

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "VOLVO TRUCKS SELECTED" Mod. 18043/1



informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi relativi ad autocarri, autotreni e trattori stradali usati, di marca Volvo acquistati presso rivenditori ufficiali di veicoli usati Volvo, in conseguenza di guasti meccanici o elettrici occorsi agli stessi.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assicurazione Guasti Meccanici, prevede che Europ Assistance prenda a carico/rimborsi (iva inclusa, nel caso tu sia una persona fisica o iva esclusa, nel caso tu sia una persona giuridica o con partita iva) le spese che sostieni per la riparazione/sostituzione dei componenti meccanici ed elettrici del tuo veicolo in conseguenza di un guasto meccanico o elettrico che ne provoca la rottura o il cattivo funzionamento.

Se la riparazione del guasto viene effettuata presso un Riparatore appartenente alla rete Volvo Trucks convenzionata Europ Assistance, la garanzia comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino ufficiale Volvo Trucks;
- i costi di mano d'opera, calcolati in base ai tempi ufficiali della Casa Costruttrice, ai quali viene applicata una tariffa oraria pari a quanto riconosciuto da Volvo Trucks alla propria Rete per gli interventi in garanzia.

Se la riparazione del guasto viene effettuata presso un Riparatore non Convenzionato o all'estero, Europ Assistance rimborsa:

- il costo delle parti di ricambio, di cui al listino in vigore della Casa Costruttrice con tariffe al pubblico;
- la mano d'opera in base ai tempi ufficiali della Casa Costruttrice, con tariffa oraria concordata con il Riparatore (che non potrà essere superiore alla tariffa applicata al pubblico in Italia).

L'importo delle spese rimborsabili non potrà superare Euro 15.000 per sinistro e per il periodo di durata della copertura assicurativa.

tale importo, inoltre, non può superare il valore commerciale del tuo veicolo al momento del sinistro.

Sono previste 2 diverse garanzie, denominate Full e Light, che si differenziano in base agli organi coperti.

- ✓ Assicurazione Assistenza (valida solo per la garanzia Full), prevede l'invio di un mezzo di soccorso stradale a seguito di guasto del veicolo che rende impossibile il suo spostamento in autonomia. La prestazione di soccorso stradale prevede il traino dal luogo dell'immobilizzo :
 - al più vicino punto di assistenza Volvo Trucks, se presente entro 50 Km dal luogo del fermo; oppure oltre tale distanza
 - all'officina meccanica specializzata più vicina. Le spese del traino rimangono a carico di Europ Assistance fino a :
 - Euro 300,00 per veicoli con peso a pieno carico fino a 18 tonnellate;
 - Euro 1.550,00 per veicoli con peso a pieno carico tra 18,1 e 40 tonnellate;



Che cosa non è assicurato?

✗ Sono esclusi:

- i veicoli che non sono immatricolati in Italia, che non hanno targa italiana e che hanno un peso massimo complessivo a pieno carico superiore a 44 tonnellate;
- i modelli di veicolo diversi da: Volvo FL, Volvo FE, Volvo FM, Volvo FH, Volvo FMX.

✗ Per l'Assicurazione Guasti Meccanici sono esclusi:

- i veicoli importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);
- i veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
- I veicoli utilizzati in attività di noleggio, autoscuole, per attività sportive e per emergenze.

L'Assicurazione non è altresì operante:

- per i difetti riconducibili all'utilizzo di parti di ricambio non originali e per i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura;
- per tutti i componenti soggetti ad usura
- per le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di una manutenzione impropria o insufficiente oppure per l'utilizzo di carburante e olii lubrificanti non consigliati dal Costruttore;
- per i guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- per tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del veicolo;
- se per la riparazione del guasto meccanico non vengono utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice o parti di ricambio di qualità equivalente, o se sono stati utilizzati ricambi e materiali non idonei rispetto alle specifiche tecniche previste.

✗ Per l'Assicurazione Assistenza sono esclusi tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- non abilitazione alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- partecipazione del veicolo a gare;
- conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni.

Sono inoltre escluse:

- le spese per il traino se il guasto si verifica durante la circolazione al di fuori delle reti stradali e le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese relative al traino del rimorchio/semirimorchio e i costi relativi al recupero/trasferimento della merce trasportata;
- il rimborso dei pezzi di ricambio utilizzati per la riparazione e per tutte le altre spese effettuate in officina;
- I veicoli utilizzati in attività di noleggio, autoscuole, per attività sportive e per emergenze.

- Euro 2.070,00 per veicoli con peso a pieno carico tra 40,1 e 44,0 tonnellate.



Ci sono limiti di copertura?

