

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

“Questa polizza integra il rimborso previsto nella polizza Inklusiva e assicura i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza ed i rischi alla persona durante la tratta di viaggio.”



Che cosa è assicurato?

- ✓ Top Booking Services prevede le garanzie:
 - Annullamento /Modifica Viaggio ti viene rimborsata la quota di penale di annullamento applicata dal Tour Operator a seguito di rinuncia dovuta a:
 - malattia, infortunio o decesso tuo o di un tuo familiare del contitolare dell'Azienda o dello studio associato;
 - motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso
 - la variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale di partecipazione ad un concorso pubblico; del matrimonio;
 - la tua nomina a giurato o tua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
 - danni materiali alla tua abitazione o ai locali di proprietà dove si svolge la tua attività commerciale, professionale o industriale, tali da rendere necessaria la tua presenza;
 - furto dei documenti necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
 - impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di calamità naturali; improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione; guasti od incidenti al mezzo utilizzato; scioperi dei mezzi pubblici.
 - Rimborso Spese Mediche a seguito di infortunio o malattia durante il viaggio per la durata del periodo della garanzia, si provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso dei costi rimasti effettivamente a tuo carico per: trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino; ricovero ospedaliero; intervento chirurgico; onorari medici; spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica; spese ospedaliere in genere; cure dentarie urgenti; fino al massimale di Euro 5000,00.
- ✓ Top Booking Health può essere sottoscritta ad integrazione della garanzia spese mediche prevista nella polizza Top Booking Basic SV o Top Booking Services e prevede il rimborso a seguito di infortunio o malattia durante il viaggio con i seguenti massimali:
 - TH1 Integrazione Rimborso Spese Mediche 100.000 Euro;
 - TH2 Integrazione Rimborso Spese Mediche 250.000 Euro;
 - TH3 Integrazione Rimborso Spese Mediche 500.000 Euro;
 - TH4 Integrazione Rimborso Spese Mediche 1.000.000 Euro.
- ✓ Top Booking Sport può essere sottoscritta ad integrazione della garanzia Bagaglio ed Acquisti di prima necessità prevista nella polizza Assicurazione Top Booking Basic SV e prevede le garanzie:
 - Bagaglio Attrezzatura Sportiva che ti copre danni materiali e diretti a causa della mancata riconsegna da parte del vettore aereo della tua attrezzatura sportiva comprese le relative custodie, fino ad un massimo di euro 3000,00 per



Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi che hanno una durata superiore a 60 giorni;
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e tutti i Paesi che sono in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limite catastrofale in caso di terrorismo: Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 5 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.
- ! Top Booking Services:
 - Annullamento/Modifica Viaggio: in caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio non determinata da ricovero o decesso, la penale ti sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15%, con un minimo di euro 50,00 per persona.
 - Rimborso Spese Mediche nei massimali indicati sono compresi:
 - Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di euro 1.033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.
 - E' prevista una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 51,00.
- ! Per tutte le garanzie sono esclusi:
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari.
 - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali.
 - dolo o colpa grave;
- ! Sono altresì esclusi per Annullamento Viaggio e Spese Mediche:
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - espianto e/o trapianto di organi;
 - abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni;

persona e per sinistro;

- Spese di prima necessità ti rimborsa a seguito della ritardata consegna dell'attrezzatura sportiva oltre 12 ore da parte del vettore aereo, imbarcata come Bagaglio Speciale, le spese impreviste e documentate da scontrini/fatture per l'acquisto di attrezzatura e per le spese eventuali di locazione, fino ad un massimo di euro 100,00 per persona e per sinistro;

- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

- ! Top Booking Services - Annullamento viaggio sono esclusi:
 - ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio;
 - casi in cui tu non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia al viaggio, entro i termini previsti in polizza.
- ! Top Booking Services e Top Booking Health - Spese mediche sono esclusi:
 - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
 - le spese per cure riabilitative;
 - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.
- ! Top Booking Sport sono esclusi :
 - Per la garanzia Bagaglio Attrezzatura Sportiva: inosservanza del normale obbligo di cura da parte tua; danni diretti o indiretti causati da disordini, saccheggi, disposizioni delle autorità e scioperi, rotture o avaria dell'attrezzatura sportiva.
 - ! - Per la garanzia Spese per ritardata consegna dell'Attrezzatura Sportiva:
 - il caso di ritardata consegna dell' attrezzatura sportiva avvenuta nell'aeroporto della città di residenza o comunque di inizio del tuo viaggio;
 - tutte le spese sostenute dopo il ricevimento dell' attrezzatura sportiva.



Dove vale la copertura?

- ✓ Nei Paesi dove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza come indicato sull'Estratto Conto di Viaggio . Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- 1) per i residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slovenia o Croazia dalla data di inizio viaggio e termina a conclusione del viaggio stesso.
- 2) per i residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno.
- 3) per i residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1) e domiciliati temporaneamente in Italia, dalla data di inizio viaggio e termina a conclusione del viaggio stesso, intendendo per residenza il luogo di domicilio in Italia.



Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto "ALPITOUR S.p.A." Mod.TO12AL309"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Top Booking Services	Annullamento Viaggio (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Top Booking Health	Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Top Booking Sport	Integrazione Bagaglio attrezzatura sportiva (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Top Booking Services	<p>! Annullamento Viaggio (obbligatoria): In caso di rinuncia e/o modifica viaggio da parte tua e dei tuoi familiari o di un solo compagno di viaggio determinata da: malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico; motivi professionali; modifica della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale; di partecipazione ad un concorso pubblico; del matrimonio; nomina come giurato o tua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; danni materiali all'abitazione o a locali di proprietà dove svolgi la tua attività lavorativa; a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza; furto dei documenti necessari per l'espatrio; l'impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di: calamità naturali; improvvisi avvenimenti stradali; guasti o incidenti al mezzo utilizzato; scioperi dei mezzi pubblici. La penale ti sarà rimborsata (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare, per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15%, con un minimo di Euro 50,00 per persona.</p> <p>! Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Per le Spese mediche si applicano i seguenti sottolimiti: Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di Euro 1033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio. E' prevista una franchigia fissa per sinistro di Euro 51,00.</p>
Top Booking Health	<p>! Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria): Per le Spese mediche si applicano i seguenti sottolimiti: Euro 103,00 per Assicurato per le spese per cure dentarie urgenti ed un limite di Euro 1033,00 per cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio. E' prevista una franchigia fissa per sinistro di Euro 51,00.</p>
Top Booking Sport	Integrazione Bagaglio attrezzatura sportiva (obbligatoria): Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Services)</p> <p>In caso di sinistro devi annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. con alle seguenti modalità: entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/ soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive – Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) devi inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento 8 20135 Milano – la denuncia del sinistro a mezzo posta o con telegramma o via fax al numero 02/58.47.72.30, oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpittour.it. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
---------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cosa fare in caso di sinistro?		<p>Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Services e Top Booking Health) In caso di sinistro devi dare avviso scritto, oppure via web all'indirizzo www.gruppoalpitour.it del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – entro dieci giorni dal rientro. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Integrazione Bagaglio e attrezzatura sportiva (obbligatoria - Top Booking Sport) In caso di sinistro devi dare avviso scritto, oppure via web all'indirizzo www.gruppoalpitour.it del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – entro dieci giorni dal rientro. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Services) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p>Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Services e Top Booking Health) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche.</p> <p>Integrazione Bagaglio e attrezzatura sportiva (obbligatoria - Top Booking Sport) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Services) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Services e Top Booking Health) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Integrazione Bagaglio e attrezzatura sportiva (obbligatoria - Top Booking Sport) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	Prescrizione:	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Services) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Services e Top Booking Health) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Integrazione Bagaglio e attrezzatura sportiva (obbligatoria - Top Booking Sport) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Annullamento/Modifica Viaggio (obbligatoria - Top Booking Services) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Integrazione Rimborso Spese Mediche (obbligatoria - Top Booking Health) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.</p> <p>Integrazione Bagaglio e attrezzatura sportiva (obbligatoria - Top Booking Sport) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il proprio viaggio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; Fax: 02.58.47.71.28 Pec: reclami@pec.europassistance.it E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FINNET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

MODULO DI ADESIONE
[Modello MAD12AL10]

**ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE
AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA**

PRATICA VIAGGIO N°

rif. pratica di sette numeri

--	--	--	--	--	--	--	--

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Il sottoscritto _____,
nome e cognome

Codice Fiscale _____

dichiara di aderire alle seguenti coperture assicurative, per sé e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING SERVICES	Mod.12AL019 ed. 07/17	annullamento/modifica viaggio, integrazione spese mediche – massimale 5.000,00 €
<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING HEALTH TH1	Mod.12AL021 ed. 07/17	integrazione spese mediche – massimale 100.000,00 €
<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING HEALTH TH2	Mod.12AL021 ed. 07/17	integrazione spese mediche – massimale 250.000,00 €
<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING HEALTH TH3	Mod.12AL021 ed. 07/17	integrazione spese mediche – massimale 500.000,00 €
<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING HEALTH TH4	Mod.12AL021 ed. 07/17	integrazione spese mediche – massimale 1.000.000,00 €
<input type="checkbox"/>		TOP BOOKING SPORT	Mod.12AL018 ed. 07/17	Integrazione bagaglio – attrezzatura sportiva

Dichiara, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Modello TO12AL309 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Decorrenza e Durata dell'Assicurazione", "Delimitazioni delle prestazioni e delle garanzie", "Altre assicurazioni", "Limite catastrofale", "Limitazione di responsabilità", "Legge regolatrice della polizza, giurisdizione e procedimento di mediazione", "Soggiorno continuato", "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", "Persone non assicurabili", "Premio", "Oggetto e operatività dell'assicurazione/Oggetto dell'assicurazione", "Esclusioni", "Criteri di liquidazione del danno".

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Dichiara di aver letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsentire al trattamento dei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Dichiara di impegnarsi a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate sulla "Sintesi delle Assicurazioni incluse / sottoscritte" emessa da Alpitour S.p.A.

<i>luogo</i>	<i>data</i>	<i>firma</i>

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE

Mod.T012AL309 ed. 07/17

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

In questo documento sono riportate tutte le Condizioni di Assicurazione relative alle Prestazioni di Assistenza e alle Garanzie Assicurative indipendentemente dallo loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Il Cliente viaggiatore sarà assicurato con Europ Assistance Italia S.p.A. solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte" rilasciata dal Tour Operator. La "Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

INFORMATIVA IN CASO VENDITA TRAMITE CALL CENTER OPPURE SITO WEB DI ALPITOUR S.P.A.

(valida per le sole coperture facoltative/integrative)

Informativa resa al consumatore prima della conclusione del contratto a distanza.

Il presente contratto di assicurazione che sta acquistando è definito, ai sensi del D.Lgs. 206/05 del Codice del Consumo e del Regolamento ISVAP n.34/2010, contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore [Europ Assistance Italia S.p.A.] impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Ai sensi del Codice del Consumo La informiamo che:

- Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.

- Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano. - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il contratto di assicurazione proposto è regolato dalle Condizioni di Assicurazione. Se tali condizioni corrispondono a quanto da Lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto ammonta a quanto riportato nelle "Tabelle Premi Polizze Convenzionate per i clienti di Alpitour S.p.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione.

La informiamo inoltre che il diritto di recesso alla presente polizza potrà essere applicato esclusivamente ai sensi dell'art. 67 duodecies comma 5 lett. b del D.Lgs. 206/05. Potrà inoltre eventuali reclami agli indirizzi riportati in calce alle Condizioni di Assicurazione.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n° 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

i Suoi dati personali comuni e - solo qualora necessario - sensibili e giudiziari (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione del contratto (a titolo esemplificativo: gestione della polizza, liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione amministrativo/contabile, attività statistiche);

b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione del contratto (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione del contratto in Italia e all'Estero, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, soggetti incaricati della gestione della postalizzazione;

b. organismi associativi (Ania) e consorzi propri del settore assicurativo, Autorità di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b o risultati funzionale per fornire i servizi strumentali o necessari all'esecuzione del contratto o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa;

c. prestatori di assistenza (a titolo esemplificativo: soccorritori stradali, autolinee, centri di demolizione di autoveicoli, artigiani, periti, medici legali, medici, personale infermieristico, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi), società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'Estero per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1, altre compagnie di assicurazione per la distribuzione del rischio, eventuali compagnie di riassicurazione e per attività di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative.

d. alla Contraente Alpitour S.p.A., dipendenti della struttura organizzativa di Alpitour ed eventuali intermediari assicurativi.

Inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A. Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento scrivendo a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati.

UfficioProtezioneDati@europassistance.it

DEFINIZIONI

Assicurato:

- **programmi con quota d'iscrizione:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente.

- **per le coperture facoltative e per le coperture integrate:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Avvaria: qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

Bagaglio: la valigia (trolley/borsa/sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

Beneficiari: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali Europ Assistance Italia S.p.A. deve corrispondere la somma assicurata.

Compagno di Viaggio: la singola persona, identificata dall'Assicurato come proprio compagno di viaggio, purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio.

Contraente: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugario 15 (P.I. 0248600041) che sottoscrive le polizze.

Data Partenza: è il giorno dell'inizio del viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

Domicilio: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europ Assistance: Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiari: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, cognati/e nonché quanti altri conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia: l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance Italia S.p.A. procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Guausto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilità;

- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;

- mettere l'Assicurato in condizione di pericolo o di grave disagio. Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance Italia S.p.A. all'Assicurato in caso di sinistro.

Infornuto: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Invalità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze).

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato (valida per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche).

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento Viaggio e per l'Assicurazione Rimborso Vacanze).

Massimale: la somma massima stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a restituire la garanzia e/o la prestazione prevista.

Nucleo familiare: i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato di famiglia.

Penale di annullamento: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 70 - Codice del Turismo - e del Codice del consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto di viaggio stipulato fra il Contraente e il Tour Operator. (valida per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Prestazioni: le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche, per l'Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio).

Sinistro: l'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella quota viaggio e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Struttura Organizzativa: la Struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tour Operator: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzato tramite i seguenti marchi: Alpitour, Alpitour World, Francorosso, Viaggidea, Karambola, Villaggi Bravo.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato, con non più di 10 anni di vetustà e può essere solo l'auto-veicolo.

Viaggio/Locazione: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il **viaggio/locazione** inizia successivamente al momento del check-in o effettuari delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Art.1. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

a. Le prestazioni/garanzie comprese nelle coperture assicurative **TOP BOOKING BASIC SV, TOP BOOKING SERVICES (ad esclusione della garanzia Annullamento/Modifica Viaggio), TOP BOOKING HEALTH, TOP BOOKING SPORT**, decorrono:

1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slovenia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso;

2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;

3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

b. Le prestazioni comprese nella copertura assicurativa **TOP BOOKING DRIVE** decorrono dalle ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio viaggio e durano fino alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine viaggio; per i cittadini assicurabili vedere il punto 1), del precedente punto a.

c. La garanzia **Annullamento/Modifica Viaggio dell'assicurazione TOP BOOKING SERVICES** decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino alla data di inizio del viaggio per qualsiasi assicurato; intendendosi per inizio del viaggio il momento del check-in o l'effettuarsi delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (per viaggi con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (per viaggi solo soggiorno), dell'imbarco (per viaggi con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno).

Art.2. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi dove si è verificato il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia purché destinazione del viaggio per il quale sia stato versato il relativo premio come meglio specificato nella Tabella Premi del catalogo.

La polizza non è operante nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Ms Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isola Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isola Minor, Isola Salomone, Isola Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art.3. DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Le prestazioni di assistenza sono fornite entro il periodo di durata del viaggio. Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Acquisti di prima necessità", "Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio", "Assicurazione Spese di Annullamento/Modifica Viaggio", "Assicurazione Integrazione Bagaglio-Attrezzatura sportiva", se previste nel prodotto Assicurativo abbinato/acquistato, potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Art.4. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., l'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è obbligato a comunicare il verificarsi del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e, specificatamente, ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni, pena la perdita dell'indennità.

Art.5. LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza ed eventualmente con altre polizze stipulate con Europ Assistance a contraente Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastrofale- a carico di Europ Assistance, nella Sezione "Assicurazione Assistenza alla Persona" e nella Sezione "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", oggetto della

presente polizza non potrà superare il limite massimo di **Euro 5.000.000,00 per evento**.

Nell'eventualità che i costi legati alle garanzie RSM o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di RSM assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato. Per evento si intende: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considera un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore. Il singolo atto di terrorismo che si protraggia oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

Sezione "Assicurazione Assistenza alla Persona": Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo, purché l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o interferenza da parte delle Autorità, impediscono ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento nell'erogazione delle prestazioni.

Sezione "Assicurazione Rimborso Spese Mediche": La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art.6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art.7. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, Europ Assistance Italia non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art.8. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Art.9. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni di legge.

Art.10. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiamo adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente incaricati dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

Art.12. SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è pari alla durata del viaggio che comunque non potrà essere superiore ai 30 giorni continuativi; in presenza di una singola tratta aerea la durata sarà di 30 giorni successivi l'andata o di 30 giorni antecedenti il rientro. Le date di inizio e fine viaggio, così come i nominativi degli assicurati, dovranno essere comunicate a Europ Assistance dal Contraente.

Art.13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni sinistro Europ Assistance potrà richiedere, per poter procedere alla definizione dello stesso, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

PER ATTIVARE LE PRESTAZIONI O PER EFFETTUARE LA RICHIESTA DI INDENNIZZO, L'ASSICURATO (O CHI PER ESSO) DEVE OTTEMPERARE A QUANTO INDICATO NELL'ARTICOLO "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO" RIPORTATO IN OGNI GARANZIA.

Art.14. PERSONE NON ASSICURABILI

(valida per l'Assicurazione Assistenza alla Persona, Assicurazione Rimborso Spese Mediche)
Premesso che Europ Assistance Italia S.p.A., qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sindromi organiche cerebrali o da una delle seguenti infermità mentali: disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Sez. A

TOPBOOKING
basicSV

Assicurazione inclusa codice 90150.

Riferimento Europ Assistance Mod. 12AL013 ed. 07/17.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Art.1. sez. A. OGGETTO E OPERATIVITÀ DELLA ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio e per il periodo di validità della garanzia, la Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.) che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune per la gestione del caso, ovvero:

Prestazioni

a. consulenza medica telefonica: l'Assicurato potrà contattare i medici della S.O. e chiedere un consulto telefonico;

b. rimpatrio/rientro sanitario: previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

La prestazione non sarà effettuata per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscono la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

c. rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio: purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento;

d. rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti, la S.O. di Europ Assistance Italia S.p.A., terrà a proprio carico il costo del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di mezzo di collegamento reperibile in loco; in alternativa in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. potrà autorizzare il rientro anticipato consentendo l'utilizzo del mezzo di trasporto inizialmente previsto;

e. trasporto della salma: la S.O. organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto della salma espletando le necessarie formalità e prendendo a carico le spese indispensabili previste dalle norme internazionali fino al paese di residenza; provvederà inoltre all'adempimento di tutte le formalità secondo le proprie procedure e modalità di trasporto comunque in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma.

f. segnalazione di un medico specialista in Italia: successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

g. segnalazione di un medico specialista all'estero: successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

h. trasporto sanitario: previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto sanitario dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

La prestazione non sarà effettuata per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscono la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

i. assistenza infermieristica: presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato dalla S.O., Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

j. rientro accompagnato di un minore assicurato: qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, si trovi nell'impossibilità di occuparsi di un minore di 18 anni che viaggiava con lui, il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla S.O. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese;

k. viaggio di andata e di ritorno di un familiare: per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni per Italia ed Europa ed a 15 giorni per tutti i restanti Paesi del Mondo. La S.O. fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno. Europ Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di Euro 260,00 per evento ma comunque con un limite giornaliero di Euro 52,00;

l. prolungamento del soggiorno: qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la S.O. provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino ad un importo giornaliero di Euro 52,00 per ogni assicurato;

m. proseguimento del viaggio: successivamente alla prestazione prolungamento del soggiorno, qualora l'Assicurato non voglia rientrare alla propria residenza ma proseguire il viaggio come da programma stabilito dal Contraente, la S.O. rimborserà l'acquisto di un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per l'Assicurato medesimo (compreso un familiare o compagno di viaggio) fino alla concorrenza di € 500,00 per sinistro. L'organizzazione del proseguimento del viaggio e l'acquisto dei biglietti restano a carico dell'Assicurato. Per il rimborso l'Assicurato dovrà inviare alla S.O. gli originali dei

biglietti acquistati.

n. rientro dell'Assicurato convalescente: qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. fornirà, per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio; con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica;

o. informazioni e segnalazione di medicinali all'estero: qualora l'Assicurato necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la S.O. segnerà i medicinali corrispondenti, se reperibili sul posto;

p. trasmissione di messaggi urgenti a persone: qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a far pervenire urgenti messaggi a persone residenti in Italia, la S.O. provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario. La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi;

q. protezione delle carte di credito: avviando con gli Istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito smarrite o sottratte. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

r. anticipo di denaro per spese di prima necessità: per i soli casi di effettiva necessità la S.O. provvederà a pagare sul posto a titolo di anticipo, per conto dell'Assicurato, le fatture fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso;

s. anticipo cauzione penale: qualora l'Assicurato, a seguito di fatto colposo, fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la S.O. provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale fino alla concorrenza di Euro 3.100,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.

t. reperimento legale all'estero: la S.O. provvederà al reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 517,00 per Assicurato.

u. interprete a disposizione all'estero: qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in un istituto di cura, e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la S.O. provvederà ad inviare un interprete sul posto. I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. per un massimo di otto ore lavorative;

v. rientro degli altri assicurati: qualora successivamente alla prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario, le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la S.O. provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento.

Art.2. sez. A. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri dipendenti da:

a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi comprese sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/compliance;

e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

g) espianto e/o trapianto di organi;

h) abuso di alcolici o psicofarmaci;

i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.3. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, (vedi

Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:

- Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art.4. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- a. trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- b. ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
- d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- f. spese ospedaliere in genere;
- g. cure dentarie urgenti;
- h. cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale per persona di:

- euro 30.000,00 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
- euro 2.500,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
- euro 500,00 per i viaggi in Italia.

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 52,00 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 517,00.

Scoperti e franchigie

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

Art.5. sez. A. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
 - b) le spese per cure riabilitative;
 - c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.
- La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
 - g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - h) dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - i) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi comprese sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/compliance;
 - j) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - k) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - l) espianto e/o trapianto di organi;
 - m) abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - n) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - o) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
 - p) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.6. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- a. dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
- b. allegare
 - certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
 - originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istatario);

- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istatario) e relativa prescrizione medica;

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";

- dati anagrafici.

Art.7. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste. Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.8. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Art.9. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

9.1. BAGAGLIO

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente occorso a terra o in volo al mezzo di trasporto aereo;
- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente al mezzo di trasporto terrestre, marittimo, fluviale e lacustre;
- furto, scippo, rapina (ivi compresa la rottura e l'incendio) e la mancata riconsegna da parte del vettore o albergatore custodi del bene, avvenuti durante il periodo di validità della garanzia.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 500,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 160,00. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

9.2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo o di mancata riconsegna, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 160,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

Art.10. sez. A. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni:

- a) derivanti o imputabili a:
 - rottura, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma del precedente paragrafo Bagaglio o conseguenti a furto, scippo, rapina;
 - bagnamento e colaggio di liquidi;
 - b) verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
 - c) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- a) denaro in ogni sua forma;
- b) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, travel-ler's cheques e carte di credito;
- c) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- d) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- e) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- f) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio;

Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":

- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

Art.11. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";

- circostanze dell'evento;

- dati anagrafici e recapito;

- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

11.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio o dell'attrezzatura sportiva se prevista in polizza (Bagaglio Speciale) oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

11.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisti di prima necessità:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.

11.3. in caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

Art.12. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

Art.13. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

(Solo per programmi comprensivi di volo)

Art.14. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance Italia S.p.A. indennizza ad ogni Assicurato l'importo di Euro 100,00.

Art.15. sez. A. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante nei seguenti casi:

- Variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa;
- Gli Assicurati viaggiatori ai quali non sia stata addebitata in estratto conto la quota di iscrizione.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

Art.16. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

dare avviso scritto, oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro 40 giorni dall'evento specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

Art.17. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Il ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevuto contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.

Art.18. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia

S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

In presenza di Coperture Assicrative Facoltative o Integrative riportate nel modulo di adesione, vedere le sezioni successive.

Sez. B - TOPBOOKING SERVICES

Assicurazione facoltativa integrativa codice 90160. Riferimento Europ Assistance Mod.12AL009 ed. 07/17.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Art.1. sez. B. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione. Il premio lordo non potrà essere restituito in quanto è prevista la Garanzia Annullamento/Modifica, operativa sin dalla conferma del viaggio.

Art.2. sez. B. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Art.3. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) addebitate dal Tour Operator in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per uno dei seguenti motivi:

- 3.1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del titolare dell'Azienda o dello studio associato;
- 3.2. motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie così come pianificate dall'Assicurato o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso, quali:
 - a. la variazione del periodo di vacanza, determinata dall'azienda;
 - b. la necessità di far fronte a fatti straordinari alla normale gestione dell'attività lavorativa;
 - c. il licenziamento;
 - d. la sospensione del lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc...)
 - e. il cambiamento della mansione o lo spostamento di sede (filiale, ecc...)
- 3.3. la variazione della data:
 - a. della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
 - b. di partecipazione ad un concorso pubblico;
 - c. del matrimonio;
- 3.4. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- 3.5. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od a locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- 3.6. furto dei documenti dell'Assicurato necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- 3.7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:
 - a. calamità naturali;
 - b. imprevisti avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione;
 - c. guasti od incidenti al mezzo utilizzato;
 - d. scioperi dei mezzi pubblici.

Limiti di indennizzo e scoperto

Europ Assistance rimborsa le penali di annullamento o di modifica:

- a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;
- b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il minimo di 50,00 Euro per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

Art.4. sez. B. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali. Tale esclusione non è applicabile a quanto previsto al precedente punto 7;
- c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- d) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- g) espianto e/o trapianto di organi;
- h) abuso di alcolici o psicofarmaci;

i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k) ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio.

l) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

m) casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

Art.5. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà annullare/modificare il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato il viaggio medesimo ed informare Europ Assistance Italia S.p.A. attenendosi alle seguenti modalità:

- entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro la data di inizio viaggio/soggiorno (fatta eccezione per i casi di morte e ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive - Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) inviare a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazioni Sinistri - Piazza Trento 8 20135 Milano - la denuncia del sinistro a mezzo posta o con telegramma o via fax al numero 02/58.47.72.30, oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), indicando il motivo della richiesta di modifica o dell'annullamento e presentando la documentazione minima necessaria per l'apertura del sinistro onde evitare la scadenza dei termini:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - dati anagrafici e recapito;
 - la causa dell'annullamento o della modifica;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

Inoltre, entro i successivi 15 giorni dalla denuncia di cui sopra e qualora l'Assicurato non vi abbia già provveduto, dovrà presentare i seguenti documenti:

- scheda d'iscrizione al viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator;
- in caso di malattia/infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio e dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso il certificato di morte;
- certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento (familiare, compagno di viaggio, convivente, titolare dell'azienda o dello studio associato);
- per le cause relative ai punti 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 e 3.7 (punti a,b,d) documento provante la causa dell'annullamento e/o modifica del viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto (punto 3.7.c), copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro - (C.A.I.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto più la documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi.

