

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

**Che tipo di assicurazione è?** Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi di lavoro.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Garanzia ASSISTENZA (anche in caso di terrorismo):
  - PRESTAZIONI ALLA PERSONA: Consulenza medica, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Informazioni sulla degenza, Interprete a disposizione all'estero (fino a 8 ore lavorative), Legale a disposizione all'estero (anticipo spese fino a Euro 5.000,00), Anticipo spese di prima necessità (fino a Euro 250,00), Anticipo cauzione penale (fino a Euro 2.500,00); Rientro sanitario; Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato; Rientro dell'assicurato convalescente; Assistenza domiciliare integrata leggera (fino a 10 ore complessive); Invio di un collega in sostituzione; Viaggio di un familiare; Prolungamento del soggiorno; Rientro anticipato del CEO e del Direttore HR; Rientro anticipato; Trasporto salma; My Clinic; Invio bagaglio sostitutivo (fino a Euro 260,00 per sinistro e Euro 780,00 per anno).
  - PRESTAZIONE AI FAMILIARI RIMASTI A CASA: Assistenza ai familiari per la durata del viaggio (consulenza medica; Invio di un medico a casa, Invio di una autoambulanza a casa); Phone Caring;
  - PRESTAZIONI AL VEICOLO IN EUROPA: Soccorso stradale e Depannage;
  - PRESTAZIONI ALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN ITALIA: invio di un fabbro, invio di un idraulico, invio di un elettricista, con presa a carico dei costi per uscita e manodopera fino ad euro 150,00 per sinistro.
- ✓ Garanzia RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (anche in caso di terrorismo):
  1. SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE  
Europ Assistance prende a carico (fino al massimo 180 giorni dal sinistro e fino a quando sei ritenuto rimpatriabile dai medici) o rimborsa queste spese fino al massimale che hai scelto.  
In caso di ricovero  
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche fino alla concorrenza dei massimali che hai scelto (cha va da Euro 50.000,00/Euro 300.000,00/Euro 750.000,00, ILLIMITATO) per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della trasferta.  
Se il sinistro si verifica nel tuo Paese di Residenza il massimale è limitato:
    - ad Euro 5.000,00 se non sei iscritto A.I.R.E.;
    - ad Euro 30.000,00 se sei un iscritto all'A.I.R.E. e il sinistro avviene nel tuo Paese di residenza A.I.R.E.Nel massimale sono comprese:
    - le spese di trasporto all'estero relative al primo soccorso dal luogo dell'evento fino all'Istituto di cura. Il trasporto può avvenire con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo e fino a un massimo di Euro 5.000,00.In caso di infortunio e/o malattia, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro alla tua residenza, per 60 giorni dopo il tuo rientro e fino al massimale di Euro 30.000,00 per sinistro.  
In assenza di ricovero  
Se mentre sei in viaggio, non vieni ricoverato, ma hai bisogno di sostenere le spese mediche Europ Assistance ti rimborsa fino al massimo per sinistro e per periodo di durata del viaggio di:
    - Euro 2.500,00 se sei nel tuo Paese di Residenza o sei iscritto A.I.R.E
    - Euro 10.000,00, se sei fuori dal tuo Paese di Residenza.Nel massimale sono comprese:
    - le spese per cure dentarie urgenti, fino a Euro 1.000,00 per Assicurato;
    - le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a un massimo di Euro 500,00 per Assicurato.
  2. GARANZIA DIARIA DA RICOVERO di Euro 50,00 per un massimo di 90 giorni consecutivi di ricovero;
  3. SPESE DI RICERCA E SOCCORSO per malattia/infortunio in viaggio con intervento di una squadra di emergenza fino ad Euro 50.000,00 per sinistro e per periodo di durata del viaggio.
- ✓ Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO
  1. ANNULLAMENTO VIAGGIO fino a Euro 5.000,00 per singolo viaggio all'estero, per morte o ricovero improvviso del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro; morte o ricovero improvviso del coniuge, convivente, figlio/a, genitori, genero o nuora, fratelli, suoceri del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro; morte o ricovero improvviso della persona con cui il dipendente deve partire per il viaggio di lavoro o con cui deve incontrarsi durante lo stesso; per la partecipazione del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro ad un processo civile o penale come giurato o testimone; incendio che renda inagibile la dimora abituale del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro.  
Queste cause devono aver colpito direttamente un dipendente del Contraente.  
(Garanzia valida per i viaggi di lavoro che iniziano dall'Italia e solo per i dipendenti del Contraente residenti in Italia)

2. RITARDO VOLO indennizzo di Euro 100,00 se:



### Che cosa non è assicurato?

- \* Non sei assicurato se non hai più un rapporto di lavoro con la Contraente dovuto a licenziamento, dimissioni, scadenza del contratto di lavoro o cassa integrazione avvenuto entro un mese dalla data di partenza viaggio.
- \* Non sei assicurato se i sinistri sono provocati:
  - con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
  - da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie),
  - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;
  - da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- \* E' escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.
- \* Per la GARANZIA ASSISTENZA e per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:
  - tentato suicidio o suicidio;
  - uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
  - infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
  - malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
  - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.
- \* Per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:
  - aborto volontario non terapeutico;
  - stati patologici correlati alla infezione da HIV;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - gli infortuni preesistenti all'inizio del viaggio;
  - cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie senza carattere di urgenza;
  - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in casi di soggiorno e convalescenza, case di riposo ancorché qualificate come istituti di cura.
- \* Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO sono inoltre esclusi i sinistri dovuti:
  - a tutte le cause prevedibili e/o note a te e al Contraente al momento della prenotazione del Viaggio;
  - a conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della prenotazione del Viaggio;
  - a fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
  - a epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
  - a cause o eventi non specificati nell' Oggetto dell'Assicurazione;
- \* Per la GARANZIA RITARDO VOLO sono inoltre esclusi i fatti conosciuti o avvenuti, fino a otto ore prima dell'ora di prevista partenza.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valida per tutte le Garanzie)  
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.  
Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information>  
Attenzione: Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! Puoi effettuare più viaggi nel corso di validità della Polizza. Per ciascun viaggio, puoi soggiornare all'estero al massimo per 180 giorni consecutivi. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 180 giorni.

- il volo di partenza dall'Italia programmato per la trasferta professionale subisca un ritardo di 8 ore o più rispetto all'orario inizialmente stabilito e confermato per la partenza;
  - il volo di partenza dall'Italia programmato e confermato per il viaggio di lavoro viene cancellato.
- (Garanzia valida per i viaggi di lavoro che iniziano dall'Italia e solo per i dipendenti del Contraente residenti in Italia)

### 3. SPESE PER RIMBORSO SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi una improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone fino ad Euro 50.000,00 per evento anche in caso di più persone assicurate e per durata della polizza.

Vengono rimborsati i costi relativi:

- al trasporto e alla sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato/Contraente per il rientro nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.) o per il trasferimento nel luogo indicato dalla Contraente/Assicurato;
- alla messa in sicurezza delle persone assicurate.

Non sono garantite le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

- Garanzia Bagaglio (Opzionale)
- Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale)
- Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Tutela Legale (Opzionale)
- Garanzia Clausole Speciali (Ciascuna clausola è attivabile singolarmente)

! Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

! Limite catastrofale in caso di terrorismo: Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie: Assistenza e Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Questa copertura è operativa solo per i sinistri avvenuti nel corso di validità della presente Polizza.

! Per la GARANZIA ASSISTENZA

- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, e conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Europ Assistance non garantisce l'intervento e la conseguente puntuale erogazione delle prestazioni in caso di guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, nonché epidemie/pandemie. In ogni caso gli interventi saranno realizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle autorità locali e internazionali.

! Per la GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Europ Assistance non ti paga: le spese che sostieni nel caso in cui tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso e/o tutte le spese sostenute in assenza di autorizzazione della Struttura organizzativa fatto salvo il caso di comprovata impossibilità di effettuare la denuncia; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese che sostieni per malattie o infortuni che hanno generato un sinistro che ti abbiamo già rimborsato e che si è verificato nel corso dello stesso viaggio; le spese mediche e ospedaliere che possono essere rimandate al tuo rientro alla residenza.

! Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO Europ Assistance non paga:

- le caparre e/ o gli acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- i viaggi incentive



## Dove vale la copertura?

Le garanzie sono operanti in tutti i paesi del Mondo. Sono previste delle limitazioni per la garanzia Assistenza e la garanzia Tutela Legale.

**PAESI ESCLUSI:** Sono esclusi i seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento/indennizzo/ erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio è determinato in base al numero delle giornate di trasferta dichiarate, alle garanzie ed ai relativi massimali assicurati. Alla sottoscrizione della polizza, devi pagare interamente il premio dovuto: solo per le polizze di durata annuale è possibile in alternativa pagare il premio in ratei semestrali o trimestrali, esclusivamente nel caso in cui il premio di rata non sia inferiore a Euro 250,00. Il premio è comprensivo delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha inizio e termine alle ore 24 delle date indicate in polizza.

In caso di polizza con durata annuale, in mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Europ Assistance con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI) almeno 30 della scadenza riportata sul modulo di polizza.

# Assicurazione Danni per i rischi alla persona durante viaggi di lavoro

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Business Pass Flat Solution 2.0" - Mod. 20281

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 06.07.2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale)	<p>1. Bagaglio ed effetti personali Sono assicurati i danni materiali e diretti causati da furto, rapina, scippo, estorsione; furto del bagaglio lasciato nel bagagliaio del veicolo, se lasci il veicolo in una autorimessa custodita o denunci il furto totale del veicolo; e in solo caso di consegna ad un vettore aereo, anche smarrimento e danneggiamento del tuo bagaglio e/o dei tuoi Beni personali o Aziendali fino al massimale di Euro 8.000,00 così ripartito: Euro 5.000,00 per i Beni Personali ed Euro 3.000,00 per i Beni Aziendali. Entro il massimale previsto, Europ Assistance ti rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- al massimo Euro 400,00 per oggetto se hai gli scontrini di acquisto risalenti al massimo a tre mesi prima del sinistro; per i Personal Computer/Tablet, tale limite si intende elevato a Euro 500,00.</li><li>- Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 200,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti.</li><li>- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00</li></ul> <p>● 2. Ritardata consegna del Bagaglio Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati. Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino ad un importo massimo di Euro 500,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.</p> <p>● 3. Perdita, furto o distruzione dei campioni Se devi interrompere il tuo viaggio per perdita, furto o distruzione dei campioni, materiale di dimostrazione o prototipi di prodotti necessari allo svolgimento della Trasferta, Europ Assistance ti rimborsa la quota delle spese del viaggio e di soggiorno per i giorni mancanti al tuo rientro programmato, fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.</p>
<b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li>● Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.</li><li>● Puoi scegliere un massimale tra Euro 250.000,00 o 500.000,00 o 750.000,00.</li></ul>
<b>Garanzia Infortuni in Viaggio</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sono assicurati gli infortuni:<ul style="list-style-type: none"><li>- che subisci durante i viaggi nello svolgimento sia delle attività professionali principali e secondarie indicate nel Modulo di Polizza, che di ogni altra attività che non abbia carattere professionale;</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- che subisci durante i voli aerei turistici o di trasferimento effettuati come passeggero;</li> <li>- che subisci in caso di guerra o insurrezione fuori dal territorio italiano e per un massimo di 14 giorni;</li> <li>• e quelli derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;</li> <li>- asfissia non di origine morbosa;</li> <li>- avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;</li> <li>- annegamento;</li> <li>- folgorazione;</li> <li>- assideramento o congelamento;</li> <li>- colpi di sole, di calore o di freddo;</li> <li>- infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali;</li> <li>- infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;</li> <li>- imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;</li> <li>- lesioni determinate da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;</li> <li>- tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva;</li> <li>- calamità naturali, entro il limite catastrofale indicato alla sezione "CI SONO LIMITI DI COPERTURA?".</li> </ul> </li> </ul> <p>che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale che puoi scegliere tra quelli previsti da Europ Assistance che vanno da un minimo di Euro 150.000,00 ad un massimo di Euro 1.000.000,00.</p> <p>Europ Assistance calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.</p>
<p><b>Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sei assicurato per le spese necessarie alla difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nell'ambito della vita privata durante la missione di lavoro. Puoi scegliere un massimale a scelta tra Euro 15.000,00 ed Euro 30.000,00.</li> <li>• In caso di sinistro avvenuto durante un viaggio Europ Assistance ti rimborsa : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li> <li>- le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li> <li>- le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li> <li>- le spese per investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili a difenderti;</li> <li>- le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance;</li> <li>- le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività;</li> <li>- le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;</li> <li>- le spese di giustizia;</li> <li>- le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li> <li>- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa;</li> <li>- le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00.</li> </ul> </li> </ul> <p>Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte;</li> <li>- per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte;</li> <li>- quando ti devi difendere in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato;</li> <li>- se il sinistro deve essere trattato all'estero, Europ Assistance ti rimborsa anche le spese di un interprete fino all'importo massimo che hai assicurato.</li> </ul> <p>Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato a cui hai affidato la gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino a Euro 5.000,00 per sinistro.</p>
<p><b>Garanzia Clause Speciali (Opzionale)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 - ESTENSIONE SOCIETA' CONTROLLATE/CONSOCIATE</li> </ul> <p>Le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese a quelle Società controllate/consociate del Contraente la cui ragione sociale risulterà riportata sul Modulo di Polizza.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E.</b> A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati iscritti al LUL, dipendenti del Contraente, residenti in un paese non appartenente all'Unione Europea e non iscritti all'A.I.R.E. Quindi, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo. Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente.</li> <li>• <b>A3 - ESTENSIONE AI LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL CONTRAENTE ED ASSIMILATI</b> A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati che ricoprono il ruolo di consulenti, amministratori, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, distaccati, lavoratori con contratti di collaborazione o partecipanti a convegni/congressi organizzati dal Contraente, ovunque residenti. Pertanto, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo. Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente.</li> <li>• <b>A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE</b> (questa estensione potrà essere operante da sola o in abbinamento all' estensione della Clausola A1 purché le società controllate/consociate abbiano sede legale in Italia) A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche ai familiari residenti in un Paese appartenente all'Unione Europea, degli Assicurati dipendenti del Contraente come descritti nella definizione di "Assicurato", che effettuino un viaggio di piacere con la medesima destinazione della missione lavorativa dell'Assicurato. I familiari assicurabili saranno solo quelli risultanti dallo stato di famiglia dell'Assicurato.</li> </ul>
--	---



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la garanzia Bagaglio ed Effetti personali sono inoltre esclusi i sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;</li> <li>- per furto del bagaglio a bordo del veicolo;</li> <li>- provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;</li> <li>- dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;</li> </ul> </li> <li>• Per la garanzia Perdita, Furto o Distruzione dei campioni sono inoltre esclusi i sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a cancellazione del viaggio di lavoro a causa della perdita, del furto o della distruzione di campioni, materiale dimostrativo o prototipi, prima della data di partenza per il viaggio di lavoro;</li> <li>- dovuti a furto da qualsiasi veicolo di detti campioni;</li> <li>- dovuti a confisca, sequestro o distruzione degli stessi campioni, per ordine di un'autorità amministrativa.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE sono inoltre esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle cose mobili ed immobili che hai in consegna e/o custodia a qualsiasi titolo;</li> <li>- derivanti dall'esercizio di una professione o attività retribuita;</li> <li>- derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore in genere, salvo il caso della sola messa in moto avvenuta all'insaputa dei genitori da parte dei figli di età inferiore ai 14 anni;</li> <li>- derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;</li> <li>- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, dell'aeromodellismo, del paracadutismo e degli sport aerei in genere;</li> <li>- derivanti dalla proprietà della casa o dell'appartamento e i relativi impianti.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Infortuni in Viaggio</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la GARANZIA INFORTUNI sono inoltre esclusi gli infortuni causati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;</li> <li>- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo";</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;</li> <li>- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;</li> <li>- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;</li> <li>- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;</li> </ul> <p>Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;</li> <li>- dello sport del paracadutismo;</li> <li>- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing; salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;</li> <li>- di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;</li> <li>- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;</li> <li>- dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.</li> </ul>
<b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia TUTELA LEGALE IN VIAGGIO non è prestata nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato;</li> <li>- controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;</li> <li>- controversie derivanti da controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;</li> <li>- controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;</li> <li>- controversie derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa;</li> <li>- controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;</li> <li>- controversie derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi;</li> <li>- controversie derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti;</li> <li>- controversie derivanti da controversie per il recupero crediti;</li> <li>- controversie per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto;</li> <li>- controversie relative a contratti di leasing immobiliare;</li> <li>- controversie per contratti di compravendita di immobili;</li> <li>- controversie relative a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;</li> <li>- controversie tra Contraente e collaboratori non dipendenti;</li> <li>- controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia;</li> <li>- controversie di valore inferiore a Euro 250,00;</li> <li>- controversie contrattuali con Europ Assistance;</li> <li>- controversie non indicate nell' "Oggetto dell'Assicurazione".</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Clausole Speciali</b> (Opzionale)	Per ciascuna Estensione si applicano le esclusioni applicate valida per le singole Garanzie di riferimento



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	<p>! Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo</p>
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)	<p>! SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando a ciascuna spesa una Franchigia di Euro 75,00. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.</li> <li>- Se è stato scelto un massimale superiore a Euro 300.000,00 Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.</li> </ul> <p>! 2. DIARIA DA RICOVERO; franchigia 3 giorni. Nel conteggio dei giorni il giorno di ricovero e quello di dimissioni sono considerati un unico giorno.</p>

<b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. <b>BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI</b> Europ Assistance non ti indennizza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il denaro, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;</li> <li>- i beni diversi da capi di abbigliamento, , che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo.</li> <li>- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).</li> </ul> </li> <li>2. <b>"SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO"</b> Europ Assistance non ti paga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;</li> <li>- le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non sono considerati terzi: <ol style="list-style-type: none"> <li>Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;</li> <li>le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.</li> </ol> </li> </ul>
<b>Garanzia Infortuni in Viaggio</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE</b> Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assorbibile al 15%: <ul style="list-style-type: none"> <li>- del 2,5% fino a Euro 250.000,00 di capitale assicurato</li> <li>- del 5% oltre Euro 250.000,00 di capitale assicurato</li> </ul> A titolo di esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sul capitale assicurato di Euro 250.000,00 per Invalidità permanente pari od inferiore al 2,5% non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 2,5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto al 2,5%.</li> <li>- sul capitale assicurato tra Euro 250.000,00 e Euro 1.000.000,00 per Invalidità permanente pari od inferiore al 5,0% non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5,0%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto al 5,0%.</li> </ul> </li> <li><b>LIMITE CATASTROFALE IN CASO DI CALAMITÀ NATURALE</b> Se sei coinvolto in una Calamità Naturale che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per la garanzia INFORTUNI complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 1 milione di Euro per evento. Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce in proporzione gli indennizzi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto in questo paragrafo.</li> <li>Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 15,0% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere alcuna franchigia. Nel caso della garanzia RISCHIO VOLO, se hai più polizze con noi per il Rischio Volo, Europ Assistance ti paga al massimo un importo che non può essere superiore: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PER IL CASO DI MORTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o a Euro 1.000.000,00 per persona;</li> <li>o a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi.</li> </ul> </li> <li>- <b>PER IL CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o a Euro 1.000.000,00 per persona;</li> <li>o a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europ Assistance non paga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li> <li>- spese di trasferta dell'Avvocato;</li> <li>- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Clausole Speciali</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E.</b> Attenzione! Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Infortuni in viaggio. La copertura Invalidità Permanente sarà operante con l'applicazione di una franchigia sul capitale assicurato pari al 50%. In caso di sinistro liquidabile a termini di polizza verrà applicata una supervalutazione pari al 100% del capitale assicurato.</li> <li><b>A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE</b> Attenzione! Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Rimborso Spese Mediche per i familiari La Garanzia Rimborso Spese Mediche sarà operante in assenza di ricovero, solo nel caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con l'applicazione di una franchigia pari ad Euro 150,00. Se hai scelto un massimale superiore a Euro 300.000,00, in caso di spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica Europ Assistance le paga al posto tuo o te le rimborsa, entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.</li> </ul>



## Dove vale la copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Per l'Assistenza al Veicolo la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.</li> <li>✓ Per l'Assistenza alla Persona la copertura vale in tutto i paesi del Mondo.</li> <li>✓ Per l'Assistenza ai familiari e l'Assistenza all'abitazione la copertura vale esclusivamente in Italia.</li> </ul>
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Responsabilita' Civile</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Infortuni in Viaggio</b> (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la Tutela la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.</li> </ul>
<b>Garanzia Clausole Speciali</b> (Opzionale)	Per ciascuna Estensione si applica l'estensione territoriale valida per le singole Garanzie di riferimento



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente, o appena ne hai la possibilità, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 – 083.723 dall'Italia o (+39) 02.58.24.59.42 dall'estero.</p> <p>Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI).</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 – 083723 dall'Italia o (+39) 02.58.24.59.42 dall'estero;</li> <li>- devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistronline.europassistance.it">https://sinistronline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera raccomandata A/R a Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI).</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invia una mail a: <a href="mailto:turismo@europassistance.it">turismo@europassistance.it</a></li> </ul>
---------------------------------------	--



		<p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invia un fax al numero 02- 58.47.70.19</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria); <b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale); <b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale); <b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (Opzionale)</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera raccomandata A/R a Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI).</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invia una mail a: <a href="mailto:turismo@europassistance.it">turismo@europassistance.it</a></li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invia un fax al numero 02- 58.47.70.19</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)</p> <p>Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI), Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.</p> <p>E' necessario che tu trasmetta ad Europ Assistance copia di ogni atto che ti è pervenuto, entro 7 giorni dalla data in cui lo hai ricevuto.</p> <p>Dovrai, inoltre, indicare il numero di ruolo e/o ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p> <p><b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria); <b>Garanzia Bagaglio</b>, (Opzionale); <b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale); <b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (Opzionale); <b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (Obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria); <b>Garanzia Bagaglio</b>, (Opzionale); <b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale); <b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (Opzionale); <b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p>

		Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (Obbligatoria); <b>Garanzia Annullamento Viaggio</b> (Obbligatoria); <b>Garanzia Bagaglio</b>, (Opzionale); <b>Garanzia Responsabilità Civile</b> (Opzionale); <b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (Opzionale); <b>Garanzia Tutela Legale</b> (Opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),</li> <li>- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.</li> </ul> <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Se hai una polizza con durata superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla Polizza, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo.</p> <p>Europ Assistance, entro i successivi sessanta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutte quelle aziende che necessitano di tutelare il loro personale viaggiante in caso di malattia ed infortunio. Si rivolge a tutte le medio/grandi imprese che non sono in grado di identificare all'atto della stipula del contratto i nominativi di tutto il personale viaggiante che durante l'annualità di polizza effettuerà una trasferta di lavoro, il periodo massimo di permanenza per singola trasferta è di 180 gg.



### Quali costi devo sostenere?

- <b>costi di intermediazione:</b> la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 17,50%
--

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP Aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “Business Pass Flat Solution 2.0”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 06.07.2021

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....	5
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	5
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO .....	11
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO .....	12
D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) .....	13
E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale) .....	14
F) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) .....	14
G) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale) .....	15
H) GARANZIA CLAUSOLE SPECIALI (Ciascuna clausola è attivabile singolarmente).....	17
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	19
Art. 22 ESCLUSIONI.....	19
Art. 23 SANZIONI INTERNAZIONALI.....	22
Art. 24 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	22
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	22
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	23
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO .....	24
D) GARANZIA BAGAGLIO (OPZIONALE) .....	24
E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (OPZIONALE).....	24
F) GARANZIA INFORTUNI (OPZIONALE).....	24
G) GARANZIA TUTELA LEGALE (OPZIONALE) .....	25
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....	26
Art. 25 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	26
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	26
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	26
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO .....	27
D) GARANZIA BAGAGLIO (OPZIONALE) .....	27
E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (OPZIONALE) .....	28
F) GARANZIA INFORTUNI (OPZIONALE).....	28
G) GARANZIA TUTELA LEGALE (OPZIONALE).....	28
Art. 26 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	30
D) GARANZIA BAGAGLIO (OPZIONALE) .....	30
E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (OPZIONALE) .....	30
F) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale) .....	30
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	31
GLOSSARIO .....	1

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

##### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

##### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio è stato pagato altrimenti, ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se, in qualità di Contraente, non paghi il Premio o le rate di Premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

**La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.**

Il premio è convenuto in base al numero delle giornate trasferta, ed in base al tipo di copertura prescelta dal Contraente stesso. Tale premio comprensivo d'imposta, è specificatamente indicato per ogni rischio assicurato nel Modulo di Polizza ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

I premi devono essere corrisposti per intero ad Europ Assistance o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

##### Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:**

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

**Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.**

**Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

##### Art. 5 - VERIFICA DELLE GIORNATE DI TRASFERTA

Il Contraente deve dichiarare le giornate di trasferta quando sottoscrive il Modulo di Polizza e se cambiano anche in fase di rinnovo.

**Alla scadenza di ogni annualità di polizza, Europ Assistance può fare delle verifiche presso il Contraente sulla dichiarazione delle giornate di trasferta.**

**In caso di verifica il Contraente è tenuto a fornire i chiarimenti e le documentazioni eventualmente necessarie quali a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: il LUL prescritto dal Decreto-legge n. 112 del 2008 (Libro unico del Lavoro), il registro delle fatture o quello dei corrispettivi, anche delle sue Controllate e Consociate.**

**Se, dalla verifica effettuata, le giornate di trasferta risulteranno non corrette con un margine di tolleranza del 15% rispetto alla dichiarazione iniziale, la polizza dovrà essere sostituita e aggiornata.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

**Attenzione! In caso di sinistro superato il margine di tolleranza previsto si applicherà la regola proporzionale.**

#### **Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### **Art. 7 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO**

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### **Art. 8 - ONERI FISCALI**

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

#### **Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE**

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### **Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### **Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO**

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

#### **Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO**

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### **Art. 13 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE**

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto



## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

#### **Art. 14 - ANTICIPATA RISOLUZIONE**

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

#### **Art. 15 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### **Art. 16 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

#### **Art. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

#### **Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 19 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

###### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

**Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.**

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

###### PRESTAZIONI ALLA PERSONA

###### 1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

###### 2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, telefona alla Struttura Organizzativa che ti indica il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

###### 3. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

**(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)**

Se sei all'estero e vuoi ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

###### 4. INFORMAZIONI SULLA DEGENZA

Se, in caso di malattia e/o infortunio sei ricoverato in ospedale, i medici della Struttura Organizzativa provvedono a tenere costantemente aggiornati i tuoi familiari delle tue condizioni di salute, fornendo le notizie cliniche di cui sono a conoscenza.

La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

###### 5. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici che ti stanno curando.

**Europ Assistance paga i costi dell'interprete fino ad un massimo di 8 ore lavorative.**

###### 6. LEGALE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo puoi aver bisogno di un legale. Telefona alla Struttura Organizzativa che metterà a tua disposizione un legale.

Europ Assistance **anticiperà** per conto tuo su tua richiesta, **il pagamento della parcella fino all'equivalente in valuta locale di 5.000,00 Euro.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce il pagamento anticipato della parcella se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro prestata

**Attenzione!**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.  
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### 7. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

#### **Attenzione!**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.  
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### 8. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

#### **Attenzione!**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.  
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### 9. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### 10. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che I medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione. I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

#### 11. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto per il rientro.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### 12. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA LEGGERA

**(Valida esclusivamente per assicurati con residenza/domicilio in Italia)**

Se dopo la prestazione di "RIENTRO MALATO CONVALESCENTE" e/o "RIENTRO SANITARIO" con la quale sei stato riportato in Italia al tuo domicilio/residenza o in un Istituto di Cura, hai bisogno di una assistenza dopo il ricovero, telefona alla Struttura Organizzativa.

Questa prestazione deve essere richiesta dal tuo medico curante per iscritto e ti verranno date le indicazioni per procedere entro 48 ore da quando la Struttura Organizzativa riceve la richiesta.

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare e gestire:

- la prosecuzione del ricovero a casa tua con il proprio personale medico e paramedico;
- prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, che verranno effettuati a casa tua
- la consegna ed il ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti a casa tua.

**Le prestazioni sono fornite per un massimo di 10 ore complessive.**

**Attenzione!**

**Non ti verranno fornite le prestazioni per ricoveri conseguenti a cure dentarie, applicazione di protesi dentarie e per parodontopatie non causate da infortunio e applicazioni di carattere estetico. (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).**

*In caso di sinistro devi contattare la Struttura Organizzativa entro 48 ore prima delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura chiedendo dell'Assistenza Domiciliare e inviando via fax al numero 02-58384761 il certificato medico con prescrizione dell'assistenza domiciliare.*

**Se non lo fai non hai diritto a questa prestazione.**

#### 13. INVIO DI UN COLLEGA IN SOSTITUZIONE

Se dopo aver organizzato le prestazioni "RIENTRO DELL'ASSICURATO" e/o "RIENTRO MALATO CONVALESCENTE" è necessaria la tua sostituzione con un collega, la Struttura Organizzativa fornirà, **un biglietto ferroviario di andata (prima classe) o aereo di andata (classe economica)**, per permettere ad un collega di sostituirti nel tuo incarico.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.**

#### 14. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia perché possa stare con te.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.**

#### 15. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

**Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle,** fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

#### 16. RIENTRO ANTICIPATO DEL CEO E DEL DIRETTORE HR

La Contraente può richiedere il rientro anticipato in Italia del CEO o del Direttore HR per:

- danno materiale grave che danneggi per più del 50% gli edifici del Contraente,
- la Morte di uno stretto collaboratore del CEO o del Direttore HR,
- ricovero per oltre 7 giorni consecutivi di uno stretto collaboratore del CEO o Direttore HR tale da richiedere la presenza dello stesso nella sede del Contraente.

La Struttura Organizzativa fornirà, **un biglietto ferroviario di prima classe o aereo di classe economica,** per permettere al CEO o al Direttore HR di raggiungere la sede del Contraente.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.**

La prestazione è attivabile nel caso in cui il CEO o il Direttore HR non potesse utilizzare i biglietti di viaggio già prenotati e per i quali non sia possibile fare un cambio o una modifica.

Europ Assistance può chiedere il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### 17. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

#### **Attenzione!**

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

#### 18. TRASPORTO SALMA

In caso di decesso la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino all'aeroporto internazionale vicino al luogo di sepoltura, purché situato in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea.

Europ Assistance terrà interamente a proprio carico i costi del trasporto.

**Attenzione! Europ Assistance non ti paga le spese per la cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.**

#### 19. MY CLINIC

My clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Puoi utilizzare le prestazioni collegandoti al sito <https://bpass.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate> e accedendo alla tua area personale.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

#### **Valutazione sintomi**

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

#### **Consulto Medico**

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. avrai a disposizione 3 consulti complessivi.  
Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.

#### **Cartella Salute**

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

#### **Passaporto Salute**

Dalla tua cartella Salute potrai creare il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici sul posto.

#### **20. INVIO BAGAGLIO SOSTITUTIVO**

Se stai facendo un viaggio della durata di almeno 7 giorni, e non hai a disposizione all'estero il tuo bagaglio perché:

- a) il vettore aereo non te lo ha consegnato entro 24 ore.
- b) hai subito un furto/furto con scasso, rapina, scippo, telefona alla Struttura Organizzativa.

Se hai bisogno di abiti per continuare in maniera confortevole il viaggio o il soggiorno previsti, la Struttura Organizzativa provvederà a recapitarti con il mezzo più rapido il bagaglio, che un tuo familiare ha preparato.

La consegna verrà fatta franco dogana all'aeroporto più vicino alla località in cui ti trovi, entro tempi tecnicamente possibili e rispettando le leggi locali.

**Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di spedizione del bagaglio fino ad un limite massimo di Euro 780,00 per anno ed Euro 260,00 per singola spedizione.**

#### **Attenzione!**

- **Il bagaglio deve essere registrato a tuo nome e in questo caso il vettore aereo ti deve rilasciare un documento che attesti che non te lo può consegnare.**
- **la prestazione non è valida se i giorni che mancano al tuo rientro a casa sono meno dei giorni necessari alla Struttura Organizzativa per inviarti il bagaglio.**

*Quando telefoni alla Struttura Organizzativa devi indicare il motivo della tua richiesta, l'indirizzo del familiare che preparerà il bagaglio da spedirti ed il suo recapito telefonico.*

*Inoltre, via fax devi inviare alla Struttura Organizzativa:*

- *nel caso a), copia del reclamo presentato al vettore;*
- *nel caso b), copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il sinistro, in cui siano indicate le circostanze del sinistro, l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno.*

#### **PRESTAZIONI AI FAMILIARI RIMASTI ALLA RESIDENZA IN ITALIA**

**(Le prestazioni indicate sono operanti solo ed esclusivamente in Italia)**

#### **21. ASSISTENZA FAMILIARI PER LA DURATA DEL VIAGGIO**

Se mentre sei in viaggio un tuo familiare (genitori, figli conviventi, coniuge) a casa in Italia ha una malattia improvvisa e/o un infortunio può chiedere alla Struttura Organizzativa:

- **Consulenza medica** con i medici per valutare il suo stato di salute;
- **l'invio di un medico a casa:** se, dopo una CONSULENZA MEDICA, il tuo familiare in Italia ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al suo domicilio. *L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente: da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle 8, il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*
- **l'invio di una autoambulanza a casa;** se, dopo una CONSULENZA MEDICA, il tuo familiare in Italia ha bisogno di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la Struttura Organizzativa organizzerà il suo trasferimento in autoambulanza. **Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per il periodo di validità della Polizza con il limite di Euro 250,00 per sinistro.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### 22. PHONE CARING

Se, a seguito di **malattia o infortunio**, non puoi contattare il tuo genitore a casa o comunicare con lui, la Struttura Organizzativa, stabilirà in accordo con te e il tuo genitore un programma di chiamate telefoniche per stimolare l'attività relazionale della persona anziana in un periodo di potenziale solitudine legato alla tua assenza temporanea.

La Struttura Organizzativa concorda con te e il tuo genitore un orario di chiamata tra le 09.00 e le 18.00, e telefonerà ogni giorno al tuo genitore per un massimo di 30 giorni.

La Struttura Organizzativa farà 3 tentativi di contatto telefonico nell'arco della giornata e provvederà ad allertare il parente o la persona da lui designata in caso di mancato contatto con il tuo genitore.

Tu devi ottenere il consenso del tuo genitore ad essere contattato dalla Struttura Organizzativa.

Per usufruire della prestazione dovrai contattare la Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore.

**La telefonata non è finalizzata alla valutazione dello stato di salute del tuo genitore e/o a gestire eventuali situazioni di emergenza e/o urgenza e pertanto la Struttura Organizzativa non contatterà alcun servizio emergenza e/o urgenza.**

**Si precisa che il contatto telefonico non è effettuato da personale sanitario in grado di valutare lo stato di salute del tuo genitore.**

#### PRESTAZIONI AL VEICOLO IN EUROPA

##### 23. SOCCORSO STRADALE

Se il veicolo si ferma a causa di un guasto e/o incidente, durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la tua destinazione, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri dal punto di fermo.

Europ Assistance **tiene a carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza.**

**Attenzione! Non sono considerati sinistri la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento, che non comportino un guasto al veicolo.**

##### 24. DEPANNAGE

Se il veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, e non può spostarsi autonomamente, dovrai telefonare alla Struttura Organizzativa.

Questa ti manderà un mezzo di soccorso stradale che, se possibile, riparerà il veicolo sul posto.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative all'intervento purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo del fermo**, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

#### PRESTAZIONI ALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN ITALIA

**(Le prestazioni indicate sono operanti solo ed esclusivamente in Italia)**

##### 25. ASSISTENZA ABITAZIONE PER LA DURATA DEL VIAGGIO

Se hai bisogno di assistenza alla tua abitazione per un intervento di emergenza occorso alla stessa durante il viaggio o nelle 24 ore successive al tuo rientro o alla scadenza della Polizza, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarti 24 ore su 24, compresi i giorni festivi:

###### - un fabbro a seguito di:

- a) furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura che rendano impossibile il tuo ingresso in casa;
- b) furto o tentato furto che abbiano danneggiato il funzionamento della porta di ingresso della tua casa e la sicurezza della tua casa non è più garantita;

###### - un idraulico a seguito di:

- a) 1. allagamento o infiltrazione;
2. mancanza d'acqua nella casa o in quella dei vicini provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;

**Attenzione! L'idraulico non interviene per sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici), o dovuti alla tua negligenza. L'idraulico non interviene nemmeno per l'interruzione di fornitura di acqua da parte dell'ente erogatore o per rottura delle tubature esterne all'edificio;**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico.

**Attenzione! L'idraulico non interviene in caso di trabocco dovuto a rigurgito di fogna e per 'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari.**

- **un elettricista a seguito di** mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della tua casa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente.

**Attenzione! L'elettricista non interviene nei casi di corto circuito per falsi contatti provocati da te; di interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte del contatore.**

Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per l'uscita e la spesa della manodopera dell'idraulico, del fabbro e dell'elettricista **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

**Per poter usufruire della prestazione è necessario che presso l'abitazione sia presente una persona da te indicata**

#### B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

##### 1. SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata del viaggio.

Nei casi in cui non fosse possibile la presa a carico delle spese, queste verranno rimborsate a te, se le hai sostenute personalmente, o alla Contraente.

In caso di presa a carico Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche sul posto **per un massimo di 180 giorni dalla data dell'infortunio o della malattia a quella in cui i medici della Struttura Organizzativa ritengano che sei rimpatriabile e fino al massimale previsto.**

##### In caso di ricovero

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche **fino alla concorrenza dei massimali indicati nel Modulo di Polizza, per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della trasferta.**

Se il sinistro si verifica nel tuo **Paese di Residenza il massimale è limitato:**

- **ad Euro 5.000,00 se non sei iscritto A.I.R.E.;**

- **ad Euro 30.000,00 se sei un iscritto all'A.I.R.E. e il sinistro avviene nel tuo Paese di residenza A.I.R.E.**

Nel massimale sono comprese:

- le spese di trasporto **all'estero relative al primo soccorso dal luogo dell'evento fino all'Istituto di cura. Il trasporto può avvenire con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo e fino a un massimo di Euro 5.000,00.**

**In caso di infortunio e/o malattia, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro alla tua residenza, per 60 giorni dopo il tuo rientro e fino al massimale di Euro 30.000,00 per sinistro.**

##### In assenza di ricovero

Se mentre sei in viaggio, non vieni ricoverato, ma hai bisogno di sostenere le spese mediche Europ Assistance ti rimborsa **fino al massimo per sinistro e per periodo di durata del viaggio di:**

- **Euro 2.500,00 se sei nel tuo Paese di Residenza o sei iscritto A.I.R.E**

- **Euro 10.000,00, se sei fuori dal tuo Paese di Residenza.**

Nel massimale sono comprese:

- le spese per cure dentarie urgenti, **fino a Euro 1.000,00 per Assicurato;**

- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, **fino a un massimo di Euro 500,00 per Assicurato.**

##### Attenzione! In entrambe i casi:

- **devi sempre telefonare alla Struttura Organizzativa prima di prendere qualsiasi iniziativa, salvo il caso di comprovata impossibilità. Se non contatti la Struttura Organizzativa non hai diritto ai rimborsi.**

- **questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**



## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### COSA SUCCEDA IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

#### 2. GARANZIA DIARIA DA RICOVERO

Se mentre sei in viaggio vieni ricoverato, Europ Assistance ti paga una diaria giornaliera per ogni giorno di ricovero di **Euro 50,00 per un massimo di 90 giorni consecutivi di ricovero e per sinistro.**

**Attenzione!**

**Questa garanzia prevede un limite e una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### 3. SPESE DI RICERCA E SOCCORSO

Se per una malattia e/o un infortunio, in viaggio, deve intervenire una squadra di emergenza, per venire a cercarti o per salvarti, Europ Assistance ti rimborserà le spese di ricerca e soccorso, anticipate dalle autorità locali a carico tuo, **fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

### C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### 1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

**(Valida per i viaggi di lavoro che iniziano dall'Italia e solo per i dipendenti del Contraente residenti in Italia)**

In caso di annullamento per una delle seguenti cause:

- morte o ricovero improvviso del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro;
- morte o ricovero improvviso del coniuge, convivente, figlio/a, genitori, genero o nuora, fratelli, suoceri del dipendente deve partire per il viaggio di lavoro.
- morte o ricovero improvviso della persona con cui il dipendente deve partire per il viaggio di lavoro o con cui deve incontrarsi durante lo stesso;
- per la partecipazione del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro ad un processo civile o penale come giurato o testimone;
- incendio che renda inagibile la dimora abituale del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro;

Europ Assistance paga un indennizzo **fino ad Euro 5.000,00** per singolo viaggio di lavoro all'estero.

**Attenzione!**

**Europ Assistance:**

- **paga la penale solo se la causa di annullamento del viaggio di lavoro si verifica prima della partenza prevista e dopo la prenotazione del viaggio stesso;**
- **paga la penale dovuta al momento del sinistro o i maggiori costi per la modifica del viaggio di lavoro prenotato non coperti da altre assicurazioni operanti sui contratti di viaggio stessi o comunque non recuperabili in altro modo.**

#### 2. RITARDO VOLO

**(Valida per i viaggi di lavoro che iniziano dall'Italia e solo per i dipendenti del Contraente residenti in Italia)**

Europ Assistance paga un indennizzo di **Euro 100,00 per sinistro se:**

- il volo di partenza dall'Italia programmato per la trasferta professionale subisca un ritardo di 8 ore o più rispetto all'orario inizialmente stabilito e confermato per la partenza;
- il volo di partenza dall'Italia programmato e confermato per la trasferta professionale venga cancellato.

#### 3. SPESE PER RIMBORSO SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi una improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone.

Vengono rimborsati i costi relativi:

- al trasporto e alla sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato/Contraente per il rientro nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.) o per il trasferimento nel luogo indicato dalla Contraente/Assicurato;
- Alla messa in sicurezza delle persone assicurate.

**Non sono garantite le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

I costi sono rimborsati alla Contraente **fino ad un importo complessivo massimo di Euro 50.000,00 per evento anche in caso di più persone assicurate e per durata della polizza.**

La Contraente può rivolgersi alla Società Gardaword o in alternativa a qualsiasi altra Società terza specializzata in servizi per situazioni di crisi.

#### APP DI GARDAWORLD

Europ Assistance, per permetterti di essere informato e aggiornato su eventuali situazioni di crisi della tua destinazione, ti mette a disposizione a titolo gratuito la app di Gardaworld, società specializzata nell'erogazione di servizi di sicurezza in tutto il mondo e partner di Europ Assistance.

Scaricando la app, hai la possibilità di:

- consultare le schede informative di tutti i Paesi del mondo
- consultare informazioni pratiche inerenti sicurezza, malattie e comportamenti da tenere durante il viaggio
- monitorare lo stato di sicurezza dei diversi paesi e visualizzare informazioni su eventuali situazioni di rischio.
- inserire i tuoi viaggi e ricevere alert sulle situazioni di rischio specifiche per le tue destinazioni

Per registrarti è sufficiente avere il numero della polizza.

Gardaworld ti offre anche servizi di sicurezza in emergenza. In caso di situazione di emergenza, la Contraente per il tramite di un suo rappresentante o l'assicurato in viaggio può contattare il numero **+33 1 77 35 04 52** per richiedere supporto.

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

##### 1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- Furto, scippo, rapina, estorsione;
- Furto del bagaglio lasciato nel bagagliaio del veicolo, se lasci il veicolo in una autorimessa custodita o denunci il furto totale del veicolo;

e in solo caso di consegna ad un vettore aereo anche

- Smarrimento
- Danneggiamento

dei tuoi Beni Personali e/o dei tuoi Beni Aziendali **fino al massimale unico di Euro 8.000,00 per assicurato e per durata del viaggio.**

Tale massimale si intende così ripartito:

- Euro 5.000,00 per i Beni Personali
- Euro 3.000,00 per i Beni Aziendali

Verrà rimborsato:

- Il valore dei tuoi Beni Personali o Aziendali **con il limite di Euro 400,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalenti al massimo a 3 mesi prima del sinistro. Per i Personal Computer/Tablet, tale limite si intende elevato a Euro 500,00.**
- **Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 200,00 per oggetto** nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti.
- in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.

##### 2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 500,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### 3. PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE DI CAMPIONARI

Se devi interrompere il tuo viaggio per perdita, furto o distruzione dei campioni, materiale di dimostrazione o prototipi di prodotti necessari allo svolgimento della Trasferta, **Europ Assistance** ti rimborsa la quota delle spese del viaggio e di soggiorno per i giorni mancanti al tuo rientro programmato, **fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00**.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

**La garanzia è prestata nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.**

**Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avverrà per il tramite del Contraente.**

#### F) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

##### 1. INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi:

- le attività professionali principali e secondarie dichiarate nel Modulo di Polizza;
- ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

**Il massimale ed il periodo per cui sei garantito sono indicati nel Modulo di Polizza.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille;
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
13. calamità naturali, entro il limite catastofale indicato all'Art. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

##### 2. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

**Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.**

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### **Attenzione!**

**L'Invalidità Permanente prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### **3. MORTE**

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

#### **4. MORTE PRESUNTA**

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

#### **5. RISCHIO VOLO**

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

##### **a. IN CASO DI MORTE:**

- **Euro 1.000.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

##### **b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:**

- **Euro 1.000.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Europ Assistance, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

#### **6. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE**

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

**L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.**

#### **G) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)**

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio di lavoro, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza.

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera solo se hai stipulato e pagato una polizza di R.C. con le seguenti modalità:
  - in caso di sinistro coperto dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dell'Assicuratore di R.C.;
  - nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o perché il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile., la presente garanzia opera a primo rischio.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### • **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza.

Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

**La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

- uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;
- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati. **Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO.**

#### **H) GARANZIA CLAUSOLE SPECIALI (Ciascuna clausola è attivabile singolarmente)**

**(Valide solo se richiamate nel Modulo di Polizza)**

##### **A1 - ESTENSIONE SOCIETA' CONTROLLATE/CONSOCIATE**

Le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese a quelle Società controllate/consociate del Contraente la cui ragione sociale risulterà riportata sul Modulo di Polizza.

##### **A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E.**

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati iscritti al LUL, dipendenti del Contraente, residenti in un paese non appartenente all'Unione Europea e non iscritti all'A.I.R.E.

Quindi, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo.

**Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### Attenzione! Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Infortuni

La copertura Invalidità Permanente sarà operante con l'applicazione di una franchigia sul capitale assicurato pari al 50%. In caso di sinistro liquidabile a termini di polizza verrà applicata una supervalutazione pari al 100% del capitale assicurato.

#### A3 - ESTENSIONE AI LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL CONTRAENTE ED ASSIMILATI

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati che ricoprono il ruolo di consulenti, amministratori, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, distaccati, lavoratori con contratti di collaborazione o partecipanti a convegni/congressi organizzati dal Contraente, ovunque residenti.

Pertanto, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo.

**Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente.**

#### A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE

**(questa estensione potrà essere operante da sola o in abbinamento all' estensione della Clausola A1 purché le società controllate/consociate abbiano sede legale in Italia)**

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche ai familiari residenti in un Paese appartenente all'Unione Europea, degli Assicurati dipendenti del Contraente come descritti nella definizione di "Assicurato", che effettuino un viaggio di piacere con la medesima destinazione della missione lavorativa dell'Assicurato.

I familiari assicurabili saranno solo quelli risultanti dallo stato di famiglia dell'Assicurato.

#### Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Rimborso Spese Mediche per i familiari

La Garanzia Rimborso Spese Mediche sarà operante in assenza di ricovero, solo nel caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, **con l'applicazione di una franchigia pari ad Euro 150,00.**

Se hai scelto un massimale superiore a Euro 300.000,00, in caso di spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica **Europ Assistance le paga al posto tuo o te le rimborsa, entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.**



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 20 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie ad eccezione delle specifiche sottoindicate si intendono tutti i Paesi del Mondo ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.

**PAESI ESCLUSI: Sono esclusi i seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Nello specifico per:

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

Le prestazioni di AL VEICOLO sono valide in EUROPA. Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Le prestazioni di ALLA PERSONA (salvo specifiche indicazione nelle singole prestazioni) sono valide in tutti i Paesi del Mondo ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.

Le prestazioni di AI FAMILIARI RIMASTI ALLA RESIDENZA IN ITALIA e all'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN ITALIA sono valide in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### G) GARANZIA TUTELA LEGALE

Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

**Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.**



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 21 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 22 - ESCLUSIONI

**Non sei assicurato se non hai più un rapporto di lavoro con la Contraente dovuto a licenziamento, dimissioni, scadenza del contratto di lavoro o cassa integrazione avvenuto entro un mese dalla data di partenza viaggio.**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati:

- a) con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie),
- c) da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;
- e) da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**È escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**

Per la **GARANZIA ASSISTENZA** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g) espianto e/o trapianto di organi;
- h) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- i) tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.



## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

Per la **GARANZIA SPESE MEDICHE** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) aborto volontario non terapeutico;
- f) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroski, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- g) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- h) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- i) espianto e/o trapianto di organi;
- j) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- k) gli infortuni preesistenti all'inizio del viaggio;
- l) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie senza carattere di urgenza;
- m) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in casi di soggiorno e convalescenza, case di riposo ancorché qualificate come istituti di cura.

Per la **GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti:

- a) a tutte le cause prevedibili e/o note a te e al Contraente al momento della prenotazione del Viaggio;
- b) a conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della prenotazione del Viaggio;
- c) a fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- d) a epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- e) a cause o eventi non specificati all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione" lettera C.;

Per la **GARANZIA RITARDO VOLO** sono inoltre esclusi:

- a) i fatti conosciuti o avvenuti, fino a otto ore prima dell'ora di prevista partenza.

Per la **GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI** sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;

Per la **GARANZIA PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE DI CAMPIONI** sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) dovuti a cancellazione della Trasferta a causa della perdita, del furto o della distruzione di campioni, materiale dimostrativo o prototipi, prima della data di partenza per la Trasferta;
- b) dovuti a furto da qualsiasi veicolo di detti campioni;
- c) dovuti a confisca, sequestro o distruzione degli stessi campioni, per ordine di un'autorità amministrativa.

Per la **GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE** sono inoltre esclusi i danni:

- a) alle cose mobili ed immobili che hai in consegna e/o custodia a qualsiasi titolo;
- b) derivanti dall'esercizio di una professione o attività retribuita;
- c) derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore in genere, salvo il caso della sola messa in moto avvenuta all'insaputa dei genitori da parte dei figli di età inferiore ai 14 anni;
- d) derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- e) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, dell'aeromodellismo, del paracadutismo e degli sport aerei in genere;
- f) derivanti dalla proprietà della casa o dell'appartamento e i relativi impianti.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

Per la **GARANZIA INFORTUNI** sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto 5. "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera F;
- c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- f) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- g) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- h) dello sport del paracadutismo;
- i) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;
- j) di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
- k) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- l) dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascattore nonché pilota o equipaggio di aerei.

La **GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO** non è prestata nei seguenti casi:

- a) controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato;
- b) controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c) controversie derivanti da controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;
- d) controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- e) controversie derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa;
- f) controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
- g) controversie derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi;
- h) controversie derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti;
- i) controversie derivanti da controversie per il recupero crediti;
- j) controversie per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto;
- k) controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- l) controversie per contratti di compravendita di immobili;
- m) controversie relative a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- n) controversie tra Contraente e collaboratori non dipendenti;
- o) controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia;
- p) controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- q) controversie contrattuali con Europ Assistance;
- r) controversie non indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" lettera G.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Art. 23 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information>

##### Attenzione

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.**

##### Art. 24 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**  
Puoi effettuare più viaggi nel corso di validità della Polizza. Per ciascun viaggio, puoi soggiornare all'estero al massimo per 180 giorni consecutivi.  
**Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 180 giorni.**
- **LIMITI DI ETÀ'**  
**Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.**  
Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.  
**L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.**
- **LIMITE CATASTROFALE IN CASO DI TERRORISMO**  
**Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie**
  - 1. Assistenza
  - 2. Spese mediche**complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.**  
**Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.**  
**La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.**
- **LIMITI DI OPERATIVITÀ'**  
**Questa copertura è operativa solo per i sinistri avvenuti nel corso di validità della presente Polizza.**

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

- **Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.**
- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ'**  
**Europ Assistance non dovrà risarcire i danni**
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DELLE SINGOLE PRESTAZIONI**

Europ Assistance per il SOCCORSO STRADALE non ti paga:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese per all'intervento di mezzi eccezionali indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo rimanga immobilizzato durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

Europ Assistance per il DEPANNAGE non ti paga:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non garantisce l'intervento e la conseguente puntuale erogazione delle prestazioni in caso di guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, nonché epidemie/pandemie.

In ogni caso gli interventi saranno realizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle autorità locali e internazionali.

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **LIMITI**

Europ Assistance non ti paga:

- le spese che sostieni nel caso in cui tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso e/o tutte le spese sostenute in assenza di autorizzazione della Struttura organizzativa fatto salvo il caso di comprovata impossibilità di effettuare la denuncia;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per le visite di controllo effettuate, al rientro nel luogo di residenza, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio oltre i 60 giorni dal rientro;
- le spese che sostieni per malattie o infortuni che hanno generato un sinistro che ti abbiamo già rimborsato e che si è verificato nel corso dello stesso viaggio;
- le spese mediche e ospedaliere che possono essere rimandate al tuo rientro alla residenza.

Inoltre, per il punto 1. Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere valgono i seguenti limiti:

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando a ciascuna spesa una **Franchigia di Euro 75,00**. **La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.**

**Esempio di franchigia:**

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 75,00:

le spese inferiori a Euro 75,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 75,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 75,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 175,00
Franchigia	Euro 75,00
Rimborso	Euro 100,00

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Se è stato scelto un massimale superiore a Euro 300.000,00 **Europ Assistance** paga direttamente o rimborsa le **spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.**

Inoltre, per il punto 2. Diaria da ricovero all'estero valgono i seguenti limiti:

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance non ti paga i primi tre giorni di ricovero.

- **LIMITI**

**Il giorno in cui entri e il giorno in cui esci dall'ospedale vengono contati come un unico giorno indipendentemente dall'orario di entrata o uscita.**

**Esempio calcolo diaria:**

giorni di ricovero totali 10

il primo e l'ultimo giorno conta 1 (10-1=9)

3 giorni di franchigia

**Totale giorni pagati 9-3= 6**

**Euro 50,00 x 6 gg= Euro 300,00**

#### C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **LIMITI**

Europ Assistance non ti paga:

- le caparre e/o gli acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- i viaggi incentive.

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (OPZIONALE)

- **LIMITI**

Per la garanzia "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" Europ Assistance non ti indennizza:

- Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).

Per la garanzia "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" Europ Assistance non ti paga:

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
- le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (OPZIONALE)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

#### F) GARANZIA INFORTUNI (OPZIONALE)

- **FRANCHIGIA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente **franchigia assorbibile al 15%:**

- del 2,5% fino a Euro 250.000,00 di capitale assicurato

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- del 5% oltre Euro 250.000,00 di capitale assicurato

A titolo di esempio:

- sul capitale assicurato di Euro 250.000,00 per Invalidità permanente pari od inferiore al 2,5% non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 2,5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto al 2,5%.

- sul capitale assicurato tra Euro 250.000,00 e Euro 1.000.000,00 per Invalidità permanente pari od inferiore al 5,0% non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5,0%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto al 5,0%.

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 15,0% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere alcuna franchigia.

#### Esempio di franchigia:

Invalidità permanente stabilita pari al 6,0%

Capitale assicurato Euro 500.000,00

Funzionamento:

**Sui primi Euro 250.000,00 verrà applicata la percentuale di Invalidità Permanente del 3,5%**, calcolata applicando il 2,5% di franchigia:

**(6% - 2,5%) = 3,5%**

% invalidità riconosciuta - % franchigia applicata = % Invalidità da liquidare

**Sui restanti Euro 250.000,00 verrà applicata la percentuale di Invalidità Permanente del 1,0%**, calcolata applicando il 5,0% di franchigia:

**(6% - 5,0%) = 1,0%**

% invalidità riconosciuta - % franchigia applicata = % Invalidità da liquidare

#### • LIMITE CATASTROFALE IN CASO DI CALAMITA' NATURALE

Se sei coinvolto in una Calamità Naturale che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per la garanzia INFORTUNI complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 1 milione di Euro per evento.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce in proporzione gli indennizzi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto in questo paragrafo.

### G) GARANZIA TUTELA LEGALE (OPZIONALE)

#### • DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

#### • COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 25 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.083.723 valido per telefonate dall'Italia**  
**+39. 02.58.24.59.42 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

#### PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA E DALLA TUTELA LEGALE

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai, integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI)**;

oppure

- inviando una mail a: [turismo@europassistance.it](mailto:turismo@europassistance.it)

oppure

- via fax al numero 02- 58.47.70.19

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie**

#### NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

#### B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

Per la garanzia *Diaria da ricovero* devi inviare la seguente documentazione:

- descrizione dell'accaduto;
- copia della cartella clinica.

#### C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Devi comunicare ad Europ Assistance la richiesta di annullamento del viaggio fatta all'organizzazione viaggi o agenzia

Devi effettuare la denuncia del sinistro entro **5 giorni da quando c'è stato il sinistro**, e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione medica che attesti la tua impossibilità di partecipare al viaggio;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Per la garanzia *Ritardo Volo* devi inviare la seguente documentazione:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al vettore;
- conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovi l'emissione dei biglietti di viaggio
- copia dei biglietti/carte d'imbarco;
- ultimo foglio di convocazione dell'organizzazione viaggi o agenzia
- ultimo orario di aggiornamento comunicato dall'organizzazione viaggi o agenzia.

Per la garanzia *Spese per rimborso situazioni di crisi* devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'interruzione o della modifica;
- ricevuta di pagamento del biglietto per il trasporto;
- ricevuta di pagamento della sistemazione alberghiera.
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (OPZIONALE)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell'Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno e la loro lettera di risposta;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.



## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

Per la garanzia Perdita furto o distruzione di campioni devi effettuare una denuncia del furto alle autorità del paese in cui ti trovi entro 24 ore dall'accaduto.

Devi inviare la seguente documentazione:

- originale della denuncia che hai fatto alle autorità del paese in cui ti trovavi
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (OPZIONALE)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

#### F) GARANZIA INFORTUNI (OPZIONALE)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.

**Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.**

#### Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### G) GARANZIA TUTELA LEGALE (OPZIONALE)

1. **Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI), Fax 02 58384210, Numero Verde 800. 085820.**
2. **In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
3. **Dovrai indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

#### • FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi: **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**

- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benessere di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benessere di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell'Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### Art. 26 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI**

Nel caso sia un vettore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Nel caso di rimborso relativo a telefoni cellulari, personal computer e tablets, tale rimborso verrà effettuato alla Contraente, salvo il caso in cui l'assicurato possa dimostrare la proprietà di tali beni.

Per gli Iscritti all'A.I.R.E. il pagamento del danno avverrà per il tramite del Contraente.

#### E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

#### F) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Per gli Iscritti all'A.I.R.E., gli accertamenti e/o le perizie relative alla quantificazione dell'indennizzo devono essere effettuati in Italia, il pagamento del danno avverrà presso la Contraente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 del Codice Civile)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 20281

#### • VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

**800.083.723 dall'Italia**  
**+39. 02.58.24.59.42 dall'Italia o dall'Estero.**

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58477203  
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

#### **IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Informativa Privacy

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Informativa Privacy

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Abitazione:** fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

**A.I.R.E.:** Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero.

**Arbitrato:** istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

**Assicurato:** la persona fisica iscritta al LUL (Libro Unico del Lavoro), residente in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea o iscritta all'A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero), dipendente del Contraente, in viaggio di lavoro per il Contraente, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. (Nella polizza ci rivolgiamo all'Assicurato dandogli del TU)

Nel caso della Tutela Legale se una controversia coinvolge più persone assicurate con questa polizza, la garanzia è prestata a favore del Contraente.

**Assistenza stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Avaria:** si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

**Beneficiario:** i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Beni Aziendali:** gli oggetti di proprietà del Contraente, che questi ti ha affidato e che fanno parte del tuo bagaglio quando sei in Viaggio.

**Beni Personali:** il bagaglio e gli effetti personali di tua proprietà e che porti con te. Sono inclusi valigie, bauli e bagaglio a mano ed il loro contenuto. I Beni Personali non comprendono i beni aziendali e i documenti di Viaggio che il contraente ti ha affidato.

**Calamità Naturali:** eventi naturali che hanno caratteristiche catastrofali che abbiano colpito violentemente un intero territorio. A titolo di esempio: alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche.

**Carenza:** periodo in cui la polizza non produce effetti. Tale periodo intercorre tra il momento della stipulazione del contratto di assicurazione, o alle ore 24 del giorno in cui si effettua il pagamento se successivo alla stipula, e quello a partire dal quale la garanzia diviene concretamente efficace.

**Certificato di stato di famiglia:** documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

**Contraente:** la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controparte:** la parte avversaria in una vertenza.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Costituzione di parte civile:** azione civile promossa all'interno del processo penale;

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Diritti reali:** diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI) , autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1. 00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore.

**Familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore che abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza



## Allegato A - Glossario

di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Indennizzo:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Invalidità permanente:** È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Mediazione:** istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

**Natante:** Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

**Negoziazione assistita:** accordo previsto dal Decreto Legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

**Paese di Residenza:** si intende lo Stato/Nazione in cui risiedi come risultante da certificato anagrafico.

**Pericolo di vita:** quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

**Permanenza continuata all'estero:** Per gli A.I.R.E. si la permanenza nello stato estero di residenza per lo svolgimento della propria attività lavorativa per conto e in relazione agli affari del Contraente.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa. **Le prestazioni cessano comunque nel momento in cui non sei più dipendente del Contraente.**

**Querela:** azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

## Allegato A - Glossario

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte, o l'ingresso in pronto soccorso, in day hospital o in day surgery.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato):** giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.

**Scippo:** il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

**Situazione di Crisi:** la situazione che si verifica quando:

- 1) vieni espulso dal paese ospitante o vieni dichiarato persona non gradita da parte delle Autorità dello stesso;
- 2) le autorità competenti del paese del tuo paese di residenza consigliano formalmente di evitare viaggi o di procedere ad un'immediata evacuazione dal paese che ti ospita lper una delle seguenti cause, **quando le stesse siano completamente fuori dal controllo tuo e/o del Contraente:**
  - scoppio di insurrezione o rivolta civile nel paese ospitante;
  - scoppio di un conflitto militare che coinvolge il paese ospitante;
  - attacco terroristico posto in essere nel paese ospitante che abbia causato vittime;
  - l'inizio di un'epidemia nel paese ospitante;
  - l'accadimento di calamità naturali nel paese ospitante che abbia causato vittime.

**Spese di giustizia:** spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.

**Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

**Spese peritali:** somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 200257 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Tacito rinnovo:** è una clausola che prevede il rinnovo automatico del contratto alla scadenza.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevencono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**Valore in lite:** determinazione del valore del sinistro.

**Veicolo:** Autoveicoli, ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada, ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, con targa italiana.

**Viaggio:** il tuo spostamento come sotto specificato:

- **viaggio di lavoro/trasferta:**

Per i residenti in Italia il tuo spostamento per motivi di lavoro per conto e in relazione agli affari del Contraente, dal luogo in cui hai la residenza in Italia o dalla sede del Contraente con destinazione Italia o Estero.

Per i non residenti in Italia o Iscritti all'A.I.R.E. si intende lo spostamento dal tuo Paese di Residenza verso una Nazione/Stato diversa da quella in cui risiedi, in relazione agli affari del Contraente.

Il viaggio di lavoro si intende terminato quando rientri al luogo di partenza.

## Allegato A - Glossario

- **viaggio di piacere:** la tua permanenza (fatta eccezione se sei iscritto all'A.I.R.E.), nei giorni immediatamente precedenti o successivi al viaggio di lavoro/trasferta, nello stesso Stato della missione lavorativa, senza rientro alla residenza.

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0**

*Estensione territoriale:*

INTESTATARIO DI POLIZZA			
Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov.:
Settore di attività:		Codice fiscale/ P.IVA:	

DATI DI PREVENTIVO						
Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni:	mesi:	gg:		

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)			
Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA				
Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

**BENEFICIARI** (nel caso sia stata selezionata la Garanzia Infortuni): eredi legittimi e/o testamentari.

DICHIARAZIONI DELLA CONTRAENTE	
Nr. dipendenti Contraente:	Giornate di missione lavorativa nel corso dell'anno:

CLAUSOLE SPECIALI			
Clausola A1	<input type="checkbox"/>	Clausola A2	<input type="checkbox"/>
Clausola A3	<input type="checkbox"/>	Clausola A4	<input type="checkbox"/>

PREMIO (Euro)			
	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
<b>Premio alla firma</b>			
<b>Rate Successive</b>			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set Informativo comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 20281, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

\_\_\_\_\_

**Firma**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

Inoltre, per le finalità commerciali:

*do il consenso*       *non do il consenso*  
al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*  
alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*  
al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

\_\_\_\_\_

**Firma**

(\*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandosi alla Sua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia

Europ Assistance Italia S.p.A.	
Data emissione preventivo:	Validità preventivo:



**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 - 20025 Assago (MI)  
- Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistenceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistenceltaliaSpA@pec.europassistance.it) Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**PREVENTIVO N.**  
**FAC-SIMILE**

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Allegato 1**

**RAGIONE SOCIALE SOCIETA' CONTROLLATE/CONSOCIATE**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0– Allegato 2**

N° Assicurati residenti extra UE/non A.I.R.E. (A2) ove previsto		
Tipologia Assicurato		

	1	2	3	4
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	5	6	7	8
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	9	10	11	12
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	13	14	15	16
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	17	18	19	20
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	21	22	23	24
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	25	26	27	28
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	29	30	31	32
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	33	34	35	36
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	37	38	39	40
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	41	42	43	44
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	45	46	47	48
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	49	50	51	52
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	53	54	55	56
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	57	58	59	60
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	61	62	63	64
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	65	66	67	68
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	69	70	71	72
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Allegato 3**

N° Assicurati non dipendenti sia del Contraente che delle eventuali Controllate/Consociate (A3) ove previsto			
Tipologia Assicurato			
	1	2	3
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	5	6	7
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	9	10	11
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	13	14	15
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	17	18	19
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	21	22	23
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	25	26	27
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	29	30	31
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	33	34	35
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	37	38	39
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	41	42	43
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	45	46	47
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	49	50	51
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	53	54	55
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	57	58	59
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	61	62	63
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	65	66	67
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	69	70	71
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	73	74	75
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
	77	78	79
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			
			80
NOME E COGNOME			
DATA DI NASCITA			

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – BUSINESS PASS FLAT SOLUTION 2.0 – Allegato 4**

N° familiari del dipendente del Contraente (A4) ove previsto		
Tipologia Assicurato		

	1	2	3	4
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	5	6	7	8
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	9	10	11	12
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	13	14	15	16
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	17	18	19	20
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	21	22	23	24
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	25	26	27	28
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	29	30	31	32
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	33	34	35	36
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	37	38	39	40
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	41	42	43	44
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	45	46	47	48
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	49	50	51	52
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	53	54	55	56
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	57	58	59	60
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	61	62	63	64
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	65	66	67	68
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	69	70	71	72
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				