

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

"Questa polizza integra il rimborso previsto nella polizza Inclusiva e assicura i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza ed i rischi alla persona durante la tratta di viaggio."



Che cosa è assicurato?

✓ Top Booking Full

- Annullamento Viaggio ti viene rimborsata la quota di penale applicata dall'Organizzazione Viaggi;
- Spese di Riprogrammazione Viaggio ti vengono rimborsati i maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare;
- Rimborso Vacanze Perdute ti viene rimborsato il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro, escluso il giorno di partenza, in caso di rientro anticipato normato nelle seguenti prestazioni dell'Assistenza della polizza Top Booking Basic: rimpatrio sanitario, rientro anticipato per qualsiasi motivo, rientro anticipato dell'Assicurato, rientro anticipato per decesso di un familiare.
- Assistenza che comprende:
 - o Assistenza alla Persona
 - Integrazione Prolungamento Soggiorno che opera ad integrazione della prestazione già prevista nell'assicurazione Top Booking Basic (Euro 100,00 giornalieri per Assicurato, per un massimo 10 giorni);
 - Viaggio di un familiare per raggiungere in caso di decesso il luogo dove si è verificato il sinistro;
 - Assistenza domiciliare integrata a seguito di infortunio o malattia;
 - Rientro anticipato per qualsiasi motivo (valido solo per programmi con trasporto dall'Italia) erogato anche in caso di calamità naturali;
 - Trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e da un Istituto di cura al luogo di soggiorno.
 - o Casa Assistita
 - Invio di un fabbro per interventi di urgenza fino ad euro 150,00 per sinistro;
 - Invio di un vetraio nelle 24 h fino ad un massimo di euro 100,00 per sinistro;
 - Spese di albergo in caso di danni all'abitazione che non consentano il pernottamento fino ad Euro 250,00 complessive per sinistro e per famiglia;
 - Invio di un sorvegliante fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.
 - o Assistenza Domiciliare per i tuoi familiari
 - Consulenza Medica;
 - Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia;
 - Trasporto in autoambulanza sino a 200Km tra andata e ritorno;
 - Assistenza Infermieristica nei 30 giorni successivi alle dimissioni dopo un ricovero e fino a Euro 500,00 per sinistro e per tutta la durata del viaggio;
 - Gestione gratuita dell'appuntamento.
- Infortuni in Viaggio nei limiti del massimale di Euro 10.000,00 per assicurato e per la durata del viaggio e comprende Invalidità Permanente; Morte, Morte Presunta;
- Integrazione Bagaglio e Acquisti prima necessità integra quanto previsto nella copertura assicurativa Top Booking Basic e fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio ed Euro 310,00 per le acquisizioni di prima necessità
- Ritardo Aereo in caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore è previsto il rimborso di Euro 100,00;
- Interruzione Viaggio per Ricovero;
- Tutela Legale nei limiti del massimale di Euro 5.000,00 per la durata della garanzia nei casi di richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante; difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- Sono coperte le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

✓ Top Booking Health

- Rimborso Spese Mediche prevede il pagamento diretto o il rimborso delle spese mediche/farmacologiche/ospedaliere che sostieni durante il viaggio, per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili. Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance che provvederà alla presa in carico di queste spese. Nei casi in cui non è possibile effettuare il pagamento diretto, le spese ti saranno rimborsate solo se hai ricevuto l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. In caso di ricovero, la garanzia è operante fino alla tua data di dimissione dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.
- Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali:
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 50.000,00;
 - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00;
 - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00;
 - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00;
 - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00;
 - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi che hanno una durata superiore a 60 giorni;
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e i paesi in stato di belligeranza.
- ✗ Per tutte le garanzie sono esclusi:
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi
 - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - dolo o colpa grave.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **Limite catastrofale in caso di terrorismo:** Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 5 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.

Top Booking Full

- ! - Annullamento/Modifica Viaggio
 - o scoperto pari al 15%, (in tutti i casi escluso decesso o ricovero) con un minimo di Euro 50,00 per persona in caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio;
 - o il caso di "no show" è coperto solo se dovuto ad una delle seguenti motivazioni:
 - malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico;
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del contitolare dell'Azienda o dello studio associato;
 - nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
 - impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:
 - calamità naturali;
 - improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione;
 - guasti od incidenti al mezzo utilizzato;
 - scioperi dei mezzi pubblici.
 - o sono altresì esclusi i sinistri verificatisi per: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione; viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
 - o sono escluse le rinunce in cui tu non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia al viaggio, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
 - o i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.
- ! - Spese di Riprogrammazione Viaggio:
 - o sono esclusi i sinistri verificatisi per: cause non di ordine medico, prevedibili e/o a te note al momento della prenotazione; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità tale da comportare un'elevata mortalità; cause o eventi non oggettivamente documentabili.
- ! - Assistenza alla Persona
 - o sono esclusi i sinistri verificatisi per: malattie neuropsichiatriche; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione; aborto volontario non terapeutico; stati patologici correlati alla infezione da HIV; infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della Polizza; infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infortuni causati durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare. Sono inoltre esclusi i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che possono essere effettuati in ambulatorio.
 - o la prestazione "Viaggio di un familiare" non potrà essere erogata qualora le date del viaggio del familiare pregiudicassero le operazioni di rimpatrio o non fossero compatibili con i tempi del rientro della salma. Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare
 - o la prestazione Rientro Anticipato per qualsiasi motivo esclude i casi di organizzazione diretta del rientro senza l'autorizzazione della Struttura Operativa
- ! - Casa assistita
 - o sono esclusi i costi del materiale utilizzato per le riparazioni del fabbro e del vetraio
 - o sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione per la prestazione spese d'albergo.
- ! - Infortuni in Viaggio
 - o è prevista una franchigia per i casi di Invalidità Permanente del 15%
 - o sono esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente caduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione di delitti da te commessi o tentati; da attività sportive estreme o professionali.
- ! - Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità. (Massimali, limiti e scoperti sono ad integrazione di quanto previsto a medesimo titolo dalla garanzia "Assicurazione Bagaglio" prevista dalla copertura assicurativa "Top Booking Basic").
 - o limite per singolo oggetto Euro 190,00
 - o sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotoincandescenti e materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale e/o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole;
 - o sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pellicce e altri oggetti preziosi solo se sono indossati o consegnati in deposito in albergo;
 - o la somma prevista è ridotta del 50% per i danni derivanti da: dimenticanza, incuria o smarrimento.

mento; furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno; furto dell'intero veicolo, furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

- Acquisti di prima necessità sono escluse tutte le spese che hai sostenuto dopo il ricevimento del bagaglio.
- ! - Ritardo Aereo
 - sono escluse variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa.
- ! - Interruzione viaggio per ricovero
 - sono escluse: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie; le spese per cure riabilitative
- ! - Tutela legale
 - sono escluse le controversie: in materia di diritto di famiglia e delle successioni; diritto tributario e fiscale; diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili; le controversie relative o connesse ad immobili non occupati; per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria concessione edilizia o analogo certificazione rilasciata da Comune o altra autorità competente per legge; relative alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; contrattuali verso il Contraente, le Società controllate e consociate dallo stesso; i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; relative a cariche sociali da te rivestite, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia; di valore inferiore ad Euro 250,00; le controversie contrattuali con Europ Assistance.

Top Booking Health

- ! - Rimborso spese mediche
 - è escluso il rimborso delle spese che sostieni al rientro alla tua residenza/domicilio.
 - sono altresì esclusi dalla garanzia: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie, per cure riabilitative, per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato, le malattie mentali e i disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione, il viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici, l'espianto e/o trapianto di organi, l'abuso di alcolici o psicofarmaci, l'uso di stupefacenti e di allucinogeni, le ricerche o i soccorsi in mare o in montagna. La garanzia non è inoltre fornita nei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e i paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Se non puoi contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance provvede al rimborso di tutte le spese che hai sostenuto per il ricovero nella misura del 70% sempreché queste spese siano indennizzabili a termini di polizza e siano debitamente comprovate da giustificativi di spesa.



Dove vale la copertura?

- ✓ Nei Paesi dove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza come indicato sull'Estratto Conto di Viaggio. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Top Booking Full

ad esclusione della garanzia Annullamento/Modifica Viaggio e delle prestazioni Casa Assistita decorrono:

- 1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slovenia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso;
- 2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;
- 3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

Casa Assistita - Le prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio viaggio e durano fino alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine viaggio.

Annullamento/Modifica Viaggio - La garanzia dell'assicurazione decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino alla data di inizio del viaggio.

Top Booking Health

La garanzia Rimborso Spese Mediche decorre dalla data di inizio viaggio/locazione e avrà vigore sino alla fine dello stesso.



Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Convenzione 37733Q e 37734Q"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 20.02.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Top Booking Full	<ul style="list-style-type: none">Annullamento Viaggio (obbligatoria): In caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio assicurati, per un qualsiasi evento successivo alla data di iscrizione al viaggio e non prevedibile al momento della prenotazione, la penale ti sarà rimborsata (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare, per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15%, con un minimo di Euro 50,00 per persona.Spese di Riprogrammazione Viaggio (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.Rimborso Vacanze Perdute (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.Assistenza (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.Infortuni in Viaggio (obbligatoria): la liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente viene determinata applicando una franchigia del 15%.Integrazione Bagaglio e Acquisti Prima Necessità (obbligatoria): Per la garanzia Integrazione bagaglio sono coperti fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale e/o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole. Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pellicce e altri oggetti preziosi solo se tali beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo. La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da: dimenticanza, incuria o smarrimento; furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno; furto dell'intero veicolo, furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.Ritardo Aereo (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.Interruzione Vaggio per Ricovero (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.Tutela Legale (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Top Booking Health	Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/ soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) devi inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Pratiche Annullamento/Modifica Viaggio) - Piazza Trento 8, 20135 Milano la denuncia del sinistro a mezzo posta o con telegramma o via fax al numero 02/58.47.72.30, oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure a mezzo posta o via fax al numero 02/58.47.72.30. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Spese di riprogrammazione Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare comunicazione scritta oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni del sinistro stesso a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Pratiche riprogrammazione viaggio) - Piazza Trento n. 8, 20135 Milano entro 10 giorni dal rientro alla residenza. Assistenza alla persona, Casa assistita, Assistenza domiciliare per i tuoi familiari (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero 02.58.28.60.00. Per la prestazione Assistenza domiciliare integrata, in caso di sinistro, devi telefonare alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00 almeno 48 ore prima delle dimissioni dall'Istituto di Cura. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
---------------------------------------	--

	<p>Denuncia di sinistro:</p>	<p>Infortunati in Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi dello stesso, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni oppure scrivendo ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Infortunati in viaggio) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Ritardo Aereo (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi effettuare, entro e non oltre quaranta giorni dal verificarsi dello stesso, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure scrivendo ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Interruzione Viaggio per ricovero (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi effettuare, entro dieci giorni dal rientro, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure scrivendo a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Tutela Legale (obbligatoria - Top Booking Full) In caso di sinistro devi immediatamente denunciarlo nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento, 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820, oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) In caso di sinistro devi effettuare, entro dieci giorni dal rientro, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure scrivendo a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Spese di riprogrammazione Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Assistenza alla persona, Casa assistita, Assistenza domiciliare per i tuoi familiari (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p>Infortunati in Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Ritardo Aereo (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Interruzione Viaggio per ricovero (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Tutela Legale (obbligatoria - Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Spese di riprogrammazione Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Assistenza alla persona, Casa assistita, Assistenza domiciliare per i tuoi familiari (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Infortunati in Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Ritardo Aereo (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Interruzione Viaggio per ricovero (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Tutela Legale (obbligatoria - Top Booking Full) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p>Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Spese di riprogrammazione Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Assistenza alla persona, Casa assistita, Assistenza domiciliare per i tuoi familiari (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione.</p> <p>Infortunati in Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Ritardo Aereo (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>

	<p>Prescrizione:</p> <p>Interruzione Viaggio per ricovero (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Tutela Legale (obbligatoria - Top Booking Full) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Obblighi dell'impresa	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Spese di riprogrammazione Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Assistenza alla persona, Casa assistita, Assistenza domiciliare per i tuoi familiari (obbligatoria - Top Booking Full) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p>Infortunati in Viaggio (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Ritardo Aereo (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Interruzione Viaggio per ricovero (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Tutela Legale (obbligatoria - Top Booking Full) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi durante il proprio viaggio per problemi di salute occorsi a loro o ai propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; Fax: 02.58.47.71.28 Pec: reclami@pec.europassistance.it E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none">- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e dell'assicurato, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.
L'assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
L'assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà all'assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla contraente, agli indirizzi indicati nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

MODULO DI ADESIONE

[Modello MAD TO19AL301]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto _____
nome e cognome

Codice Fiscale _____

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING FULL	TOP BOOKING FULL	Mod.19AL005	annullamento/modifica viaggio, riprogrammazione viaggio, rimborso vacanze perdute, assistenza in viaggio e domiciliare, assistenza ai familiari rimasti a casa, assistenza casa, interruzione viaggio per ricovero, infortuni in viaggio, integrazione bagaglio, rimborso ritardo aereo, tutela legale.
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH1	TOP BOOKING HEALTH TH1	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale 50.000,00 €
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH2	TOP BOOKING HEALTH TH2	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale 100.000,00 €
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH3	TOP BOOKING HEALTH TH3	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale 250.000,00 €
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH4	TOP BOOKING HEALTH TH4	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale 500.000,00 €
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH5	TOP BOOKING HEALTH TH5	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale 1.000.000,00 €
<input type="checkbox"/>	TOPBOOKING HEALTH TH6	TOP BOOKING HEALTH TH6	Mod.19AL011	integrazione spese mediche – massimale ILLIMITATO

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.