- Sia per l'Assicurazione Guasti Meccanici che per l'Assicurazione, sono esclusi i sinistri derivanti da: guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo o colpa grave.
- Per l'Assicurazione Guasti Meccanici:
 - se scegli di far riparare il veicolo presso un Riparatore non convenzionato, Europ Assistance pagherà le spese con uno scoperto del 30%, che rimane a tuo carico;
 - è escluso ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.
- Per l'Assicurazione Assistenza:
 - il traino viene fornito fino a 3 volte durante il periodo di durata della copertura assicurativa.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione Guasti Meccanici e l'Assicurazione Assistenza sono valide nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (esclusa Groenlandia), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (escluse Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.
- ✓ Per Veicoli Volvo, Modelli FL, FE, FMX, l'Assicurazione Assistenza è valida solo in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritieri esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere versato al momento della sottoscrizione del modulo di adesione ed è corrisposto ad Europ Assistance per il tramite del Rivenditore professionale del veicolo usato. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della garanzia del costruttore e, a seconda del modello di veicolo e della durata da te scelta, scadrà:

- alle ore 24.00 del il 180° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di adesione, qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 180° giorno successivo a quello di decorrenza;
- alle ore 24.00 del il 365° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di adesione, qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 365° giorno successivo a quello di decorrenza.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Volvo Trucks Selected - Mod. 18043/1"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Guasti Meccanici (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)	! Il traino viene fornito fino a 3 volte durante il periodo di durata della copertura assicurativa.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assicurazione Guasti Meccanici (obbligatoria) In caso di sinistro devi: - arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo. - prendere immediatamente contatto con Europ Assistance ai numeri 0039.02.58.24.58.26 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero) o 800.06.97.38 (valido per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni. Dopo aver telefonato ad Europ Assistance potrai far eseguire la riparazione presso: I. il Rivenditore o una Officina Volvo Trucks convenzionata con Europ Assistance Il Riparatore, a seguito della valutazione tecnica del guasto, comunicherà il preventivo relativo ai lavori da effettuare ad Europ Assistance, la quale, dopo le opportune verifiche, comunicherà
---------------------------------------	------------------------------	--

	<p>contestualmente l'autorizzazione ai lavori o la reiezione della richiesta e ti informerà in relazione agli importi ammissibili all'indennizzo.</p> <p>Nel caso in cui, effettuate le opportune verifiche, Europ Assistance ritenga necessario l'intervento di un perito prima di procedere all'autorizzazione dei lavori, la stessa si impegna ad inviarlo presso l'officina che ha in carico la riparazione.</p> <p>Ogni riparazione effettuata prima di una richiesta di Autorizzazione non potrà essere presa in carico da Europ Assistance; altrettanto s'intende per ogni riparazione che venga effettuata prima di una autorizzazione, ovverosia prima che Europ Assistance abbia potuto rendersi conto e stimare l'origine del guasto e la natura delle riparazioni da effettuare. Una volta rilasciata l'autorizzazione da parte di Europ Assistance, la riparazione dovrà intendersi come definitivamente presa in carico dalla stessa.</p> <p>II. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance</p> <p>Nel caso in cui tu ti avvalga di un riparatore non convenzionato, dovrai contattare Europ Assistance per la denuncia del sinistro. Europ Assistance provvederà al contatto con il riparatore prescelto, per la determinazione dell'importo liquidabile.</p> <p>Potrai quindi chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando - entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione, la documentazione sotto riportata, in originale, via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regolare giustificativo fiscale, in originale, contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate, degli importi ammissibili all'indennizzo e corrispondente alla somma autorizzata da Europ Assistance, all'atto della richiesta; - n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione; - copia del libretto di circolazione del motoveicolo. <p>III. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto all'estero</p> <p>In caso di guasto avvenuto all'estero, Europ Assistance ti rimborserà le spese ammissibili all'indennizzo, dietro presentazione di regolare giustificativo contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate ed a condizione che tu abbia preventivamente contattato Europ Assistance.</p> <p>Ove possibile, le riparazioni dovranno essere effettuate presso i punti di assistenza autorizzati dalla stessa Casa Costruttrice del veicolo. L'importo della riparazione sarà saldato, in prima istanza, direttamente da te. Successivamente potrai chiedere il rimborso, inviando ad Europ Assistance via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it oppure, via posta ad Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, l'originale del documento fiscale giustificativo sopra richiamato e copia del libretto di circolazione del motoveicolo.</p> <p>Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili, corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa.</p> <p>Nel caso in cui non ottemperassi a quanto previsto ai punti I, II e III i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del veicolo rimarranno interamente a tuo carico.</p> <p>In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800.06.97.68 (valido per chiamate dall'Italia) o 0039.02.58.24.58.28 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero).</p> <p>Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01.</p>
--	---

	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Guasti Meccanici.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.	
Obblighi dell'impresa	<p>Assicurazione Guasti meccanici (obbligatoria)</p> <p>Per i casi II. e III. della sezione: "Che Obblighi ho? Quali Obblighi ha l'Impresa? – Cosa fare in caso di sinistro? – Denuncia di sinistro", ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p>Assicurazione Assistenza (obbligatoria e valida solo per la garanzia Full)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	<p>Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p>Furto, incendio, demolizione, rivendita del veicolo a terzi</p> <p>In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa, o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance provvederà a restituirti il premio che hai pagato e non goduto al netto delle imposte.</p> <p>Se, durante il periodo di validità dell'assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, ti verrà restituito il premio per la/le annualità successiva/e a quella/e in cui si è verificato il sinistro stesso.</p> <p>Per chiedere il rimborso, dovrai inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58384456 ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> – richiesta di rimborso datata e sottoscritta; – documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi; – tuo codice IBAN.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Recesso in caso di sinistro	
Ripensamento dopo la stipulazione	Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborса, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono tutelare il proprio mezzo di trasporto usato con peso massimo complessivo di 44 tonnellate, in caso di guasto eletromechanico.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 00,00%
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere

indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliero puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 18043/1

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non consente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Ed. 01.01.2019

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contentioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Contraente: il Rivenditore professionale di Veicoli usati Volvo, appartenente alla Rete Volvo Trucks che sottoscrive la polizza per conto altrui.

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale/Somma assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: è il documento consegnato dal Contraente all'Assicurato e da questi sottoscritto contestualmente all'acquisto del veicolo, che prova l'entrata in copertura dell'Assicurato stesso nei termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni di Assicurazione Mod. 18043/1.

Polizza: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'assicurazione.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Riparatore: il Contraente e/o la Rete di officine Volvo convenzionate con Europ Assistance e/o i centri non convenzionati.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Veicoli: autocarri, autotreni e trattori stradali, usati, di marca Volvo, immatricolati in Italia, con targa italiana, con peso massimo complessivo a pieno carico fino a 44 tonnellate, acquistato presso il Contraente e che rispetta i requisiti indicati all'art. "Operatività dell'Assicurazione"

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., ***all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza***, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è ***fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.***

Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

Art.5. FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

Art.6. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art.7. PREMIO

Il premio dovuto da ciascun Assicurato, in base ai requisiti del veicolo acquistato e alla durata scelta, è quello di seguito indicato e riportato sul Modulo di Adesione Mod. AU1683 alla voce "Premio".

GARANZIA FULL

MODELLO	DURATA E LIMITE CHILOMETRICO	PESO COMPLESSIVO
FL	6 mesi o 30.000 Km	da 11,5 t. a 18,0 t.
	12 mesi o 60.000 Km	da 11,5 t. a 18,0 t.
FE	6 mesi o 50.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 100.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FM	6 mesi o 50.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 100.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FH	6 mesi o 60.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 120.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FMX	6 mesi o 20.000 Km	da 18,0 t. a 40,0 t.
	12 mesi o 40.000 Km	da 18,0 t. a 40,0 t.

PREMIO	di cui imposte	PREMIO R(3)	di cui imposte	PREMIO R(18)	di cui imposte
< 5 anni < 500.000 Km oppure < 6 anni < 600.000 Km					
1.300,00 €	149,02 €	1.100,00 €	130,84 €	200,00 €	18,18 €
1.780,00 €	203,87 €	1.500,00 €	178,41 €	280,00 €	25,45 €
< 5 anni < 600.000 Km oppure < 6 anni < 720.000 Km					
2.125,00 €	247,15 €	1.925,00 €	228,96 €	200,00 €	18,18 €
3.240,00 €	375,56 €	2.890,00 €	343,74 €	350,00 €	31,82 €
< 5 anni < 750.000 Km oppure < 6 anni < 900.000 Km					
2.260,00 €	260,96 €	1.980,00 €	235,51 €	280,00 €	25,45 €
3.390,00 €	392,28 €	3.000,00 €	356,83 €	390,00 €	35,45 €
< 5 anni < 400.000 Km oppure < 6 anni < 480.000 Km					
2.500,00 €	289,51 €	2.220,00 €	264,05 €	280,00 €	25,45 €
3.800,00 €	441,05 €	3.410,00 €	405,59 €	390,00 €	35,45 €
< 5 anni < 30.000 Km oppure < 6 anni < 40.000 Km					
2.390,00 €	278,67 €	2.190,00 €	260,48 €	200,00 €	18,18 €
4.000,00 €	465,96 €	3.650,00 €	434,14 €	350,00 €	31,82 €

GARANZIA LIGHT

MODELLO	DURATA E LIMITE CHILOMETRICO	PESO COMPLESSIVO
FL	6 mesi o 30.000 Km	da 11,5 t. a 18,0 t.
	12 mesi o 60.000 Km	da 11,5 t. a 18,0 t.
FE	6 mesi o 50.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 100.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FM	6 mesi o 50.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 100.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FH	6 mesi o 60.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 120.000 Km	da 18,0 t. a 44,0 t.
FMX	6 mesi o 30.000 Km	da 16,0 t. a 44,0 t.
	12 mesi o 80.000 Km	da 16,0 t. a 44,0 t.

PREMIO R(3)	di cui imposte
< 5 anni < 500.000 Km oppure < 6 anni < 600.000 Km	
1.013,00 €	120,49 €
1.405,00 €	167,11 €
< 5 anni < 600.000 Km oppure < 6 anni < 720.000 Km	
1.650,00 €	196,26 €
2.345,00 €	278,92 €
< 5 anni < 750.000 Km oppure < 6 anni < 900.000 Km	
1.770,00 €	210,53 €
2.700,00 €	321,15 €
< 5 anni < 400.000 Km oppure < 6 anni < 480.000 Km	
2.090,00 €	248,59 €
3.480,00 €	413,92 €

Art.8. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

Art.9. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art.10. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. *Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C.*

Art.11. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.12. VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

In caso di alienazione dell'azienda dell'Assicurato, o di parte delle sue attività, gli effetti dell' assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società assicurata, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria. **Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dall'Assicurato, o suoi aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi ad Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni.**

Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione o dell'assoggettamento a qualsivoglia procedura concorsuale l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta.

Art.13. RESTITUZIONE DEL PREMIO DI POLIZZA

In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi, prima dell'entrata in vigore della copertura assicurativa o durante il periodo di validità della stessa, Europ Assistance provvederà alla restituzione all'Assicurato del **premio da questi pagato e non goduto al netto delle imposte.**

Se, durante il periodo di validità della presente assicurazione, dovesse verificarsi un sinistro indennizzabile a termini di polizza e, successivamente alla liquidazione dello stesso, si dovesse verificare uno degli eventi sopra specificati, verrà restituito all'Assicurato il premio per la/le annualità successiva/e a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

L'Assicurato dovrà inviare tramite raccomandata A/R o via fax al numero 02/58.38.44.56 ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Piazza Trento n. 8, 20135 Milano** la seguente documentazione:

- richiesta di rimborso datata e sottoscritta dall'Assicurato;
- documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi;
- codice IBAN dell'Assicurato.

Art.14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE GUASTI MECCANICI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Copertura Guasti Meccanici: la copertura assicurativa per i danni materiali subiti dagli organi meglio specificati in seguito, in conseguenza di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfunzionamento, per cui necessita la loro riparazione o sostituzione.

Garanzia del Costruttore: la garanzia convenzionale rilasciata dalla Casa Costruttrice in relazione ai propri veicoli nuovi alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel Libretto di Servizio in dotazione al veicolo acquistato e comunque comunicate dal Costruttore.

Guasto Meccanico: il danno subito da uno o più componenti del veicolo – vedi art. “Oggetto dell'assicurazione” - in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

Manutenzione: tutte le manutenzioni programmate previste nel “Libretto di uso Manutenzione” redatto dalla Casa Costruttrice; **L'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.**

Normale Usura: l'usura normale si individua tramite il confronto tra lo stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio, il loro tempo d'uso e la potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.15. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- il proprietario intestatario presso il P.R.A. del Veicolo usato identificato nel Modulo di Adesione Mod. AU1683, purché residente in Italia, il cui nominativo è riportato sul Modulo stesso.

Art.16. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance si impegna, entro i massimali e con i limiti previsti in Polizza, alla presa in carico/rimborso, IVA inclusa nel caso di persona fisica, o IVA esclusa in caso di persona giuridica e/o con P.IVA, delle spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione o la riparazione di tutti gli elementi meccanici o elettrici degli organi di seguito indicati, a seguito di danni materiali e diretti subiti dagli stessi, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico che ne determini la rottura o il disfunzionamento.

Si precisa che sono presi a carico/rimborsati unicamente i danni che siano conseguenza del guasto di uno degli elementi indicati all'art. "Parti Assicurate" in base alla Garanzia (Light o Full) scelta dall'Assicurato. **Parimenti, gli elementi di seguito menzionati danneggiati dal guasto di particolari od organi non coperti sono esclusi.**

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata presso un Riparatore appartenente alla Rete Volvo Trucks convenzionata Europ Assistance, l'assicurazione Guasti Meccanici comprende i costi delle parti di ricambio indicate dal listino ufficiale Volvo Trucks - al quale verranno applicate le scontistiche concordate tra Rete Volvo Trucks e Casa Costruttrice per gli interventi in garanzia – ed i costi di manodopera, calcolati in base ai tempi ufficiali della Casa Costruttrice, ai quali viene applicata una tariffa oraria pari a quanto riconosciuto da Volvo Trucks Italia alla propria Rete per gli interventi in garanzia.

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata presso un Riparatore non Convenzionato, Europ Assistance, rimborserà all'Assicurato il costo delle parti di ricambio, di cui al listino in vigore della Casa Costruttrice con tariffe al pubblico e la mano d'opera in base ai tempi ufficiali della Casa Costruttrice, con tariffa oraria concordata con il Riparatore, che non potrà essere comunque superiore alla tariffa applicata al pubblico. **Europ Assistance provvederà al pagamento di quanto spettante con l'applicazione di uno scoperto del 30% .**

Qualora la riparazione del guasto venga effettuata all'estero, Europ Assistance, rimborserà le spese delle parti di ricambio in base al listino in vigore del Costruttore e la mano d'opera in base al tempario in vigore del Costruttore stesso. Il prezzo della mano d'opera rimborsato sarà calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il Riparatore e non potrà essere superiore alla tariffa applicata al pubblico.

In tutti i casi, E' decisione insindacabile di Europ Assistance di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Art.17. OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Guasti Meccanici è valida per i seguenti Modelli di Veicolo:

- **Volvo FL con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 500.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FL con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FE con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FE con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 720.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FM con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FM con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 720.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FH con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 7500.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FH con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 900.000 Km al momento dell'acquisto;**

- **Volvo FMX con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 400.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FMX con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 480.000 Km al momento dell'acquisto.**

La Garanzia Guasti Meccanici è altresì operativa a condizione che:

- a. **il Veicolo sia stato comunicato ad Europ Assistance dal Contraente secondo le modalità previste;**
- b. **il Veicolo sia stato utilizzato e abbia ricevuto la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Manuale di Uso e Manutenzione;**
- c. **siano eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti - con timbro e firma dell'esecutore – sull'apposito Libretto di Garanzia; l'Assicurato è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto;**
- d. **per la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia siano state utilizzate parti di ricambio originali della Casa Costruttrice ovvero parti di ricambio di qualità equivalente.**

I Dannii non coperti restano a carico dell'Assicurato.

Art.18. PARTI ASSICURATE

I Veicoli oggetto della presente Assicurazione potranno essere ricondotti agli schemi seguenti che si differenziano in base agli organi coperti.

I) GARANZIA "FULL"

La Garanzia Full copre i costi delle riparazioni dei componenti, di seguito elencati, causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate.

- **Per il motore:** kit guarnizioni motore, blocco motore, carter motore, albero motore, bielle, pistoni, volano, damper, testa, distribuzione, valvole, alberi a camme, collettori, sfiato motore, pompa olio motore e supporto filtro olio motore, turbocompressore, compressore d'aria, centralina elettronica motore. Sostituzione olio motore (se necessario, in caso di riparazione), pompa idroguida;
- **Per il cambio:** carter della scatola del cambio, alberi e pignoni della scatola del cambio, relais della scatola cambio, gruppo di comando al cambio, cambio gamma, pompa olio, ingrassaggio della scatola del cambio (se necessario, in caso di riparazione), centralina elettronica, carter della presa di forza, alberi e pignoni della presa di forza, scatola del transfert e sincronizzatori. Sostituzione olio cambio (se necessario, in caso di riparazione);
- **Per la trasmissione:** rallentatore idraulico, corpo del ponte, mozzo del ponte, riduttori, coppia conica, differenziale del ponte, semi-assi, trasmissione, rallentatore elettrico e giunto omocinetico;
- **Per i freni:** valvole pneumatiche;
- **Per l'alimentazione:** pompa d'iniezione, pompa d'alimentazione, iniettori e tubi;
- **Per l'impianto elettrico:** motorino d'avviamento, alternatore;
- **Per l'impianto di raffreddamento:** pompa dell'acqua, termostato, radiatore acqua, comando del ventilatore.

II) GARANZIA "LIGHT"

La Garanzia Light copre i costi delle riparazioni dei componenti, di seguito elencati, causate da un guasto meccanico o elettrico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate.

- **Per il motore:** kit guarnizioni motore, blocco motore, carter motore, albero motore, bielle, pistoni, volano, damper, testa, distribuzione, valvole, alberi a camme, collettori, sfiato motore, pompa olio motore e supporto filtro olio motore, turbocompressore, compressore d'aria, centralina elettronica motore.
- **Per il cambio:** carter della scatola del cambio, alberi e pignoni della scatola del cambio, relais della scatola cambio, gruppo di comando al cambio, cambio gamma, pompa olio, ingrassaggio della scatola del cambio (se necessario, in caso di riparazione), centralina elettronica, carter della presa di forza, alberi e pignoni della presa di forza, scatola del transfert e sincronizzatori. Sostituzione olio cambio (se necessario, in caso di riparazione);

- **Per la trasmissione:** rallentatore idraulico, corpo del ponte, mozzo del ponte, riduttori, coppia conica, differenziale del ponte, semi-assi, trasmissione, rallentatore elettrico e giunto omocinetico;
- **Per l'alimentazione:** Pompa d'innessione, pompa d'alimentazione;
- **Per l'impianto di raffreddamento:** Pompa dell'acqua, termostato, radiatore acqua.

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato ha l'obbligo:

1. *di utilizzare il Veicolo conformemente alla sua destinazione ed alle indicazioni d'uso;*
2. *di non utilizzare il Veicolo per prove, gare, corse, competizioni o test di competizioni o in condizioni d'utilizzo fuoristrada;*
3. *di far effettuare regolarmente il controllo dei livelli dei liquidi, la manutenzione del Veicolo alle corrette scadenze di calendario o chilometriche, conformemente alle Indicazioni d'uso, o dal Venditore, ovverosia da un riparatore autorizzato dalla marca del Veicolo. Ad ogni intervento di manutenzione, l'Assicurato dovrà far compilare il libretto di Servizio dal Riparatore e conservare i documenti comprovanti l'avvenuta manutenzione;*
4. *d'agire in conformità e tenendo conto delle spie e dei messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;*
5. *di far controllare e/o sostituire gli organi e le parti conformemente alle Indicazioni d'uso, oltre che nel caso in cui questi controlli e sostituzioni siano stati prescritti al momento d'un tagliando precedente.*

Nel caso in cui non siano soddisfatti gli obblighi sopra indicati, e senza bisogno di dimostrare alcuna relazione tra il guasto e la mancanza in oggetto, l'Assicurato decade dal diritto alla copertura guasti.

Art.20. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Guasto Meccanico, l'Assicurato dovrà:

- *arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del danno iniziale ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza;*
- *sempre contattare Europ Assistance ai numeri 02.58.24.58.26 oppure 800.06.97.38 (operativo solo per chiamate dall'Italia), prima di far eseguire eventuali riparazioni. In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà dare avviso del sinistro non appena possibile e comunque prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*
- *fornire ad Europ Assistance copia del libretto di circolazione del veicolo.*

La comunicazione del guasto deve sempre essere data telefonicamente ad Europ Assistance da parte dell'Assicurato, sia che voglia avvalersi della rete Volvo Trucks convenzionata Europ Assistance, sia che voglia rivolgersi ad un'officina di sua fiducia, sia che la riparazione del guasto avvenga all'Esterero.

Dopo aver contattato Europ Assistance l'Assicurato potrà far eseguire la riparazione presso:

I. il Contraente o una Officina VolvoTrucks convenzionata con Europ Assistance

Il Riparatore, a seguito della valutazione tecnica del guasto, comunicherà il preventivo relativo ai lavori da effettuare a Europ Assistance, la quale, dopo le opportune verifiche, comunicherà contestualmente l'autorizzazione ai lavori o la reiezione della richiesta ed informerà l'Assicurato in relazione agli importi ammissibili all'indennizzo in base alla presente Polizza.

Nel caso in cui, effettuate le opportune verifiche, Europ Assistance ritenga necessario l'intervento di un perito prima di procedere all'autorizzazione dei lavori, la stessa si impegna ad inviarlo presso l'officina che ha in carico la riparazione.

Ogni riparazione effettuata prima di una richiesta di autorizzazione non potrà essere presa in carico da Europ Assistance; altrettanto s'intende per ogni riparazione che venga effettuata prima di una autorizzazione, ovverosia prima che Europ Assistance abbia potuto rendersi conto e stimare l'origine del guasto e la natura delle riparazioni da effettuare. Una volta rilasciata l'autorizzazione da parte di Europ Assistance, la riparazione dovrà intendersi come definitivamente presa in carico dalla stessa.

II. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance

Nel caso in cui ci si avvalga di un Riparatore non convenzionato, l'Assicurato dovrà contattare Europ Assistance per la denuncia del sinistro. Europ Assistance provvederà al contatto con il Riparatore prescelto, per la determinazione dell'importo liquidabile ai sensi della presente Polizza.

L'Assicurato potrà quindi chiedere il rimborso ad Europ Assistance inviando - **entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di autorizzazione**, la documentazione sotto riportata, in originale, secondo le seguenti modalità:

via mail: Liquidazioni.warranty@europassistance.it

oppure

via posta: **Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento 8 – 20135 Milano:**

- regolare giustificativo fiscale, **in originale**, contenente l'elenco dettagliato delle riparazioni effettuate, degli importi ammissibili all'indennizzo in base alla presente polizza e corrispondente alla somma autorizzata da Europ Assistance, all'atto della richiesta;
- n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione;
- copia del libretto di circolazione del veicolo.

III. un Riparatore non convenzionato con Europ Assistance, in caso di guasto all'Estero

In caso di guasto in uno dei Paesi esteri, nei quali è prevista la presente copertura assicurativa, Europ Assistance rimborserà le spese ammissibili all'indennizzo in base alla presente Polizza, dietro presentazione di regolare giustificativo contenente l'elenco dettagliato delle riparazioni effettuate ed a condizione che l'Assicurato abbia preventivamente contattato Europ Assistance.

Ove possibile, le riparazioni dovranno essere effettuate presso i punti di assistenza autorizzati dalla stessa Casa Costruttrice del veicolo.

L'importo della riparazione sarà saldato, in prima istanza, direttamente dal Cliente che successivamente otterrà il rimborso sulla base degli importi ammissibili all'indennizzo di cui alla presente Polizza, inviando ad Europ Assistance, via mail: Liquidazioni.warranty@europassistance.it oppure

via posta: **Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento 8 – 20135 Milano:**

- regolare giustificativo fiscale, **in originale**, contenente l'elenco dettagliato delle riparazioni effettuate, degli importi ammissibili all'indennizzo in base alla presente polizza e corrispondente alla somma autorizzata da Europ Assistance, all'atto della richiesta;
- n° autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione;
- copia del libretto di circolazione del veicolo.

Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta, rimborserà i soli importi riferiti a guasti indennizzabili in base alla presente Polizza, corrispondenti, ove previsto, alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa.

Le spese sostenute, eccedenti le somme autorizzate, resteranno in carico all'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato non ottemperasse a quanto previsto ai punti I, II e III del presente articolo, i costi relativi alle spese sostenute per la riparazione del veicolo rimarranno interamente a suo carico.

In caso di disaccordo, le Parti potranno scegliere di comune accordo un perito a cui demandare ogni decisione circa l'indennizzabilità del guasto e/o la misura dell'indennizzo.

L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella sopra indicata, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

Art.21. MASSIMALE

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili, in base al modello del veicolo indicato sul Modulo di Adesione, non potrà eccedere il massimale di Euro 15.000,00 per sinistro e per durata Polizza:

L'ammontare delle riparazioni rimborsabili nell'intero periodo di validità della garanzia non potrà comunque eccedere il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro (valore valutato all'occorrenza da un perito tecnico alla data del guasto).

Art.22. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione Guasti Meccanici avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (**esclusa Groenlandia**), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (**escluse Azzorre**), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte Europea), Ucraina, Ungheria.

Art.23. ESCLUSIONI

Per la presente copertura non sono coperti:

- a. i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
- b. i veicoli importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dal Costruttore (veicoli d'importazione);
- c. i veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
- d. i componenti del Veicolo soggetti ad usura.

E' inoltre escluso dalla presente copertura tutto quanto non previsto agli artt. "Oggetto dell'Assicurazione", "Operatività dell'Assicurazione" e "Parti Assicurate" oltre a quanto di seguito riportato:

- e. i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market;
- f. le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione dovute ad un uso di: carburante, olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dal Costruttore e riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- g. i servizi di normale manutenzione, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
- h. tutte le operazioni di manutenzione, regolazione e messa a punto del Veicolo;
- i. i guasti provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- j. tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura;
- k. tutti i sinistri provocati o dipendenti da: guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- l. i guasti derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato, conducente o di qualsiasi altro terzo al quale il veicolo viene affidato a qualsiasi titolo.

Non sono considerati guasti gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici da parte del Costruttore (campagne di richiamo inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari), da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, dal montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura.

E' escluso dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

Art.24. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 dell'ultimo giorno di copertura della Garanzia del Costruttore e - a seconda del Modello di veicolo e di quanto prescelto ed indicato sul Modulo di Adesione - scadrà:

- alle ore 24.00 del 180° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di Adesione, qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 180° giorno successivo a quello di decorrenza, **senza alcun tacito rinnovo**;
- oppure
- alle ore 24.00 del 365° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di Adesione qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 365° giorno successivo a quello di decorrenza, **senza alcun tacito rinnovo**.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di copertura guasti, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA (Sezione valida solo per la garanzia “FULL”)

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Art.25. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- La persona fisica che conduce il veicolo indicato nel Modulo di Adesione Mod. AU1683, sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso. **La garanzia è operante solo se la guida del Veicolo è consentita dalla categoria di patente posseduta.**

Art.26. OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione Assistenza è valida per i seguenti Modelli di Veicolo:

- **Volvo FL con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 500.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FL con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FE con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FE con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 720.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FM con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 600.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FM con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 720.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FH con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 7500.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FH con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 900.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FMX con vetustà inferiore a cinque anni e chilometraggio inferiore a 400.000 Km al momento dell'acquisto;**
- **Volvo FMX con vetustà inferiore a sei anni e chilometraggio inferiore a 480.000 Km al momento dell'acquisto.**

Art.27. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La prestazione “Soccorso stradale” è fornita **fino a tre volte** durante il periodo di durata della Polizza.

1. SOCCORSO STRADALE

Qualora in seguito a guasto il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa invierà direttamente all'Assicurato un mezzo di soccorso stradale per trainare il Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino punto di assistenza Volvo Trucks, se presente entro 50 km dal luogo del fermo; oppure, oltre tale distanza
- all'officina meccanica specializzata più vicina.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino alla concorrenza massima di:

- **Euro 300,00 per sinistro** per i Modelli di Veicolo indicati al precedente art. “Operatività dell'Assicurazione” con peso a pieno carico fino a 18 tonnellate;
- **Euro 1.550,00 per sinistro** per i Modelli di Veicolo indicati al precedente art. “Operatività dell'Assicurazione” con peso a pieno carico tra 18,01 tonnellate e 40,0 tonnellate;
- **Euro 2.070,00 per sinistro** per i Modelli di Veicolo indicati al precedente art. “Operatività dell'Assicurazione” con peso a pieno carico tra 40,01 tonnellate e 44,0 tonnellate.

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada);**

– le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

È escluso in ogni caso il rimborso del costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per la riparazione e tutte le altre spese effettuate in officina. Sono altresì esclusi dai massimali sopra indicati:

- i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento della merce trasportata;
- i costi relativi al traino del rimorchio/semirimorchio che rimarranno a carico dell'Assicurato stesso.

Art.28. ESTENSIONE TERRITORIALE

- Per i Veicoli Volvo, Modelli FL, FE, FMX, l'assicurazione Assistenza avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
- Per i Veicoli Volvo, Modelli FM e FH, l'assicurazione Assistenza avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (**esclusa Groenlandia**), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (**escluse Azzorre**), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte Europea), Ucraina, Ungheria.

Art.29. ESCLUSIONI

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di Legge in vigore;
- c. scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
- e. partecipazione del Veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;
- f. conduzione del Veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni.

Sono inoltre esclusi i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.30. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. In tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e, comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi, può comportare la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza ai sensi dell'art. 1915 c.c.

Art.31. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 dell'ultimo giorno di copertura della Garanzia del Costruttore e - a seconda del Modello di veicolo e di quanto prescelto ed indicato sul Modulo di Adesione - scadrà:

- alle ore 24.00 del 180° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di Adesione, qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 180° giorno successivo a quello di decorrenza, **senza alcun tacito rinnovo**;
- oppure
- alle ore 24.00 del 365° giorno successivo a quello di decorrenza o al raggiungimento del limite chilometrico indicato sul Modulo di Adesione qualora il raggiungimento di tale limite avvenga entro il 365° giorno successivo a quello di decorrenza, **senza alcun tacito rinnovo**.

Art.32. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

ASSISTENZA STRADALE

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

Dall'Italia **800 – 06.97.68**
dall'estero **0039.02 – 58.24.58.28**

GUASTO MECCANICO

In caso di guasto, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale o far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare Europ Assistance al seguente numero:

Dall'Italia **800 – 06.97.38**
dall'estero **0039.02 – 58.24.58.26**

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicurato dovrà comunque dare avviso del sinistro non appena possibile.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. nome e cognome;
2. indirizzo del luogo in cui si trova;
3. il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza;
4. numero di targa;
5. la data di decorrenza della garanzia;
6. la natura del guasto.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze. L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it. Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).