

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Eura Salute Di più" - Mod. 18205



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona a seguito di malattia o infortunio. È possibile sottoscrivere una polizza a protezione del singolo oppure a protezione del nucleo familiare.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza, suddivisa in:
- ✓ Assistenza per supporto e orientamento, erogata a seguito di malattia o infortunio, prevede le seguenti prestazioni: *consulenza medica, consulenza cardiologica, consulenza ortopedica, consulenza psicologica, consulenza ginecologica, consulenza geriatrica, consulenza neurologica, second opinion internazionale*.
- ✓ Tutorship e assistenza post diagnosi, erogata a seguito di malattia o infortunio, prevede le seguenti prestazioni: *ricerca e prenotazione centri riabilitativi, ricerca negozi per articoli sanitari, presidi e protesi, indicazioni su procedure amministrative*.
- ✓ Assistenza domiciliare post-cura, erogata a seguito di malattia o infortunio che abbia comportato un ricovero con o senza intervento chirurgico, prevede: *prosecuzione del ricovero in forma domiciliare* per un massimo di 60 giorni continuativi e non frazionabili post ricovero; *invio di personale per l'esecuzione prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti presso la tua abitazione, consegna e ritiro degli esiti degli esami, invio di farmaci urgenti o di attività della vita familiare quotidiana* (es. pulizia della casa) per un massimo di 60 giorni continuativi e non frazionabili post-ricovero; *monitoraggio sanitario* oltre i 60 giorni post ricovero, fino ad un massimo di un anno dalle dimissioni dall'ospedale; *supporto psicologico* fino ad un massimo di 6 sedute e di Euro 1.000,00 complessive.
- ✓ Adattamento abitazione, prevede il rimborso delle spese che hai sostenuto per rendere più agibile la tua abitazione dopo una malattia o un infortunio che abbia comportato una invalidità permanente, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro.
- ✓ Grandi interventi e gravi eventi morbosi, prevede il rimborso o il pagamento diretto delle spese dell'intervento chirurgico (es. onorario del chirurgo, diritti di sala operatoria, ecc....), delle spese sanitarie (es. retta di degenza, prestazioni mediche ed infermieristiche, ecc....) e dei trattamenti fisioterapici e rieducativi che sostieni nel periodo del tuo ricovero in ospedale per un grande intervento chirurgico o una grave malattia fino ad un massimo di:
 - o Euro 50.000 per evento e per anno assicurativo, per gli interventi e i gravi eventi morbosi di classe I;
 - o Euro 150.000,00 per evento e per anno assicurativo, per gli interventi e i gravi eventi morbosi di classe IISe il ricovero avviene a totale carico del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e quindi non sostieni spese, Europ Assistance ti corrisponderà un importo pari a Euro 100,00 per ogni giorno di ricovero, fino ad un massimo di 100 giorni per anno.
- ✓ Spese mediche pre e post ricovero:
La garanzia prevede inoltre il rimborso delle spese mediche (accertamenti diagnostici, visite specialistiche, spese riabilitative, tutori e/o protesi) che effettui nei 90 giorni prima e nei 90 giorni dopo il ricovero per la malattia o l'infortunio per cui sei stato ricoverato fino ad un massimo di Euro 10.000,00.
La garanzia grandi interventi chirurgici e gravi eventi morbosi è estesa ai figli in arrivo (nascituri) e ai neonati, la cui madre sia assicurata con la polizza a condizione che la gravidanza abbia avuto inizio successivamente alla data di stipula della stessa, fino al compimento dei due anni del figlio o fino alla scadenza della polizza, se precedente.



Che cosa non è assicurato?

- * Per tutte le garanzie sono esclusi:
 - gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
 - gli stati patologici correlati alle infezioni da HIV;
 - le cure dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio. Per le garanzie Assistenza e l'Adattamento all'abitazione nell'esclusione rientrano anche le protesi dentarie;
 - le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessarie da infortunio o malattia);
 - gli infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco.
 - Aborto volontario non terapeutico
 - Dolo dell'assicurato
- * Per le garanzie Assistenza e Adattamento abitazione sono inoltre esclusi:
 - negligenza, imprudenza ed imperizia nel seguire consigli medici: con ciò si intende che la prestazione non è erogata se è comprovato che di tua volontà non hai consultato i medici, o non hai seguito le indicazioni degli stessi al fine di migliorare il tuo stato di salute;



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai più di 75 anni e al momento della sottoscrizione della polizza non puoi avere più di 70 anni.
- ! Termini di carenza:
Per l'Assistenza domiciliare post cura le prestazioni decorrono:
 - per gli infortuni, dalle ore 24.00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla sottoscrizione della polizza, non ancora manifestati e a te sconosciuti, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per il parto e le malattie da puerperio, dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.Per la garanzia Grandi interventi e gravi eventi morbosi, la garanzia decorre:
 - per gli infortuni, dalle ore 24.00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per l'aborto e per le malattie dipendenti dalla gravidanza, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione, purché la gravidanza abbia avuto inizio dopo questa data;
 - per il parto, dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
 - per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla sottoscrizione della polizza, non ancora manifestati e a te sconosciuti, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.
- ! Le prestazioni di Assistenza per supporto e orientamento e quelle di Tutorship e Assistenza Post Diagnosi vengono erogate da Europ Assistance fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della polizza.
- ! Per la garanzia Adattamento abitazione, se per rendere più agibile la tua abitazione dopo una malattia o un infortunio che ha comportato una invalidità permanente hai richiesto degli incentivi previsti dalla legge, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese che hai sostenuto in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto da tali incentivi, fermo il massimale previsto.
- ! Scoperto: per la garanzia Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Eventi Morbosi, è previsto uno scoperto del 20% con un minimo di Euro 1.500,00 ed un massimo di Euro 5.000,00 per il rimborso delle prestazioni mediche che effettui presso strutture sanitarie non

convenzionate con Europ Assistance.

! Per l'Assistenza e l'Adattamento all'Abitazione sono esclusi:

- partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, atti di terrorismo, rivoluzione, tumulto popolare o qualsiasi operazione militare; la copertura si intende esclusa anche se l'Assicurato non ha preso parte attiva ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata o di guerra civile e la perdita di autosufficienza avvenga dopo 14 giorni dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato si trovasse già nel territorio di accadimento; l'esistenza di una situazione di guerra e similari in un paese al momento dell'arrivo dell'Assicurato implica l'esclusione dalla copertura assicurativa;
- incidenti di volo se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo. In ogni caso è esclusa la perdita di autosufficienza causata da incidente di volo se l'Assicurato viaggia in qualità di membro dell'equipaggio.

! Per tutte le garanzie sono esclusi:

- Le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- gli infortuni conseguenti a tue azioni delittuose;
- gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, ecc.);
- l'acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- i soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cura).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie Assistenza e Adattamento abitazione sono valide in Italia Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano. La garanzia Grandi interventi e gravi eventi morbosi è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con frazionamento annuale o semestrale oppure una polizza di durata triennale o quinquennale con frazionamento annuale o semestrale. Se scegli il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura 1, 3 o 5 anni dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, alla scadenza, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Eura Salute Di più - Mod. 18205"

Data redazione/ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Adattamento abitazione (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria)	! Sono esclusi i ricoveri dovuti alla necessità di avere assistenza di terzi per effettuare gli elementari atti della vita quotidiana. Sono inoltre esclusi i ricoveri per neuralterapia e i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.



Dove vale la copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Adattamento abitazione (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i sinistri che si sono verificati in quei Paesi che risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. Per l'Assistenza domiciliare integrata: In caso di sinistro, devi prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima delle previste dimissioni dall'Istituto di Cura, chiamando il numero di telefono 02 58286981 e inviando via fax al numero 02 58384578 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare. Adattamento abitazione (obbligatoria) In caso di sinistro, devi effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi dello stesso, una denuncia accedendo al portale http://sinistrionline.europassistance.it e seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it In caso di sinistro – denuncia on line), oppure, dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso adattamento abitazione" e inviando via posta con raccomandata A/R: – nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; – numero di polizza; – certificati medici che documentino lo stato di invalidità permanente; – eventuale documentazione relativa alla richiesta di incentivi di cui alla legge 13/89 e successive modifiche; – originali delle fatture comprovanti i lavori eseguiti per l'adattabilità. Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che sarai tenuto a trasmettere. Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare, entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dello stesso, una denuncia - accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it In caso di sinistro – denuncia on line), oppure, dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Grandi Interventi/Gravi Eventi Morbosi" e inviando via posta con raccomandata a/r: – nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; – numero di polizza; – le circostanze dell'accaduto. Per l'assicurazione Grandi Interventi Chirurgici con Pagamento Indiretto: per usufruire delle prestazioni mediche di Strutture Sanitarie non Convenzionate con Europ Assistance ed ottenere il rimborso delle stesse, devi denunciare il sinistro alla Struttura Organizzativa secondo le modalità indicate precedentemente e nella denuncia scritta dovrai inoltre inviare: – copia conforme all'originale della cartella clinica; – gli originali di parcelle, notule, distinte, ricevute e fatture, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e dell'intestatario delle ricevute stesse. Per l'assicurazione Grandi Interventi Chirurgici con Pagamento Diretto: per usufruire delle prestazioni mediche di Strutture Sanitarie Convenzionate con Europ Assistance e ottenere il pagamento diretto delle prestazioni da parte della stessa, devi contattare preventivamente la Struttura Organizzativa e successivamente inviare alla Struttura Organizzativa medesima, la prescrizione medica attestante la necessità del Ricovero o dell'Intervento Chirurgico. La preventiva attivazione della Struttura Organizzativa, l'invio della prescrizione medica e la successiva conferma dell'avvenuta
---------------------------------------	------------------------------	---

		prenotazione presso le Strutture Sanitarie Convenzionate, sono condizioni essenziali per l'operatività del pagamento diretto. All'atto del ricovero presso la Struttura Sanitaria Convenzionata dovrai sottoscrivere la "lettera di impegno" trasmessa da Europ Assistance all'Ente Convenzionato. A ricovero concluso, la Struttura Sanitaria Convenzionata trasmetterà direttamente ad Europ Assistance gli originali delle fatture (intestate a te) e della documentazione clinica. Europ Assistance pagherà direttamente, senza applicazione di alcuno scoperto, le spese sostenute per le prestazioni mediche ricevute che sono garantite ai termini della presente assicurazione. Dovrai provvedere direttamente al pagamento delle spese o delle eccedenze di spese sostenute per le prestazioni ricevute che non sono garantite ai termini della presente assicurazione. Ti impegni a restituire ad Europ Assistance gli importi dalla stessa liquidati per prestazioni che, dall'esame della cartella clinica o da altra documentazione medica, risultino non indennizzabili. Per l'Assicurazione Indennità sostitutiva: dovrai inviare copia conforme all'originale della cartella clinica. Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che sarai tenuto a trasmettere.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Adattamento abitazione (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia. Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assistenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Adattamento abitazione (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Adattamento abitazione (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

	In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Adattamento abitazione (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Grandi interventi e gravi eventi morbosi (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Se hai una polizza con durata superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla Polizza, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, entro i successivi sessanta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a clienti privati che desiderano tutelarsi in caso di gravi eventi di salute ad esempio grandi interventi chirurgici o gravi eventi morbosi
--



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 22,01%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

INDICE

DEFINIZIONI	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – ASSISTENZA	4
SEZIONE I A – ASSISTENZA PER SUPPORTO E ORIENTAMENTO	5
SEZIONE IB – TUTORSHIP E ASSISTENZA POST DIAGNOSI	6
SEZIONE IC – ASSISTENZA DOMICILIARE POST-CURA	7
SEZIONE II – ADATTAMENTO ABITAZIONE	9
SEZIONE III –ASSICURAZIONE GRANDI INTERVENTI E GRAVI EVENTI MORBOSI	10
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	14
ALLEGATO 1 “ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI”	15
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come declinato nelle singole sezioni.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Carenza: Il periodo di tempo trascorso il quale la garanzia diventa operante.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A - P.zza Trento n.8 - 20135 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

Indennizzo: La somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Massimale/Somma assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante congiuntamente agli intercalari che riportano le prestazioni e le garanzie.

Polizza: il documento contrattuale che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: L'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero, nel momento del bisogno da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 Codice Civile.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto a Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse da Europ Assistance. In caso di sinistro vale quanto disposto dall'art. 1910 C.C.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO E AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL PREMIO IN BASE ALL'ETA' DELL'ASSICURATO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. *Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C., se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. Fermo il diritto di Europ Assistance di esigere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute.*

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

L'assicurazione è stipulata nella forma **“Aggiornamento automatico del premio in base all'età dell'Assicurato”**. Tale forma prevede alla scadenza di ciascuna annualità il rilascio al Contraente di apposita quietanza con premio aggiornato in base all'età del Contraente.

I premi devono essere corrisposti a Europ Assistance o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

Art. 4 - RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE

In mancanza di disdetta data da una delle Parti all'altra tramite lettera raccomandata A.R. o via mail all'indirizzo EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it specificando “Disdetta + numero di polizza”, inviata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.

Art. 5 - RECESSO

Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato che abbia sottoscritto una polizza di durata triennale o quinquennale non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza, avendo usufruito di uno sconto pari al 7% per le polizze triennali e al 10% per le polizze quinquennali.

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C.**

Art. 7 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 C.C..

Art. 13 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è un'Azienda, in caso di alienazione dell'Azienda stessa o di parte delle sue attività, tutti gli effetti della polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della Società Contraente, la polizza continuerà con la Società incorporante o con quella frutto della fusione. **Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale del Contraente, la presente polizza continuerà con la nuova forma societaria. Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente, o aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi a Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni. Nei casi di scioglimento della Società Contraente o della sua messa in liquidazione la polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto delle imposte.**

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Art. 14 - LIMITI DI ETÀ'

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni.

Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto all'Assicurato di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni, purché al momento della sottoscrizione della Polizza, non abbiano ancora compiuto i 70 anni di età.

Art. 15 - PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art. 16 - SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

Art. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 18 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

SEZIONE I – ASSISTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Intervento chirurgico: tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.**

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti se note e/o diagnosticate alla sottoscrizione della Polizza.

Questionario anamnestico: detto anche questionario sanitario, è il documento che l'assicurato deve compilare prima della stipulazione del contratto. Esso contiene una serie di dichiarazioni relative allo stato di salute ed alle precedenti malattie o infortuni dell'assicurato.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

Scoperto: percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Per la sola prestazione SECOND OPINION INTERNAZIONALE

Centro Medico di Riferimento: le strutture sanitarie ed i centri clinici facenti parte del network di Istituti di Ricerca e Cura a carattere Scientifico, Ospedali e Medici Specialisti, che provvedono alla formulazione del secondo parere medico a seguito della trasmissione dei quesiti e della documentazione medica.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Centrale Di Telemedicina: è la struttura costituita da medici ed operatori ed in funzione dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, che provvede alla gestione ed all'erogazione del secondo parere medico.

SEZIONE I A – ASSISTENZA PER SUPPORTO E ORIENTAMENTO

Art. 19 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

per la versione singolo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione;

per la versione nucleo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e i suoi conviventi come risultanti da stato di famiglia o da documento internazionale ad esso equivalente.

Art. 20 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

Prestazioni

Si precisa che i consulti, considerate le modalità di prestazione del servizio non valgono quale diagnosi e sono prestati sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

1. CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia improvvisa e/o infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

2. CONSULENZA CARDIOLOGIA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

3. CONSULENZA ORTOPEDICA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

4. CONSULENZA PSICOLOGICA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti un supporto psicologico, potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici psicologi della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

5. CONSULENZA GINECOLOGICA

Qualora l'Assicurato in casi di malattia e/o infortunio non riesca a reperire il proprio ginecologo e necessiti di un collegamento telefonico urgente, potrà contattare direttamente i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

6. CONSULENZA GERIATRICA

Qualora l'Assicurato in casi di malattia e/o infortunio necessiti valutare il proprio stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare direttamente o attraverso il medico che l'ha in cura sul posto i medici geriatrici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

7. CONSULENZA NEUROLOGICA

Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio neurologo, verrà fornita consulenza neurologica tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico neurologo della Struttura Organizzativa con l'Assicurato.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

8. SECOND OPINION INTERNAZIONALE

Si tratta di una prestazione che consente di usufruire di consulenze generiche e specialistiche, nonché di ottenere una valutazione clinico-diagnostica, in un ampio spettro di patologie, su casi che comportano un dubbio diagnostico e/o terapeutico. La prestazione viene erogata utilizzando una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza internazionale.

La prestazione presuppone una prima impostazione clinica fatta dal medico curante e la necessità di ottenere un parere da parte di specialisti internazionali della materia.

La prestazione è erogata tramite la Centrale di Telemedicina, utilizzando un sistema telematico di comunicazione dei dati clinico-diagnostici, preventivamente inviate dall'Assicurato.

Per i casi clinici più complessi il servizio può contare sull'impiego di un sistema di video-conferenza che consente il consulto, in tempo reale, tra gli specialisti e, con l'eventuale ausilio dell'equipe medica della Centrale di Telemedicina, i medici curanti dell'Assicurato.

Erogazione della prestazione

Qualora l'Assicurato abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e desidera richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica: verrà, attraverso gli operatori della Struttura Organizzativa di Europ Assistance, messo in contatto con la Centrale di Telemedicina che, previo contatto telefonico con l'Assicurato, gli offrirà la possibilità di ottenere le consulenze mediche specialistiche di cui necessita nonché l'erogazione di un secondo parere medico, avvalendosi dell'esperienza di Centri Medici qualificati. I Medici della Centrale di Telemedicina, valutata la richiesta dell'Assicurato, effettuano con questo l'inquadramento del caso, eventualmente colloquiando anche con i medici curanti, procedono alla raccolta della documentazione clinica e diagnostica necessaria, ed elaborano i quesiti che verranno sottoposti ai Medici Specialisti. Tutti i dati clinici, saranno trasmessi al Centro Medico internazionale di riferimento. Il Centro Medico internazionale di riferimento, eseguite le opportune valutazioni cliniche e diagnostiche ed ottenuti i pareri da parte dei Medici Specialisti, formula rapidamente la propria risposta scritta, che viene inviata alla Centrale di Telemedicina che, a sua volta, la trasmetterà all'Assicurato, aiutandolo ove occorra, ad interpretarla.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che lo metterà in contatto con la Centrale di Telemedicina, cui spiegherà il caso clinico per il quale richiede il secondo parere.

SEZIONE IB – TUTORSHIP E ASSISTENZA POST DIAGNOSI

Art. 21 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

per la versione singolo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione;

per la versione nucleo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e i suoi conviventi come risultanti da stato di famiglia o da documento internazionale ad esso equivalente.

Art. 22 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

PRESTAZIONI

1. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI RIABILITATIVI

La prestazione è fornita dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, debba sottoporsi ad riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Riabilitativo attrezzato per l'intervento in Italia.

2. RICERCA NEGOZI PER ARTICOLI SANITARI, PRESIDI, E PROTESI

La prestazione è fornita dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

3.INDICAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE

La prestazione è fornita dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

SEZIONE IC – ASSISTENZA DOMICILIARE POST-CURA

Art. 23 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

per la versione singolo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione;

per la versione nucleo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e i suoi conviventi come risultanti da stato di famiglia o da documento internazionale ad esso equivalente.

Art. 24 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di seguito elencate che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono dovute in seguito ad infortunio e/o malattia indennizzabile a termini di polizza,

PRESTAZIONI

1. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Ospedalizzazione Domiciliare

In caso di ricovero con o senza intervento chirurgico, la Struttura Organizzativa organizza e gestisce, su richiesta scritta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico **per un massimo di 60 giorni continuativi e non frazionabili post-ricovero**. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

Servizi Sanitari

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, a seguito di malattia e/o infortunio che abbia comportato un ricovero, con o senza intervento chirurgico, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio **per un massimo di 60 giorni continuativi e non frazionabili post-ricovero**, dopo le dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

Servizi Non Sanitari

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, a seguito di malattia e/o infortunio che abbia comportato un ricovero, con o senza intervento chirurgico, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio **fino ad un massimo di 60 giorni continuativi e non frazionabili post-ricovero**, dopo le dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

Prosecuzione dell'Assistenza Domiciliare Integrata in forma di Telemonitoraggio

Trascorsi i termini di 60 giorni post-ricovero, con o senza intervento chirurgico, e qualora l'assicurato necessiti di proseguire il monitoraggio sanitario, dietro richiesta scritta del medico curante, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale tecnico specializzato per l'installazione presso il domicilio dell'assicurato in Italia di un sistema di telemedicina e/o comunicazione audio-visuale, per la trasmissione di alcuni dati clinici, utilizzato dal personale medico e paramedico che assiste l'Assicurato, **sino ad un massimo di 1 anno dopo le dimissioni dal ricovero**.

2. SUPPORTO PSICOLOGICO

Qualora in caso di malattia e/o infortunio indennizzabile a termini di polizza, che abbia comportato un ricovero ospedaliero, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00**.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Art. 25 - TERMINI DI CARENZA

La prestazione decorre:

1. *per gli infortuni, dalle ore 24:00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;*
2. *per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;*
3. *per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla validità della copertura assicurativa e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'Assicurato, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'Assicurazione;*
4. *per il parto e per le malattie da puerperio: dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'Assicurazione.*

CONDIZIONI PARTICOLARI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE I

Art. 26 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

Art. 27 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i rimborsi, gli indennizzi e le prestazioni conseguenti a:

- a. *infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto ad Europ Assistance con dolo o colpa grave;*
- b. *partecipazioni dell'assicurato a delitti dolosi;*
- c. *stati patologici correlati alla infezione da HIV;*
- d. *malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;*
- e. *infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;*
- f. *aborto volontario non terapeutico;*
- g. *infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;*
- h. *infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;*
- i. *infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;*
- j. *cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;*
- k. *applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);*
- l. *conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;*
- m. *partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, atti di terrorismo, rivoluzione, tumulto popolare o qualsiasi operazione militare; la copertura si intende esclusa anche se l'Assicurato non ha preso parte attiva ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata o di guerra civile e la perdita di autosufficienza avvenga dopo 14 giorni dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato si trovasse già nel territorio di accadimento; l'esistenza di una situazione di guerra e similari in un paese al momento dell'arrivo dell'Assicurato implica l'esclusione dalla copertura assicurativa;*
- n. *conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- o. *acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;*
- p. *soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come Istituti di Cura);*
- q. *negligenza, imprudenza ed imperizia nel seguire consigli medici: con ciò si intende che la prestazione non è erogata se è comprovato che l'Assicurato di sua volontà non ha consultato i medici, o non ha seguito le indicazioni degli stessi al fine di migliorare il proprio stato di salute;*
- r. *incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo; in ogni caso è esclusa la perdita di autosufficienza causata da incidente di volo se l'Assicurato viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;*
- s. *tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.*

Art. 28 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto dall'Assicurazione Assistenza, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.

Per l'Assistenza domiciliare integrata: In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima delle previste dimissioni dall'Istituto di Cura, chiamando il numero di telefono **02 58286981** e inviando via fax al numero **02 58384578** l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.