- sono consapevole che il pacchetto assicurativo prescelto è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Decorrenza e Durata dell'Assicurazione", "Delimitazioni delle prestazioni e delle garanzie", "Altre assicurazioni", "Limite catastrofale", "Limitazione di responsabilità", "Legge regolatrice della polizza e giurisdizione", "Soggiorno continuato", "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", "Persone non assicurabili", "Premio", "Oggetto dell'assicurazione", "Esclusioni", "Criteri di liquidazione del danno".

luogo	data	firma

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

luogo	data	firma

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T019AL301

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

In questo documento sono riportate tutte le Condizioni di Assicurazione relative alle Prestazioni di Assistenza e alle Garanzie Assicurative indipendentemente dallo loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Il Cliente viaggiatore sarà assicurato con Europ Assistance Italia S.p.A. solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme [1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali [2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di prevenzione e acquisto online di alcune polizze vengono usati **processi decisionali automatizzati** che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici; i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;

- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE** e le **PRESTAZIONI**.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso i suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni [3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa [4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.

- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo), accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei

apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto può scrivere a Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it, dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Ad Alpitour S.p.A., altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

DEFINIZIONI

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

Assicurato: per le coperture incluse nel viaggio: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente.

- per le coperture facoltative integrative: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottosegno in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

Si considera sempre assicurato: l'Infant - inteso come il bambino/che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni e che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Assistenza Stragiudiziale: attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Avviso: è il danno del bagaglio durante la navigazione della nave o il volo dell'aeromobile (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità)

Bagaglio: la valigia (trolley/borsa/sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé al viaggio (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

Beneficiari: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone che l'Assicurato può scegliere, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata.

Compagno di Viaggio: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa polizza.

Contraente: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugano 15 (P.I. 0248600041) che sottoscrive la Convenzione.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art.

9 - D.L. 11.03.2002 n° 28 e successive eventuali modifiche.

Data Partenza: è il giorno dell'inizio del viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

Delitto Colposo: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto Doloso: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Domicilio: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Esplosione: sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Europ Assistance Italia S.p.A.: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiari: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

Franchigia: è la somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance Italia S.p.A. all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Invalità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute).

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato (valida per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute).

Massimale: la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la garanzia e/o la prestazione prevista.

No Show: il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria prenotazione.

Nucleo familiare: i familiari o conviventi come riportato nel relativo certificato di stato famiglia.

Penale di annullamento: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011 n. 70 - Codice del Turismo e del Codice del consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto di viaggio stipulato fra il Contraente e il Tour Operator. (Valida per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Prestazioni: le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Scoppio: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Scoppio: repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

Sinistro: l'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte: il docu-

mento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella quota viaggio e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tour Operator: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzato tramite i seguenti marchi: Alpitour, Alpitour World, Francorosso, Viaggidea, Karambola, Villaggi Bravo. Solo in caso di prodotto assicurativo **Netto Top Booking Full** per Tour Operator si intende l'Agenzia che ha rivenduto il viaggio acquistato presso i suddetti organizzatori.

Transazione: accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevenivano.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.

Veicolo a motore: Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Macchine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada

Viaggio/Locazione: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il **viaggio/locazione inizia** successivamente al momento del check-in o effettuarsi delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e **termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Art.1. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

a. Le prestazioni/garanzie comprese nelle coperture assicurative **TOP BOOKING BASIC**, **TOP BOOKING FULL** (ad esclusione delle garanzie Annullamento/Modifica Viaggio, Assistenza Domiciliare Integrata, Casa Assistita) e **TOP BOOKING HEALTH**, decorrono:

- 1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slovenia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso;
- 2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;
- 3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

b. Le prestazioni comprese nella copertura assicurativa **Assistenza Domiciliare Integrata della TOP BOOKING FULL** decorrono dal rientro in Italia al proprio domicilio e durano per i successivi 30 giorni.

c. Le prestazioni comprese nella copertura assicurativa **Casa Assistita della TOP BOOKING FULL** decorrono dalle ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio viaggio e durano fino alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine viaggio; per i cittadini assicurabili vedere i punti 1, del precedente punto a.

d. La garanzia **Annullamento/Modifica Viaggio dell'assicurazione TOP BOOKING FULL** decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino alla data di inizio del viaggio. Per inizio del viaggio si intende:

- il momento del check-in in aeroporto (per viaggi con volo aereo),
- dal momento del check in in Hotel o consegna chiavi/ presa possesso dell'appartamento (per viaggi solo soggiorno),
- al momento dell'imbarco (per viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (per viaggi con treno).

Art.2. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi dove si è verificato il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia purché destinazione del viaggio per il quale sia stato versato il relativo premio come meglio specificato nella Tabella Premi del catalogo.

La polizza non è operante nei seguenti paesi: **Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Orientale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terra Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Art.3. DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Le prestazioni di assistenza sono fornite entro il periodo di durata del viaggio.

Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Acquisti di prima necessità", "Tutela Legale" se previste nel prodotto Assicurativo abbinato/acquistato, potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Art.4. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., l'Assicurato che gode di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è obbligato a comunicare il verificarsi del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e, specificatamente, ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni, pena la perdita dell'indennità.

Art.5. LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza ed eventualmente con altre polizze stipulate con Europ Assistance a

contraenza Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastofale- a carico di Europ Assistance, nelle Sezioni "Assistenza alla Persona", "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Spese di Riprogrammazione Viaggio", "Assicurazione Infortuni in Viaggio", "Interruzione Viaggio per Ricovero" e "Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute", oggetto della presente polizza non potrà superare il limite massimo di **Euro 5.000.000,00 per evento**.

Nell'eventualità che i costi legati alle garanzie RSM o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di RSM assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastofale indicato.

Per evento si intende: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considera un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.

Il singolo atto di terrorismo che si protraggia oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

Per la Sezione "Assicurazione Assistenza alla Persona" Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo, purché l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento nell'erogazione delle prestazioni.

Per la Sezione "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art.6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art.7. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art.8. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data dei verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Art.9. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Art.10. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura

Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente incaricati dell'esame del sinistro e/o che lo hanno visitato sia prima sia dopo il sinistro stesso.

Art.12. SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è pari alla durata del viaggio che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi. Le date di inizio e fine viaggio, così come i nominativi degli assicurati, dovranno essere comunicate a Europ Assistance dal Contraente.

Art.13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni sinistro Europ Assistance potrà richiedere, per poter procedere alla definizione dello stesso, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

PER ATTIVARE LE PRESTAZIONI O PER EFFETTUARE LA RICHIESTA DI INDENNIZZO, L'ASSICURATO (O CHI PER ESSO) DEVE OTTEMPERARE A QUANTO INDICATO NELL'ARTICOLO "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO" RIPORTATO IN OGNI GARANZIA.

