

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

"Questa polizza integra il rimborso previsto nella polizza Inclusiva e assicura i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza ed i rischi alla persona durante la tratta di viaggio."



Che cosa è assicurato?

✓ Top Booking Group e Top Booking Group Plus

- Annullamento/Modifica Viaggio: ti viene rimborsata la quota di penale di annullamento applicata dal Tour Operator a seguito di rinuncia dovuta a malattia, infortunio o decesso tuo o di un tuo familiare, del contitolare dell'Azienda o dello studio associato; motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso la variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio; la tua nomina a giurato o tua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; danni materiali alla tua abitazione o ai locali di proprietà dove si svolge la tua attività commerciale, professionale o industriale, tali da rendere necessaria la tua presenza.

Per la sola garanzia Top Booking Group Plus sono altresì comprese tra le possibili cause di annullamento/modifica del viaggio: furto dei documenti necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza; impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di calamità naturali; improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione; guasti od incidenti al mezzo utilizzato; scioperi dei mezzi pubblici.

- Rimborso Spese Mediche fino ad Euro 5.000,00 per persona a seguito di infortunio o malattia durante il viaggio per la durata del periodo della garanzia, si provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso dei costi rimasti effettivamente a tuo carico per: trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino; ricovero ospedaliero; intervento chirurgico; onorari medici; spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica; spese ospedaliere in genere; cure dentarie urgenti.

Solo in caso di programmi con trasporto dall'Italia la polizza integra il massimale "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" previsto dalla copertura assicurativa "in quota".

✓ Top Booking Health

- Rimborso Spese Mediche prevede il pagamento diretto o il rimborso delle spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere che sostieni durante il viaggio, per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili. Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance che provvederà alla presa in carico di queste spese. Nei casi in cui non è possibile effettuare il pagamento diretto, le spese ti saranno rimborsate solo se hai ricevuto l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. In caso di ricovero, la garanzia è operante fino alla tua data di dimissione dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.

Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali:

- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 50.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi che hanno una durata superiore a 60 giorni;
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e i paesi in stato di belligeranza.
- ✗ Per tutte le garanzie sono esclusi:
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi
 - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - dolo o colpa grave.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limite catastrofale in caso di terrorismo: Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 5 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.

Top Booking Group - Top Booking Group Plus

- ! - Annullamento/Modifica Viaggio:
 - o scoperto pari al 15%, (in tutti i casi escluso decesso o ricovero) con un minimo di Euro 50,00 per persona in caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio;
 - o sono altresì esclusi i sinistri verificatisi per: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione; viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna; ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio;
 - o sono escluse le rinunce in cui tu non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia al viaggio, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.
 - o i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

- ! - Rimborso Spese Mediche nei massimali indicati sono compresi:
 - o Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di euro 1.033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.
 - o è prevista una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 51,00.
 - o sono escluse: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paraodontopatie di protesi dentarie; spese per cure riabilitative; spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione; viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; l'espianto e/o trapianto di organi, l'abuso di alcolici o psicofarmaci, l'uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

Top Booking Health

- ! - Rimborso spese mediche
 - o è escluso il rimborso delle spese che sostieni al rientro alla tua residenza/domicilio.
 - o sono altresì esclusi dalla garanzia: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paraodontopatie di protesi dentarie, per cure riabilitative, per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato, le malattie mentali e i disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione, il viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici, l'uso di stupefacenti e di allucinogeni, le ricerche o i soccorsi in mare o in montagna. La garanzia non è inoltre fornita nei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e i paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Se non puoi contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance provvede al rimborso di tutte le spese che hai sostenuto per il ricovero nella misura del 70% sempreché queste spese siano indennizzabili a termini di polizza e siano debitamente comprovate da giustificativi di spesa.



Dove vale la copertura?

- ✓ Nei Paesi dove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

[Top Booking Group](#), [Top Booking Group Plus](#) ad esclusione della garanzia Annullamento/Modifica Viaggio decorrono:

- 1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slovenia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso;
- 2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;
- 3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

Casa Assistita - Le prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio viaggio e durano fino alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine viaggio.

Annullamento/Modifica Viaggio - La garanzia dell'assicurazione decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino alla data di inizio del viaggio.

[Top Booking Health](#)

La garanzia Rimborso Spese Mediche decorre dalla data di inizio viaggio/locazione e avrà vigore sino alla fine dello stesso.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza come indicato sull'Estratto Conto di Viaggio. Il premio è comprensivo delle imposte.

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Convenzione 37733Q e 37734Q"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 20.02.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Top Booking Group	<ul style="list-style-type: none">! Annullamento Viaggio (obbligatoria): In caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio la penale ti sarà rimborsata (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare, per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15%, con un minimo di Euro 50,00 per persona.! Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Per le Spese mediche si applicano i seguenti sottolimiti: Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di Euro 1033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio. E' prevista una franchigia fissa per sinistro di Euro 51,00.
Top Booking Group Plus	<ul style="list-style-type: none">! Annullamento Viaggio (obbligatoria): In caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio la penale ti sarà rimborsata (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare, per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15%, con un minimo di Euro 50,00 per persona.! Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Per le Spese mediche si applicano i seguenti sottolimiti: Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di Euro 1033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio. E' prevista una franchigia fissa per sinistro di Euro 51,00.
Top Booking Health	Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus) In caso di sinistro devi annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/ soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) devi inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Pratiche Annullamento/Modifica Viaggio) - Piazza Trento 8, 20135 Milano la denuncia del sinistro a mezzo posta o con telegramma o via fax al numero 02/58.47.72.30, oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure a mezzo posta o via fax al numero 02/58.47.72.30. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus, Top Booking Health) In caso di sinistro devi effettuare, entro dieci giorni dal rientro, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure scrivendo a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Cosa fare in caso di sinistro?	Gestione da parte di altre imprese: Non è prevista gestione da parte di altre imprese	Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus) Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus, Top Booking Health) Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	Prescrizione:	Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta. Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus, Top Booking Health) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
Obblighi dell'impresa	Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa. Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Group, Top Booking Group Plus, Top Booking Health) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi durante il proprio viaggio per problemi di salute occorsi a loro o ai propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: Posta: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; Fax: 02.58.47.71.28 Pec: reclami@pec.europassistance.it E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Altri sistemi alternati- vi di risoluzione delle controversie

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e dell'assicurato, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla contraente, agli indirizzi indicati nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

RETRO DEL DIP AGGIUNTIVO

MODULO DI ADESIONE
[Modello MAD TO19AL302]

**ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE
AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA**

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto _____
nome e cognome

Codice Fiscale _____

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

		TOP BOOKING GROUP	Mod.19AL006	annullamento/modifica viaggio per morte/ricovero/altre cause, integrazione spese mediche – massimale 5.000,00 €
		TOP BOOKING GROUP PLUS	Mod.19AL007	annullamento/modifica viaggio per malattia/infortunio/morte/altre cause, integrazione spese mediche – massimale 5.000,00
		TOP BOOKING HEALTH TH1	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 50.000,00 €
		TOP BOOKING HEALTH TH2	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 100.000,00 €
		TOP BOOKING HEALTH TH3	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 250.000,00 €
		TOP BOOKING HEALTH TH4	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 500.000,00 €
		TOP BOOKING HEALTH TH5	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 1.000.000,00 €
		TOP BOOKING HEALTH TH6	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale ILLIMITATO

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.

- sono consapevole che il pacchetto assicurativo prescelto è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Decorrenza e Durata dell'Assicurazione", "Delimitazioni delle prestazioni e delle garanzie", "Altre assicurazioni", "Limite catastrofale", "Limitazione di responsabilità", "Legge regolatrice della polizza e giurisdizione", "Soggiorno continuato", "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", "Persone non assicurabili", "Premio", "Oggetto dell'assicurazione", "Esclusioni", "Criteri di liquidazione del danno".

luogo	data	firma dell'Assicurato

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

luogo	data	firma dell'Assicurato

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art.3. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, se preventivamente contattata, al pagamento dei soli costi sostenuti sul luogo dell'evento all'estero e rimasti effettivamente a carico dell'Assicurato per ricovero ospedaliero o Day Hospital, per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili.

Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa.

Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborserà le spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato venga considerato rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 60 giorni complessivi di degenza.

In assenza di ricovero, le Spese mediche/ospedaliere/farmacologiche saranno prese a carico o rimborsate, purché autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa, fino al rientro in Italia.

E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di malattia o di infortunio avvenuti in viaggio provvederà alla presa in carico/rimborso delle spese mediche/ospedaliere/farmacologiche fino alla concorrenza del maxinale per persona di Euro:

- 50.000,00 nella versione TH1;
- 100.000,00 nella versione TH2;
- 250.000,00 nella versione TH3;
- 500.000,00 nella versione TH4;
- 1.000.000,00 nella versione TH5;
- ILLIMITATO nella versione TH6

Art.4. sez. C. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia:

- a. **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;**

- b. le spese per cure riabilitative;
- c. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- d. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- e. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- f. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- g. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- h. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- i. malattie mentali e disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- j. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- k. viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- l. espianto e/o trapianto di organi;
- m. abuso di alcolici o psicofarmaci;
- n. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- o. ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

La garanzia non è altresì fornita in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Art.5. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà:

- a. dare avviso scritto, oppure via web all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ

Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'Intestatario/i del rimborso.

b. allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'Intestatario);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'Intestatario) e relativa prescrizione medica;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

Art.6. sez. C. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.7. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri per la liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Europ Assistance Italia S.p.A.



ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [successivamente al check-in/imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero **(+39) 02.58.28.60.00**

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
- il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE
- la prestazione/garanzia richiesta

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero **02.58.47.72.01** per la Struttura Organizzativa e al numero **02.58.47.72.30** per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO**

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero **(+39) 02.58.24.00.51**. **Attenzione: chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni.**

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero **02.58.47.72.30** o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 MILANO seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".



TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING GROUP			Premio per viaggi fino a 1.000,00 Euro a persona		Premio per viaggi sopra i 1.000,00 Euro a persona	
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio per Ramo	di cui imposte
02	Integrazione Rimborso Spese Mediche	5.000 €	6,00 €	0,15 €	12,00 €	0,29 €
16	Perdite Pecuniarie (Annullamento/ Modifica Viaggio)	-	9,00 €	1,58 €	18,00 €	3,15 €
Premio Assicurativo Totale			15,00 €	1,73 €	30,00 €	3,45 €

Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nella polizza Top Booking Basic.

TOP BOOKING GROUP PLUS			Premio per viaggi fino a 1.000,00 Euro a persona		Premio per viaggi sopra i 1.000,00 Euro a persona	
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio per Ramo	di cui imposte
02	Integrazione Rimborso Spese Mediche	5.000 €	11,25 €	0,27 €	22,50 €	0,55 €
16	Perdite Pecuniarie (Annullamento/ Modifica Viaggio)	-	18,75 €	3,29 €	37,50 €	6,57 €
Premio Assicurativo Totale			30,00 €	3,56 €	60,00 €	7,12 €

Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nella polizza Top Booking Basic.

TOP BOOKING HEALTH - ESTERO		Assicurazione Integrazione Rimborso delle Spese Mediche da Ricovero	
Versione della Polizza	Massimali Assicurati	Premio per persona	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH - TH1	50.000 €	29,00 €	0,71
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 €	39,00 €	0,95
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 €	49,00 €	1,20
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 €	69,00 €	1,68
TOP BOOKING HEALTH - TH5	1.000.000 €	99,00 €	2,41
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO	129,00 €	3,15

Ramo Assicurativo 02 Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nella polizza Top Booking Basic.

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

in collaborazione con



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =