

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “CRAI SOCIETA' COOPERATIVA P.A.” Mod. 17327



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

“Questa polizza assicura i rischi alla persona a seguito di infortunio o malattia ed i danni verso terzi, hanno diritto alla copertura i clienti della contraente ed i loro famigliari, che hanno sottoscritto il modulo di adesione, a seconda del tipo di pacchetto scelto: A, B o A+B con opzione singolo e/ o nucleo.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ ASSICURAZIONE R.C. FAMIGLIA, pacchetto A versione singolo e Nucleo
- ✓ Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T.) per i danni involontariamente cagionati a terzi (morte, lesioni personali, danneggiamento a cose) in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai fatti della vita privata, anche quando questi siano causati dai tuoi familiari conviventi o altre persone delle quali tu debba rispondere (addetti ai servizi domestici, baby-sitter o persone alla pari), con massimale di Euro 150.000,00 per sinistro.
- La garanzia vale anche per:
  - la conduzione dell'abitazione principale e saltuaria, nonché delle loro pertinenze. Nel caso in cui la tua abitazione faccia parte di un condominio, la garanzia comprende sia la responsabilità per i danni di cui, quale condomino devi rispondere in proprio, sia la quota di cui devi rispondere per i danni a carico della proprietà comune;
  - i lavori di manutenzione ordinaria dei locali, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori;
  - la proprietà e l'uso di velocipedi, veicoli a motore e non, in uso a bambini o invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
  - l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali devi rispondere per le somme che le imprese stesse pagano al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
  - la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
  - la proprietà e l'uso di cavalli, animali da sella o animali domestici;
  - la proprietà di cani anche in consegna temporanea.
- la pratica di sport (comprese gare non professionistiche) e le attività del tempo libero (es. bricolage, pesca, giardinaggio, campeggio etc.);
- la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande;
- l'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.
- Consulenza medica
- Invio di un medico a domicilio
- Invio di un'ambulanza a domicilio, massimale 500,00 per anno assicurativo e 250,00 per sinistro
- ✓ ASSISTENZA E RIABILITAZIONE, pacchetto B versione singolo e/o nucleo
- ✓ Assistenza di aiuto immediato:
  - Consulenza medica
  - Invio di un medico o di un'ambulanza in Italia
  - Consulenza cardiologica
  - Consulenza ortopedica
  - Consulenza neurologica
- ✓ Assistenza domiciliare e riabilitazione, fornita con massimali da 7 a 60 gg in base alla gravità dell'infortunio
  - Ospedalizzazione domiciliare
  - Servizi sanitari
  - Servizi non sanitari.
- ✓ Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa
  - Ricerca e prenotazione centri riabilitativi
  - Trasferimento in una struttura riabilitativa in Italia
  - Rientro dalla struttura riabilitativa in Italia
  - Ricerca negozi per articoli sanitari, presidi e protes
  - Spese mediche fisioterapiche e riabilitative; massimale di 5000,00 per sinistro.
  - Indicazioni su procedura amministrative
  - Informazioni su gruppi di sostegno
  - Supporto psicologico, massimale 1000,00 fino a 6 sedute.
  - Adattamento abitazione; massimale 5000, 00
  - Adattamento veicolo; massimale 5000, 00 euro



## Che cosa non è assicurato?

- \* Non hai diritto a nessun tipo di copertura se sei affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (HIV)
- \* Per la garanzia Responsabilità Civile, sono esclusi i danni:
  - alle cose che hai in consegna, custodia o detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (es: gas, luce, acqua telefono, ecc.) posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione; da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, soprelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità derivante dalla committenza;
  - derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi.
- \* Per la garanzia assistenza sono esclusi i danni causati dolo dell'assicurato;
  - sindrome organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive
  - guerre ed insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche ed inondazioni
  - soggiorni in stabilimenti termali, in casa di cura specializzate per malattie mentali e tubercolari, in caso di soggiorno o convalescenza, case di riposo.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! Per la garanzia Responsabilità Civile (RC): L'assicurazione si estende entro un massimale per danni e cosa, con il limite di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo con uno scoperto del 10% dell'importo riscarcibile per ogni sinistro, ai danni derivanti da:
  - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo o interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.
  - Inoltre, non sono considerati terzi:
    - a) il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli, nonché qualsiasi parente e affine con loro convivente;
    - b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio per tuo conto,
    - c) quando l'assicurato non è una persona fisica, il legale con loro nei rapporti indicati al rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro i rapporti di cui alla lettera a
- sono inoltre esclusi i danni:
  - da furto;
  - derivanti dalla proprietà di locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi
  - rischi inerenti ad attività professionali
  - per i danni conseguenti la proprietà dei cani, è prevista una franchigia di Euro 78,00 per sinistro ed è operante a condizione che sia applicata la museruola e/o il guinzaglio quando gli animali si trovino in luoghi pubblici, compresi locali e mezzi, a meno che si tratti di cani addestrati a guida per non udenti o vedenti
  - verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente, da amianto e da campi elettromagnetici;
  - derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni
- imputabili a situazioni o eventi per i quali per legge, regolamenti o ordinanze sono previste coperture assicurative obbligatorie; da amianto e da campi elettromagnetici;
- alle cose altrui derivanti da incendio delle tue cose o di quelle da te detenute;
- da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o aree equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nella sezione “Che cosa è assicurato” e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
- derivanti dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- da proprietà e uso di natanti a motore e non, di lunghezza superiore a m. 7,50;
- alle cose trasportate, rimorchiate sollevate, caricate o scaricate.
- ! Le garanzie Assistenza e Riabilitazione e Assicurazione infortunio sono prestate fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della polizza, da esse sono esclusi gli infortuni causati da:

- Informazioni sui corsi di riqualificazione professionale
- Rimborso spese di riqualificazione professionale: massimale Euro 2500,00 per sinistro
- Indennizzo da infortunio; riferimento tabella indennizzo
- Morte: massimale 25.000,00 incrementato del 50% per la morte di entrambi i genitori e se sono presenti figli minorenni tra gli eredi.
- Morte presunta
- ✓ Pacchetto A+B singolo e/o nucleo sono l'unione delle due pacchetti e della loro garanzie sopra elencate con la differenza che la versione singola è per il singolo cliente mentre la versione nucleo è estesa ai famigliari dello stesso.
- ✓ Per i pacchetti B singolo e/o nucleo a A+B singolo e/o nucleo sono anche inclusi nella Assicurazione Indennizzo da infortunio i rischi derivanti da:
- Le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni
- L'assideramento e il congelamento
- Gli avvelenamenti da ingestione o assorbimento dovuti a causa fortuita
- L'asfissia non di origine morbosa
- L'annegamento
- Le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza.
- Gli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti
- Gli infortuni subito in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno
- Gli infortuni sofferti conseguenti ad imperizie, imprudenze e negligenze
- Le lesioni causate da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale ai quali non hai preso parte
- Gli infortuni derivanti da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche, con massimale di Euro 1000.000,00 qualunque sia il numero delle persone coinvolte-
- Gli infortuni derivanti da pratica non professionale di qualsiasi sport pericolosi; pugilato, free climbing, guidò slitta. Bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, lotte nelle sue varie forme, scalate di roccia o ghiaccio, oltre al terzo grado della scala di Monaco, speleologia, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, atletica pesante.
- Infortuni durante i viaggi turistici o di trasferimento in qualità di passeggero, massimale in caso morte e invalidità permanente 500.000,00 e di 5.000.000,00 per nucleo familiare.

- Ubriachezza, abuso di psicofarmaci o dall'uso di stupefacenti
- Partecipazione a delitti da te commessi o tentati
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio
- La guida di qualsiasi veicolo o natanti a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti
- trasformazioni o assestamenti dell'atomo, naturali o provocati o da accelerazioni di particelle
- uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto dall'art "Altri rischi inclusi
- pratica di sport aerei in generi
- pratica di sport costituenti attività professionali, principale o secondaria, per la quale percepisci una fonte di reddito
- pratica dello sport paracadutismo
- partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove allenamenti che determinano uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori
- svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco
- svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo
- svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie
- svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfingura, cascatore, nonché pilota di aerei
- ! Per la sezione Assistenza infortuni, sono altresì esclusi: in riferimento ai rischi relativi ad avvelenamenti causati da insetti, è esclusa la malaria
- Le lesioni causate da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi moventi politici, sociale o sindacale, non ti vengono riconosciute se svolgi un servizio militare,
- Dagli infortuni derivanti da viaggi turistici o di trasferimento in qualità di passeggero, sono invece esclusi quelli effettuati da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi dal trasporto pubblico di passeggeri, da aero club e su apparecchi per il volo da diporto o sportivo.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie R.C.T, Morte e Indennizzo da infortunio sono valide in tutto il mondo.
- ✓ Le garanzie assistenza e riabilitazione, assistenza domiciliare, assistenza riabilitazione medica, sociale e lavorativa sono valide in Italia, Repubblica di san Marino e Citta Stato del Vaticano



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Devi pagare il premio della polizza al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione. I premi sono comprensivi di imposte, gli stessi vengono versati dalla contraente tramite bonifico Bancario ad Europ Assistance.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa è valida dalle 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Adesione e scade 365 giorni dopo.



#### Come posso disdire la polizza?

Non è prevista la facoltà di disdire la polizza, in quanto la stessa ha durata annuale e non prevede il rinnovo alla sua naturale scadenza

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto : "CRAI SOCIETA' COOPERATIVA P.A." Mod. 17327"

Data redazione del DIP Aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza e riabilitazione,</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza di aiuto immediato:</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza e riabilitazione,</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza di aiuto immediato:</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria)	<p>! È prevista per la proprietà di cani, anche in consegna temporanea presso terzi per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività, l'applicazione di una franchigia assoluta di Euro 78,00 per sinistro.</p> <p>! L'assicurazione, inoltre, si estende entro il massimale per danni a cose, con il limite di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo e con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro, ai danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;</li><li>• interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza.</li></ul>
<b>Assistenza e riabilitazione,</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza di aiuto immediato:</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Dove vale la copertura?

<b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza e riabilitazione,</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza di aiuto immediato:</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>Assicurazione r.c. Famiglia (obbligatoria)</b> In caso di sinistro dovrai effettuare, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, una denuncia - accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri) oppure dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C."</p> <p>L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T) (obbligatoria)</b> In caso di sinistro dovrai effettuare, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, una denuncia - accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri) oppure dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C."</p> <p>L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Assistenza e riabilitazione (obbligatoria)</b> In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p>
---------------------------------------	---

		<p>L'inadempimento di tale obbligo, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria) in caso di sinistro devi prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono 02 58286981 e inviando via fax al numero 02 58384578 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria) in caso di sinistro devi prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono 02 58286981. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p> <p><b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <a href="http://www.sinistrionline.europassistance.it">www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri) oppure dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio" hai facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione di chi è assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p><b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p><b>Assistenza e riabilitazione</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p>

		<p><b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p><b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Assistenza e riabilitazione</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Assistenza e riabilitazione</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p> <p><b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p> <p><b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p> <p><b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p> <p><b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria) Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima</p> <p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria) Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima</p> <p><b>Assistenza e riabilitazione</b> (obbligatoria)</p>	

	<p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance  <b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance  <b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance  <b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance  <b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa.  Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b>  Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.  Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p><b>Assicurazione r.c. Famiglia</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T)</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Assistenza e riabilitazione</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Assistenza di aiuto immediato</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Assistenza domiciliare e riabilitazione</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Assistenza riabilitazione medica sociale e lavorativa</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni  <b>Assicurazione Infortunio</b> (obbligatoria)  Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni</p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b>  Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.  Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"





## A chi è rivolto questo prodotto?

Al privato residente in Italia, RSM o Città del Vaticano, che ha interesse alla protezione del proprio patrimonio in caso di danni cagionati o subiti per fatti inerenti la vita privata, la proprietà e la conduzione dell'abitazione. Il prodotto può anche essere esteso alla tutela della propria salute e quella del nucleo familiare, per quanto riguarda malattia e infortunio.



## Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 15,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<p><b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b>, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**

#### **INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

## **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA**

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

#### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## DEFINIZIONI GENERALI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Contraente:** CRAI Società Cooperativa p.a. con sede in SEGRATE (MI), Via F.lli Cervi, Centro Direzionale Milano2 - P.IVA 01760230159

**Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Famiglia:** l'Assicurato il coniuge/convivente more uxorio e i figli conviventi come risultanti da certificato anagrafico (come previsto agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223) o da documento internazionale ad esso equivalente.

**Franchigia:** l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Garanzia:** l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Premio:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

## NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### **Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., ***all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza***, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, ***è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.***

### **Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### **Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

***Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.***

### **Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

### **Art.5. FORMA DEL CONTRATTO**

***La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.***

### **Art.6. RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

***Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.***

**Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.**

#### **Art.7. ESTINZIONE DEL RAPPORTO CON LA CONTRAENTE**

In caso di estinzione del rapporto con la Contraente da parte dell'Assicurato, la copertura si intende comunque prestata fino alla successiva scadenza di premio, senza possibilità di rinnovo.

#### **Art.8. PREMIO**

Il premio per ciascun Assicurato è pari a:

##### **PACCHETTO A:**

Versione Singolo e Versione Nucleo: **Euro 60,00** di cui imposte **Euro 8,57**

Ramo Assistenza (R18) – A.D.I.: **Euro 25,80** di cui imposte **Euro 2,32**

Ramo Responsabilità Civile (R13) **Euro 34,20** di cui imposte **Euro 6,22**

##### **PACCHETTO B:**

Versione Singolo: **Euro 75,00** di cui imposte **Euro 4,61**

Ramo Assistenza (R18) – A.D.I.: **Euro 24,75** di cui imposte **Euro 2,25**

Ramo Perdite Pecuniarie (16) - **Euro 7,50** di cui imposte **Euro 1,31**

Ramo Infortunio (R1): **Euro 42,75** di cui imposte **Euro 1,04**

Versione Nucleo: **Euro 190,00** di cui imposte **Euro 11,67**

Ramo Assistenza (R18) – A.D.I.: **Euro 62,70** di cui imposte **Euro 5,70**

Ramo Perdite Pecuniarie (16) - **Euro 19,00** di cui imposte **Euro 3,33**

Ramo Infortunio (R1): **Euro 108,30** di cui imposte **Euro 2,64**

##### **PACCHETTO A + B:**

Versione Singolo: **Euro 99,00** di cui imposte **Euro 9,77**

Ramo Assistenza (R18) – A.D.I.: **Euro 17,82** di cui imposte **Euro 1,62**

Ramo Perdite Pecuniarie (16) - **Euro 9,90** di cui imposte **Euro 1,74**

Ramo Responsabilità Civile (R13) **Euro 29,70** di cui imposte **Euro 5,41**

Ramo Infortunio (R1): **Euro 41,58** di cui imposte **Euro 1,01**

Versione Nucleo: **Euro 210,00** di cui imposte **Euro 20,73**

Ramo Assistenza (R18) – A.D.I.: **Euro 37,80** di cui imposte **Euro 3,44**

Ramo Perdite Pecuniarie (16) - **Euro 21,00** di cui imposte **Euro 3,68**

Ramo Responsabilità Civile (R13) **Euro 63,00** di cui imposte **Euro 11,47**

Ramo Infortunio (R1): **Euro 88,20** di cui imposte **Euro 2,15**

#### **Art.9. ONERI FISCALI**

**Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.**

#### **Art.10.DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

**Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.**

#### **Art.11.AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.**

#### **Art.12.DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### **Art.13.PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia SpA in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) sopra riportata e ad acquisire dagli stessi il consenso al trattamento per fini assicurativi effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A.**

#### **Art.14.DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Il diritto alla copertura assicurativa, purché sia stato pagato il relativo premio, decorre dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Adesione e scadrà il 365° giorno successivo a tale data.

#### **Art.15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

***L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."***

**PACCHETTO A**  
**Versione singolo e Nucleo**

**Sezione I Assicurazione Responsabilità Civile e Sezione II Assicurazione Assistenza**  
***La sezioni sopra indicate sono valide solo se è espressamente richiamate sul Modulo di Adesione e se ne è stato pagato il relativo premio***

**SEZIONE I – ASSICURAZIONE R.C. FAMIGLIA**

**DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

#### **Art.16. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione piu' sopra riportata.

#### **Art.17. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

##### **1. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

Europ Assistance tiene indenne l'Assicurato, il coniuge convivente o il convivente More uxorio, i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia), **fino a concorrenza del massimale di Euro 150.000,00 per sinistro**, di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai **fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

L'Assicurazione è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la conduzione dell'abitazione principale e saltuaria dell'Assicurato, delle antenne radiotelericetrasmittenti, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco. Nel caso in cui i locali assicurati facciano parte di un condominio, l'assicurazione comprende tanto la responsabilità per i danni di cui l'Assicurato, quale condomino debba rispondere in proprio, quanto la quota di cui debba rispondere per i danni a carico della proprietà comune, **escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condomini;**
2. i lavori di manutenzione ordinaria dei locali. Qualora la manutenzione sia affidata a terzi la garanzia opera per la responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di committente;
3. la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
4. l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato debba rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
5. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
6. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici (escluso i cani) e animali da cortile anche in consegna temporanea presso terzi, per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività;

7. la proprietà di cani, anche in consegna temporanea presso terzi per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività, **con applicazione di una franchigia assoluta di Euro 78,00 per sinistro.**

La garanzia è operante a condizione che:

- a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

8. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico.

Relativamente alla pratica del modellismo **sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;**

9. le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio;

10. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;

11. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

**L'assicurazione si estende entro il massimale per danni a cose, con il limite di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo e con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro, ai danni derivanti da:**

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza.

#### **Art.18. ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'Assicurazione è valida in tutto il Mondo.

#### **Art.19. ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni:

- a. **da furto;**
- b. **alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;**
- c. **da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, soprelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";**
- d. **derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
- e. **verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- f. **da amianto;**
- g. **da campi elettromagnetici;**
- h. **derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;**
- i. **derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;**
- j. **da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;**
- k. **da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;**
- l. **da proprietà e uso di natanti a motore**
- m. **da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50;**
- n. **derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;**
- o. **alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.**

#### **Art.20. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C.**".

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.**

#### **Art.21. PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.



#### **Art.22. GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. **L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.**

**Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.**

#### **Art.23. PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

- a. **il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;**
- b. **le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;**
- c. **quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a).**

**Tuttavia, limitatamente ai danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature - se non conviventi con l'Assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte - i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi.**

#### **Art.24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."**

## **SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA**

### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla decorrenza della Polizza.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

#### **Art.25. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione piu' sopra riportata.

#### **Art.26. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa **sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.**

## PRESTAZIONI

### 1. CONSULENZA MEDICA

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

### 2. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, ad inviare a casa uno dei medici convenzionati Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

*La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.*

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasferimento in ambulanza.

### 3. INVIO DI UN'AUTOAMBULANZA A DOMICILIO

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza.

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi ***fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per anno assicurativo con il limite di Euro 250,00 per sinistro.***

### Art.27. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

### Art.28. ESCLUSIONI

***Sono escluse le prestazioni conseguenti a:***

- a. dolo dell'Assicurato;***
- b. stati patologici correlati alla infezione da HIV;***
- c. sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive;***
- d. guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;***
- e. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);***
- f. soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure);***
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.***

### Art.29. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

***L'inadempimento di tale obbligo, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.***

### Art.30. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

***Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.***

### Art.31. PERSONE NON ASSICURABILI

***Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.***

### Art.32. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

**PACCHETTO B**  
**Versione singolo**

**Sezione I Assistenza e riabilitazione e Sezione II Assicurazione Infortunistico**  
***La sezioni sopra indicate sono valide solo se è espressamente richiamate sul Modulo di Adesione e se ne è stato pagato il relativo premio***

**SEZIONE I – ASSISTENZA E RIABILITAZIONE**

**DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. ***Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.***

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SEZIONE I A – ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO**

**Art.33.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

**Art.34.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

***Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, ove non diversamente specificato.***

**PRESTAZIONI**

**1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

**2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

***La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.***

**3. CONSULENZA CARDIOLOGICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

***L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.***

**4. CONSULENZA ORTOPEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

***L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.***

**5. CONSULENZA NEUROLOGICA**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.

***L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.***

**Art.35.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

**SEZIONE IB – ASSISTENZA DOMICILIARE E RIABILITAZIONE**

**Art.36.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

**Art.37.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza e sono **fornite con un massimale in giorni come riportato nella seguente Tabella A e secondo la gravità dell'infortunio come da "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.**

**TABELLA A**

Classe di gravità infortunio	Massimale in giorni
I	<i>Prestazioni non previste</i>
II	<i>7 gg</i>
III	<i>15 gg</i>
IV	<i>30 gg</i>
V	<i>60 gg</i>

**PRESTAZIONI**

**1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)**

***Ospedalizzazione Domiciliare***

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio necessiti l'invio di personale sanitario al proprio domicilio, potrà contattare la Struttura Organizzativa, che su richiesta scritta del medico curante, organizza e gestisce l'assistenza al domicilio mediante prestazioni di proprio personale medico, paramedico, e riabilitativo. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

***Servizi Sanitari***

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

***Servizi Non Sanitari***

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, accadimento animali. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

**SEZIONE IC – ASSISTENZA- RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE,LAVORATIVA**

**Art.38.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

**Art.39.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

#### **1. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI**

Qualora l'Assicurato debba sottoporsi a riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per in Italia.

#### **2. TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, una volta accertata la necessità di sottoporsi alla riabilitazione necessiti di essere trasportato per un ricovero presso una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione potrà contattare la Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso. Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **3. RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

Tale mezzo potrà essere:

- il treno in prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **4. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDII, E PROTESI**

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

#### **5. SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE E RIABILITATIVE**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di effettuare trattamenti fisioterapici e rieducativi Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

### **RIABILITAZIONE SOCIALE**

#### **6. INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di gravità V come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti, ottenimento indennizzo per invalidità, ecc), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

#### **7. INFORMAZIONI SU GRUPPI DI SOSTEGNO**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sui gruppi di sostegno o associazioni sportive per disabili potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### **8. SUPPORTO PSICOLOGICO**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, certificate da opportuna certificazione medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00**.

#### **9. ADATTAMENTO ABITAZIONE**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio in Italia dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, **il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto**.

#### 10. ADATTAMENTO VEICOLO

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire dei lavori per l'adattabilità del proprio veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

#### RIABILITAZIONE LAVORATIVA

#### 11. INFORMAZIONI SU CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni su corsi di riqualificazione professionale, che previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### 12. RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, l'assicurato non fosse più in grado di svolgere la propria attività lavorativa e necessiti di effettuare corsi di riqualificazione professionale, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro**.

#### Art.40. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

#### Art.41. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IB ASSISTENZA DOMICILIARE, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IC RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981**.*

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

### SEZIONE II – ASSICURAZIONE INFORTUNIO

#### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Frattura:** lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.

**Indennizzo:** la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Invalidità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Lussazione:** spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura.

**Professione senza attività manuali:** Mansioni amministrative o equivalenti, che escludono il lavoro manuale e che siano svolte prevalentemente in uffici, studi, e ambienti interni. Mansioni commerciali o tecniche che prevedono occasionale partecipazione al lavoro manuale al solo scopo di insegnamento, controllo e collaudo e che siano svolte prevalentemente in ambiente esterno.

**Professioni con attività manuali:** Tutte le arti e i mestieri che non richiedono lavoro manuale pesante e tutte le mansioni professionali tipicamente manuali ivi compresa la guida professionale di veicoli a motore.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.

**Ustioni:** Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

## SEZIONE II A – INDENNIZZO DA INFORTUNIO

### **Art.42.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.43.OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti nell'allegata "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

### **Art.44.CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

***Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, il limite massimo di indennizzabilità per sinistro non potrà superare quanto previsto come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE della medesima Tabella.***

## SEZIONE II B – CAPITALE CASO MORTE

### **Art.45.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.46.OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

#### **1. MORTE**

Qualora l'infortunio abbia come conseguenza la morte e la stessa si verifichi, anche successivamente alla scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

- **Somma Assicurata Euro 25.000,00**

In caso di morte di entrambe i genitori assicurati provocata dal medesimo infortunio, se tra gli eredi o i beneficiari sono presenti figli minorenni Europ Assistance corrisponde la somma assicurata per ciascun genitore incrementata del 50%.

***L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.***

***Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte, se superiore, e quello già pagato per invalidità permanente.***

#### **2. MORTE PRESUNTA**

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.

A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

## CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE II

### **Art.47. ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.

### **Art.48. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

#### **Art.49. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale [www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,

- per la sezione IIA – **INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio**" e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- le circostanze dell'accaduto;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.

L'assicurato ha facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione dell'Assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

**Nel caso di sottoscrizione della Formula Tempo Libero, l'Assicurato avrà l'obbligo di fornire tracciato attestante le presenze sul luogo di lavoro nel giorno dell'Infortunio.**

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.**

#### **Art.50. ALTRI RISCHI INCLUSI**

Sono compresi nell'assicurazione anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
2. l'assideramento e il congelamento;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita **ad esclusione di quanto previsto nell'Art. "Esclusioni"**
4. l'asfissia non di origine morbosa;
5. l'annegamento;
6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza, **escluse in ogni caso le malattie;**
7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria;**
8. gli infortuni subiti in stato di maleore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
9. gli infortuni sofferti in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
11. a parziale deroga del successivo Art. 43 "Esclusioni", la garanzia si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità) se l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città Stato del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. **La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare;**
12. l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima **non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00 per l'intero evento.** Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guida slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idrosci; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3° grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
14. A parziale deroga dell'articolo Art. 43 "Esclusioni", l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, **esclusi quelli effettuati:**
  - **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
  - **da aero club;**
  - **su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).**

La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:



- per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente
- complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

15. Le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore.

## CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I E II

### Art.51. ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11. dell'Art "Altri rischi inclusi";
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto al punto dell'Art. "Altri rischi inclusi";
- dalla pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultraleggeri);
- dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;
- dalla pratica dello sport del paracadutismo;
- dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori;
- dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;
- dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;
- dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;
- dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.

### PACCHETTO B Versione Nucleo

Sezione I Assistenza e riabilitazione e Sezione II Assicurazione Infortunio  
La sezioni sopra indicate sono valide solo se è espressamente richiamate sul Modulo di Adesione e se ne è stato pagato il relativo premio

## SEZIONE I – ASSISTENZA E RIABILITAZIONE

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

## SEZIONE I A – ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO

### Art.52.SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione più sopra riportata.

**Art.53.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

**Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, ove non diversamente specificato.**

**PRESTAZIONI**

**1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

**Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

**2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

*La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.*

**3. CONSULENZA CARDIOLOGICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

**4. CONSULENZA ORTOPEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

**5. CONSULENZA NEUROLOGICA**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

**Art.54.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

**SEZIONE IB – ASSISTENZA DOMICILIARE E RIABILITAZIONE**

**Art.55.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

**Art.56.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza e sono **fornite con un massimale in giorni come riportato nella seguente Tabella A e secondo la gravità dell'infortunio come da "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.**

**TABELLA A**

Classe di gravità infortunio	Massimale in giorni
I	<b>Prestazioni non previste</b>
II	<b>7 gg</b>
III	<b>15 gg</b>
IV	<b>30 gg</b>
V	<b>60 gg</b>

## PRESTAZIONI

### 1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

#### **Ospedalizzazione Domiciliare**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio necessiti l'invio di personale sanitario al proprio domicilio, potrà contattare la Struttura Organizzativa, che su richiesta scritta del medico curante, organizza e gestisce l'assistenza al domicilio mediante prestazioni di proprio personale medico, paramedico, e riabilitativo. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

#### **Servizi Sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

#### **Servizi Non Sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, accadimento animali. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

## **SEZIONE IC – ASSISTENZA- RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA**

### **Art.57.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.58.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

#### **1. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI**

Qualora l'Assicurato debba sottoporsi a riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per in Italia.

#### **2. TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, una volta accertata la necessità di sottoporsi alla riabilitazione necessiti di essere trasportato per un ricovero presso una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione potrà contattare la Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso. Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **3. RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

Tale mezzo potrà essere:

- il treno in prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **4. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI**

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

#### **5. SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE E RIABILITATIVE**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di effettuare trattamenti fisioterapici e rieducativi Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

#### **RIABILITAZIONE SOCIALE**

#### **6. INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di gravità V come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti, ottenimento indennizzo per invalidità, ecc), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

#### **7. INFORMAZIONI SU GRUPPI DI SOSTEGNO**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sui gruppi di sostegno o associazioni sportive per disabili potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### **8. SUPPORTO PSICOLOGICO**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, certificate da opportuna certificazione medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00**.

#### **9. ADATTAMENTO ABITAZIONE**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio in Italia dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, **il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto**.

#### **10. ADATTAMENTO VEICOLO**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire dei lavori per l'adattabilità del proprio veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

#### **RIABILITAZIONE LAVORATIVA**

#### **11. INFORMAZIONI SU CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni su corsi di riqualificazione professionale, che previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### **12. RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, l'assicurato non fosse più in grado di svolgere la propria attività lavorativa e necessiti di effettuare corsi di riqualificazione professionale, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro**.

#### **Art.59. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

#### **Art.60. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IB ASSISTENZA DOMICILIARE, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando*

il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

Per le prestazioni rientranti nella sezione IC RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981**.

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

## SEZIONE II – ASSICURAZIONE INFORTUNIO

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Frattura:** lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.

**Indennizzo:** la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Invalidità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Lussazione:** spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura.

**Professione senza attività manuali:** Mansioni amministrative o equivalenti, che escludono il lavoro manuale e che siano svolte prevalentemente in uffici, studi, e ambienti interni. Mansioni commerciali o tecniche che prevedono occasionale partecipazione al lavoro manuale al solo scopo di insegnamento, controllo e collaudo e che siano svolte prevalentemente in ambiente esterno.

**Professioni con attività manuali:** Tutte le arti e i mestieri che non richiedono lavoro manuale pesante e tutte le mansioni professionali tipicamente manuali ivi compresa la guida professionale di veicoli a motore.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.

**Ustioni:** Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

### SEZIONE II A – INDENNIZZO DA INFORTUNIO

#### **Art.61.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

#### **Art.62.OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti nell'allegata "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis

#### **Art.63.CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

**Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, il limite massimo di indennizzabilità per sinistro non potrà superare quanto previsto come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE della medesima Tabella.**

### CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE II

#### **Art.64. ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.

#### **Art.65. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

#### **Art.66. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale [www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)*

*oppure*

*dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,*

**- per la sezione IIA – INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

*indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio" e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

*L'assicurato ha facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione dell'Assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.*

*Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.*

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

**Nel caso di sottoscrizione della Formula Tempo Libero, l'Assicurato avrà l'obbligo di fornire tracciato attestante le presenze sul luogo di lavoro nel giorno dell' Infortunio.**

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.**

### **CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I E II**

#### **Art.67. ALTRI RISCHI INCLUSI**

Sono compresi nell'assicurazioni anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
2. l'assideramento e il congelamento;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita **ad esclusione di quanto previsto nell'Art. "Esclusioni"**
4. l'asfissia non di origine morbosa;
5. l'annegamento;
6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza, **escluse in ogni caso le malattie;**
7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria;**
8. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
9. gli infortuni sofferti in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
11. a parziale deroga del successivo Art. 43 "Esclusioni", la garanzia si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità) se l'Assicurato risulta sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città Stato del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. **La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare;**
12. l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima **non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00 per l'intero evento.** Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guida slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idrosci; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3°grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3°grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
14. A parziale deroga dell'articolo Art. 43 "Esclusioni", l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, **esclusi quelli effettuati:**

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
  - da aero club;
  - su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).
- La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:
- per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente
  - complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

15. Le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore.

## CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI I E II

### Art.68. ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- b) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- c) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- d) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- e) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- f) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11. dell'Art "Altri rischi inclusi";
- g) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto al punto dell'Art. "Altri rischi inclusi";
- h) dalla pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultraleggeri);
- i) dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;
- j) dalla pratica dello sport del paracadutismo;
- k) dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori;
- l) dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;
- m) dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;
- n) dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;
- o) dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.

### PACCHETTO A+B Versione Singolo

Sezione I Assicurazione Responsabilità Civile - Sezione II Assicurazione Assistenza - Sezione II Assicurazione Infortunio Le sezioni sopra indicate sono valide solo se è espressamente richiamate sul Modulo di Adesione e se ne è stato pagato il relativo premio

## SEZIONE I – ASSICURAZIONE R.C. FAMIGLIA

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

#### Art.69. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione piu' sopra riportata.

## Art.70. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

### 1. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance tiene indenne l'Assicurato, il coniuge convivente o il convivente More uxorio, i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia), **fino a concorrenza del massimale di Euro 150.000,00 per sinistro**, di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai **fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

L'Assicurazione è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

12. la conduzione dell'abitazione principale e saltuaria dell'Assicurato, delle antenne radiotelevisive, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco. Nel caso in cui i locali assicurati facciano parte di un condominio, l'assicurazione comprende tanto la responsabilità per i danni di cui l'Assicurato, quale condomino debba rispondere in proprio, quanto la quota di cui debba rispondere per i danni a carico della proprietà comune, **escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condomini;**
13. i lavori di manutenzione ordinaria dei locali. Qualora la manutenzione sia affidata a terzi la garanzia opera per la responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di committente;
14. la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
15. l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato debba rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
16. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
17. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici (escluso i cani) e animali da cortile anche in consegna temporanea presso terzi, per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività;
18. la proprietà di cani, anche in consegna temporanea presso terzi per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività, **con applicazione di una franchigia assoluta di Euro 78,00 per sinistro.**

La garanzia è operante a condizione che:

- c) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- d) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

19. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico.

Relativamente alla pratica del modellismo **sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;**

20. le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio;

21. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;

22. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

**L'assicurazione si estende entro il massimale per danni a cose, con il limite di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo e con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro, ai danni derivanti da:**

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza.

## Art.71. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione è valida in tutto il Mondo.

## Art.72. ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni:

- a. **da furto;**
- b. **alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;**
- c. **da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, soprelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";**
- d. **derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
- e. **verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- f. **da amianto;**
- g. **da campi elettromagnetici;**



- h. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;*
- i. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;*
- j. da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;*
- k. da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;*
- l. da proprietà e uso di natanti a motore*
- m. da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50;*
- n. derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;*
- o. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.*

Relativamente alla garanzia Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse:

**p. le malattie professionali.**

#### **Art.73. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)*

*oppure*

*dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C."*

***L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.***

#### **Art.74. PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

#### **Art.75. GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. ***L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.***

***Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.***

***Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.***

***Europ Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.***

#### **Art.76. PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

***Non sono considerati terzi:***

- a. il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*
- b. le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;*
- c. quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a).*

***Tuttavia, limitatamente ai danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature - se non conviventi con l'Assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte - i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi.***

## **SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA**

### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla decorrenza della Polizza.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

### **Art.77. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione più sopra riportata.

### **Art.78. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa **sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.**

## **PRESTAZIONI**

### **1. CONSULENZA MEDICA**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

### **2. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, ad inviare a casa uno dei medici convenzionati Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

*La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.*

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasferimento in ambulanza.

### **3. INVIO DI UN'AUTOAMBULANZA A DOMICILIO**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza.

**Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per anno assicurativo con il limite di Euro 250,00 per sinistro.**

### **Art.79. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

### **Art.80. ESCLUSIONI**

**Sono escluse le prestazioni conseguenti a:**

- a. dolo dell'Assicurato;**
- b. stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- c. sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive;**
- d. guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;**
- e. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- f. soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure);**
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

### **Art.81. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

***L'inadempimento di tale obbligo, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.***

**Art.82. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

**Art.83. PERSONE NON ASSICURABILI**

**Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.**

**Art.84. SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

**SEZIONE IA – ASSISTENZA E RIABILITAZIONE**

**DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SEZIONE – ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO**

**Art.85.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

**Art.86.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

**Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, ove non diversamente specificato.**

**PRESTAZIONI**

**1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

**Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

**2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

**La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.**

**3. CONSULENZA CARDIOLOGICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

**L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.**

#### 4. CONSULENZA ORTOPEDICA

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

#### 5. CONSULENZA NEUROLOGICA

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

#### Art.87.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

### SEZIONE – ASSISTENZA DOMICILIARE E RIABILITAZIONE

#### Art.88.SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

#### Art.89.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza e sono **fornite con un massimale in giorni come riportato nella seguente Tabella A e secondo la gravità dell'infortunio come da "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.**

**TABELLA A**

Classe di gravità infortunio	Massimale in giorni
I	<i>Prestazioni non previste</i>
II	<b>7 gg</b>
III	<b>15 gg</b>
IV	<b>30 gg</b>
V	<b>60 gg</b>

#### PRESTAZIONI

##### 1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

###### **Ospedalizzazione Domiciliare**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio necessiti l'invio di personale sanitario al proprio domicilio, potrà contattare la Struttura Organizzativa, che su richiesta scritta del medico curante, organizza e gestisce l'assistenza al domicilio mediante prestazioni di proprio personale medico, paramedico, e riabilitativo. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

###### **Servizi Sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

###### **Servizi Non Sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, accadimento animali. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

## SEZIONE – ASSISTENZA- RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA

### **Art.90.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.91.OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

#### **1. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI**

Qualora l'Assicurato debba sottoporsi a riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per in Italia.

#### **2. TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, una volta accertata la necessità di sottoporsi alla riabilitazione necessiti di essere trasportato per un ricovero presso una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione potrà contattare la Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso. Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **3. RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

Tale mezzo potrà essere:

- il treno in prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **4. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI**

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

#### **5. SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE E RIABILITATIVE**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di effettuare trattamenti fisioterapici e rieducativi Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

### **RIABILITAZIONE SOCIALE**

#### **6. INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di gravità V come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti, ottenimento indennizzo per invalidità, ecc), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

#### **7. INFORMAZIONI SU GRUPPI DI SOSTEGNO**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sui gruppi di sostegno o associazioni sportive per disabili potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### **8. SUPPORTO PSICOLOGICO**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, certificate da opportuna certificazione medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza

di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.**

#### **9. ADATTAMENTO ABITAZIONE**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio in Italia dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, **il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.**

#### **10. ADATTAMENTO VEICOLO**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire dei lavori per l'adattabilità del proprio veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.**

#### **RIABILITAZIONE LAVORATIVA**

#### **11. INFORMAZIONI SU CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni su corsi di riqualificazione professionale, che previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

#### **12. RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, l'assicurato non fosse più in grado di svolgere la propria attività lavorativa e necessiti di effettuare corsi di riqualificazione professionale, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.**

#### **Art.92. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

#### **Art.93. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IB ASSISTENZA DOMICILIARE, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IC RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981**.*

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

### **SEZIONE II – ASSICURAZIONE INFORTUNIO**

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Frattura:** lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.

**Indennizzo:** la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Invalidità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Lussazione:** spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura.

**Professione senza attività manuali:** Mansioni amministrative o equivalenti, che escludono il lavoro manuale e che siano svolte prevalentemente in uffici, studi, e ambienti interni. Mansioni commerciali o tecniche che prevedono occasionale partecipazione al lavoro manuale al solo scopo di insegnamento, controllo e collaudo e che siano svolte prevalentemente in ambiente esterno.

**Professioni con attività manuali:** Tutte le arti e i mestieri che non richiedono lavoro manuale pesante e tutte le mansioni professionali tipicamente manuali ivi compresa la guida professionale di veicoli a motore.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.

**Ustioni:** Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

## **SEZIONE II A – INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

### **Art.94.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.95.OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti nell'allegata "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

### **Art.96.CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

*Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, il limite massimo di indennizzabilità per sinistro non potrà superare quanto previsto come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE della medesima Tabella.*

## **SEZIONE II B – CAPITALE CASO MORTE**

### **Art.97.SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.98. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

#### **1. MORTE**

Qualora l'infortunio abbia come conseguenza la morte e la stessa si verifichi, anche successivamente alla scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

- **Somma Assicurata Euro 25.000,00**

In caso di morte di entrambe i genitori assicurati provocata dal medesimo infortunio, se tra gli eredi o i beneficiari sono presenti figli minorenni Europ Assistance corrisponde la somma assicurata per ciascun genitore incrementata del 50%.

*L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.*

*Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte, se superiore, e quello già pagato per invalidità permanente.*

#### **2. MORTE PRESUNTA**

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.

A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

## **CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE II**

### **Art.99. ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.

### **Art.100. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

### **Art.101. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale [www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)*

*oppure*

*dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,*

**- per la sezione IIA – INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

*indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio" e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

*L'assicurato ha facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione dell'Assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.*

*Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.*

***L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.***

***Nel caso di sottoscrizione della Formula Tempo Libero, l'Assicurato avrà l'obbligo di fornire tracciato attestante le presenze sul luogo di lavoro nel giorno dell'Infortunio.***

***L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.***

### **Art.102. ALTRI RISCHI INCLUSI**

Sono compresi nell'assicurazioni anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
2. l'assideramento e il congelamento;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita **ad esclusione di quanto previsto nell'Art. "Esclusioni"**
4. l'asfissia non di origine morbosa;
5. l'annegamento;
6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza, **escluse in ogni caso le malattie;**
7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria;**
8. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
9. gli infortuni sofferti in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
11. a parziale deroga del successivo Art. 43 "Esclusioni", la garanzia si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità) se l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città Stato del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. **La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare;**
12. l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima **non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00**



- per l'intero evento.** Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guida slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idrosci; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3° grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
14. A parziale deroga dell'articolo Art. 43 "Esclusioni", l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, **esclusi quelli effettuati:**
- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
  - **da aero club;**
  - **su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).**
- La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:
- **per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente**
  - **complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.**
- Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.
15. Le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore.

#### CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI II e III

##### Art.103. ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a) **da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- b) **dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- c) **da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- d) **dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- e) **da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- f) **da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11. dell'Art "Altri rischi inclusi";**
- g) **dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto al punto dell'Art. "Altri rischi inclusi";**
- h) **dalla pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultraleggeri);**
- i) **dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;**
- j) **dalla pratica dello sport del paracadutismo;**
- k) **dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori;**
- l) **dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;**
- m) **dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;**
- n) **dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;**
- o) **dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.**

**PACCHETTO A+B**  
**Versione Nucleo**

**Sezione I Assicurazione Responsabilità Civile - Sezione II Assicurazione Assistenza - Sezione II Assicurazione Infortunio**  
**Le sezioni sopra indicate sono valide solo se è espressamente richiamate sul Modulo di Adesione e se ne è stato pagato il relativo premio**

**SEZIONE I – ASSICURAZIONE R.C. FAMIGLIA**

**DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

### Art.104. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione piu' sopra riportata.

### Art.105. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### 1. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance tiene indenne l'Assicurato, il coniuge convivente o il convivente More uxorio, i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia), **fino a concorrenza del massimale di Euro 150.000,00 per sinistro**, di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai **fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

L'Assicurazione è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la conduzione dell'abitazione principale e saltuaria dell'Assicurato, delle antenne radiotelevisive, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco. Nel caso in cui i locali assicurati facciano parte di un condominio, l'assicurazione comprende tanto la responsabilità per i danni di cui l'Assicurato, quale condomino debba rispondere in proprio, quanto la quota di cui debba rispondere per i danni a carico della proprietà comune, **escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condomini;**
2. i lavori di manutenzione ordinaria dei locali. Qualora la manutenzione sia affidata a terzi la garanzia opera per la responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di committente;
3. la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
4. l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato debba rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
5. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
6. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici (escluso i cani) e animali da cortile anche in consegna temporanea presso terzi, per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività;
7. la proprietà di cani, anche in consegna temporanea presso terzi per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività, **con applicazione di una franchigia assoluta di Euro 78,00 per sinistro.**

La garanzia è operante a condizione che:

- e) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- f) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

8. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico.

Relativamente alla pratica del modellismo **sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;**

9. le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio;

10. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;

11. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

**L'assicurazione si estende entro il massimale per danni a cose, con il limite di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo e con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro, ai danni derivanti da:**

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza.

### Art.106. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione è valida in tutto il Mondo.

### Art.107. ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni:

- a. **da furto;**
- b. **alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;**

- c. da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, soprelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
- d. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- e. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- f. da amianto;
- g. da campi elettromagnetici;
- h. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
- i. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
- j. da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- k. da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
- l. da proprietà e uso di natanti a motore
- m. da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50;
- n. derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- o. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

Relativamente alla garanzia Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse:

- p. le malattie professionali.

#### **Art.108. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – garanzia R.C."

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.**

#### **Art.109. PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

#### **Art.110. GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. **L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.**

**Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.**

#### **Art.111. PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

- a. il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;
- b. le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;
- c. quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a).

**Tuttavia, limitatamente ai danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature - se non conviventi con l'Assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte - i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi.**

## SEZIONE II – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla decorrenza della Polizza.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

#### **Art.112. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione più sopra riportata.

#### **Art.113. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa **sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.**

### **PRESTAZIONI**

#### **1. CONSULENZA MEDICA**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

#### **2. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, ad inviare a casa uno dei medici convenzionati Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

*La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.*

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasferimento in ambulanza.

#### **3. INVIO DI UN'AUTOAMBULANZA A DOMICILIO**

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia e, successivamente ad una Consulenza Medica, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza.

#### **Massimale:**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per anno assicurativo con il limite di Euro 250,00 per sinistro.**

#### **Art.114. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

#### **Art.115. ESCLUSIONI**

**Sono escluse le prestazioni conseguenti a:**

- a. dolo dell'Assicurato;**
- b. stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- c. sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive;**
- d. guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;**
- e. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- f. soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure);**
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

#### **Art.116. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

***L'inadempimento di tale obbligo, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.***

#### **Art.117. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

***Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.***

#### **Art.118. PERSONE NON ASSICURABILI**

***Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.***

#### **Art.119. SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

### **SEZIONE IIA – ASSISTENZA E RIABILITAZIONE**

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. ***Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.***

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

### **SEZIONE – ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO**

#### **Art.120. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione nonché il familiare come da definizione più sopra riportata.

#### **Art.121. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

***Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, ove non diversamente specificato.***

#### **PRESTAZIONI**

##### **1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

***Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.***

##### **2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

***La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.***

### 3. CONSULENZA CARDIOLOGICA

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

### 4. CONSULENZA ORTOPEDICA

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

### 5. CONSULENZA NEUROLOGICA

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.

*L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.*

### Art.122. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

***Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.***

## SEZIONE – ASSISTENZA DOMICILIARE E RIABILITAZIONE

### Art.123. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### Art.124. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza e sono **fornite con un massimale in giorni come riportato nella seguente Tabella A e secondo la gravità dell'infortunio come da "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.**

**TABELLA A**

Classe di gravità infortunio	Massimale in giorni
I	<b><i>Prestazioni non previste</i></b>
II	<b><i>7 gg</i></b>
III	<b><i>15 gg</i></b>
IV	<b><i>30 gg</i></b>
V	<b><i>60 gg</i></b>

## PRESTAZIONI

### 1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

#### ***Ospedalizzazione Domiciliare***

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio necessiti l'invio di personale sanitario al proprio domicilio, potrà contattare la Struttura Organizzativa, che su richiesta scritta del medico curante, organizza e gestisce l'assistenza al domicilio mediante prestazioni di proprio personale medico, paramedico, e riabilitativo. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

#### ***Servizi Sanitari***

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

### **Servizi Non Sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad infortunio, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, accadimento animali. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio.

## **SEZIONE – ASSISTENZA- RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA**

### **Art.125. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

### **Art.126. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

#### **1. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI**

Qualora l'Assicurato debba sottoporsi a riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per in Italia.

#### **2. TRASFERIMENTO IN UNA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, una volta accertata la necessità di sottoporsi alla riabilitazione necessari di essere trasportato per un ricovero presso una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione potrà contattare la Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso. Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **3. RIENTRO DALLA STRUTTURA RIABILITATIVA IN ITALIA**

Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in una Struttura Sanitaria autorizzata per la Riabilitazione in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

Tale mezzo potrà essere:

- il treno in prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza, (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

#### **4. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI**

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

#### **5. SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE E RIABILITATIVE**

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di effettuare trattamenti fisioterapici e rieducativi Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

### **RIABILITAZIONE SOCIALE**

#### **6. INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di gravità V come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti, ottenimento indennizzo per invalidità, ecc), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

#### **7. INFORMAZIONI SU GRUPPI DI SOSTEGNO**

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni sui gruppi di sostegno o associazioni sportive per disabili potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

## 8. SUPPORTO PSICOLOGICO

Qualora in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, certificate da opportuna certificazione medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.**

## 9. ADATTAMENTO ABITAZIONE

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio in Italia dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, **il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.**

## 10. ADATTAMENTO VEICOLO

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire dei lavori per l'adattabilità del proprio veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.**

## RIABILITAZIONE LAVORATIVA

### 11. INFORMAZIONI SU CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/Bis, abbia necessità di ottenere informazioni su corsi di riqualificazione professionale, che previa verifica, provvederà a fornire le informazioni richieste.

### 12. RIMBORSO SPESE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Qualora, in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza di **gravità V** come riportato nella "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, come da certificato comprovante il proprio stato di invalidità permanente, l'assicurato non fosse più in grado di svolgere la propria attività lavorativa e necessiti di effettuare corsi di riqualificazione professionale, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.**

### Art.127. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

### Art.128. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

*In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IB ASSISTENZA DOMICILIARE, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.*

*Per le prestazioni rientranti nella sezione IC RIABILITAZIONE MEDICA, SOCIALE, LAVORATIVA in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa per l'attivazione dei servizi richiesti, chiamando il numero di telefono **02 58286981**.*

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

## SEZIONE III – ASSICURAZIONE INFORTUNIO

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Frattura:** lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti.

**Indennizzo:** la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.

**Intervento chirurgico:** tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.



**Invalidità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Lussazione:** spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso più o meno completamente i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura.

**Professione senza attività manuali:** Mansioni amministrative o equivalenti, che escludono il lavoro manuale e che siano svolte prevalentemente in uffici, studi, e ambienti interni. Mansioni commerciali o tecniche che prevedono occasionale partecipazione al lavoro manuale al solo scopo di insegnamento, controllo e collaudo e che siano svolte prevalentemente in ambiente esterno.

**Professioni con attività manuali:** Tutte le arti e i mestieri che non richiedono lavoro manuale pesante e tutte le mansioni professionali tipicamente manuali ivi compresa la guida professionale di veicoli a motore.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.

**Ustioni:** Lesioni provocate dal calore che determina la distruzione della pelle. Viene considerata di 2° grado nel caso la distruzione si limiti agli strati superficiali della pelle e di 3° grado nel caso la distruzione riguardi l'intero spessore della pelle.

### **SEZIONE III A – INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

#### **Art.129. SOGGETTI ASSICURATI**

E' assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, cliente della Contraente che abbia sottoscritto il Modulo di Adesione.

#### **Art.130. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento:

- di ogni attività che non abbia carattere professionale, estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente.

L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti nell'allegata "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis.

#### **Art.131. CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

**Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" ALLEGATO 2/bis, il limite massimo di indennizzabilità per sinistro non potrà superare quanto previsto come SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE della medesima Tabella.**

### **CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE III**

#### **Art.132. ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.

#### **Art.133. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

#### **Art.134. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale [www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri)*

*oppure*

*dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano,*

**- per la sezione IIA – INDENNIZZO DA INFORTUNIO**

*indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Indennizzo da Infortunio" e inviando via posta:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.*

*L'assicurato ha facoltà di richiedere l'indennizzo anche prima dell'avvenuta guarigione inviando documentazione medica che consenta in modo inequivocabile l'identificazione dell'Assicurato e la verifica della diagnosi definitiva delle lesioni.*

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

**Nel caso di sottoscrizione della Formula Tempo Libero, l'Assicurato avrà l'obbligo di fornire tracciato attestante le presenze sul luogo di lavoro nel giorno dell'Infortunio.**

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.**

#### **Art.135. ALTRI RISCHI INCLUSI**

Sono compresi nell'assicurazioni anche:

1. le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
  2. l'assideramento e il congelamento;
  3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita **ad esclusione di quanto previsto nell'Art. "Esclusioni"**
  4. l'asfissia non di origine morbosa;
  5. l'annegamento;
  6. le conseguenze delle infezioni dovute ad infortunio indennizzabile a termine di polizza, **escluse in ogni caso le malattie;**
  7. le conseguenze degli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria;**
  8. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
  9. gli infortuni sofferti in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
  10. le lesioni corporali derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti aventi movente politico, sociale o sindacale, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile);
  11. a parziale deroga del successivo Art. 43 "Esclusioni", la garanzia si intende estesa agli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità) se l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello stato della Città Stato del Vaticano e della Repubblica di S. Marino. **La presente estensione non si applica per coloro che svolgono servizio militare;**
  12. l'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Europ Assistance, l'esborso massimo di quest'ultima **non potrà comunque superare la somma di Euro 1.000.000,00 per l'intero evento.** Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione;
  13. gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport inclusi i seguenti sport pericolosi: pugilato; free climbing; guida slitta; bob; sci acrobatico; salto dal trampolino con sci o idrosci; lotta nelle sue varie forme; scalate di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala di Monaco, purché non effettuate isolatamente e fino al 3° grado comunque effettuate; speleologia; rugby; football americano; immersioni con autorespiratore; atletica pesante;
  14. A parziale deroga dell'articolo Art. 43 "Esclusioni", l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, **esclusi quelli effettuati:**
    - **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
    - **da aero club;**
    - **su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).**
- La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:
- **per persona, Euro 500.000,00 per il caso morte, Euro 500.000,00 per il caso invalidità permanente**
  - **complessivamente per aeromobile, Euro 5.000.000,00 per il caso morte, Euro 5.000.000,00 per il caso invalidità permanente.**
- Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

15. Le conseguenze di una eventuale embolia dovuta ad immersione con uso di autorespiratore.

#### **CONDIZIONI VALIDE PER LE SEZIONI II E III**

#### **Art.136. ESCLUSIONI**

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a) **da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- b) **dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- c) **da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**

- d) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- e) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- f) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto 11. dell'Art "Altri rischi inclusi";
- g) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio salvo quanto previsto al punto 14 dell'Art. " Altri rischi inclusi";
- h) dalla pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultraleggeri);
- i) dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria, per la quale si percepisca una qualsiasi fonte di reddito;
- j) dalla pratica dello sport del paracadutismo;
- k) dalla partecipazione come conducente, pilota o passeggero a corse, gare, prove, allenamenti comportanti l'uso di veicoli, motoveicoli o natanti a motori;
- l) dallo svolgimento di attività con uso od impiego di esplosivi e/o armi da fuoco;
- m) dallo svolgimento di lavori in miniera o nel sottosuolo;
- n) dallo svolgimento di lavori in cave a giorno, pozzi e gallerie;
- o) dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.

TABELLA INDENNIZZI ALLEGATO 2/bis

INDENNIZZI		
<b>SOMMA MASSIMA LIQUIDABILE PER PIU' LESIONI</b>		€ 50.000,00
TIPOLOGIA DI LESIONI	CLASSE DI GRAVITA'	
<b>LESIONI APPARATO SCHELETRICO CRANIO</b>		
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	I	€ 640,00
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	I	€ 640,00
FRATTURA LEFORT I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	I	€ 1.000,00
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro nè con LEFORT I)	II	€ 2.000,00
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (non cumulabile)	I	€ 200,00
FRATTURA OSSA NASALI	I	€ 200,00
FRATTURA MANDIBOLARE (PER LATO)	I	€ 1.000,00
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	II	€ 1.700,00
<b>COLONNA VERTEBRALE</b>		
<b>TRATTO CERVICALE</b>		
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 210,00
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	II	€ 3.000,00
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I-VERTEBRA	II	€ 3.000,00
<b>TRATTO DORSALE</b>		
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.500,00
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	II	€ 3.000,00

FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	I	€ 200,00
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 3.000,00
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	I	€ 200,00
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	II	€ 1.250,00
<b>OSSO SACRO</b>		
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	II	€ 1.250,00
<b>COCCIGE</b>		
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	II	€ 1.250,00
<b>BACINO</b>		
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	I	€ 1.000,00
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	II	€ 2.500,00
<b>TORACE</b>		
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	I	€ 200,00
FRATTURA STERNO	I	€ 1.000,00
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	I	€ 200,00
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	I	€ 200,00
<b>ARTO SUPERIORE (DX o SX)</b>		
<b>BRACCIO</b>		
FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	I	€ 200,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	II	€ 2.000,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	II	€ 2.000,00
<b>AVAMBRACCIO</b>		
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSITA' RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	II	€ 1.250,00
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	II	€ 1.700,00
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	II	€ 1.250,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	I	€ 200,00
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	II	€ 3.000,00
<b>POLSO E MANO</b>		
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 1.000,00
FRATTURA SEMILUNARE	I	€ 70,00
FRATTURA PIRAMIDALE	I	€ 70,00
FRATTURA PISIFORME	I	€ 70,00
FRATTURA TRAPEZIO	I	€ 70,00
FRATTURA TRAPEZOIDE	I	€ 70,00
FRATTURA UNCINATO	I	€ 70,00
FRATTURA CAPITATO	I	€ 70,00
FRATTURA I° METACARPALE	I	€ 640,00
FRATTURA II° O III° O IV° O V° METACARPALE	I	€ 70,00
<b>FRATTURA PRIMA FALANGE DITA</b>		
POLLICE	II	€ 2.500,00
INDICE	II	€ 1.500,00

MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00
<b>FRATTURA SECONDA FALANGE DITA</b>		
POLLICE	II	€ 1.250,00
INDICE	I	€ 200,00
MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00
<b>FRATTURA TERZA FALANGE DITA</b>		
INDICE	I	€ 200,00
MEDIO	I	€ 200,00
ANULARE	I	€ 200,00
MIGNOLO	I	€ 70,00
<b>ARTO INFERIORE (DX o SX)</b>		
<b>FRATTURA FEMORE</b>		
DIAFISARIA	I	€ 1.000,00
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	II	€ 4.500,00
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	II	€ 1.250,00
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	II	€ 1.250,00
FRATTURA ROTULA	I	€ 600,00
<b>FRATTURA TIBIA</b>		
DIAFISARIA	I	€ 600,00
ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	II	€ 1.500,00
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	I	€ 1.000,00
<b>FRATTURA PERONE</b>		
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo laterale o faccetta articolare)	I	€ 1.000,00
FRATTURA BIOUSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	II	€ 1.250,00
<b>PIEDE</b>		
<b>TARSO</b>		
FRATTURA ASTRAGALO	II	€ 1.700,00
FRATTURA CALCAGNO	II	€ 2.000,00
FRATTURA SCAFOIDE	I	€ 200,00
FRATTURA CUBOIDE	I	€ 1.000,00
FRATTURA CUNEIFORME	I	€ 200,00
<b>METATARSI</b>		
FRATTURA I° METATARSALE	I	€ 1.000,00
FRATTURA II° O III° O IV° O V° METATARSALE	I	€ 200,00
<b>FALANGI</b>		
FRATTURA ALLUCE (I° o II° Falange)	I	€ 70,00
FRATTURA I° o II° o III° FALANGE DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 25,00
<b>LESIONI DENTARIE</b>		
ROTTURA INCISIVO CENTRALE SUPERIORE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA INCISIVO CENTRALE INFERIORE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA INCISIVO LATERALE (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA CANINI (per ogni dente)	I	€ 35,00
ROTTURA PRIMI PREMOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA SECONDI PREMOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA PRIMI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA SECONDI MOLARI (per ogni dente)	I	€ 25,00
ROTTURA TERZO MOLARE SUPERIORE	I	€ 25,00
ROTTURA TERZO MOLARE INFERIORE	I	€ 25,00
<b>LESIONI PARTICOLARI</b>		

ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (indipendentemente dall'estensione della breccia)	II	€ 1.250,00
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	II	€ 2.500,00
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	II	€ 3.000,00
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	II	€ 2.500,00
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	II	€ 3.750,00
ERNIA CRURALE O IPOIEPIGASTRICA O OMBELICALE O DIAFRAMMATICA (trattate chirurgicamente)	I	€ 200,00
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	IV	€ 7.600,00
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	III	€ 6.300,00
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	V	€ 25.000,00
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	II	€ 3.000,00
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	III	€ 6.300,00
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	II	€ 3.750,00
PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	III	€ 6.300,00
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	I	€ 600,00
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	II	€ 1.250,00
PROTESI D'ANCA (non cumulabile)	III	€ 5.000,00
PROTESI DI GINOCCHIO (non cumulabile)	III	€ 5.000,00
PATELLECTOMIA TOTALE	II	€ 3.750,00
PATELLECTOMIA PARZIALE	I	€ 1.000,00
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	I	€ 600,00
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	II	€ 3.750,00
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	III	€ 6.300,00
<b>USTIONI DI 2° E 3° GRADO</b>		
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	IV	€ 8.300,00
DAL 9% AL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	III	€ 4.000,00
<b>LESIONI MUSCOLO-TENDINEE</b>		
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) -valore massimo per ogni dito-	II	€ 2.530,00
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	II	€ 2.530,00
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.500,00
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	II	€ 2.500,00
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)-non cumulabile	II	€ 1.250,00
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (evidenziata radiologicamente)-valore massimo per ogni dito-	I	€ 200,00
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	II	€ 2.500,00
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (Documentata radiologicamente)	I	€ 1.000,00
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	II	€ 3.750,00
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente)-non cumulabili tra loro-	II	€ 2.500,00

LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALI (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	I	€ 200,00
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	II	€ 1.250,00
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	II	€ 2.000,00
<b>AMPUTAZIONI</b>		
<b>ARTO SUPERIORE</b>		
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	IV	€ 10.000,00
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	IV	€ 7.600,00
AMPUTAZIONE 2 DITA	II	€ 3.700,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	II	€ 3.700,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	II	€ 1.250,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	II	€ 3.000,00
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	I	€ 600,00
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	II	€ 1.500,00
<b>ARTO INFERIORE</b>		
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	V	€ 25.000,00
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	V	€ 25.000,00
PERDITA DI UN PIEDE	V	€ 25.000,00
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	III	€ 6.300,00
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	V	€ 25.000,00
PERDITA DELL'ALLUCE	II	€ 3.750,00
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	II	€ 1.700,00
PERDITA DI OGNI ALTRO DITO DEL PIEDE	I	€ 70,00

#### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**800 95.51.16 e +39 02 58.24.50.06**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

***Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.***

***L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)***

***Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.***