Art.14. PERSONE NON ASSICURABILI

(valida per l'Assicurazione Assistenza alla Persona/Assistenza Domiciliare per i familiari dell'Assicurato, Assicurazione Rimborso Spese Mediche)

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Sez. A

TOPBOOKING
basic

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Assicurazione inclusa codice 20000 o 20100 o 20120 o 20130. Riferimento Europ Assistance Mod. 19AL002.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Art.1. sez. A. OGGETTO E OPERATIVITÀ DELLA ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio e per il periodo di validità della garanzia, la Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.), che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune per la gestione del caso, ovvero:

Prestazioni

1. **Consulenza Medica Telefonica:** l'Assicurato potrà contattare i medici della S.O. e chiedere un consulto telefonico;
2. **Rimpatrio/Rientro Sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

La prestazione non sarà effettuata per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

3. **Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio:** purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento;

4. **Rientro anticipato:** dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti, la S.O. di Europ Assistance Italia S.p.A., terrà a proprio carico il costo del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi, **fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di mezzo di collegamento reperibile in loco; in alternativa in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. potrà autorizzare il rientro anticipato consentendo l'utilizzo del mezzo di trasporto inizialmente previsto;**

5. **Trasporto della salma:** la S.O. organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto della salma espletando le necessarie formalità e prendendo a carico le spese indispensabili previste dalle norme internazionali fino al paese di residenza; provvederà inoltre all'adempimento di tutte le formalità secondo le proprie procedure e modalità di trasporto comunque in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

6. **Segnalazione di un medico specialista in Italia:** successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

7. **Segnalazione di un medico specialista all'estero:** successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

8. **Trasporto sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto sanitario dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

La prestazione non sarà effettuata per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

9. **Assistenza infermieristica:** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato dalla S.O., Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

10. **Rientro accompagnato di un minore assicurato:** qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, si trovi nell'impossibilità di occuparsi di un minore di 18 anni che viaggia con lui, il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla S.O. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese;

11. **Spese di andata e di ritorno di un familiare:** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni per l'Italia ed Europa ed a 15 giorni per tutti i restanti Paesi del Mondo. La S.O. fornirà, a spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica di andata e ritorno. Europ Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di Euro 260,00 per evento ma comunque con un limite giornaliero di Euro 52,00;

12. **Prolungamento del soggiorno:** qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la S.O. provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino ad un importo giornaliero di Euro 52,00 per ogni assicurato;

13. **Proseguimento del viaggio:** successivamente alla prestazione prolungamento del soggiorno, qualora l'Assicurato non voglia rientrare alla propria residenza ma proseguire il viaggio come da programma stabilito dal Contraente, la S.O. rimborserà l'acquisto di un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica per l'Assicurato medesimo (compreso un familiare o compagno di viaggio) fino alla concor-

renza di € 500,00 per sinistro. L'organizzazione del proseguimento del viaggio e l'acquisto dei biglietti restano a carico dell'Assicurato. Per il rimborso l'Assicurato dovrà inviare alla S.O. gli originali dei biglietti acquistati.

14. Rientro dell'Assicurato convescente: qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. fornirà, per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio; con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica;

15. Informazioni e segnalazione di medicinali all'estero: qualora, l'Assicurato necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la S.O. segnalerà i medicinali corrispondenti, se reperibili sul posto;

16. Trasmissione di messaggi urgenti a persone: qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a far pervenire urgenti messaggi a persone residenti in Italia, la S.O. provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario. La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi;

17. Protezione delle carte di credito: avviando con gli Istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito smarrite o sottratte. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

18. Anticipo di denaro per spese di prima necessità: per i soli casi di effettiva necessità la S.O. provvederà a pagare sul posto a titolo di anticipo, per conto dell'Assicurato, le fatture fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

– i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

– i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso;

19. Anticipo cauzione penale: qualora l'Assicurato, a seguito di fatto colposo, fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvederle direttamente ed immediatamente, la S.O. provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale fino alla concorrenza di Euro 3.100,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

– i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

– i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.

20. Reperimento legale all'estero: la S.O. provvederà al reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 517,00 per Assicurato;

21. Interprete a disposizione all'estero: qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in un istituto di cura, e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la S.O. provvederà ad inviare un interprete sul posto. I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. per un massimo di otto ore lavorative;

22. Rientro degli altri assicurati: qualora successivamente alla prestazione di Rimpatrio/ Rientro Sanitario, le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la S.O. provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento.

Art.2. sez. A. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri dipendenti da:

a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

c. dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici e relative conseguenze/comPLICANZE;

e. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f. viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

g. espianto e/o trapianto di organi;

h. abuso di alcolici o psicofarmaci;

i. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j. ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k. tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.3. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI

SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà **contattare immediatamente la Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:
– Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
– dati anagrafici;
– recapito temporaneo.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

Art.4. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale per persona di:

- Euro 30.000,00 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
- Euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
- Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottilimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

Scoperti e franchigie

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

Art.5. sez. A. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di caratteristiche estetiche e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- le spese per cure riabilitative;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della garanzia.

Art.6. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – entro dieci giorni dal rientro, specificando:
– il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
– circostanze dell'evento;
– dati anagrafici e recapito;
– codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
- allegare:

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital,

contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

Art.7. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste. Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.8. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

Art.9. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

9.1. BAGAGLIO

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente occorso a terra o in volo al mezzo di trasporto aereo;
- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente al mezzo di trasporto terrestre, marittimo, fluviale e lacustre;
- furto, scippo, rapina (ivi compresa la rottura e l'incendio) e la mancata riconsegna da parte del vettore o albergatore custodi del bene, avvenuti durante il periodo di validità della garanzia.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 310,00. I corredi fototelevisivi (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

9.2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo o di mancata riconsegna, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 310,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

Art.10. sez. A. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni:

a. derivanti o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma del precedente paragrafo Bagaglio o conseguenti a furto, scippo, rapina;
- bagnamento e colaggio di liquidi;

b. verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

c. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveler's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fototelevisivi affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tabacchi, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":

j. tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;

Art.11. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, www.alpitourworld.it (sezione Assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri **entro dieci giorni dal rientro**, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

In caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio o dell'attrezzatura sportiva se prevista in polizza (Bagaglio Speciale) oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

In caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisti di prima necessità:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

Art.12. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

Art.13. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

In presenza di Coperture Assicurative Facoltative Integrative riportate nel modulo di adesione, vedere le sezioni successive.

Sez. B
TOPBOOKING
FULL

Assicurazione facoltativa integrativa codice 20300. Riferimento Europ Assistance Mod.19AL005.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Art.1. sez. B. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estretto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti condizioni.

Art.2. sez. B. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA

Art.3. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica (esclusi i premi), le tasse rimborsabili e i visti ma comprese le quote di iscrizione o gestione pratica) addebitate dal Tour Operator in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per un qualsiasi evento, successivamente alla data di iscrizione al viaggio e fino alla data di partenza (escluso "no show"), non prevedibile al momento della prenotazione.

Il caso di "no show" è coperto solo se dovuto ad una delle seguenti motivazioni:

1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico; dell'Assicurato o di un suo familiare;
2. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
3. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:
 - calamità naturali;
 - improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale

circolazione;

- guasti od incidenti al mezzo utilizzato;
- scioperi dei mezzi pubblici.

Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa le penali di annullamento o di modifica:

- a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;
- b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il minimo di Euro 50,00 per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

Art.4. sez. B. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- d. viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- e. espianto e/o trapianto di organi;
- f. abuso di alcolici o psicofarmaci;
- g. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- h. ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- i. tutti i casi riconducibili a mancata partenza "no show" non elencati nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione".
- j. sono escluse le rinunce in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
- k. i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

Art.5. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio medesimo ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. attenendosi alle seguenti modalità:

Entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - la denuncia del sinistro via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, oppure a mezzo posta o via fax al numero 02/58.47.72.30, indicando il motivo della richiesta di modifica o dell'annullamento, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici e recapito;
- la descrizione dell'evento che ha determinato la richiesta di modifica o annullamento;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:

- scheda d'iscrizione al viaggio e/o contratto di compravendita e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator;

In caso di "no show" dovrà presentare, inoltre a quanto sopra, i seguenti documenti:

- in caso di malattia/infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio e dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso il certificato di morte;
- per le altre cause la documentazione comprovante l'evento che ha causato il "no show";
- certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento (familiare, compagno di viaggio, convivente, contitolare dell'azienda o dello studio associato);

Art.6. sez. B. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

a. Viene rimborsata per intero la penale addebitata (compresi adeguamenti carburante e/o valutarie) all'Assicurato fino al costo complessivo del viaggio (al netto di premi assicurativi, tasse rimborsabili e visti). Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 C.C.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

b. Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per uno solo dei compagni di viaggio.

c. Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato.

d. Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più modifiche e/o annullamenti, Europ Assistance Italia S.p.A. considererà solo il primo evento per il quale è stato aperto il sinistro; modifiche e/o annullamenti successivi non saranno considerati a meno che non si sia provveduto, contestualmente alla modifica/annullamento del primo sinistro, al riacquisto della garanzia rimborso/annullamento viaggio.

Art.7. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assi-

stance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Art.8. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato, ai suoi familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati ed iscritti alla medesima pratica, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo sul luogo di partenza dall'Italia determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare e un compagno di viaggio.

Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà i maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.

Art.9. sez. B. ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- a. dolo dell'Assicurato;
- b. cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto riportato nell'oggetto della garanzia), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- e. epidemie virali caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quantestante;
- f. cause o eventi non oggettivamente documentabili.

Art.10. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà a:

- a. dare comunicazione scritta oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - **entro 10 giorni dal rientro alla residenza** specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso
- Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:**
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
 - nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
 - ricevute di pagamento del viaggio o locazione;
 - estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
 - titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Art.11. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermo l'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE RIMBORSO VACANZE PERDUTE

(Per programmi con trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno)

Art.12. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato stesso, ai suoi familiari partecipanti al viaggio o ad uno dei compagni di viaggio, il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro, con esclusione del giorno di partenza, a fronte di un rientro anticipato così come di seguito specificato:

12.1 Per programmi con trasporto dall'Italia:
In caso di prestazioni di Assistenza alla Persona quali "Rimpatrio sanitario", "Rientro anticipato per qualsiasi motivo", "Rientro anticipato dell'Assicurato", "Rientro anticipato per decesso di un familiare" organizzati dalla Struttura Organizzativa e previsto dalle garanzie.

12.2 Per programmi solo soggiorno:
In caso di prestazioni di Assistenza alla Persona quali "Rimpatrio sanitario" organizzato dalla Struttura Organizzativa o in caso di "rientro anticipato dell'Assicurato" o "rientro anticipato per decesso di un familiare" organizzati o autorizzati dalla Struttura Organizzativa e previsto dalle garanzie; in caso si utilizzino mezzi propri è comunque necessaria l'autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

In entrambi i casi il rimborso verrà effettuato direttamente all'Assicurato che ne avrà fatto richiesta esplicita.

Art.13. sez. B. ESCLUSIONI

La garanzia non è prestata in caso di mancata erogazione di una delle seguenti prestazioni "Rimpatrio sanitario", "rientro anticipato per decesso di un familiare", "rientro anticipato per qualsiasi motivo", o di "rientro anticipato dell'Assicurato" oppure in assenza di autorizzazione, così come meglio precisato ai precedenti punti 12.1. e 12.2.

Art.14. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- a. dare comunicazione scritta oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - **entro 10 giorni dal rientro alla residenza** specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
- riferimenti relativi al trasporto sanitario o al rimpatrio delle persone che hanno interrotto il viaggio.

b. allegare:

- scheda d'iscrizione al viaggio ed estratto conto di conferma;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

Art.15. sez. B. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO
Europ Assistance Italia S.p.A. calcolerà il valore giornaliero delle prestazioni a terra suddividendo il valore totale dichiarato/pagato per le medesime prestazioni per il numero dei giorni previsti e procederà al pagamento delle prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato o autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza o del giorno in cui è stato autorizzato il rientro.

Art.16. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB
Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA**A. ASSISTENZA ALLA PERSONA****Art. 17. sez. B. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

1. Integrazione prolungamento soggiorno
Opera quale integrazione alla prestazione Prolungamento Soggiorno già prevista nell'assicurazione Top Booking Basic.

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato e per un familiare o compagno di viaggio. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 10 giorni con un limite giornaliero di spese di Euro 100,00 per Assicurato.

2. Viaggio di un familiare

In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio/locazione, se questi non fosse accompagnato da un familiare. La Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare di giungere sul luogo dell'evento. La prestazione non potrà essere erogata qualora le date del viaggio del familiare pregiudicassero le operazioni di rimpatrio o non fossero compatibili con i tempi del rientro della salma. Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare

3. Assistenza Domiciliare Integrata
Prestazione fornita qualora l'Assicurato sia ricoverato in un Istituto di Cura in seguito a malattia improvvisa e/o infornuto, per almeno una notte.

a) Ospedalizzazione domiciliare

La Struttura Organizzativa organizza e gestisce, su richiesta scritta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico fino ad un massimo di 30 giorni. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

b) Servizi sanitari

Forniti se l'Assicurato, necessitate di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio fino ad un massimo di 30 giorni dopo le dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

c) Servizi non sanitari

Forniti se l'Assicurato, dopo il ricovero non potesse lasciare il proprio domicilio e non potesse svolgere attività come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana fino ad un massimo di 30 giorni, dopo le dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

4. Rientro anticipato per qualsiasi motivo

Valida solo per programmi con trasporto dall'Italia - La Struttura Organizzativa, preventivamente contattata, provvederà ad organizzare direttamente il rientro anticipato dell'Assicurato, dei suoi familiari o di uno dei compagni di viaggio, qualora il viaggio debba essere interrotto in conseguenza di un evento estraneo alla volontà dell'Assicurato e sia necessario rientrare alla residenza utilizzando un mezzo ed un titolo di viaggio diverso da quello contrattualmente previsto. Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del solo trasferimento, organizzandolo nel più breve tempo possibile e compatibilmente con le disponibilità del momento utilizzando: volo charter, aereo di linea (classe economica), ferrovia (prima classe), traghetto. Eventuali richieste di rientro anticipato legate a motivazioni di carattere medico relative all'Assicurato stesso, verranno valutate nell'ambito delle prestazioni e condizioni del "Rientro Sanitario" e del "Rientro dell'Assicurato Convalescente".

Non è previsto alcun rimborso in caso di organizzazione diretta del rientro da parte dell'Assicurato.

5. Trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e da un Istituto di cura al luogo di soggiorno

Se l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, sia affetto da una patologia che venga ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera dove è ricoverato, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, oppure se dopo il ricovero debba essere riportato alla struttura ricettiva presso la quale soggiorna.

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasferimento dell'Assicurato stesso fino al più vicino Istituto di Cura attrezzato accessibile o presso la Struttura ricettiva con i mezzi e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa. Il trasferimento verrà effettuato previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.

Sono escluse dalla prestazione: le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto, presso l'unità ospedaliera in cui l'Assicurato è ricoverato, le terapie riabilitative, le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; tutti i casi in

cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato fosse ricoverato.

Art.18. sez. B. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; questa esclusione non si applica alla prestazione "Rientro Anticipato per qualsiasi motivo" prevista nella copertura purché l'evento che dà origine alla richiesta sia obiettivamente considerato a rischio di incolumità per l'Assicurato;

c. dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d. malattie neuropsichiatriche;

e. abuso di alcolici o psicofarmaci;

f. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

g. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

h. aborto volontario non terapeutico;

i. stati patologici correlati alla infezione da HIV;

j. infornuti, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della Polizza;

k. infornuti derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infornuti causati durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

l. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Sono inoltre esclusi i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.

Art.19. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando: - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE"; - dati anagrafici;

- recapito temporaneo.

Per la sola prestazione Assistenza Domiciliare Integrata in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima delle previste dimissioni dall'Istituto di Cura, chiamando il numero di telefono 02.58.28.60.00 e inviando via fax al numero 02.58.47.72.01 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

Per la sola prestazione Rientro Anticipato per qualsiasi motivo in caso di sinistro l'Assicurato deve fornire la descrizione dell'evento estraneo alla mera volontà dell'Assicurato causata dal rientro anticipato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto alle prestazioni, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

B. ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI-DELL'ASSICURATO**Art.20. sez. B. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSISTENZA**

Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna ad erogare le prestazioni di assistenza, di seguito elencate, per i soli familiari, appartenenti al nucleo familiare dell'Assicurato (così come risultante da certificato di stato di famiglia) e per i genitori e i nomi dell'Assicurato stesso, che rimangono in Italia. Le prestazioni di assistenza, sotto elencate decorreranno dal giorno della partenza per il viaggio e avranno validità fino al rientro dello stesso.

1. Consulenza medica telefonica

Il familiare dell'Assicurato potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico. Si precisa che tale consulto, considerato le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. Ino di un medico o di una autoambulanza in Italia
Europ Assistance, tramite la Struttura Organizzativa metterà a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica garantendo la disponibilità di medici generici, pediatri e cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Struttura Organizzativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, Europ Assistance invierà il medico richiesto tenendo a proprio carico i relativi costi. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Europ Assistance organizzerà a proprio carico il trasferimento del paziente in un pronto soccorso tramite autoambulanza.

3. Trasporto in autoambulanza

Per il familiare dell'Assicurato. Europ Assistance organizzerà tramite la Struttura Organizzativa il trasferimento inviando direttamente l'autoambulanza e sostenendo le spese di trasporto sino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

4. Assistenza fermieristica

A seguito di Infortunio o Malattia improvvisa occorsi al Familiare dell'Assicurato durante il viaggio dell'Assicurato stesso e che abbiano comportato il Ricovero in un Istituto di cura situato in Italia. Le cure infermieristiche devono essere prescritte dal medico ospedaliero/curante e devono riguardare la patologia per cui il Familiare dell'Assicurato sia stato ricoverato. La Struttura Organizzativa, provvederà ad inviare, previo accordo tra il suo medico di guardia ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata. L'infermiere verrà inviato presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia.

La prestazione è valida, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni dall'Istituto di cura situato in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di Euro 500,00, per sinistro e per tutta la durata del viaggio dell'Assicurato.

5. Gestione gratuita dell'appuntamento

La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. Il Familiare dell'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa qualora necessiti di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità del Familiare dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fissa l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

6. Rete sanitaria convenzionata

Composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici e di laboratorio e ricoveri, messa a disposizione dalla Struttura Organizzativa con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

Art. 21. sez. B. ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

c. dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d. malattie neuropsichiatriche;

e. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f. espianto e/o trapianto di organi;

g. abuso di alcolici o psicofarmaci;

h. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

i. tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Europ Assistance eroga a titolo gratuito il servizio PHONE CARING

La Struttura Organizzativa, concorderà con l'Assicurato che ha acquistato la copertura assicurativa TOP BOOKING FULL e il suo familiare un programma di chiamate telefoniche da effettuarsi durante il periodo di viaggio dell'Assicurato allo scopo di stimolare l'attività relazionale della persona anziana in un periodo di potenziale solitudine legato alla temporanea assenza del parente.

Europ Assistance effettuerà le chiamate in un orario ricompresso tra le 09.00 e le 18.00 secondo il calendario stabilito per un massimo di 30 giorni. Europ Assistance effettuerà 3 tentativi di contatto telefonico nell'arco della giornata e provvederà ad allertare l'Assicurato o la persona da lui designata in caso di mancato contatto con il proprio familiare. L'Assicurato si fa carico di ottenere il consenso del familiare ad essere contattato dalla Struttura Organizzativa.

La telefonata non è finalizzata alla valutazione dello stato di salute del familiare e/o a gestire eventuali situazioni di emergenza e/o urgenza e pertanto la Struttura Organizzativa non contatterà alcun servizio emergenza e/o urgenza.

Si precisa che il contatto telefonico non è effettuato da personale sanitario in grado di valutare lo stato di salute del familiare.

C. CASA ASSISTITA**Art.22. sez. B. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSISTENZA****1. Invio di un fabbro per interventi di urgenza**

A seguito di furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali. La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare all'Assicurato un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Europ Assistance terrà a proprio carico costi per uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro. Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

2. Invio di un vetraio nelle 24 ore

A seguito di rottura accidentale vetri esterni posti su infissi a riparo dell'abitazione dell'Assicurato. La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro. Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

3. Spese di albergo

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni da acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento. La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro e per famiglia. Sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione.

4. Invio di un sorvegliante

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato fosse danneggiata a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni da acqua, atti vandalici, furto o tentato furto e si rendesse necessaria la vigilanza della stessa. La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare e prenotare la vigilanza di tali locali secondo quanto concordato per iscritto con l'utente. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di sorveglianza fino ad un massimo di Euro 300,00 complessive per sinistro/evento.

Art.23. sez. B. ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

b. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

c. dolo dell'Assicurato.

Art. 24. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà **contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, (vedi come Chiamare Europ Assistance S.p.A.)** specificando:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - dati anagrafici;
 - recapito telefonico;
 - indirizzo propria abitazione.

INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

Art. 25. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance riconosce all'Assicurato una diaria per ogni giorno di ricovero in un Istituto di Cura, di almeno una notte, reso necessario da malattia improvvisa e/o infortunio. Europ Assistance corrisponderà all'Assicurato i giorni del viaggio/locazione, pagati e non goduti, a seguito di ricovero, calcolati prendendo come base il costo dei servizi a terra, diviso per la durata originaria del viaggio/locazione e moltiplicato per i giorni di ricovero. **Nel calcolo sopra citato si intende escluso il giorno di dimissioni dall'Istituto di Cura**

Art. 26. sez. B. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
 - le spese per cure riabilitative;
- La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
 - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici;
 - espanto e/o trapianto di organi;
 - abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Art. 27. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato previo contatto con la Struttura Organizzativa dovrà:

- dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
- allegare
 - certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
 - originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
 - originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
 - la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".
 In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:
 - numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - dati anagrafici.

ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Art. 28. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie della presente Sezione sono dovute in seguito ad infortuni occorsi all'Assicurato **esclusivamente durante i viaggi nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale.**

1. INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, nei limiti del **massimale di Euro 10.000,00 per assicurato e per la durata del viaggio.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni derivanti da:

- uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
 - assifonia non di origine morbosa;
 - avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
 - annegamento;
 - folgorazione;
 - assideramento o congelamento;
 - colpi di sole, di calore o di freddo;
 - infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
 - infortuni subiti in stato di malessere, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
 - imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
 - lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, **con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;**
 - tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.
- Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità permanente o la Morte e le stesse si verificano anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde l'indennizzo secondo i criteri meglio specificati ai successivi punti 2, 3 e 4.

2. INVALIDITÀ PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'Industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nel caso di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuale dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

In caso di constatato manichismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

Franchigia

La liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 15%.

Pertanto Europ Assistance non liquiderà alcuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado pari o inferiore al 15% della Totale. Qualora la stessa sia di grado superiore al 15% della totale, verrà liquidato l'indennizzo solo per la parte eccedente.

3. MORTE

L'indennizzo viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per Invalidità Permanente, purché entro due anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, l'Assicurato muoia, gli eredi di questi non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

4. MORTE PRESUNTA

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

Art. 29. sez. B. ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- da guerra e insurrezioni;
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- dello sport del paracadutismo;
- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guida-slit, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;
- partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria.

Art. 30. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre **sessanta giorni dai verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, seguendo le istruzioni oppure scrivendo ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Infurtuni in viaggio) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero tessera Europ Assistance;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- Le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio. L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono con-

sentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 31. sez. B. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. 32. sez. B. VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

In caso di disaccordo fra l'Assicurato ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, è in facoltà delle Parti demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo. E' comunque fatta salva la facoltà per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Art. 33. sez. B. CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto 2 "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Art. 34. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

34.1 Bagaglio

Ad integrazione di quanto stabilito dalla garanzia "Assicurazione Bagaglio e acquisti di prima necessità" prevista nella copertura assicurativa Top Booking Basic o a nuovo in assenza di tale garanzia, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato dei danni materiali e diretti del proprio bagaglio, compresi gli abiti indossati, a lui derivanti da: furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento del vettore, avaria.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 190,00. I corredi fotocinefotici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

Scoperto

Sono coperti cumulativamente:
 - fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocinefotiche e materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale e/o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole.

- fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce e altri oggetti preziosi solo se tali beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo. La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:

- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;
 - furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;
 - furto dell'intero veicolo,
 - furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
- I suddetti massimali, limiti e scoperti si intendono ad integrazione di quanto previsto a medesimo titolo dalla garanzia "Assicurazione Bagaglio" prevista dalla copertura assicurativa "Top Booking Basic".

Art. 34.2 Acquisti di prima necessità (la presente garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo nella copertura assicurativa Top Booking Basic)

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo o di mancata riconsegna, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 310,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

Art. 35. sez. B. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;

- b. il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle 20.00 alle 07.00, in una pubblica autoremessa custodita ed a pagamento;
- c. il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- d. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- e. denaro in ogni sua forma;
- f. titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveler's cheques e carte di credito;
- g. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- h. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- i. apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- j. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

Le esclusioni ai punti g), i) e j) verranno applicate fatto salvo quanto elencato nel paragrafo "Scoperto".

Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":

k. tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- l. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- m. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

n. dolo dell'Assicurato o colpa grave;

Art.36. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di SINISTRO L'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

36.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- codice di prenotazione e/o copia della ricevuta del biglietto aereo nonché copia del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

36.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisti di prima necessità:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
 - codice di prenotazione e/o copia della ricevuta del biglietto aereo nonché copia del ticket del bagaglio;
 - copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.
- Non è necessario inviare alcuna risposta da parte del Vettore Aereo, fatta salva l'indicazione da parte sua o degli incaricati aeroportuali, riguardante il numero delle ore di ritardata consegna.

36.3. in caso di furto, scippo o rapina/estorsione:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

Art.37. sez. B. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Garanzia Bagaglio ed effetti personali

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Garanzia Acquisti di prima necessità

Il danno è indennizzato fino alla concorrenza della somma assicurata, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

Art.38. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri per la liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Art.39. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance Italia S.p.A. indennizza ad ogni Assicurato l'importo di Euro 100,00.

Art.40. sez. B. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante nei seguenti casi:

- a. variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa;
- b. sinistri provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c. sinistri provocati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

Art.41. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro 40 giorni dall'evento specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso;
- dichiarazione rilasciata dal vettore aereo attestante il ritardo rispetto all'orario del volo di partenza

Art.42. sez. B. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Il ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevuto contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.

Art.43. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri per la liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

Art.44. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione Tutela Legale in Viaggio è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia e in Europa. Sono comunque esclusi dalla garanzia gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Europ Assistance alle condizioni della presente garanzia e nei limiti del **massimale di Euro 5.000,00** per la durata della garanzia, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito del viaggio. In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione obbligatorio per esperire e/o partecipare al procedimento stesso, qualora l'esperienza del procedimento di Mediazione sia condizione di procedibilità per l'operatività delle garanzie previste dall'art. PRESTAZIONI GARANTITE, ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 28/2010;
 - le spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del sinistro entro il limite massimo stabilito dalla tariffa nazionale forense;
 - le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, per un importo massimo fino a **Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato;
 - le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
 - le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'art. "Gestione del sinistro e libera scelta del Legale" (lettera A);
 - le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Pariti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'art. "Gestione del sinistro e libera scelta del Legale" (lettera B) entro i limiti massimi stabiliti dalle tariffe degli Ordini professionali di appartenenza;
 - le spese di giustizia;
 - le spese per gli arbitri per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato;
 - il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n. 28 e successive eventuali modifiche), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
 - gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un limite di **Euro 500,00**.
- In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'Assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di Assicurazione, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

Art.45. sez. B. PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente articolo "Oggetto e operatività dell'Assicurazione" valgono nell'ambito del viaggio per le seguenti garanzie:

- l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
- l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della

formulazione ufficiale della notizia di reato;

4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato. Le prestazioni garantite sopra descritte comprendono il Procedimento di Mediazione, quando previsto in via obbligatoria ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 quale condizione di procedibilità.

Art.46. sez. B. DELIMITAZIONI DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
 - spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale).
- E inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose

Art.47. sez. B. ESCLUSIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati all'Art. "Prestazioni garantite", l'assicurazione non è prestata per:

- le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;
- le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- le controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto all'Art. "Prestazioni garantite" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati dallo Assicurato;
- per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;
- le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- le controversie contrattuali verso il Contraente, le Società controllate e consociate dallo stesso;
- i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- le controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
- le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto ed di agenzia;
- le controversie di valore inferiore ad Euro 250,00;
- le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- controversie non espressamente richiamate tra le voci dell'art "Prestazioni garantite".

NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

Art.48. sez. B. INSORGENZA DEL SINISTRO / DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del sinistro si intendono:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto. In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della garanzia, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative.

La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della garanzia e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della garanzia stessa.

Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per reato continuato.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Art.49. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento, 8, fax 02 53834210, Numero Verde 800.085820, oppure via web, all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Art.50. sez. B. FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

L'Assicurato che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi

ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

(Valida solo per programmi comprensivi di volo)

interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

Art.51. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole

Ricevuta la denuncia di sinistro, Europ Assistance esperisce, ove possibile, ogni utile tentativo di bonario componimento. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non sia stato possibile addivene ad una bonaria definizione della controversia, o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Europ Assistance.

Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale corrispondente nei limiti quantitativi indicati in Polizza. L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, il quale deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale in tal modo conferito. Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance. Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti. Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

In caso di revoca dell'incarico professionale da parte dell'Assicurato e di successivo incarico ad altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato. Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio. In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso della società. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, alla definizione della controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in garanzia e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della garanzia e/o alla gestione del sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza esclusioni delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

Art.52. sez. B. RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Sez. C

TOPBOOKING HEALTH

Assicurazione facoltativa codice 20601 o 20602 o 20603 o 20604 o 20605 o 20606.

Riferimento Europ Assistance Mod.19AL011.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Art.1. sez. C. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estretto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti condizioni.

Art.2. sez. C. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art.3. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, se preventivamente contattata, al pagamento dei soli costi sostenuti sul luogo dell'evento all'estero e rimasti effettivamente a carico dell'Assicurato per ricovero ospedaliero o Day Hospital, per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili. **Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa.** Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborserà le spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato venga considerato irrimediabile in Italia, e comunque entro i 60 giorni complessivi di degenza.

In assenza di ricovero, le Spese mediche/ospedaliere/farmacetiche saranno prese a carico o rimborsate, purché autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa, fino al rientro in Italia.

E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

Massimali

Sono Assicurate Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di malattia o di infortunio avvenuti in viaggio provvederà alla presa in carico/rimborso delle spese mediche/ospedaliere/farmacetiche fino alla concorrenza del massimale per persona di Euro:

- 50.000,00 nella versione TH1;
- 100.000,00 nella versione TH2;
- 250.000,00 nella versione TH3;
- 500.000,00 nella versione TH4;
- 1.000.000,00 nella versione TH5;
- ILLIMITATO nella versione TH6

Art.4. sez. C. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie;
- le spese per cure riabilitative;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo,

radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - espianto e/o trapianto di organi;
 - abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- La garanzia non è altresì fornita in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0*.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Art.5. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto, oppure via web all'indirizzo www.alpitourworld.it sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'Intestataro/i del rimborso.

- allegare
 - certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
 - originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'Intestataro);
 - originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'Intestataro) e relativa prescrizione medica;
 - la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

Art.6. sez. C. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste. Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.7. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri per la liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Europ Assistance Italia S.p.A.

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [successivamente al check-in/imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero **(+39) 02.58.28.60.00**

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
- il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE / SOTTOSCRITTE
- la prestazione/garanzia richiesta

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero **02.58.47.72.01** per la Struttura Organizzativa e al numero **02.58.47.72.30** per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO**

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero **(+39) 02.58.24.00.51**.

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitourworld.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitourworld.it, sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero **02.58.47.72.30** o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 MILANO seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING FULL - ITALIA			Valore Pratica Viaggio fino a 500,00 €		Valore Pratica Viaggio da 500,01 € a 1.000,00 €		Valore Pratica Viaggio Oltre 1.000,01 €		Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica	
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio per Ramo	Aliquota d'imposta	Premio Cap per Ramo	di cui imposte
01	Infortuni in viaggio	10.000 €	3,05 €	0,07 €	4,66 €	0,11 €	0,94%	2,50%	32,16 €	0,78 €
18	Assistenza sanitaria alla persona - Assistenza domiciliare - Casa Assistita	-	4,50 €	0,41 €	6,87 €	0,62 €	1,39%	10,00%	47,38 €	4,31 €
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000 €	3,00 €	0,07 €	4,58 €	0,11 €	0,92%	2,50%	31,58 €	0,77 €
16	Perdite Pecuniarie (Annullamento Viaggio - Rimborso Vacanze Perdute)	-	6,46 €	1,13 €	9,86 €	1,73 €	1,99%	21,25%	68,00 €	11,92 €
	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €								
	Rimborso Ritardo aereo	100 €								
17	Tutela Legale	5.000 €	1,24 €	0,22 €	1,89 €	0,33 €	0,38%	21,25%	13,02 €	2,28 €
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,75 €	0,08 €	1,14 €	0,13 €	0,23%	12,50%	7,86 €	0,87 €
Premio Assicurativo Totale			19,00 €	1,98 €	29,00 €	3,03 €	5,85%	-	200,00 €	20,93 €
			Premio fisso per persona applicato sulla base del totale dell'estratto conto suddiviso il numero dei passeggeri (esclusi gli infant).				Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.		Premio fisso applicato ogni qualvolta il premio per persona supera 200,00 euro.	

TOP BOOKING FULL - ESTERO			Premio per qualsiasi Valore Pratica		Premio minimo per qualsiasi Valore Pratica		Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica	
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati	Premio per Ramo	Aliquota d'imposta	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio Cap per Ramo	di cui imposte
01	Infortuni in viaggio	10.000 €	0,94%	2,50%	6,27 €	0,15 €	32,16 €	0,78 €
18	Assistenza sanitaria alla persona - Assistenza domiciliare - Casa Assistita	-	1,39%	10,00%	9,24 €	0,84 €	47,38 €	4,31 €
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000 €	0,92%	2,50%	6,16 €	0,15 €	31,58 €	0,77 €
16	Perdite Pecuniarie (Annullamento Viaggio - Rimborso Vacanze Perdute)	-	1,99%	21,25%	13,26 €	2,32 €	68,00 €	11,92 €
	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €						
	Rimborso Ritardo aereo	100 €						
17	Tutela Legale	5.000 €	0,38%	21,25%	2,54 €	0,45 €	13,02 €	2,28 €
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,23%	12,50%	1,53 €	0,17 €	7,86 €	0,87 €
Premio Assicurativo Totale			5,85%	-	39,00 €	4,08 €	200,00 €	20,93 €
			Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.		Premio fisso applicato ogni qualvolta il premio per persona non supera 39,00 euro.		Premio fisso applicato ogni qualvolta il premio per persona supera 200,00 euro.	

TOP BOOKING HEALTH - ESTERO		Assicurazione Integrazione Rimborso delle Spese Mediche da Ricovero	
Versione della Polizza	Massimali Assicurati	Premio per persona	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH - TH1	50.000 €	29,00 €	0,71
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 €	39,00 €	0,95
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 €	49,00 €	1,20
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 €	69,00 €	1,68
TOP BOOKING HEALTH - TH5	1.000.000 €	99,00 €	2,41
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO	129,00 €	3,15
Ramo Assicurativo 02		Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nelle polizze Top Booking Basic.	

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

in collaborazione con



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =