi indennizzabili e provvederà al pagamento diretto degli stessi. Prima di ritirare il Veicolo riparato, dovrai versare al riparatore quanto non coperto dall'assicurazione.</p> <p>II. un riparatore diverso dal rivenditore del veicolo In tal caso, dovrai dare comunicazione dei dati relativi al Riparatore presso il quale è ricollocato il veicolo. Europ Assistance, dopo le opportune verifiche, ti comunicherà gli importi indennizzabili e ti fornirà il numero di autorizzazione da utilizzare per la richiesta di rimborso. I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico. In seguito tali costi ti verranno rimborsati da Europ Assistance.</p> <p>III. un riparatore diverso dal rivenditore del veicolo, in caso di guasto avvenuto all'estero In tal caso, dovrai, ove possibile, ricoverare il veicolo presso un punto di assistenza autorizzato dalla Casa Costruttrice. Gli importi delle riparazioni all'estero saranno rimborsati calcolando il valore in base al listino di pezzi di ricambio, ai tempari e ai costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data. I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico. In seguito tali costi ti verranno rimborsati da Europ Assistance.</p> <p>Per quanto stabilito ai Punti II e III, in caso di sinistro dovrai chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando, entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, secondo le seguenti modalità: via mail: Liquidazioni.warranty@europassistance.it oppure via posta: Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento 8 – 20135 Milano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - documento contenente n° di autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (valido solo per il punto II); - originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate; - gli estremi per l'instestazione del rimborso all'Assicurato (dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, modalità di pagamento...). <p style="text-align: center;">Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800.71.38.23 (valido per chiamate dall'Italia) o 0039.02.58.24.56.02 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero). Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Guasti meccanici.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	Prescrizione:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p>

	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Obblighi dell'impresa	<p align="center">Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Per i casi II. e III. della sezione: "Che Obblighi ho? Quali Obblighi ha l'Impresa? – Cosa fare in caso di sinistro? – Denuncia di sinistro", ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p align="center">Assicurazione Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	<p align="center">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p align="center">Furto, incendio, demolizione, rivendita del veicolo a terzi</p> <p>In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance provvederà a restituirti il premio che hai pagato e non goduto al netto delle imposte. Se, durante il periodo di validità dell'assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, ti verrà restituito il premio per la/le annualità successiva/e a quella/e in cui si è verificato il sinistro stesso. Per chiedere il rimborso, dovrai inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58384456 ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - richiesta di rimborso datata e sottoscritta; - documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi; - tuo codice IBAN.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p align="center">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a chi ha acquistato un autoveicolo nuovo o km 0 con massimo 100 km, immatricolato in Italia e con targa italiana e vuole tutelarsi dai costi derivanti da eventuali guasti elettromeccanici, estendendo la garanzia del costruttore.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 32,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

INDICE

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	2
DEFINIZIONI GENERALI.....	4
NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE.....	4
SEZIONE I – ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI.....	6
SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	11
COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE.....	16
RECLAMI.....	17

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Contraente: il rivenditore professionale di Veicoli che sottoscrive la polizza per conto altrui.

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale in caso di sinistro Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: è il documento consegnato dalla Contraente all'Assicurato e da questi sottoscritto che prova l'entrata in copertura dell'Assicurato stesso nei termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni di Assicurazione Mod. 18521/1.

Polizza: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, la Contraente e l'Assicurato.

Prestazioni: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nell'accadimento di un Sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance, a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Veicoli:

a) **autoveicoli nuovi**, immatricolati in Italia, con targa italiana, di peso massimo fino a 3,5 tonnellate, acquistati presso la Contraente, con garanzia del costruttore uguale od inferiore a 60 mesi.

b) **autoveicoli km 0** immatricolati in Italia, con targa italiana, di peso massimo fino a 3,5 tonnellate, intestati alla Contraente, con un chilometraggio compreso tra 0-100 Km al momento dell'acquisto presso la Contraente stesso, con garanzia del costruttore uguale od inferiore a 60 mesi.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1. - VALIDITÀ DELLA POLIZZA

La presente Polizza potrà essere sottoscritta o contestualmente o al massimo entro 15 mesi dalla data di prima immatricolazione del Veicolo acquistato presso la Contraente.

Art. 2. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 3. - ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Art. 4. - LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni di legge.