Art.6. sez. B. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

a. Viene rimborsata per intero la penale addebitata (compresi adeguamenti carburante e/o valutar) all'Assicurato fino al costo complessivo del viaggio (al netto di: quota di iscrizione, premi assicurativi, tasse rimborsabili e visti). Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 C.C.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

b. Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per uno solo dei compagni di viaggio.

c. Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari al recupero effettuato dall'Assicurato.

d. Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più modifiche e/o annullamenti, Europ Assistance Italia S.p.A. considererà solo il primo evento per il quale è stato aperto il sinistro; modifiche e/o annullamenti successivi non saranno considerati a meno che non si sia provveduto, contestualmente alla modifica/annullamento del primo sinistro, al riacquisto della garanzia rimborso/annullamento viaggio.

Art.7. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art.8. sez. B. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- a. trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- b. ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
- d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- f. spese ospedaliere in genere;
- g. cure dentarie urgenti;
- h. cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale di Euro 5.000,00 per persona. La polizza integra il massimale "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" previsto dalla copertura assicurativa Travel Basic Services.

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

Scoperti e franchigie

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

Art.9. sez. B. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie;
 - b) le spese per cure riabilitative;
 - c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.
- La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
 - g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - h) dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - i) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
 - j) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - k) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - l) espianto e/o trapianto di organi;
 - m) abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - n) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - o) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
 - p) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4,0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.10. sez. B. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

a. dare avviso scritto, oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

b. allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- in caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in Funzione 24 ore su 24, specificando:
- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

Art.11. sez. B. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione presentata, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.12. sez. B. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7

giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Sez. C TOPBOOKING HEALTH

Assicurazione facoltativa integrativa codice 90601 o 90602 o 90603 o 90604.
Riferimento Europ Assistance Mod.12AL021 ed. 07/17.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator nel quale è indicato il massimale assicurato e per il quale è stato versato il relativo premio.

Art.1. sez. C. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.2. sez. C. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art.3. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio provvederà, se preventivamente contattata, al pagamento dei soli costi sostenuti sul luogo dell'evento all'estero e rimasti effettivamente a carico dell'Assicurato per ricovero ospedaliero o Day Hospital, fino ad un massimale di:

- Euro 100.000,00 nella versione TH1;
- Euro 250.000,00 nella versione TH2;
- Euro 500.000,00 nella versione TH3;
- Euro 1.000.000,00 nella versione TH4.

E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

La copertura assicurativa è operativa solo se è abbinata alla garanzia Assicurazione Rimborsio Spese Mediche prevista a "primo rischio" in una copertura assicurativa inclusa e/o facoltativa/integrativa, con cui forma rischio comune e ne integra i massimali.

Art.4. sez. C. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie;
 - b) le spese per cure riabilitative;
 - c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.
- La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
 - g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - h) dolo dell'Assicurato o colpa grave;
 - i) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
 - j) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
 - k) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - l) espianto e/o trapianto di organi;
 - m) abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - n) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - o) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
 - p) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art.5. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- a. dare avviso scritto, oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
 - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito;
 - codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.
 - b. allegare
 - certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
 - originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istituto);
 - originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istituto) e relativa prescrizione medica;
 - la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".
- In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
 - dati anagrafici.

Art.6. sez. C. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste. Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili ai termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

Art.7. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Sez. D

TOPBOOKING SPORT

Assicurazione facoltativa integrativa codice 90200.
Riferimento Europ Assistance Mod.12AL018 ed. 07/17.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Art.1. sez. D. PREMIO

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.2. sez. D. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

ASSICURAZIONE INTEGRAZIONE BAGAGLIO - ATTREZZATURA SPORTIVA

(Per i programmi con trasporto aereo dall'Italia)

Art.3. sez. D. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

3.1. Bagaglio Attrezzatura Sportiva

Qualora l'Assicurato subisse danni materiali e diretti a causa della mancata riconsegna da parte del vettore aereo della propria attrezzatura sportiva comprese le relative custodie, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto. La garanzia è operante dall'Aeroporto di partenza a quello d'arrivo dal momento in cui il bagaglio viene consegnato al vettore, ed imbarcato come Bagaglio Speciale, al momento in cui viene ritirato dall'Assicurato.

Massimali

La garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma di Euro 3.000,00 per persona, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.

3.2. Spese per ritardata consegna dell'Attrezzatura Sportiva

Qualora l'Assicurato a seguito della consegna dell'attrezzatura sportiva, imbarcata come Bagaglio Speciale, avvenuta con un ritardo superiore alle 12 ore da parte del vettore aereo, dovesse sostenere spese impreviste e comprovate da scontrini/fatture per l'acquisto di attrezzatura e per le spese eventuali di locazione, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto.

Massimali

Il rimborso verrà effettuato fino alla concorrenza della somma massima di Euro 100,00 per persona, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.

Art.4. sez. D. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni derivanti o imputabili a:

- a) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.
 - c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- Oltre a quanto previsto al precedente elenco, l'Assicurazione non è operante per i danni derivanti o imputabili a:
- Per la garanzia Bagaglio Attrezzatura Sportiva:
- d) inosservanza del normale obbligo di cura da parte della persona assicurata;
 - e) danni diretti o indiretti causati da disordini, saccheggi, disposizioni delle autorità e scioperi;
 - f) rotture o avaria dell'attrezzatura sportiva.
- Per la garanzia Spese per ritardata consegna dell'Attrezzatura Sportiva:
- g) il caso di ritardata consegna dell'attrezzatura sportiva avvenuta nell'aeroporto della città di residenza o comunque di inizio viaggio dell'Assicurato;
 - h) tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento dell'attrezzatura sportiva.

Art.5. sez. D. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni), del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

5.1. in caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo dell'attrezzatura sportiva :

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

5.2. in caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo e di acquisto o locazione di attrezzatura:

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto e/o noleggio di attrezzatura.

5.3. in caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

Art.6. sez. D. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

Art.7. sez. D. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

Europ Assistance Italia S.p.A.

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [successivamente al check-in/imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione
24 ore su 24 al numero (+39) 02.58.28.60.00

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza aver prima interpellato la Struttura Organizzativa.

Il personale specializzato è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

Sono necessarie le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE /SOTTOSCRITTE";
- la prestazione/garanzia richiesta

Qualora si fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, si potrà inviare una fax al numero **02.58.47.72.01.**

Europ Assistance Italia S.p.A. per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare, Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.
Attenzione: chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni).

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso aprire il sinistro all'indirizzo www.gruppoalpitour.it (sez. Servizi di AW/assicurazioni) oppure inviare una fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 MILANO seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 - pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING SERVICES	02	Ass. Rimborso Spese Mediche (integrazione)	1,50%	0,04%
	16	Ass. Perdite Pecuniarie (Annullamento Viaggio)	3,00%	0,53%
Premio Percentuale Totale per Pratica Viaggio*.			4,50%	0,57%

*Per la determinazione del premio applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto contro al netto dei premi assicurativi.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING SPORT	07	Ass. Bagaglio e Spese di prima necessità	38,00	4,23
Premio a Persona*.				

*Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Bagaglio ed Acquisti di Prima Necessità prevista nella polizza Top Booking Basic SV.

Polizza	Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH TH1 massimale 100.000 €	02	Ass. Integr. Rimborso Spese Mediche da ricovero	39,00	0,95
TOP BOOKING HEALTH TH2 massimale 250.000 €	02	Ass. Integr. Rimborso Spese Mediche da ricovero	49,00	1,20
TOP BOOKING HEALTH TH3 massimale 500.000 €	02	Ass. Integr. Rimborso Spese Mediche da ricovero	69,00	1,68
TOP BOOKING HEALTH TH4 massimale 1.000.000 €	02	Ass. Integr. Rimborso Spese Mediche da ricovero	99,00	2,41
Premio a Persona*.				

*Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche delle polizze Top Booking Basic SV o Top Booking Services.

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

in collaborazione con



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =

INFORMATIVA PRIVACY

DOCUMENTO SOSTITUTIVO DELL'INFORMATIVA CONTENUTA NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE RIPORTATE SUI SEGUENTI LIBRETTI ASSICURATIVI:

Mod.TO12AL308 ed. 07/17, Mod.TO12AL309 ed. 07/17, Mod.TO12AL310 ed. 07/17, Mod.TO12AL312 ed. 07/17, Mod.TO12AL314 ed. 07/17.

A far corso dal 25 Maggio 2018 è applicabile il Regolamento europeo sulla Protezione dei dati personali: Europ Assistance Italia desidera fornire le informazioni relative ai trattamenti dei dati personali secondo il nuovo formato richiesto dal Regolamento che sostituisce quello precedente reso ai sensi del Codice Privacy. Rimangono fermi i consensi come richiesti e forniti sotto la vigenza del Codice Privacy.

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali **ad esempio** il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it.

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli.

- Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:
- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero **ad esempio** proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di prevenzione e acquisto online di alcune polizze vengono usati **processi decisionali automatizzati** che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Europ Assistance Italia S.p.A. al nr 02.58.24.00.51, per avere maggiori spiegazioni.
 - svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
 - svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come **ad esempio** la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come **ad esempio** dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come **ad esempio** dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer. Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴. Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Europa avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo...) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali

può scrivere a Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria.

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono **ad esempio**: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Ad Alpitour S.p.A., ad altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali **ad esempio** intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

in collaborazione con



AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =