

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “TRANSPORT SERVICE S.c.p.a.”

Mod. 17206



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

“questa polizza fornisce assistenza ai mezzi pesanti, alla persona che li guida e ad eventuale secondo autista”



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza per incidente e guasto
  - Soccorso stradale: con massimali di 3000,00 per guasto e 6000,00 per incidente.
  - Depannage: riparazione del veicolo sul posto con massimali fino a 1000,00 Euro.
  - Recupero fuori strada; se il tuo veicolo finisce fuori strada ti verrà fornito un mezzo per riportarlo sulla strada, con massimali di 9000,00 euro per sinistro e 6000,00 per guasto.
  - Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo furto, rapina o incendio; oppure qualora in Italia e tu non fossi in condizione di guidare il veicolo a causa di malattia/ infortunio o ritiro della patente; Europ Assistance terrà a carico le spese per un biglietto ferroviario di prima classe o aereo di classe economica, con un massimale di 250,00 Euro, che ti permetteranno di recuperare il tuo veicolo.
  - Spese d'albergo per immobilizzo del veicolo che ti obblighi ad una sosta di una o più notti. Sono coperti i costi della camera e prima colazione fino ad Euro 100,00 al giorno, per un massimo di tre notti.
  - Sos incidente.
  - invio pezzi di ricambio all'estero con un massimale di Euro 600,00 per anno assicurativo.
  - Rientro alla residenza dell'assicurato: se il tuo veicolo rimane immobilizzato a causa di guasto o incidente, per più di 36 ore in Italia o 4 giorni all'estero, Europ Assistance ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica o una vettura in sostituzione, di 1200 di cilindrata senza autista, per il rientro alla residenza. Massimali fino a 250,00 Euro per rientro in Italia e fino a 450,00 per rientro dall'estero qualunque sia il numero delle persone coinvolte.
  - Depannage per sostituzione pneumatico. In caso di foratura è previsto l'invio di un tecnico per sostituire il pneumatico con quello in dotazione al tuo mezzo fino al massimale di 700,00 Euro per sinistro.
  - Rimpatrio veicolo: con un massimale di 4000,00 per sinistro.
- ✓ Assistenza alla persona
  - Consulenza medica: puoi chiedere la consulenza medica quando a seguito di incidente stradale hai bisogno di valutare il tuo stato di salute.
  - Rientro sanitario dall'estero: se a giudizio dei medici della struttura organizzativa hai necessità di essere trasportato in un istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro alla tua residenza, Europ Assistance organizzerà il trasporto con il mezzo più adatto e ne terrà a carico le spese. In caso di decesso, Europ Assistance, terrà a carico le spese relative al trasporto fino al luogo di sepoltura in Italia fino ad un massimo di Euro 10.000,00.
  - Invio di una ambulanza in Italia.
  - Spese d'albergo; prestazione erogabile a seguito di furto del veicolo fino ad un massimale di 90,00 euro al giorno per un massimo di 3 notti a sinistro.
  - Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero.
  - Rientro alla residenza dell'assicurato: quando a seguito di furto del veicolo, devi rientrare alla residenza, Europ Assistance ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, oppure un'autovettura a noleggio, fino ad un massimale di Euro 250,00 per il rientro in Italia e di Euro 450,00 se il rientro è dall'estero.
  - Anticipo spese di prima necessità: se devi sostenere spese impreviste Europ Assistance le anticiperà fino ad un massimale di 3000,00 Euro per sinistro per il modulo Easy pass e 5000,00 per sinistro per il Modulo Black Pass