SEZIONE II – ADATTAMENTO ABITAZIONE

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 29 - SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

per la versione singolo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione;

per la versione nucleo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e i suoi conviventi come risultanti da stato di famiglia o da documento internazionale ad esso equivalente.

Art. 30 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio come da certificato medico comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle **spese sostenute fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro**.

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.

Art. 31 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

Art. 32 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i rimborsi, gli indennizzi e le prestazioni conseguenti a:

- a. **infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto sottoscritti ad Europ Assistance con dolo o colpa grave;**
- b. **partecipazioni dell'assicurato a delitti dolosi;**
- c. **stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- d. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;**
- e. **infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;**
- f. **aborto volontario non terapeutico;**
- g. **infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;**
- h. **infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;**
- i. **infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;**
- j. **cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;**
- k. **applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);**
- l. **conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;**
- m. **partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, atti di terrorismo, rivoluzione, tumulto popolare o qualsiasi operazione militare; la copertura si intende esclusa anche se l'Assicurato non ha preso parte attiva ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata o di guerra civile e la perdita di autosufficienza avvenga dopo 14 giorni dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato si trovasse già nel territorio di accadimento; l'esistenza di una situazione di guerra e similari in un paese al momento dell'arrivo dell'Assicurato implica l'esclusione dalla copertura assicurativa;**
- n. **conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- o. **acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;**
- p. **soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come Istituti di Cura);**

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

- q. *negligenza, imprudenza ed imperizia nel seguire consigli medici: con ciò si intende che la prestazione non è erogata se è comprovato che l'Assicurato di sua volontà non ha consultato i medici, o non ha seguito le indicazioni degli stessi al fine di migliorare il proprio stato di salute;*
- r. *incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo; in ogni caso è esclusa la perdita di autosufficienza causata da incidente di volo se l'Assicurato viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;*
- s. *tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.*

Art. 33 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it In caso di sinistro – denuncia on line)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso adattamento abitazione**" inviando via posta con raccomandata A/R:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificati medici che documentino lo stato di invalidità permanente;
- eventuale documentazione relativa alla richiesta di incentivi di cui alla legge 13/89 e successive modifiche;
- gli originali delle fatture comprovanti i lavori eseguiti per l'adattabilità.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE III –ASSICURAZIONE GRANDI INTERVENTI E GRAVI EVENTI MORBOSI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Indennizzo: la somma forfettariamente indicata in polizza corrisposta dalla Società in caso di sinistro.

Intervento chirurgico: tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortuni.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della polizza e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia Oncologica: si intende qualsiasi neoplasia maligna invasiva, nonché i tumori benigni e di malignità non specificata dell'encefalo e degli altri organi del sistema nervoso centrale.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti se note e/o diagnosticate alla sottoscrizione della Polizza.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa, per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Questionario anamnestico: detto anche questionario sanitario, è il documento che l'assicurato deve compilare prima della stipulazione del contratto. Esso contiene una serie di dichiarazioni relative allo stato di salute ed alle precedenti malattie o infortuni dell'assicurato.

Strutture sanitarie convenzionate: le strutture sanitarie (ospedali, istituti universitari, case di cura) e le equipe mediche convenzionate con Europ Assistance alle quali l'Assicurato potrà rivolgersi, su indicazione e previa autorizzazione della stessa, per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite in polizza.

In caso di ricovero tali prestazioni sono fornite senza che l'Assicurato debba provvedere ad anticipi o pagamenti che verranno effettuati direttamente da Europ Assistance ai centri convenzionati con le modalità previste in Polizza.

Strutture sanitarie non convenzionate: le strutture sanitarie e/o equipe mediche diverse da quelle indicate da Europ Assistance, in possesso dei requisiti stabiliti dalla normativa di legge in vigore, alle quali l'Assicurato potrà comunque rivolgersi per usufruire delle prestazioni sanitarie garantite in Polizza, senza ottenere il servizio di pagamento diretto delle prestazioni da parte di Europ Assistance.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 34 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

per la versione singolo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione;

per la versione nucleo:

- la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e i suoi conviventi come risultanti da stato di famiglia o da documento internazionale ad esso equivalente.

ESTENSIONE NASCITURI E NEONATI

Le garanzie della presente assicurazione si intendono estese ai figli in arrivo (nascituri) e ai neonati, la cui madre sia assicurata con la presente Polizza, a condizione che la gravidanza abbia avuto inizio successivamente alla stipula del contratto e ferme restando le carenze previste. L'Assicurazione avrà validità sino al compimento dei 2 anni del figlio o fino alla scadenza di Polizza, se precedente.

Art. 35 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

Europ Assistance, in caso di malattia/infortunio rimborsa all'Assicurato, per evento e per anno assicurativo, le seguenti spese sostenute durante il ricovero in Istituto di Cura a seguito di Grandi Interventi Chirurgici e per Gravi Eventi Morbosi:

- spese di intervento chirurgico: onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento comprese le endoprotesi applicate durante l'intervento.
- spese sanitarie: retta di degenza, retta per l'accompagnatore, prestazioni mediche ed infermieristiche, consulenze medico – specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici, durante il ricovero.
- trattamenti fisioterapici e rieducativi.

Il rimborso potrà avvenire **con pagamento diretto per prestazioni mediche effettuate presso Strutture Sanitarie Convenzionate con Europ Assistance fino alla concorrenza del massimale indicato all'Art. "Determinazione del massimale" senza alcuno scoperto, oppure con pagamento indiretto per prestazioni mediche effettuate presso Strutture Sanitarie non Convenzionate con Europ Assistance con il massimale indicato all'Art. "Determinazione del massimale" con applicazione di uno scoperto del 20% con un minimo di Euro 1.500,00 ed un massimo di Euro 5.000,00.**

L'elenco degli eventi compresi in Polizza è esclusivamente quello riportato nell'allegato alla presente Polizza "Elenco Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Eventi Morbosi" Allegato 1.

2. INDENNITA' SOSTITUTIVA

Qualora il ricovero sia a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale e l'Assicurato non abbia richiesto ad Europ Assistance alcun rimborso relativo alla spesa di cui al paragrafo 1. **"GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI"**, Europ Assistance corrisponde **un importo pari ad Euro 100,00 per ogni giorno di degenza, con il limite massimo di 100 giorni per anno assicurativo.**

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e di uscita dall'Istituto di Cura siano da considerare una sola giornata.

Le spese eventualmente sostenute per le prestazioni precedenti e successive al ricovero o all'intervento chirurgico, di cui al successivo punto 3. **"SPESE PRE E POST RICOVERO"** sono comunque rimborsate con le modalità previste.

3. SPESE PRE E POST RICOVERO

Sono ricomprese, **entro il limite di Euro 10.000,00, le spese sostenute nei 90 giorni prima e nei 90 giorni successivi al ricovero purché relative agli eventi indennizzabili ai termini di polizza, per:**

- accertamenti diagnostici;
- visite specialistiche;
- spese riabilitative con **il limite di Euro 2.500,00;**
- tutori e/o protesi con **il limite di Euro 1.500,00;**
- spese per terapie oncologiche con **il limite di Euro 5.000,00** qualora all'Assicurato in corso di contratto venga diagnosticata ed accertata per la prima volta nella sua vita una malattia oncologica.

In caso di versione nucleo, fermi restando i sotto limiti, i massimali si intendono prestati per l'intero nucleo familiare e per anno, indipendentemente dal numero dei componenti il nucleo familiare stesso.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Art. 36 - TERMINI DI CARENZA

La garanzia decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24:00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la assicurazione;
- per l'aborto e per le malattie dipendenti dalla gravidanza, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione, purché la gravidanza abbia avuto inizio dopo questa data;
- per il parto, dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'Assicurato, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.

Art. 37 - ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.

Art. 38 - ESCLUSIONI

Sono esclusi:

- a. *gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;*
- b. *gli stati patologici correlati alla infezione da HIV;*
- c. *le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;*
- d. *gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;*
- e. *gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;*
- f. *gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;*
- g. *infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;*
- h. *le cure dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;*
- i. *le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);*
- j. *le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;*
- k. *le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- l. *l'acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici e terapeutici.*
- m. *i soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). Ricoveri dovuti alla necessità dell'Assicurato di avere assistenza di terzi per effettuare gli elementari atti della vita quotidiana. Sono inoltre esclusi i ricoveri per neuralterapia e i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.*

Art. 39 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it In caso di sinistro – denuncia on line)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Grandi Interventi/Gravi Eventi Morbosi" e inviando via posta con raccomandata a/r:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero Polizza Europ Assistance;
- le circostanze dell'accaduto.

Per l'assicurazione Grandi Interventi Chirurgici con Pagamento Indiretto:

Per usufruire delle prestazioni mediche di Strutture Sanitarie non Convenzionate con Europ Assistance ed ottenere il rimborso delle stesse, l'Assicurato deve denunciare il sinistro alla Struttura Organizzativa secondo le modalità indicate precedentemente e nella denuncia scritta dovrà inoltre inviare:

- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- gli originali di parcelle, notule, distinte, ricevute e fatture, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e dell'intestatario delle ricevute stesse.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Per l'assicurazione Grandi Interventi Chirurgici con Pagamento Diretto:

Per usufruire delle prestazioni mediche di Strutture Sanitarie Convenzionate con Europ Assistance e ottenere il pagamento diretto delle prestazioni da parte della stessa, l'Assicurato deve contattare preventivamente la Struttura Organizzativa e successivamente inviare alla Struttura Organizzativa medesima, la prescrizione medica attestante la necessità del Ricovero o dell'Intervento Chirurgico.

La preventiva attivazione della Struttura Organizzativa, l'invio della prescrizione medica e la successiva conferma dell'avvenuta prenotazione presso le Strutture Sanitarie Convenzionate, sono condizioni essenziali per l'operatività del pagamento diretto.

All'atto del ricovero presso la Struttura Sanitaria Convenzionata l'Assicurato dovrà sottoscrivere la "lettera di impegno" trasmessa da Europ Assistance all'Ente Convenzionato.

A ricovero concluso, la Struttura Sanitaria Convenzionata trasmetterà direttamente ad Europ Assistance gli originali delle fatture (intestate all'Assicurato) e della documentazione clinica.

Europ Assistance pagherà direttamente, senza applicazione di alcuno scoperto, le spese sostenute per le prestazioni mediche ricevute che sono garantite ai termini della presente assicurazione.

L'Assicurato dovrà provvedere direttamente al pagamento delle spese o delle eccedenze di spese sostenute per le prestazioni ricevute che non sono garantite ai termini della presente assicurazione.

L'Assicurato si impegna a restituire ad Europ Assistance gli importi dalla stessa liquidati per prestazioni che, dall'esame della cartella clinica o da altra documentazione medica, risultino non indennizzabili.

Per l'Assicurazione Indennità sostitutiva:

L'Assicurato dovrà inviare copia conforme all'originale della cartella clinica.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 40 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Art. 41 - DETERMINAZIONE DEI MASSIMALI

Europ Assistance rimborserà o terrà a proprio carico le spese sostenute **con il limite seguente:**

- **per gli Interventi e i Gravi Eventi Morbosi di Classe I Euro 50.000,00;**

- **per gli Interventi e i Gravi Eventi Morbosi di Classe II Euro 150.000,0**

fermi eventuali scoperti previsti.

In caso di versione nucleo, fermi restando i limiti pro capite, i massimali si intendono prestati per l'intero nucleo familiare e per anno, indipendentemente dal numero dei componenti il nucleo familiare stesso.

Art. 42 - RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. 43 - VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

Le eventuali controversie di natura medica sull'entità del danno, relativamente alle garanzie prestate, nonché sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità possono essere demandate per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

**Dall'Italia 800 111 800
dall'Italia e dall'estero 02.58.28.68**

IMPORTANTE: *non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.*

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

ALLEGATO 1 “ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI”.

GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

Si considerano "Grandi Interventi Chirurgici" i seguenti interventi:

ANALGESIA

Blocco dell'ipofisi |

CHIRURGIA GENERALE

Collo

Trattamento ferite profonde del collo |

Asportazione delle ghiandole salivari, per neoplasie |

Linfectomia cervicale bilaterale |

Linfectomia cervicale mono laterale |

Interventi sulla tiroide:

a. tiroideomie parziali per neoplasia maligna |

b. tiroideomia totale per neoplasia maligna |

c. tiroideomia allargata per neoplasia maligna II

Gozzo retro sternale |

Gozzo retrosternale con mediastinotomia |

Interventi sulle paratiroidi |

Faringotomia ed esofagotomia |

Interventi per diverticolo dell'esofago |

Resezione dell'esofago cervicale |

Addome (parete addominale)

Laparatomia per drenaggio di peritoniti |

Intervento per ernie diaframmatiche |

Intervento iatale con funduplicatio |

Peritoneo

Exeresi di tumori dello spazio retro peritoneale II

Esofago

Interventi sull'esofago |

Resezioni parziali o totali sull'esofago |

Stomaco, duodeno

Gastrostomia |

Gastro enterotomia |

Resezione gastrica |

Gastroectomia totale II

Resezione gastro – duodenale per ulcera peptica post-operatoria |

Intervento per fistola gastro-digiunocolica |

Sutura di perforazioni gastriche e intestinali |

Intestino

Emicolectomia |

Enterostomia, ano artificiale e chiusura |

Enteroanastomosi |

Resezione del tenue |

Resezione ileo-cecale |

Colectomia totale II

Colectomie parziali |

Retto - Ano

Interventi per ascesso del cavo ischio-rettale |

Interventi per neoplasie per retto – ano |

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Operazione per megacolon	I
Proctocolectomia totale	I
Fegato	
Drenaggio di ascesso epatico	I
Interventi per echinococcosi	I
Resezioni epatiche	I
Derivazioni biliodigestive	I
Interventi sulla papilla di Water	I
Reinterventi sulle vie biliari	I
Incannulazione dell'arteria epatica per perfusione antitumorale	I
Interventi chirurgici per ipertensione portale	I
Epatotomia	I
Coledocotomia	I
Papillotomia per via trans duodenale per neoplasie	I
Deconnessione azigos-portale per via addominale	I
Trapianto di fegato	II

Pancreas - Milza

Interventi per pancreatite acuta	I
Interventi per cisti, pseudocisti e fistole pancreatiche	I
Interventi per pancreatite cronica	I
Interventi per neoplasie pancreatiche	II
Splenectomia	I

Torace - parete toracica

Interventi per tumori maligni della mammella:	
- quadrantectomia monolaterale	I
- mastectomia radicale/bilaterale	II
Toracotomia esplorativa	I
Resezione costali	I
Correzioni di malformazioni parietali	I

Interventi sul mediastino

Interventi per ascessi	I
Interventi per tumori	I

Interventi su polmone- bronchi- trachea

Interventi per ferite del polmone	I
Interventi per ascessi	I
Interventi per fistole bronchiali	I
Interventi per echinococco	I
Resezioni segmentarie e lobectomia	I
Pneumectomia	II
Pleuropneumectomia	II
Tumori della trachea	II
Resezione bronchiale con reimpianto	I
Timectomia	I

CARDIOCHIRURGIA E CHIRURGIA TORACICA

Tutti gli interventi:	
a. a cuore chiuso, (<i>con l'esclusione delle coronarografie e delle angioplastiche, se non associate a posizionamento di stento altri dispositivi endovascolari</i>)	I
b. a cuore aperto	II
Tutti gli interventi neonatali a cuore aperto con ipotermia profonda e arresto circolatorio	II
Impianto pace-maker endocavitario ed eventuale riposizionamento	I
Contropulsazione per infarto acuto mediante incannulamento arterioso	I