Art. 5. - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Art. 6. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dalla erogazione delle prestazioni/garanzie o dal rifiuto a prestarle, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato agli Artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 7. - ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 8. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

Art. 9. - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art. 10. - PREMIO

Il premio per ciascun Assicurato in base alla soluzione assicurativa e alla durata scelta dallo stesso è pari a quanto riportato nel Modulo di Adesione Mod. AU1684 alla voce "Premio Totale".

Art. 11. - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art. 12. - RESTITUZIONE DEL PREMIO DI POLIZZA

In caso di Furto totale, Incendio totale, Demolizione del Veicolo, Rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance provvederà alla restituzione all'Assicurato del **premio da questi pagato e non goduto al netto delle imposte.**

Se, durante il periodo di validità della presente assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di Polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, verrà restituito all'Assicurato il premio per la/le annualità successiva/e a quella/e in cui si è verificato il sinistro stesso.

L'Assicurato dovrà inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58384456 ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano** la seguente documentazione:

- richiesta di rimborso datata e sottoscritta dall'Assicurato;
- documentazione attestante l'eventuale Furto totale, Incendio totale, Demolizione del Veicolo, Rivendita del veicolo a terzi;
- codice IBAN dell'Assicurato.

Art. 13. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance comportano la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C..**

Art. 14. - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 15. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Qualora l'Assicurato sia una società, in caso di alienazione della stessa o di parte delle sue attività, gli effetti dell'assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società contraente, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria. **Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dall'Assicurato, o suoi aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi ad Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni.**

Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione o dell'assoggettamento a qualsivoglia procedura concorsuale l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta.

Art. 16. - VEICOLI ESCLUSI

La presente copertura assicurativa non potrà essere rilasciata per:

- **i veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, BMW Serie "M", Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, vetture elettriche o ad alimentazione ibrida, Ferrari, Ford Cosworth, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG., LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX / Skyline, Noble M10 / M12, Porsche, Rolls Royce, veicoli col motore Rotativo, Subaru SVX / Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;**
- **i veicoli importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);**
- **i veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;**
- **i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);**
- **i veicoli con potenza superiore a 250 Kw;**
- **i veicoli che abbiano Garanzia del Costruttore superiore ai 60 mesi.**

Art. 17. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Copertura Guasti Meccanici: la copertura assicurativa per i danni materiali subiti dagli organi meglio specificati in seguito, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento, per cui necessita la loro riparazione o sostituzione.

Garanzia del Costruttore la garanzia convenzionale rilasciata dalla Casa Costruttrice in relazione ai propri Veicoli nuovi alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel Libretto di Servizio in dotazione al Veicolo acquistato e comunque comunicate dal Costruttore.

Guasto Meccanico: il danno subito da uno o più componenti del veicolo – vedi Art. "Oggetto dell'assicurazione" delle "Condizioni particolari" - in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

Manutenzione: tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla Casa Costruttrice; **L'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.**

Normale Usura: l'usura normale si individua tramite il confronto tra lo stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo d'uso e, la potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 18. - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurato:

- il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, proprietario intestatario presso il P.R.A. del Veicolo identificato nel Modulo di Adesione Mod. AU1680, purché residente in Italia, il cui nominativo è riportato sul Modulo stesso.

Art. 19. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance si impegna, entro i massimali e con i limiti previsti in polizza, alla presa in carico, IVA inclusa nel caso di persona fisica, o IVA esclusa in caso di persona giuridica con P.IVA, delle spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione o la riparazione di tutti gli elementi meccanici o elettrici degli organi di seguito indicati, a seguito di danni materiali e diretti subiti dagli stessi, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico che ne determini la rottura o il disfunzionamento.

Si precisa che sono presi a carico unicamente i danni che siano conseguenza del guasto di uno degli elementi indicati all'Art. "Parti Assicurate" in base alla Garanzia scelta dall'Assicurato. **Parimenti, gli elementi indicati all'art. "Parti Assicurate" danneggiati dal guasto di particolari od organi non coperti, sono esclusi dalla copertura.** L'assicurazione Guasti Meccanici, comprende i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore, la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore. Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Rivenditore e/o con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata alla Clientela.

È decisione insindacabile di Europ Assistance di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Art. 20. - OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Guasti Meccanici è operativa a condizione che:

- il Veicolo sia stato comunicato ad Europ Assistance dalla Contraente secondo le modalità previste;**
- il Veicolo sia stato utilizzato e abbia ricevuto la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Manuale di Uso e Manutenzione;**
- siano eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti - con timbro e firma dell'esecutore - sull'apposito Libretto di Garanzia; l'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto;**
- per la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia siano state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice.**

I Danni non coperti restano a carico dell'Assicurato.

Art. 21. - PARTI ASSICURATE

I Veicoli oggetto della presente Assicurazione potranno essere ricondotti agli schemi seguenti che si differenziano in base agli organi coperti.

I) GARANZIA "PLATINUM"

Qualora l'Assicurato abbia scelto la **Garanzia Platinum** come risultante dal Modulo di Adesione, gli verranno rimborsati i costi delle riparazioni causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate **con esclusione dei componenti di seguito elencati:**

- antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle (esclusi gli ammortizzatori), vetri, interni/esterni;**
- prodotti multimediali (esclusi autoradio e sistema di navigazione satellitare);**
- vernice, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;**
- prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche come ad esempio: filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, sblocco e cerniere del cofano, sportello carburante e portabagagli, materiale dei freni soggetto ad attrito, tubazioni freni, rivestimento frizione, candele di accensione, candele di preriscaldamento diesel, scatole di derivazione elettriche, morsetti e fusibili, supporti per mozzo riduttore e albero di trasmissione, impianto di scarico (incluso catalizzatore), filtri carburante, cavi freno a mano, tubi e morsetti per tubi, cavi candela alta tensione, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, filtri e guarnizioni dell'olio, tubazioni e manicotti carburante e servosterzo, filtri antipollini e antiodori, tappo coppa dell'olio, cablaggio tetto apribile, pneumatici e braccetti tergicristalli, impianto di air bag;**
- qualsiasi componente del Veicolo (e costi di manodopera) che sia oggetto di errori di progettazione e richiami.**

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Sono inoltre esclusi:

- f. rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;**
- g. guasti risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il Veicolo;**
- h. danni risultanti da un'avarìa derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del Veicolo;**
- i. tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo.**

II) GARANZIA "SICUREZZA"

Qualora l'Assicurato abbia scelto la **Garanzia Sicurezza** come risultante dal Modulo di Adesione, gli verranno rimborsati i costi delle riparazioni causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate alle parti di seguito elencate:

Per il motore: tutti gli organi e gli elementi interni del blocco motore e della testata, così come: alberi di distribuzione, perni dei pistoni (spinotti), bielle, blocco cilindri, coperchio distribuzione, camicie cilindri (canne), corona dentata d'avviamento, cuscinetti, collettori d'aspirazione e di scarico, testata cilindri, complessivo bilancieri, guarnizioni interne, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni e anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste e guide dei bilancieri, albero motore, volano motore, cinghia di distribuzione e/o catena di distribuzione e pulegge della distribuzione. I danni causati ad altre parti del motore e che siano conseguenza della rottura di uno di questi elementi sono presi a carico. **Parimenti, gli elementi sopraccitati danneggiati dalla rottura di particolari od organi non coperti sono esclusi.**

Per il cambio: gli organi e gli elementi interni seguenti:

- per il cambio manuale: sincronizzatori, alberi, perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, meccanismo della frizione (ad esclusione delle parti d'attrito, della normale usura o in caso di surriscaldamento), pignoni ed ingranaggi, ponte, guarnizioni di tenuta, rulli e cuscinetti interni;
- per il cambio automatico: cinghie e pulegge, scatola delle valvole idrauliche, coppia conica di trasmissione, convertitore di coppia, pompa dell'olio e guarnizioni, ponte, guarnizioni di tenuta, valvole.

Per la trasmissione: tutti gli organi e gli elementi interni, con l'esclusione della scatola del ripartitore di coppia e del riduttore (4x4).

Per lo sterzo: tutti gli organi e gli elementi interni, così come: scatola guida, snodi cardanici dell'albero dello sterzo, pompa del servosterzo (elettrica e meccanica).

Per i freni: ABS (modulatore, pompa, accumulatore), cilindretti delle ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno (ad esclusione delle parti d'attrito).

Per le sospensioni: ammortizzatori, bracci oscillanti e boccole, assi e supporti, barre antirollio, bracci della sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti dei mozzi, sospensioni idrauliche / idropneumatiche, elettro-valvole.

Per l'alimentazione: pompa benzina, pompa iniezione (impianto common rail, iniettore pompa esclusa parte iniettore), turbocompressore.

Per i componenti elettrici ed elettronici: alternatore, scatola di alimentazione (valvoliera), motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche, orologio elettrico, motorini dei tergicristalli e del riscaldatore, regolatore di tensione, motorini degli alzacristalli e del tetto apribile, bobine, tutti i cablaggi e gli interruttori.

Per il sistema di raffreddamento: termostato, scambiatori, pompa dell'acqua, radiatore liquido raffreddamento, impianto di raffreddamento dell'olio motore, ventola, compressore del climatizzatore.

Per i carter: carter inferiore del motore e carter del cambio (compreso carter della frizione), a condizione d'esser stati danneggiati dalla rottura degli organi o elementi sopraccitati.

Per i liquidi: per tutte le sostituzioni o riparazioni d'un elemento coperto, tutti i liquidi necessari alla rimessa in marcia del Veicolo sono presi a carico dalla garanzia (purché non siano stati percorsi più di 10.000 chilometri dall'ultimo tagliando di manutenzione), ad esclusione del carburante, degli additivi, dell'antigelo e del liquido del lavaparabrezza.

III) GARANZIA "MOBILITA'

Qualora l'Assicurato abbia scelto la **Garanzia Mobilità** come risultante dal Modulo di Adesione, gli verranno rimborsati i costi delle riparazioni causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate alle parti di seguito elencate:

Per il motore: tutti gli organi e gli elementi interni del blocco motore e della testata, così come: alberi di distribuzione, perni dei pistoni (spinotti), bielle, blocco cilindri, coperchio distribuzione, camicie cilindri (canne), corona dentata d'avviamento, cuscinetti,

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

collettori d'aspirazione e di scarico, testata cilindri, complessivo bilancieri, guarnizioni interne, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni e anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste e guide dei bilancieri, albero motore, volano motore, cinghia di distribuzione e/o catena di distribuzione e pulegge della distribuzione. I danni causati ad altre parti del motore e che siano conseguenza della rottura di uno di questi elementi sono presi a carico. **Parimenti, gli elementi sopraccitati danneggiati dalla rottura di particolari od organi non coperti sono esclusi.**

Per il cambio: gli organi e gli elementi interni seguenti:

- per il cambio manuale: sincronizzatori, alberi, perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, meccanismo della frizione (ad esclusione delle parti d'attrito, della normale usura o in caso di surriscaldamento), pignoni ed ingranaggi, ponte, guarnizioni di tenuta, rulli e cuscinetti interni;
- per il cambio automatico: cinghie e pulegge, scatola delle valvole idrauliche, coppia conica di trasmissione, convertitore di coppia, pompa dell'olio e guarnizioni, ponte, guarnizioni di tenuta, valvole.

Per la trasmissione: tutti gli organi e gli elementi interni, con l'esclusione della scatola del ripartitore di coppia e del riduttore (4x4).

Per i carter: carter inferiore del motore e carter del cambio (compreso carter della frizione), a condizione d'esser stati danneggiati dalla rottura degli organi o elementi sopraccitati.

Per i liquidi: per tutte le sostituzioni o riparazioni d'un elemento coperto, tutti i liquidi necessari alla rimessa in marcia del Veicolo sono presi a carico dalla garanzia (purché non siano stati percorsi più di 10.000 chilometri dall'ultimo tagliando di manutenzione), ad esclusione del carburante, degli additivi, dell'antigelo e del liquido del lavaparabrezza.

Art. 22. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato ha l'obbligo:

1. **di utilizzare il Veicolo conformemente alla sua destinazione ed alle indicazioni d'uso;**
2. **di non utilizzare il Veicolo per prove, gare, corse, competizioni o test di competizioni, o in condizioni d'utilizzo fuoristrada;**
3. **di far effettuare regolarmente il controllo dei livelli dei liquidi, la manutenzione del Veicolo alle corrette scadenze di calendario o chilometriche, conformemente alle Indicazioni d'uso, o dal Venditore, o verosimilmente da un riparatore autorizzato dalla marca del Veicolo. Ad ogni intervento di manutenzione, l'Assicurato dovrà far compilare il libretto di Servizio dal Riparatore e conservare i documenti comprovanti l'avvenuta manutenzione;**
4. **d'agire in conformità e tenendo conto delle spie e dei messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;**
5. **di far controllare e/o sostituire gli organi e le parti conformemente alle Indicazioni d'uso, oltre che nel caso in cui questi controlli e sostituzioni siano stati prescritti al momento d'un tagliando precedente.**

Nel caso in cui non siano soddisfatti gli obblighi sopra indicati, e senza bisogno di dimostrare alcuna relazione tra il guasto e la mancanza in oggetto, per l'Assicurato decade dal diritto alla copertura guasti.

Art. 23. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Guasto Meccanico, l'Assicurato dovrà:

- **arrestare immediatamente il funzionamento della vettura, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del danno iniziale ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza;**
- **sempre contattare Europ Assistance ai numeri 02.58.24.56.01 oppure 800.71.38.25 (operativo solo per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni. In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà dare avviso del sinistro non appena possibile e comunque prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Dopo aver contattato Europ Assistance l'Assicurato potrà far eseguire la riparazione presso:

I. la Contraente

In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance informerà l'Assicurato degli importi indennizzabili in base alla presente polizza e provvederà al pagamento diretto degli stessi.

L'Assicurato, prima di ritirare il Veicolo riparato, verserà al Riparatore quanto non coperto dalla garanzia.

II. un Riparatore diverso dalla Contraente

In tal caso, l'Assicurato dovrà dare comunicazione dei dati relativi al Riparatore presso il quale ha ricoverato il Veicolo.

Europ Assistance, dopo le opportune verifiche, informerà l'Assicurato degli importi indennizzabili in base alla presente polizza e fornirà il numero di autorizzazione da utilizzare per la richiesta di rimborso.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

I costi della riparazione saranno interamente a carico dell'Assicurato, che dovrà saldare al Riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito tali costi verranno rimborsati all'Assicurato da Europ Assistance.

III. un Riparatore diverso dalla Contraente, in caso di guasto avvenuto all'Estero

In tal caso, l'Assicurato, ove possibile, dovrà ricoverare il veicolo presso un punto di assistenza autorizzato dalla Casa Costruttrice del Veicolo.

Gli importi delle riparazioni all'estero saranno rimborsati calcolando il valore in base al listino di pezzi di ricambio, ai tempi e ai costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data.

I costi della riparazione saranno interamente a carico dell'Assicurato, che dovrà saldare al Riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito tali costi verranno rimborsati all'Assicurato da Europ Assistance.

Per quanto stabilito ai Punti II e III l'Assicurato, in caso di sinistro dovrà chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando, entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, secondo le seguenti modalità:

via mail: Liquidazioni.warranty@europassistance.it

oppure

via posta: Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento 8 – 20135 Milano:

- *documento contenente n° di autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (valido solo per il punto II);*
- *originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate;*
- *gli estremi per l'intestazione del rimborso all'Assicurato (dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, modalità di pagamento...).*

Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili in base alla presente polizza, corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa.

Le spese sostenute, eccedenti le somme autorizzate, resteranno in carico all'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato non ottemperasse a quanto previsto ai punti I, II e III del presente articolo, i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del veicolo rimarranno interamente a suo carico.

In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.

L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella sopra indicata, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

Art. 24. - MASSIMALE

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili nell'intero periodo di validità della garanzia non può essere superiore al valore commerciale del Veicolo al momento dell'evento (valore valutato all'occorrenza da un perito tecnico alla data del guasto).

Art. 25. - AMMONTARE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La copertura Guasti comprende le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore e la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore.

Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata alla Clientela.

Art. 26. - ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione Guasti Meccanici avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Art. 27. - ESCLUSIONI

È escluso dalla presente copertura tutto quanto non previsto agli artt. "Oggetto dell'Assicurazione" e "Parti Assicurate" oltre a quanto di seguito riportato:

- a. **I veicoli con Garanzia del Costruttore superiore a 60 mesi**

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

- b. *i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market ma sono riconosciuti i danni provocati da impianti Gas/Metano (escluso il kit di modifica);*
- c. *le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione dovute ad un uso di: carburante, olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dal Costruttore e riportati nel manuale di uso e manutenzione;*
- d. *i servizi di normale manutenzione, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;*
- e. *tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del Veicolo;*
- f. *i guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento non sono coperte da questa Polizza;*
- g. *tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura.*

Per i veicoli GPL/Metano sono escluse tutte le riparazioni inerenti il kit di modifica ma vengono inclusi tutti i danni provocati dall'impianto.

È escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

Art. 28. - DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

Per ciascun Assicurato, purché sia stato pagato il relativo premio, l'assicurazione decorre in ogni caso dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della Garanzia del Costruttore (*massimo 60 mesi*) legata al Veicolo e durerà *12, 24, 36 mesi* a seconda della durata scelta sul Modulo di Adesione Mod. AU1680, **senza alcun tacito rinnovo.**

Resta inteso tra le parti che i Veicoli, per i quali la garanzia sia stata rilasciata dalla Contraente prima della scadenza o risoluzione della presente Polizza, restano comunque assicurati, ai sensi della presente polizza, sino alla scadenza per essi stabilita.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di copertura guasti, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art. 29. - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurato:

- il Conducente, autorizzato dal proprietario, alla guida del veicolo identificato nel Modulo di Adesione Mod. AU1680, nonché i trasportati che si trovino a bordo del Veicolo stesso nel momento in cui viene richiesta l'assistenza.

Art. 30. - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni sono fornite **fino a tre volte** per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e **sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo** così come risulta dalla carta di Circolazione **ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione" e "SOS incidente".**

PRESTAZIONI

SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del Veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo alla Contraente di polizza se ubicato entro 50km; qualora la Contraente fosse ubicata oltre tale distanza, il Veicolo verrà trainato fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina.

In caso di guasto e/o incidente avvenuto all'estero il Veicolo dovrà essere trainato necessariamente presso il punto di assistenza della Casa Costruttrice

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i sinistri avvenuti in Italia;
- **fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per sinistro avvenuto all'Estero.**

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;**

le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori dalla rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

DEPANNAGE

(Prestazione valida solo in Italia)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni consecutivi.**

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;**
- **le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (SABATO E FESTIVI)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo.

Il massimale complessivo ("Auto in sostituzione" più "Auto in sostituzione sabato e festivi") non potrà comunque superare il massimale di 5 giorni complessivi.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- ***i casi di immobilizzo del Veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;***
- ***le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;***
- ***le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***
- ***le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.***

RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Qualora il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi **fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata

SPESE D'ALBERGO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare in loco prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo **fino a un importo massimo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

TAXI PER RECARSI ALL' AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Qualora l'Assicurato usufruisse delle prestazioni "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del **taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro.**

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico per ciascun sinistro:

- il costo dei biglietti **fino ad un importo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;**
- il costo dei biglietti **fino ad un importo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'estero;**
- il costo del noleggio dell'autovettura **per un massimo di due giorni;**
- il costo del taxi **fino ad un massimo di Euro 50,00** utilizzabile dall'Assicurato per raggiungere la sua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- ***le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);***
- ***le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;***

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente all'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;**
- **il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.**

RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora il Veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto **fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per sinistro avvenuto all'estero.**

SOS INCIDENTE

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

Art. 31. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Art. 32. - ESCLUSIONI

Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
- uso improprio del Veicolo;**
- gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;**
- guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- dolo o colpa grave dell'Assicurato;**
- frode o possesso illegale del Veicolo;**
- abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- tentato suicidio o suicidio.**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare Prestazioni ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un Rischio guerra.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

Art. 33. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di comprovata ed oggettiva impossibilità. All'Assicurato saranno fornite le Prestazioni di assistenza stradale previste in conformità alla situazione in atto, al ricovero del Veicolo immobilizzato o marciante presso il Rivenditore e/o Riparatore.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 c.c.

Art. 34. - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato, purché sia stato pagato il relativo premio, l'assicurazione decorre in ogni caso dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della Garanzia del Costruttore (*massimo 60 mesi*) legata al Veicolo e durerà 12, 24, 36 mesi a seconda della durata scelta sul Modulo di Adesione Mod. AU1680, **senza alcun tacito rinnovo.**

Art. 35. - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è fornita la prestazione.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

ASSISTENZA STRADALE

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

Dall'Italia
800 – 713823
dall'Estero
0039.02 – 58245602

GUASTO MECCANICO

In caso di guasto, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale o far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare Europ Assistance al seguente numero:

Dall'Italia
800-713825
dall'estero
0039.02 – 58245601

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà comunque dare avviso del sinistro non appena possibile.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Nome e Cognome
2. Indirizzo del luogo in cui si trova
3. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.
4. Numero di targa
5. La data di decorrenza della garanzia
6. La natura del guasto

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Condizioni di Assicurazione SempreNuovo - Mod. 18521/1

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).