

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Stop & Go" Mod. 09281



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione è dedicata al cliente che sottoscrive un finanziamento con Santander Consumer Bank S.p.A. e copre i rischi relativi al veicolo.



Che cosa è assicurato?

✓ Assicurazione ASSISTENZA:

- **Soccorso Stradale** per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale, smarrimento chiavi, foratura pneumatico con trasporto del veicolo dal luogo del fermo al più vicino centro autorizzato della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina. In caso di foratura, si provvederà alla sostituzione dello pneumatico o, se oggettivamente impossibile, al traino del mezzo alle stesse condizioni previste per le altre cause. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino a Euro 105,00 per i sinistri che si verificano in Italia e Euro 250,00 per quelli all'Estero;
- **Depannage (in Italia)**. La prestazione prevede l'invio di una officina mobile per la riparazione del guasto sul luogo dell'immobilizzo, quando ciò sia possibile. In caso contrario si procederà al traino del veicolo alle stesse condizioni previste dalla prestazione precedente. La prestazione viene erogata dopo aver verificato la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove l'evento si è verificato.
- **Auto sostitutiva sul luogo del fermo (in Italia)** prevede la consegna di un'auto in sostituzione contestualmente all'erogazione del traino (ad eccezione del caso di foratura). L'auto sostitutiva viene fornita sul luogo del fermo o se le condizioni non lo consentissero, sul luogo di destinazione del soccorso stradale. Se vi fossero ulteriori problemi di disponibilità, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del taxi per raggiungere il centro noleggio convenzionato più vicino. Il mezzo sostitutivo, di 1200cc, viene fornito a chilometraggio illimitato per 3 giorni consecutivi. Entro questo termine sarà certificato il tempo di riparazione e, se necessario, prorogato il noleggio fino ad un massimo totale di 7 giorni.
- **Spese d'albergo**, in caso di immobilizzo per guasto, incidente, incendio, furto parziale o furto per i quali sia necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti. Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) fino ad un massimo di Euro 103,00 al giorno per un massimo di 2 giorni per sinistro (qualunque sia il numero delle persone coinvolte);
- **Taxi per raggiungere albergo o per recupero autovettura in sostituzione** fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro;
- **Rientro alla residenza in Italia o proseguimento del viaggio**, in caso di fermo del mezzo per più di 36 ore in Italia o 4 giorni all'Estero, Europ Assistance ti fornirà i biglietti di treno di prima classe o aereo in classe economica fino ad un massimo di Euro 210,00 in Italia o Euro 420,00 dall'Estero o un'auto a noleggio per un massimo di 2 giorni ed ti rimborserà l'eventuale extra costo per il rientro del bagaglio fino ad un massimo di Euro 52,00 per sinistro e a prescindere dal numero di persone coinvolte.
- **Autista a disposizione** nel caso di malattia e/o infortunio e ritiro della patente fino ad un massimo di Euro 210,00 per sinistro;
- **Invio di pezzi di ricambio all'estero**;
- **Anticipo spese legali all'estero** fino ad un massimo di Euro 5.000,00;
- **SOS Incidente**.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sono fornite prestazioni di assistenza in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per anno e per ciascun tipo durante il periodo di durata della polizza.
- ! Le prestazioni: Auto sostitutiva sul luogo del fermo (in Italia), Spese d'albergo, Taxi per raggiungere albergo o per recuperare autovettura in sostituzione, Rientro alla residenza in Italia o proseguimento del viaggio, Autista a disposizione, Invio pezzi di ricambio all'estero e Anticipo spese legali all'estero sono erogate in località distanti più di 50 Km dal tuo comune di residenza.
- ! Le prestazioni non vengono fornite nel caso in cui:
 - il sinistro avvenga a meno di 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo, per tutte le prestazioni tranne che per **Soccorso Stradale**, **Depannage**, **Autovettura in sostituzione** e **SOS Incidente**;
 - tu non sia abilitato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
 - partecipi a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
 - si verifichino guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - si verifichino scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - ci sia dolo o colpa grave tua o dei passeggeri trasportati;
 - il sinistro si verifichi per abuso di alcolici o psicofarmaci nonché per uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - il sinistro si verifichi per tentato suicidio o suicidio.
- ! L'Assicurazione Assistenza prevede, per le singole prestazioni, le seguenti esclusioni:
 - Nel **Soccorso stradale**: le spese per i pezzi di ricambio e altre spese di riparazione e le spese del traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad essa equivalenti, il costo dello pneumatico sostituito (se non in dotazione al veicolo);
 - Per l'**Auto sostitutiva** e per il **Rientro o proseguimento del viaggio** sono esclusi i casi di immobilizzo del veicolo per tagliandi periodici, per l'ordinaria manutenzione, le spese di carburante e di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di noleggio, l'eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto;
 - Per le **Spese di albergo**: sono escluse le spese diverse da camera e prima colazione;
 - Per l'**Autista a disposizione** sono escluse le spese di carburante e di pedaggio;
 - Per l'**Invio pezzi di ricambio all'estero** sono esclusi i costi dei pezzi e le eventuali spese doganali, i pezzi non reperibili presso la rete di concessionari ufficiali in Italia, i pezzi di cui il costruttore ha cessato la produzione, il caso in cui tu non sia in grado di fornire ad Europ Assistance adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi.
 - Per l'**Anticipo spese legali all'estero** sono esclusi i trasferimenti di valuta che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui ti trovi;



Dove vale la copertura?

- ✓ Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi,

Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (*esclusi i Monti Urali*), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini previsti per la denuncia del Sinistro.



Quando e come devo pagare?

Aderendo alla polizza, autorizzi Santander Consumer Bank S.p.A. all'addebito del premio includendolo nel finanziamento per l'importo pari alla soluzione scelta.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa avrà effetto dalle ore 24:00 del giorno di attivazione del finanziamento e avrà una durata pari a 1, 2, 3, o 4 anni, senza alcun tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Stop & Go - Mod. 09281"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assicurazione Assistenza (obbligatorie) In caso di sinistro devi telefonare immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri 800.06.96.30 (valido per telefonate dall'Italia) o 02.58.24.54.41 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero), sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assicurazione Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assicurazione Assistenza (obbligatorie) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assicurazione Assistenza (obbligatoria)

		I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.	
Obblighi dell'impresa	Assicurazione Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	Recesso in caso di sinistro Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni e delle garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. Recesso dalla polizza Se hai una polizza con durata superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla polizza, inviando ad Europ Assistance, per il tramite di Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, una lettera raccomandata A/R. 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, provvederà a rimborsarti il rateo di premio relativo alle annualità non godute, detratte le imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione delle prestazioni e delle garanzie o dal rifiuto a prestarle, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. Recesso dalla polizza Se hai una polizza superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla polizza, inviando ad Europ Assistance, per il tramite di Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, una lettera raccomandata A/R. 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, provvederà a rimborsarti il rateo di premio relativo alle annualità non godute, detratte le imposte.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto al proprietario/possessore di un veicolo che voglia tutelare la propria mobilità su strada
--



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 49,50%
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.	

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 09281 Ed. 01.01.2019

INDICE

<u>PAG. 4</u>	<u>DEFINIZIONI GENERALI</u>
<u>PAG. 4</u>	<u>NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE</u>
<u>PAG. 6</u>	<u>SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA</u>

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.06.96.30 e 02.58.24.54.41

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- fascia tessera
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori,

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Contraente: il soggetto che sottoscrive il Modulo di Adesione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Contraente della Convenzione: **Santander Consumer Bank S.p.A.** con sede in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E - P.IVA 05634190010.

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a proprio carico.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., ***all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza***, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, ***è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.***

Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla Legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla Giurisdizione italiana. In caso di disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance relativamente all'esecuzione della Convenzione, ciascuna Parte potrà esperire il procedimento di Mediazione Obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex Art.5 D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, ***deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Milano.***

Art.3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di Legge. ***La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.***

Art.4. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dall'erogazione delle prestazioni e delle garanzie o dal rifiuto a prestarle, il Contraente o Europ Assistance possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di trenta giorni. In caso di recesso Europ Assistance, entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Art.5. ESTINZIONE ANTICIPATA E STORNO DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

In caso di estinzione anticipata del contratto di finanziamento chiesta dal Contraente o dal Contraente della Convenzione, la copertura assicurativa in essere si intenderà prestata sino alla fine del periodo corrispondente al premio già versato senza alcuna ulteriore formalità da parte di Europ Assistance e senza dar diritto ad alcuna

restituzione di premio, salvo che sia richiesta al Contraente della Convenzione lo storno della copertura assicurativa medesima. In tal caso le garanzie termineranno alle ore 24.00 del giorno in cui la richiesta di storno è pervenuta, con restituzione al Contraente della Convenzione del Premio (al netto delle imposte) per le eventuali annualità assicurative successive a quella in cui lo storno stesso è stato comunicato. In caso di risoluzione anticipata del contratto di finanziamento effettuata da parte del Contraente della Convenzione, la copertura assicurativa cesserà dalla data di comunicazione della risoluzione del contratto di finanziamento da parte del Contraente della Convenzione. Nel caso in cui il contratto di finanziamento tra il Contraente della Convenzione e il Contraente venga stornato, la presente copertura assicurativa deve intendersi come non stipulata.

Art.6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art.7. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art.8. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

Art.9. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia ed in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art.10. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.11. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art.12. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. ***Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C.***

Art.13. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddoveneccessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art.15. DECORRENZA E DURATA DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

L'Assicurazione nei confronti di ogni Assicurato decorre dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione e scade alle ore 24:00 del giorno indicato su modulo medesimo.

E' escluso ogni tacito rinnovo.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Furto: il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente: qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma col rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizioni di pericolosità o di grave disagio per l'assicurato.

Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per Veicolo si intende, l'autovettura, l'autocaravan ed il caravan ad uso proprio, di un familiare o di proprietà dell'Azienda, immatricolati in Italia, di peso complessivo a pieno carico fino a 35 Q.li, nonché il ciclomotore/motoveicolo ad uso proprio, di un familiare o di proprietà dell'Azienda, immatricolati in Italia.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.16. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica, Cliente della Contraente, indicata sul Modulo di Adesione e che conduce il veicolo ivi indicato, sia essa la proprietaria o la persona da questi autorizzata alla guida del veicolo stesso.

Art.17. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "PRESTAZIONI", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite **fino a tre volte per anno e per ciascun tipo** durante il periodo di durata della Polizza. Le suddette prestazioni sono dovute in seguito a sinistri occorsi all'Assicurato esclusivamente se verificatisi in **località distanti più di 50 Km dal Comune di Residenza** dell'Assicurato stesso.

Non sono soggette a tale limitazione chilometrica le prestazioni di "SOCCORDO STRADALE", "DEPANNAGE", "SOS INCIDENTE" ed "INFORMAZIONI AUTOMOBILISTICHE".

PRESTAZIONI

1. SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale, smarrimento chiavi, foratura pneumatico, l'assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà:

- al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina

oppure

- alla sostituzione del pneumatico, oppure, nell'impossibilità oggettiva della sostituzione, provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o concessionario o officina meccanica più vicina. L'unico pneumatico utilizzato per la sostituzione è quello in dotazione al Veicolo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino ad un importo massimo di Euro 105,00 per sinistro avvenuto in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 250,00 per sinistro avvenuto all'Estero.

Sono escluse dalla prestazione

- il costo del pneumatico sostituito (se non in dotazione al veicolo);

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'evento durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

2. DEPANNAGE

(Il servizio è operativo nelle principali città italiane)

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di un Officina Mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo procederà al traino nel rispetto di quanto previsto dalla prestazione "SOCCORSO STRADALE".

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i relativi costi.

I costi di manodopera e del materiale di consumo resteranno a carico dell'assicurato.

3. AUTO SOSTITUTIVA SUL LUOGO DEL FERMO

(Prestazione erogata solo in Italia)

Qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale e smarrimento chiavi, venga erogata la prestazione "SOCCORSO STRADALE", la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato, 24 h su 24, un'autovettura in sostituzione.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza conducente, a chilometraggio illimitato, 1.200 cc di cilindrata, sarà fornita, compatibilmente con le disponibilità del centro di noleggio, presso il luogo di fermo del veicolo o, qualora le condizioni non lo consentano, presso il luogo di destinazione del soccorso stradale. Qualora non vi fosse disponibilità locale, Europ Assistance terrà a proprio carico gli eventuali costi per il trasporto in taxi presso la stazione di noleggio convenzionata più vicina o il pernottamento dell'Assicurato presso una struttura alberghiera.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di noleggio dell'autovettura per 3 giorni consecutivi. Entro tale termine verrà certificato il tempo di riparazione in base ai tempi ufficiali della Casa Costruttrice ed il noleggio potrà essere prolungato fino ad un massimo di 7 giorni.

L'Assicurato riconsegnerà l'autovettura in sostituzione presso la stazione di noleggio convenzionata; qualora fosse necessario, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasporto in taxi per il ritiro del veicolo riparato. Qualora la riparazione del veicolo avvenga prima del periodo previsto, l'Assicurato dovrà riconsegnare l'autovettura in sostituzione nelle modalità sopra descritte.

Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Assicurato dovrà fornire alla Società di autonoleggio:

- patente di guida in originale e valida;
- carta di credito a titolo di cauzione.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione;
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relativi all'autovettura in sostituzione;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato mediante carta di credito;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla Struttura Organizzativa.

Inoltre, la prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

4. SPESE D'ALBERGO

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, furto, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, che costringa l'assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione di un albergo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) ***fino a Euro 103,00 al giorno, per un massimo di 2 giorni per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.***

Sono escluse dalla prestazione

le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

Obblighi dell'assicurato

L'Assicurato dovrà informare preventivamente la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.

5. TAXI PER RAGGIUNGERE ALBERGO O PER RECUPERO AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

L'assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'albergo o l'autonoleggio presso il quale la Struttura Organizzativa ha messo a sua disposizione l'autovettura in sostituzione.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro.

6. RIENTRO ALLA RESIDENZA IN ITALIA O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione **superiore alle 36 ore in Italia o a 4 giorni all'estero**, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'assicurato ed ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza in Italia o proseguimento del viaggio. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 210,00 se il rientro in Italia o proseguimento del viaggio avverrà dall'Italia, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 420,00 se il rientro in Italia o proseguimento del viaggio avverrà dall'estero, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni consecutivi;
- Il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, resta a carico di Europ Assistance fino ad un massimo di Euro 52,00 complessive per sinistro.

Sono escluse dalla prestazione

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- la penalità risarcitoria danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'assicurato. Dove previsto le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio.

Obblighi dell'Assicurato

L'assicurato dovrà richiedere direttamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

7. AUTISTA A DISPOSIZIONE

Qualora l'assicurato, in seguito a malattia e/o infortunio e al ritiro della patente, non fosse in condizione di guidare il veicolo e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza in Italia dell'assicurato, secondo l'itinerario più breve.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista fino ad un massimo di Euro 210,00 per Sinistro.

Sono escluse dalla prestazione

- Le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Obblighi dell'assicurato

L'assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio o quanto non costituisca dotazione di serie poiché Europ Assistance non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.

L'assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. Nel caso in cui l'assicurato rientrasse senza attendere l'autista, dovrà specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

8. INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO

Qualora l'assicurato, trovandosi all'estero, necessitasse di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del veicolo immobilizzato per incendio, incidente, furto parziale, ma questi non fossero reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio. La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo, con spese a carico di Europ Assistance con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

In caso di spedizione per via aerea, il pezzo di ricambio viene messo a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'assicurato al suo rientro in Italia;
- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;
- i casi in cui l'assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

Obblighi dell'assicurato

L'assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. L'assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali. L'assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

9. ANTICIPO SPESE LEGALI ALL'ESTERO

Qualora l'assicurato, in seguito ad incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo, venisse arrestato o minacciato d'arresto e necessitasse pertanto di assistenza legale, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'assicurato, la parcella del legale.

Massimale

Europ Assistance anticiperà il pagamento delle parcelle legali fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00

Sono esclusi dalla prestazione

- I trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato.

La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell'assicurato

L'assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione

dell'importo anticipato. **L'assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.**

10. SOS INCIDENTE

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- supportare nella raccolta dei dati da trasmettere alla Compagnia di assicurazioni a seguito di incidenti avvenuti all'estero;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

Art. 14 ESTENSIONE TERRITORIALE

La Polizza ha vigore in:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e

Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria, **fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole prestazioni.**

Paesi esclusi: tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>

Art. 15 ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b. dalla partecipazione del veicolo a gare automobilistiche, motociclistiche e relative prove e allenamenti;
- c. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e. dolo dell'Assicurato o dei passeggeri trasportati;
- f. tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato;
- g. conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Non sono fornite prestazioni e garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Art. 16 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione assistenza l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.

Art. 17 DECORRENZA E DURATA DELLE PRESTAZIONI

Per ciascun Assicurato la copertura assicurativa, in base alla combinazione prescelta nel Modulo di adesione, decorre dalle ore 24.00 del giorno di erogazione del finanziamento da parte del Contraente della Convenzione, e scade alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della durata scelta dal Contraente, così come comunicato dal Contraente della Convenzione a Europ Assistance, senza possibilità di rinnovo.

Il Contraente ha facoltà di recedere dal contratto di assicurazione inviando a mezzo lettera raccomandata A.R. ad Europ Assistance per il tramite del Contraente della Convenzione, disdetta scritta 60 giorni prima della data di scadenza annuale dell'assicurazione.

Il premio di polizza viene pagato dal Contraente per tramite del Contraente della Convenzione in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza. Tale importo viene finanziato dal Contraente della Convenzione.

In caso di disdetta, Europ Assistance provvederà a rimborsare direttamente al Contraente il rateo di premio relativo alle annualità non godute, detratte le imposte, mentre il Contraente continuerà a rimborsare al Contraente della Convenzione la rata di finanziamento comprensivo dell'importo di premio originariamente finanziato.

Art. 18 DETERMINAZIONE DEL PREMIO

Il Contraente, dalla data indicata sul modulo di adesione, autorizza il Contraente della Convenzione all'addebito del premio e all'inclusione dello stesso all'interno del finanziamento per un importo pari alla soluzione scelta come di seguito indicata:

DURATA FINANZIAMENTO	PREMIO	di cui IMPOSTE
12 mesi	Euro 120,00	Euro 10,91
24 mesi	Euro 240,00	Euro 21,82
36 mesi	Euro 360,00	Euro 32,73
48 mesi	Euro 480,00	Euro 43,64

Codice identificativo dell'Assicurato _____

Io sottoscritto/a

Nome _____		Cognome _____	
Data e luogo di nascita _____		CF _____	
Indirizzo _____		Città _____	Cap _____ Provincia _____
Telefono _____		Indirizzo e-mail _____	
Modello del veicolo, numero di targa e/o di telaio _____			

- dichiaro di essere a conoscenza che Santander Consumer Bank ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n°25342Q;
- dichiaro di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018 secondo le modalità concordate tra Santander Consumer Bank ed Europ Assistance. Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod. 09281 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse;
- prendo atto che il premio di polizza, in base alla soluzione scelta, viene da me pagato per tramite di Santander Consumer Bank in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza. Tale importo viene finanziato da Santander Consumer Bank.
- il mio diritto alla copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di erogazione del finanziamento e scade alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della durata scelta, così come comunicato da Santander Consumer Bank ad Europ Assistance, senza possibilità di rinnovo;
- dichiaro di essere a conoscenza che ho facoltà di recedere dal contratto di assicurazione inviando a mezzo lettera raccomandata A.R. ad Europ Assistance per il tramite di Santander Consumer Bank, disdetta scritta 60 giorni prima della data di scadenza annuale dell'assicurazione;
- prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005, che Santander Consumer Bank ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana accettando quanto convenuto.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

Premio di Polizza e durata della copertura assicurativa (selezionare la durata della copertura scelta)

- ☐ Premio pro-capite per copertura di durata 12 mesi pari a **Euro 120,00** di cui imposte Euro 10,91
- ☐ Premio pro-capite per copertura di durata 24 mesi pari a **Euro 240,00** di cui imposte Euro 21,82
- ☐ Premio pro-capite per copertura di durata 36 mesi pari a **Euro 360,00** di cui imposte Euro 32,73
- ☐ Premio pro-capite per copertura di durata 48 mesi pari a **Euro 480,00** di cui imposte Euro 43,64

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI ASSICURATIVI

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civile, i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione Mod. 09281: Art. Altre Assicurazioni; Art. Legge regolatrice della polizza e giurisdizione; Art. Recesso in caso di sinistro; Art. Limitazione di responsabilità; Art. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; Art. Oggetto e operatività dell'assicurazione; Art. Esclusioni; Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

Luogo e Data _____ Nome e Cognome (leggibile) _____ Firma _____

AVVERTENZE:

LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.