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ I veicoli con peso complessivo a pieno carico superiore alle 44 tonnellate.
- ✗ I veicoli adibiti ad uso pubblico, a noleggio o a scuola guida e/o immatricolati all'estero.
- ✗ I camper, roulotte, i filoveicoli, gli autobus adibiti a servizio di linea e i veicoli ad uso speciale.
- ✗ Filoveicoli.
- ✗ Per l'assistenza per guasto, non sono assicurabili i veicoli che hanno superato i 14 anni di età.
- ✗ Gli interventi in seguito a guasto o incidente, non verranno forniti se il veicolo circolava fuori dalla rete stradale.
- ✗ L'assistenza alla persona non verrà fornita se i sinistri si verificano entro i 50 km dalla residenza.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni di assistenza al veicolo sono fornite fino a 4 volte per il periodo di validità della polizza, per l'assistenza alla persona fino tre volte per ciascun tipo durante il periodo di validità della polizza
- ! Per entrambe le garanzie sono esclusi i sinistri se:
  - non sei abilitato alla conduzione del veicolo con possesso della patente per la categoria consentita
  - si verificano guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - si verificano scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - si verificano con dolo o colpa grave tua o dei passeggeri trasportati, si verificano in caso di abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.
  - si verificano in presenza di malattie mentali e disturbi psichici in genere, schizofrenici, paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.
  - si verificano in caso di tentato suicidio o suicidio.
  - Per il rientro alla residenza dell'assicurato, sono escluse le spese di carburante e di pedaggi, le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di Noleggio, le eccedenze di giorni rispetto al massimo previsto.
  - Per le spese d'albergo, sono escluse le spese diverse dalla prima colazione e pernottamento
- ! Per le prestazioni di Assistenza al veicolo sono escluse
  - per il Soccorso stradale e lo depannage, le spese per i pezzi di ricambio e altre spese di riparazione;
  - l'assistenza per fermo veicolo dovuto a rottura chiavi o batterie scarica;
  - per il Depannage per sostituzione pneumatico, sono escluse i pezzi di ricambio, le spese di riparazione, le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, le spese se il veicolo si trova fuori strada;
  - per il recupero fuori strada del veicolo: sono esclusi i costi di recupero e trasferimento della merce trasportate;
  - per l'Invio pezzi di ricambio all'estero: sono esclusi i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice o quelli fuori fabbricazione; sono inoltre esclusi i casi in cui non figurino le adeguate garanzie di rimborso pezzi di ricambio e delle spese doganali;
  - Per il rimpatrio del veicolo, sono esclusi il costo del rimpatrio se è superiore al valore commerciale del veicolo dopo il sinistro, il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo o di sostituzione di parti di ricambio e degli accessori
- ! Per le prestazioni di assistenza alla persona sono escluse:
  - per il rientro sanitario dall'estero; le lesioni o infermità che possono essere curate sul posto, le malattie infettive, se sottoscrivi le dimissioni contro il parere dei medici, sono inoltre escluse le spese per la cerimonia funebre;
  - per l'anticipo di spese di prima necessità, se non sei in grado di garantire la restituzione e se i trasferimenti di valuta violano le disposizioni vigenti nei paesi interessati



### Dove vale la copertura?

- ✓ Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca,

Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna , Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole prestazioni



#### **Che obblighi ho?**

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### **Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza. Il premio è comprensivo di imposte.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

L'assicurazione decorre dalle ore 24 dal giorno di sottoscrizione del modulo di Adesione e scade dalle ore 24 dalla data indicata sul Modulo di Adesione, per l'assistenza alla persona la copertura ha validità dopo 48 ore alla sottoscrizione.



#### **Come posso disdire la polizza?**

Non è prevista la facoltà di disdire la polizza, in quanto la stessa ha durata annuale e non prevede il rinnovo alla sua naturale scadenza.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "TRANSPORT SERVICE S.c.p.a." Mod. 17206"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<b>Assistenza per incidente e guasto</b> (obbligatoria) In caso di sinistro coperto dall'assicurazione assistenza, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<b>Assistenza per incidente e guasto</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza <b>Assistenza alla persona</b> (obbligatoria)

		Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<b>Assistenza per incidente e guasto</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese <b>Assistenza alla persona</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	<b>Prescrizione:</b>	<b>Assistenza per incidente e guasto</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda <b>Assistenza alla persona</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<b>Assistenza per incidente e guasto</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance <b>Assistenza alla persona</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Rimborso</b>	<b>Recesso in caso di sinistro</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<b>Recesso in caso di sinistro</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato alle aziende che trasportano merci e/o prodotti con veicoli di peso sino a 44 t e che vogliono tutelare i propri affari in caso di immobilizzo del veicolo per incidente o guasto.



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 10,00%

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 17206**

**COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA**

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

**Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

#### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
  - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
  - per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto
- può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

#### **DEFINIZIONI GENERALI**

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Contraente:** TRANSPORT SERVICE Soc. Coop. p.a. con sede in Camerata Picena (AN), Via Luigi Galvani, 3 - P.IVA 01438300426.

**Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Garanzia:** l'Assicurazione, diversa dall'Assicurazione assistenza, per la quale in caso di Sinistro Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

**Polizza:** Il documento contrattuale composto dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Polizza allegato.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'assicurato, nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Veicolo:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello di peso complessivo a pieno carico non superiore a 44 tonnellate, **non adibito ad uso pubblico, né a noleggio, né a scuola guida**, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano regolarmente comunicato dal Contraente ad Europ Assistance e indicato sul Modulo di Polizza ed in particolare:

a) **complesso veicolare:**

- autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore ai 3,5 tonnellate, destinati al trasporto di persone e di cose;
- autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice;
- trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi, ad esclusione dei **filoveicoli**;
- autobus: veicoli destinati al trasporto equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente, **esclusi i veicoli adibiti a servizio di linea**.

b) **rimorchio:** veicoli adibiti al trasporto di cose e destinati ad essere trainati da autoveicoli.

**Sono comunque esclusi Camper, Roulotte e Veicoli ad uso speciale.**

## NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### **Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., **all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza**, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, **è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.**

### **Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### **Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.**

### **Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

### **Art.5. FORMA DEL CONTRATTO**

**La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.**

### **Art.6. RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

**Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.**

#### Art.7. ESTINZIONE DEL RAPPORTO CON LA CONTRAENTE

In caso di estinzione del rapporto con la Contraente da parte dell'Assicurato, la copertura si intende comunque prestata fino alla successiva scadenza di premio, senza possibilità di rinnovo.

#### Art.8. PREMIO

Il premio annuo per ciascun Assicurato sarà pari a:

Vetustà Veicolo	Ramo Assistenza (R18)	
	Premio	di cui imposte
da 0 a 6 anni	<b>Euro 200,00</b>	<i>Euro 18,8</i>
da 7 a 14 anni	<b>Euro 300,00</b>	<i>Euro 27,7</i>

#### Art.9. ONERI FISCALI

*Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.*

#### Art.10. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

*Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.*

#### Art.11. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. *Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.*

#### Art.12. DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art.13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."*

#### Art.14. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance si impegna a fornire agli Assicurati le prestazioni previste negli intercalari, alle condizioni e nei termini negli stessi stabiliti.

*Le garanzie oggetto della presente polizza decorrono dalle ore 24.00 dalla data indicata sul Modulo di Adesione e cessano di avere effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Adesione.*

*E' escluso ogni tacito rinnovo.*

### SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA PER INCIDENTE E PER GUASTO

#### DEFINIZIONI PARTICOLARI

**Guasto** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. **Non si considerano guasti la rottura delle chiavi e l'esaurimento della batteria.**

**Incidente:** qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

### Art.15. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica che conduce il Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso. **La garanzia è operante solo se la guida del Veicolo è consentita dalla categoria di patente posseduta.**

### Art.16. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni che seguono sono **valide esclusivamente per la tipologia di Veicoli indicata sul Modulo di Adesione.**

**Le prestazioni di Assistenza possono essere fornite fino a 4 (quattro) volte salvo diverse indicazioni fornite nelle singole prestazioni a Veicoli con non più di:**

- **25 anni dalla data di prima immatricolazione (per i rimorchi non sono previsti limiti di età) in caso di Incidente;**
- **14 anni dalla data di prima immatricolazione (per i rimorchi non sono previsti limiti di età) in caso di Guasto.**

## PRESTAZIONI

### 1. SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo, a seguito di Incidente o Guasto da circolazione, risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo al più vicino punto di assistenza aperto.

A richiesta dell'Assicurato il traino potrà essere effettuato fino al punto di assistenza indicato dall'Assicurato stesso. In tale ultimo caso resta a carico dell'Assicurato il maggior costo del traino quale risultante dalla differenza tra quanto avrebbe pagato la Struttura Organizzativa a far trainare il Veicolo dal luogo di immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza e quanto effettivamente pagato per l'intera tratta effettuata. La richiesta dell'Assicurato potrà essere accolta dalla Struttura Organizzativa esclusivamente in presenza di adeguate garanzie di pagamento.

Se il traino viene effettuato con percorso misto autostrada e strade normali il massimale previsto per la prestazione rimane invariato.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'intervento **fino alla concorrenza massima di:**

- **Euro 6.000,00 per sinistro a seguito di Incidente;**
- **Euro 3.000,00 per sinistro a seguito di Guasto.**

In caso di incidente o guasto avvenuto in aree adibite a cantiere, **il massimale si intende ridotto a Euro 1.500,00.**

#### Esclusioni:

**Sono escluse dalla prestazione:**

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

### 2. DEPANNAGE

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Guasto in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

#### Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative all'intervento **fino alla concorrenza massima di Euro 1.000,00 per sinistro.**

Nel caso in cui non sia possibile intervenire verrà attivata la prestazione "SOCCORSO STRADALE".

#### Esclusioni:

**Sono escluse dalla prestazione:**

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

### 3. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Qualora il Veicolo, a seguito di Incidente o Guasto, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada tenendone a carico i costi:

- **fino ad un massimo di Euro 9.000,00 per sinistro a seguito di Incidente;**
- **fino ad un massimo di Euro 6.000,00 per sinistro a seguito di Guasto.**

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

#### Esclusioni

**Sono esclusi dai massimali sopraindicati i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento della merce trasportata.**

### 4. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO O RITROVATO DOPO FURTO, RAPINA O INCENDIO

Qualora il Veicolo venisse:

- riparato sul posto dell'immobilizzo per Incidente o per Guasto;

- ritrovato dopo furto o rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo;
  - ritrovato dopo incendio,
- oppure
- qualora in Italia l'Assicurato non fosse in condizione di guidare il Veicolo per una malattia e/o per un infortunio o a seguito del ritiro della patente,
- la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, per permettergli di recuperare il Veicolo.

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto **fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.**

**Esclusioni:**

**Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

**Obblighi dell'Assicurato:**

*L'Assicurato dovrà richiedere direttamente e preventivamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione, o alla persona delegata, il biglietto.*

## **5. SPESE D'ALBERGO**

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Incidente o per Guasto e per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti costringendo l'Assicurato e l'eventuale secondo autista a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla loro sistemazione in un albergo.

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **fino a Euro 100,00 al giorno, per un massimo di 3 giorni per sinistro, qualunque sia il numero di persone coinvolte.**

**Esclusioni:**

**Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.**

**Obblighi dell'Assicurato:**

*L'Assicurato dovrà informare preventivamente la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.*

## **6. SOS INCIDENTE**

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24.

Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

## **7. INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO**

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, necessitasse di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del Veicolo immobilizzato per Incidente o per Guasto, ma questi non fossero reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio.

La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del Veicolo, con spese a carico di Europ Assistance **fino alla concorrenza di Euro 600,00 per anno assicurativo**, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

**Esclusioni:**

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- **il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'Assicurato al suo rientro in Italia;**
- **i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;**
- **i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;**
- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.**

**Obblighi dell'Assicurato:**

*L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del Veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie. L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitarli il pagamento delle spese doganali. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.*

## **8. RIENTRO ALLA RESIDENZA DELL'ASSICURATO**

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per Incidente o per Guasto, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato ed all'eventuale secondo autista un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà

resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 250,00** se il rientro avverrà dall'Italia, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 450,00** se il rientro avverrà dall'estero, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni**.

**Esclusioni:**

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

**Obblighi dell'Assicurato:**

L'Assicurato dovrà richiedere direttamente e preventivamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

## 9. DEPANNAGE PER SOSTITUZIONE PNEUMATICO

(Erogabile fino a due volte nel periodo di durata della Polizza)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per foratura pneumatici in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo che provvederà alla sostituzione sul posto, quando ciò sia possibile, dello pneumatico forato **esclusivamente con quello in dotazione al Veicolo. Europ Assistance interverrà solo nel caso in cui ci siano le condizioni di operare in sicurezza.**

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative all'intervento sul **posto fino ad un importo massimo di Euro 700,00 per sinistro.**

Nel caso in cui non sia possibile intervenire verrà attivata la prestazione "SOCCORSO STRADALE".

**Esclusioni:**

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per eventuali pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all' eventuale intervento di mezzi eccezionali;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui la foratura dello pneumatico sia avvenuta durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

## 10. RIMPATRIO VEICOLO

Qualora in seguito a Incidente o a Guasto, il Veicolo resti immobilizzato all'estero e ciò comporti un tempo di riparazione superiore a 8 giorni lavorativi, **escludendo dal conteggio dei giorni di fermo il tempo necessario al reperimento dei pezzi di ricambio**, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo in Italia preventivamente concordato con l'Assicurato.

**Massimale**

**Europ Assistance terrà a carico le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero fino ad un importo massimo di Euro 4.000,00 per sinistro.**

**Esclusioni:**

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese relative ai diritti doganali,**
  - **i costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori che rimarranno a carico dell'Assicurato.**
- Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al suo rimpatrio, tenendo a proprio carico il relativo costo fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto fino ad un massimo di Euro 500,00 dopo il sinistro.**

**L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.**

## 11. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, a seguito di Incidente, avesse difficoltà a comunicare perché non conosce la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto che sarà a disposizione dell'Assicurato durante i colloqui con le Autorità locali.

## Art.17. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (**esclusa Groenlandia**), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo

(**escluse Azzorre**), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte Europea), Ucraina, Ungheria.

#### **Art.18. ESCLUSIONI**

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di Legge in vigore;**
- c. scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- d. dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;**
- e. partecipazione del Veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;**
- f. conduzione del Veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;**
- g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- h. tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato;**

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

#### **Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

**In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

**Non è previsto alcun tipo di rimborso salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità a contattare la Struttura Organizzativa.**

#### **Art.20. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è fornita la Prestazione.**

## **SEZIONE II - ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA**

### **DEFINIZIONI PARTICOLARI**

**Incidente:** qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE**

#### **Art.21. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica che conduce il Veicolo indicato nel Modulo di Polizza, sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso. **La garanzia è operante solo se la guida del Veicolo è consentita dalla categoria di patente posseduta.**

#### **Art.22. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni e le garanzie di Assistenza sono **valide dalle 48 ore successive alla sottoscrizione e pagamento del premio. Le prestazioni di Assistenza possono essere fornite fino a 3 (tre) volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e sono operanti limitatamente a sinistri verificatisi ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo** così come risultante dalla carta di Circolazione.

**Per gli Autobus, le prestazioni di Assistenza si intendono erogabili solo a favore dell'autista e dell'aiuto-autista. Non sono coperti i passeggeri trasportati.**

## **PRESTAZIONI**

### **1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato in seguito ad Incidente stradale, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

### **2. RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO**

Qualora l'Assicurato o i passeggeri del Veicolo, in seguito ad un Incidente stradale, necessitassero, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro alla sua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, **con spese a carico di Europ Assistance**, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia **tenendo a proprio carico i costi fino ad un massimo di Euro 10.000,00.**

#### **Esclusioni**

***Sono escluse dalla prestazione:***

- ***le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;***
- ***le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;***
- ***le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;***
- ***tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.***

### **3. INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Se dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1) e qualora fosse ritenuto necessario dai medici della Struttura Organizzativa, l'Assicurato avesse bisogno di un'autoambulanza sul luogo dell'Incidente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

*La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.*

### **4. SPESE D'ALBERGO**

Qualora il Veicolo subisse un Furto Totale per il quale fosse necessaria una sosta di una o più notti costringendo l'Assicurato e l'eventuale secondo autista a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla loro sistemazione in un albergo.

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **fino a Euro 90,00 al giorno per un massimo di una notte per sinistro avvenuto in Italia o due notti per sinistro avvenuto all'Estero, qualunque sia il numero di persone coinvolte.**

#### **Esclusioni:**

***Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.***

#### **Obblighi dell'Assicurato:**

*L'Assicurato dovrà informare preventivamente la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.*

### **5. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

***(Valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)***

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, in caso di malattia e/o infortunio, necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

### **6. RIENTRO ALLA RESIDENZA DELL'ASSICURATO**

Qualora il Veicolo subisse un Furto Totale, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato ed all'eventuale secondo autista un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 250,00** se il rientro avverrà dall'Italia, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 450,00** se il rientro avverrà dall'estero, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni**.

#### **Esclusioni:**

**Sono escluse dalla prestazione:**

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

#### **Obblighi dell'Assicurato:**

L'Assicurato dovrà richiedere direttamente e preventivamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

### **7. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ**

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a seguito a guasto o incidente del Veicolo, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 3.000,00 per sinistro per il Modulo Easy Pass ed Euro 5.000,00 per sinistro per il Modulo Black Pass.**

#### **Esclusioni:**

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;**
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

#### **Obblighi dell'Assicurato:**

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

### **Art.23. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (**esclusa Groenlandia**), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (**escluse Azzorre**), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte Europea), Ucraina, Ungheria.

### **Art.24. ESCLUSIONI**

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di Legge in vigore;**
- c. scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- d. dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;**
- e. partecipazione del Veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;**
- f. conduzione del Veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;**
- g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- h. tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato.**

Convenzione n° 35567Q

Pag. 18 di 20

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.**

**Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.**

**Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.**

### **Art.25. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.***

***Non è previsto alcun tipo di rimborso salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità a contattare la Struttura Organizzativa.***

**Art.26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

***Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è fornita la Prestazione.***

**Art.27. SEGRETO PROFESSIONALE**

*L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici eventualmente investiti dell'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro.*

**Art.28. PERSONE NON ASSICURABILI**

***Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'Assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.***

**COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

***IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:***

**800.57.99.40 e 02.58.28.68.42**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Numero di targa del veicolo
- Marca e modello del veicolo
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

***Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.***