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Fistole arterovenose polmonari	I
Intervento in ipotermia per coartazione aortica senza circolo collaterale	I
Trapianto cardiaco	II
Impianti di by-pass aorto-coronarico	I

NEUROCHIRURGIA

Trapanazione cranica per puntura o drenaggio ventricolare	I
Registrazione della pressione intracranica	I
Derivazioni liquorali intracraniche o extracraniche	I
Intervento per encefalo meningocele	I
Intervento per craniostenosi	I
Asportazione tumori ossei cranici	I
Interventi per traumi cranio cerebrali	I
Plastiche craniche per tessuti extra-cerebrali (cute, osso, dura madre)	I
Craniotomia per evacuazione di ematoma intracerebrale e subdurale	I
Craniotomia per evacuazione di ematoma epidurale	I
Trapanazione per evacuazione di ematoma epidurale e sub-durale	I
Rizotomia chirurgica e micro decompressione endocranica dei nervi cranici	I
Anastomosi endocranica dei nervi cranici	I
Trattamento percutaneo della nevralgia del trigemino e di altri nervi cranici	I
Intervento sulla ipofisi	I
Asportazione tumori dell'orbita	II
Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie, etc.)	II
Trattamento chirurgico diretto di malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi sacculari, aneurismi artero-venosi, fistole artero-venose)	II
Trattamento chirurgico indiretto extracranico di malformazioni vascolari intracraniche	I
Chirurgia stereotassica diagnostica e terapeutica	I
Intervento per epilessia focale e callosotomia	I
Emisferectomia	I
Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale e sul clivus per via anteriore	I
Neurotomia retrogasseriana-sezione intracranica di altri nervi	I
Talamotomia-pallidotomia ed altri interventi simili	I
Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale per via posteriore	I
Anastomosi dei vasi extra-intracranici con interposizione di innesto	I
Anastomosi dei vasi extra-intracranici	I
Correzione e/o sostituzione delle malformazioni dei vasi del collo	I
Endoarterectomia della a. carotide e della a. vertebrale e decompressione della vertebrale nel forame trasversario	I
Laminectomia de compressiva	I
Asportazione di processi espansivi del rachide extra-intradurali extramidollari	I
Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomielia, ascessi, etc.)	II
Interventi per traumi vertebro-midollari, con lesione:	I
- dei corpi vertebrali	I
- delle strutture midollari	II
Interventi per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica	I
Interventi per mielopatia cervicale o ernia del disco per via anteriore o posteriore	I
Somatotomia vertebrale	I
Interventi per ernia del disco dorsale, dovute ad infortunio	I
Asportazione di ernia del disco lombare, dovute ad infortunio	I
Interventi endorachidei per terapia del dolore o spasticità o per altre	I

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

affezioni meningomidollari (mielocele, mielomeningocele, etc.)	
Cordotomia e mielotomia percutanea	
Applicazione di elettrodi o cateteri endorachidei per trattamento del dolore o altro	
Stabilizzazione elettrodi o cateteri endorachidei e applicazione stimolatori o reservoir a permanenza	

Nervi periferici

Asportazione tumori dei nervi periferici	
Anastomosi extracranica di nervi cranici	
Interventi sui nervi periferici per neurorrafie, neurotomie, nevrectomie, de compressive	
Interventi sul plesso brachiale	

Interventi sul sistema nervoso simpatico

Simpaticectomia cervico-toracica e lombare	
--	--

CHIRURGIA VASCOLARE

Sutura arterie periferiche	
Interventi per aneurismi arteriosi, omerale, poplitea, femorale	
Interventi per aneurismi arterovenosi	
Legatura arterie	
Sutura dei grossi vasi	
Embolectomia e trombectomia arteriosa	
Interventi per stenosi ed ostruzione arteriose	
Disostruzione e by-pass arterioso periferiche	
Trombectomia venosa periferica	
a. iliaca	
b. cava	
Legatura vena cava inferiore	
Resezione arteriosa con plastica vasale	
Interventi per innesti di vasi	
Operazioni sull'aorta toracica e sulla aorta addominale	
Anastomosi mesenterica-cava	
Anastomosi porta-cava e splenorenale	
Trattamento chirurgico della elefantiasi degli arti	

CHIRURGIA PLASTICA (Ricostruttiva)

Generalità

Trasferimento di lembo libero micro vascolare	
---	--

Cranio-faccia e collo

Gravi e vaste mutilazioni del viso	
Riduzione frattura orbitaria	
Cranioplastica	
Colobome	
Rare deformità cranio facciali	
Labioschisi bilaterale	
Labioalveoloschisi bilaterale	
Palatoschisi totale	
Interventi di push-bach e faringoplastica	
Riduzione frattura mandibolare con osteosintesi	
Intervento per anchilosi temporo mandibolare	
Ricostruzione della emimandibola	
Progenismo, laterognazia, prognatismo (per ogni tempo operatorio)	
Plastica per paralisi del nervo facciale: (per ogni tempo operatorio)	
Statica – dinamica	

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Torace ed addome

Ricostruzione mammaria post-mastectomia radicale (<i>protesi escluse</i>)	
Plastica per ipospadia ed epispidia	
Plastica ricostruttiva per estrofia vescicale (per tempo operatorio)	
Ricostruzione vaginale	
Chirurgia degli stati intersessuali (per tempo operatorio)	

Arti

Malformazioni complesse delle mani (per tempo operatorio)	
Trattamento mano reumatoide (<i>protesi escluse</i>)	
Ricostruzione del pollice	
Reimpianto microchirurgico del dito	
Neuroraffia	

CHIRURGIA PEDIATRICA

Operazioni pediatriche tipiche

Cranio bifido con meningocele	
Cranio bifido con meningoencefalocoele	
Craniosinossi	
Idrocefalo ipersecretivo	
Fistola auris congenita	
Linfangioma cistico del collo	
Neurolisi del plesso brachiale per paralisi ostetrica	
Osteotomia derotativa per paralisi ostetrica	
Polmone cistico e policistico:	
- lobectomia	
- pneumonectomia	
Cisti e tumori tipici del bambino di origine bronchiale enterogena e nervosa (simpatoblastoma)	
Atresia dell'esofago	
Fistola congenita dell'esofago	
Torace ad imbuto e torace carenato	
Iperensione portale nel bambino (applicazione di sonda) trattamento chirurgico	
Stenosi congenita del piloro	
Occlusione intestinale del neonato:	
a. malrotazione bande congenite, volvolo	
b. atresie necessità di anastomosi	
c. ileo meconiale:	
ileostomia semplice	
resezione secondo Mickulicz	
resezione con anastomosi primitiva	
Atresia dell'ano semplice:	
a. abbassamento addomino perineale	
b. operazione perineale	
Atresia dell'ano con fistola retto-uretrale o retto-vulvare:	
abbassamento addomino perineale	
Prolasso del retto:	
a. cerchiaggio anale	
b. operazione addominale	
Stenosi congenita dell'ano:	
a. plastica dell'ano	
Teratoma sacrococcigeo	
Megauretere:	
a. resezione con reimpianto	
b. resezione con sostituzione di ansa intestinale	
Nefrectomia per tumore di Wilms	
Spina bifida:	

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

a. meningocele	
b. mielomeningocele	
Megacolon:	
a. colostomia	
b. resezione anteriore	
c. operazione addomino perineale di Buhamel o Swenson	
Esonfalo	
Fistole e cisti dell'ombelico:	
a. dell'uraco	
b. del canale onfalomesenterico con resezione intestinale	

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Riduzione cruenta di fratture-lussazioni della colonna vertebrale	
Resezioni ossee	
Amputazioni:	
a. medi segmenti	
b. grandi segmenti	
Pseudoartrosi:	
a. grandi segmenti	
Trattamento delle pseudoartrosi con la tecnica della compressione-distrazione	
Costruzione di monconi cinematici	
Interventi per costola cervicale	
Scapulopessi	
Asportazione di tumori ossei	
Trapianti ossei o protesi diafisarie	
Pseudoartrosi di tibia	
Trattamento delle dismetrie e delle deviazioni degli arti con impianti esterni	
Biopsia trans-peduncolare dei somi vertebrali	
Resezioni articolari	
Resezione di corpi vertebrali (somatectomia)	
Resezioni del sacro	
Osteosintesi rachidee con placche e viti trans-peduncolari	
Laminectomia decompressiva (senza sintesi)	
Disarticolazioni: media – grande	
Disarticolazione interscapolo toracica	
Resezioni complete di spalla (omero-scapulo-claveari) sec;	
Tikhor-Limberg con salvataggio dell'arto	
Resezioni artrodiatarie dell'omero prossimale e sostituzione con protesi modulari "custommade"	
Resezioni del radio distale:	
a. artrodesizzanti	
b. con trapianto articolare perone-pro-radio	
Emipelvectomy	
Emipelvectomy "interne" sec. Enneking con salvataggio dell'arto	
Resezioni del femore prossimale artrodiatarie e sostituzione con protesi speciali (cementate o no, modulari o no)	
Resezioni artrodiatarie del ginocchio:	
a. artrodesizzanti (trapianto o cemento + infibulo femore-tibiale)	
b. sostituzioni con protesi modulari o "custom-made"	
Svuotamento di focolai metastatici ed armatura con sintesi + cemento	
Sinovialectomie articolari: medie articolazioni - grandi articolazioni	
Artroplastiche con materiale biologico:	
a. piccole	
b. medie	

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

c. grandi	
Plastica per lussazioni recidivanti (ginocchio)	
Applicazione dei compressori	
Artrodesi:	
a. medie (piedi, polso, gomito)	
b. grandi (spalla, anca, ginocchio)	
Artroli: ginocchio – piede	
Riduzione cruenta lussazione congenita anca	
Osteotomia di bacino (Salter, Chiari, triplice osteotomia)	
Intervento di coxolisi	
Protesi totale di spalla	
Artroprotesi di anca, dovuta a neoplasia	
Artroprotesi di anca, dovuta a infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Protesi totale di displasia d'anca	
Intervento di rimozione di protesi d'anca	
Intervento di rimozione e reimpianto di protesi d'anca, dovuta a neoplasia o infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Artroprotesi di ginocchio dovuta a neoplasia o infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Artroprotesi di gomito dovuta a neoplasia o infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Endoprotesi di Thompson dovuta a neoplasia	
Endoprotesi di Thompson dovuta a infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Protesi cefalica di spalla dovuta a neoplasia	
Protesi cefalica di spalla dovuta a infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Protesi di polso dovuta a neoplasia o infortunio con frattura o lussazione delle strutture osteo – articolari	
Emiartroplastica	
Vertebrotomia	
Intervento di ernia disco intervertebrale, dovuta ad infortunio	
Discectomia per via anteriore per ernia cervicale, dovuta ad infortunio	
Uncoforaminotomia	
Corpectomia per via anteriore con trapianto autoplastico a ponte nella miclopatia cervicale	
Osteosintesi vertebrale	
Artrodesi per via anteriore	
Interventi per via posteriore:	
a. senza impianti	
b. con impianti	
Interventi per via anteriore:	
a. senza impianti	
b. con impianti	

Tendini - Muscoli - Aponevrosi

Trapianti tendinei e muscolari	
Tenotomia bipolare per torcicollo miogeno congenito	
Deformità delle mani e dei piedi (sindattilia, polidattilia e simili)	
Impianti flessibili (es. Swanson-Mabauer polso e mano)	
Sindesmotomia	
Plastiche riparatrici ricostruttive degli arti per lesioni alle superfici flessorie e estensorie (retrazione cicatriziale. Dupuytren, esiti di	

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

flogosi, traumi, etc.) per tempo operatorio |
Pollicizzazione del 2° o altro dito (per tempo operativo) |

UROLOGIA

Rene

Decapsulazione |
Nefropessi |
Lombotomia |
Lombotomia per biopsia chirurgica |
Lombotomia per ascessi pararenali |
Nefrectomia semplice |
Nefrectomia parziale, per neoplasia maligna |
Nefrectomia allargata per tumore II
Nefrectomia allargata per tumore con embolectomia II
Resezione renale con clampaggio vascolare |
Nefrotomia bivalve in ipotermia (tecnica nuova) |
Nefroureterectomia totale II
Nefrostomia o pielostomia |
Pielotomia |
Pieloureteroplastica (tecniche nuove) |
Trapianto renale II

Surrene

Surrenalectomia |

Uretere

Ureteroplastica |
Ureterolisi |
Ureterocistoneostomia monolaterale |
Ureterocistoneostomia con plastica di riduzione dell'uretere |
Ureterocistoneostomia con psiozzazione vescicale |
Sostituzione dell'uretere con ansa intestinale |
Ureterosimoidostomia uni- o bilaterale |

Vescica

Resezioni vescicali a pastiglia con reimpianto ureterale |
Emitrigonectomia |
Ileo bladder |
Cistoprostatovesicoclectomia con uretersingmoidostomia II
Cistoprostatovesicoclectomia con neovescica rettale II
Cistoprostatovesicoclectomia con ileo bladder II
Plastiche di ampliamento vescicale con anse intestinali |
Riparazione di fistola vescico intestinale |
Cistoprostatovesicoclectomia con ureteroileourethroanastomosi II
Diverticoclectomia con U.C.N. |
Riparazione fistole vescico vaginali |
Cervicocistopessi o colpo sospensione |
Ileo e/o coloncistoplastiche |
Riparazione vescica estrofica con neovescica rettale |

Prostata

Linfadenectomia locoregionale di staging per ca. prostatico |
Prostatectomia radicale extraponeurotica nerve sparing, |
per neoplasia maligna |

Uretra

Plastiche di ricostruzione per ipospadia |

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Uretrectomia |

Apparato genitale maschile

Amputazione totale del pene |

Orchifuniculectomia per via inguinale |

Anastomosi epididimo deferenziale o ricanalizzazione del deferente
(con tecn. microchirurgica) |

Riparazione fistole scrotali o inguinali |

Linfoadenectomia retroperitoneale bilaterale per neoplasia testicolari |

Orchiectomia allargata per tumore |

OSTETRICIA

Laparotomia per gravidanza extrauterina

|

GINECOLOGIA

Interventi sull'ovaio e salpingi, per neoplasia maligna:

(annessiectomia, asportazione di sactosalpinge, tumori solidi,
resezione ovarica) ||

Colpoisterectomia, con o senza annesiectomia, per neoplasia
maligna ||

Isterectomia totale per via laparotomia (con o senza annesiectomia),
per neoplasia maligna ||

Metroplastica per via laparotomia |

Salpingoplastica |

Vulvectomia radicale |

Laparotomia per controllo evoluzione ca. ovaio
(2° look) |

Creazione di condotto vaginale con inserimento di protesi
o con rivestimento epidermico |

Riparazione chirurgica di fistola: |

a. ureterale

b. vescico-vaginale

c. retto-vaginale

Isterectomia radicale con linfoadenectomia per tumori maligni
per via addominale ||

Isterectomia radicale per tumori maligni per via vaginale ||

Vulvectomia allargata con linfoadenectomia |

Intervento radicale per carcinoma ovarico ||

Creazione operatoria di vagina artificiale (con utilizzazione del sigma) |

OCULISTICA

Trapianto corneale a tutto spessore ||

Odontocheratoprosi ||

Orbita: Operazione di Kroenlein od orbitotomia |

Operazioni per Glaucoma: Trabeculectomia |

Idrocicloretrazione |

Retina: Intervento di distacco |

Fotocoagulazione laser (panretinica) nella retinopatia anche
se in più sedute |

Resezione sclerale |

Cerchiaggio o piombaggio |

Bulbo oculare: Enucleazione, exenteratio ||

Estrazione di corpo estraneo endobulbare non calamitabile |

Varie

Vitrectomia |

Episcleroplastica |

Trattamento laser per neoformazione iridea |

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

OTORINOLARINGOIATRIA

Orecchio esterno:

Atresia auris congenita: ricostruzione	I
Exeresi di neoplasia del padiglione, con svuotamento linfoghiandolare	I

Orecchio medio ed interno:

Svuotamento petromastoideo, con innesto dermoepidermico	I
Trattamento delle petrositi suppurate	I
Legatura della vena giugulare previa mastoidotomia	I
Apertura di ascesso cerebrale	I
Ricostruzione della catena ossiculare	I
Distruzione del labirinto	I
Chirurgia della Sindrome di Mènière	I
Chirurgia del sacco endolinfatico	I
Chirurgia del nervo facciale nel tratto infratemporale	I
Anastomosi e trapianti nervosi	I
Sezione del nervo cocleare	I
Sezione del nervo vestibolare	I
Neurinoma dell'VIII paio	I
Asportazione di tumori dell'orecchio medio	II
Asportazione di tumori del temporale	II
Asportazione di tumori e colesteatomi della rocca petrosa	II

Naso e seni paranasali

Svuotamento etmoide per via transmascellare	I
Trattamento chirurgico di mucocele frontoetmoidale	I
Asportazione di tumori maligni del naso e dei seni	II
Apertura del seno sfenoidale	I
Intervento per fibroma duro rinofaringeo	I
Chirurgia della fossa pterigomassellare	I

Cavo orale e faringe

Tumori parafaringei	II
Tumori maligni di altre sedi (tonsille, etc.)	II
Idem, con svuotamento latero-cervicale	II
Interventi demolitivi per tumori maligni della lingua e del pavimento orale, con svuotamento delle logge sottomassellari	II

Ghiandole salivari

Asportazione ghiandola salivare sottomassellare per via endorale, per neoplasie	I
Asportazione della parotide, per neoplasie	I
Parotidectomia totale con preparazione del facciale, per neoplasie	II

LARINGE - TRACHEA - BRONCHI - ESOFAGO

Laringe

Cordectomia per via tirotomica	I
Laringectomia parziale	I
Laringectomia sopraglottica	I
Laringectomia totale	II
Laringectomia ricostruttiva	I
Laringofaringectomia	I
Interventi per paralisi degli abduttori	I

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

Collo (vedere anche: Chirurgia generale)

Sutura di ferite profonde con interessamento del tubo laringotracheale o dell'esofago cervicale	I
Intervento per laringocele	I
Asportazione di diverticolo esofageo	I
Esofagotomia cervicale	I
Tiroidectomia parziale solo per patologia tumorale maligna	I
Tiroidectomia totale per patologia tumorale maligna	II
Svuotamento sottomandibolare unilaterale	I
Svuotamento sottomandibolare bilaterale	I
Svuotamento laterocervicale unilaterale	I
Svuotamento laterocervicale bilaterale	I
Chiusura di faringostoma	I
Chiusura di fistola esofagea	I
Plastiche laringotracheali	I
Legatura di grossi vasi	I
Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari	I

STOMATOLOGIA (a scopo ricostruttivo, solo a seguito di infortunio purché l'infortunio sia certificato da pronto soccorso o analoga struttura ospedaliera cui si sia fatto immediato ricorso)

Innesto autogeno (sito multiplo incluso lembo di accesso)	I
Innesto di materiale biocompatibile (sito singolo)	I
Innesto di materiale biocompatibile (sito multiplo)	I

PROTESI (a scopo ricostruttivo, solo a seguito di infortunio purché l'infortunio sia certificato da pronto soccorso o analoga struttura ospedaliera cui si sia fatto immediato ricorso)

Protesi fissa

Corona a giacca in ceramica vetrosa e allumina	I
Corona oro-ceramica fresata	I

CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

Incremento della cresta alveolare mediante materiali alloplastici (per arcata)	I
Osteoartrotomia (anchilosi ATM)	I
Frattura del condilo e del coronoide (trattamento chirurgico -ortopedico)	I
Frattura dei mascellari (esclusa apparecchiatura): terapia chirurgica	I
Frattura del III superiore della faccia (NEF): con scalpo	II
Operazione demolitrice del massiccio facciale con svuotamento orbitale	II
Osteosintesi	I
Terapia chirurgica post-traumatica delle malformazioni maxillo-facciali (progenismo, prognatismo, laterodeviiazione mandibolare, morsus apertus, micrognazie, retrusioni inferiori e superiori)	I
Mentoplastica di avanzamento, di arretramento, di abbassamento, ecc.	I
Plastiche per paralisi facciali:	
a. statica	
b. dinamica	
c. per tempo operatorio	I
Push-bach e faringoplastica	I

Eura Salute Di Più – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18205

GRAVI EVENTI MORBOSI

Si considerano : "Grave Evento morboso" le seguenti patologie:

1 - Diabete complicato, caratterizzato da almeno due tra le seguenti manifestazioni: I

- ulcere torpide e decubiti
 - sovrainfezioni
 - infezioni urogenitali
 - ipertensione instabile
 - neuropatie
 - vasculopatie periferiche
- se con 5 manifestazioni II

2 - Insufficienza cardiaca a labile compenso, caratterizzata da almeno due tra le seguenti manifestazioni:

- dispnea
- edemi declivi e stasi polmonare
- ipossiemia
- aritmie

se con tutte le 4 manifestazioni II

3 - Cardiopatia ischemica I

4 - Insufficienza cardiaca congestizia I

5 - Angina instabile I

6 - Aritmie gravi I

7 - Infarto e complicanze II

8 - Insufficienza respiratoria, caratterizzata da almeno 3 tra le seguenti manifestazioni: I

a) acuta

b) edema polmonare

c) cronica in trattamento riabilitativo

d) con ossigenoterapia domiciliare continua

e) con ventilazione domiciliare

f) cronica riacutizzata

Se si verificano i casi b) ed e) II

9 - Insufficienza renale acuta I

10 - Insufficienza renale cronica in trattamento dialitico (emodialitico o peritoneale) I

11 - Neoplasie maligne: accertamenti e cure se con interessamento linfonodale o metastatico a distanza II

12 - Gravi traumatismi - se controindicato intervento chirurgico – comportanti immobilizzazioni superiori a 60 giorni II

13 - Gravi osteoartropatie e collagenosi con gravi limitazioni funzionali che comportino anchilosi o rigidità articolari superiori al 50% I

14 – Tetraplegia II

15 - Sclerosi multipla II

16 - Sclerosi laterale amiotrofica II

17 – Miastenia Grave II

18 - Ustioni gravi (terzo grado) con estensioni almeno pari al 20% del corpo I

19 - Vasculopatie ischemico-emorragiche cerebrali con gravi reliquati neurologici II

20 - Morbo di Parkinson, purchè caratterizzato da marcata riduzione dell'attività motoria e dal mantenimento con difficoltà della stazione eretta; I

21 - Stato di coma I

22 – Morbo di Alzheimer (diagnosticato clinicamente) I

Eura Salute Di Più – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Eura Salute Di Più – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Eura Salute Di Più – Informativa Privacy

- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI - EURA SALUTE “DI PIU”

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:		Città:	Cap: Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata anni: mesi: gg:	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

POLIZZA DI ASSICURAZIONE (Dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

PERSONE ASSICURATE

	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		

SOMME ASSICURATE E GARANZIE PRESTATE

Garanzie	Massimali/somme assicurate (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO

RAMI	Premio alla firma (Euro)			Rate successive (Euro)		
	Imponibile	Imposte	Lordo	Imponibile	Imposte	Lordo
Totale						

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 18205 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: