

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di assicurazione è?

"Questa polizza garantisce assistenza e rimborsa le spese sostenute qualora si verificano degli inconvenienti in viaggio.



#### Che cosa è assicurato

- ✓ **Bagaglio** e prevede il rimborso dei danni materiali e diretti a causa di furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio, fino al massimale di Euro 2.600 per persona in eccedenza al capitale assicurato per **Acquisti di prima necessità** è previsto il rimborso fino a Euro 400 a seguito di un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter delle spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento per un massimale di Euro 150 per sinistro e per la durata del viaggio.
- ✓ **Assistenza Sanitaria e Spese mediche** suddivisa in:
  - **La garanzia Assistenza sanitaria** prevede attivando la Struttura Operativa a seguito di difficoltà durante la crociera per motivi di salute le seguenti prestazioni:
    - Consulenza medica telefonica, Segnalazione di un medico specialista; Trasporto - Rimpatrio sanitario; Rientro contemporaneo dei tuoi familiari o di uno tuo compagno di viaggio; Rientro accompagnato di un minore assicurato; Rientro anticipato; Viaggio di andata e ritorno di un tuo familiare o compagno di viaggio (massimale Euro 100 al giorno per un massimo 10 giorni); Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno (massimale Euro 100 per un massimo di 10 giorni); Spese alberghiere di soggiorno a terra dei tuoi familiari o di un tuo compagno di viaggio (massimale 100 euro al giorno per un massimo di 10 giorni e comunque con il limite di Euro 1.000); Rientro se sei convalescente (massimale di euro 1000); Reperimento ed invio di medicinali urgenti; interpretare a disposizione; Trasmissione messaggi urgenti; Rimborso Spese telefoniche; Trasporto Salma compreso il viaggio Andata e Ritorno di un tuo familiare nel limite di euro 800; Anticipo di denaro fino a Euro 8.000.
    - **La garanzia Spese Mediche** previo contatto con la Struttura Operativa prevede:
      - Il pagamento diretto o il rimborso delle spese mediche/farmacologiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili anche più volte nel corso della crociera fino al massimale di Euro 58.200.
  - ✓ **La garanzia Assistenza Legale** prevede a seguito di un fatto colposo che ti è accaduto in viaggio:
    - la costituzione di una cauzione penale fino a Euro 25.000;
    - la reperibilità di un legale all'estero, per la gestione sul posto di controversie civili che ti coinvolgono direttamente con la presa a carico delle spese necessarie fino al massimale di Euro 5.000;
  - ✓ **La garanzia Interruzione Crociera** prevede il rimborso della quota viaggio non goduta a seguito di:
    - Trasporto – Rimpatrio sanitario; Rientro Anticipato per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita un tuo familiare a casa; Trasporto della salma . Viene rimborsata a te e ai tuoi familiari o un compagno di viaggio il pro-rata della crociera fino ad un massimo di Euro 5.200.
  - ✓ **La garanzia Ritardo Aereo** prevede, nel caso in cui il volo di andata o quello di ritorno subissero un ritardo di almeno 8 ore complete per qualsiasi motivo, dovuto alla Compagnia Aerea, o per cause di forza maggiore, un indennizzo di Euro 150, oppure nel caso in cui il ritardo del volo di andata ti impedisse di salire a bordo della nave, il rimborso del 75% della quota della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti.
  - ✓ **La garanzia Responsabilità Civile Verso Terzi**: ti copre le somme che sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata. Sono compresi anche i danni derivanti :
    - dalla proprietà di animali domestici;
    - dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6,5 metri, golfcars;
    - utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
    - pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.
 Il massimale è di Euro 25.000 per danni a cose e animali e di Euro 100.000 per danni a persone.
  - ✓ **La garanzia Infortuni** copre gli infortuni (non aerei) da te subiti durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, che abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Sono compresi anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da
    - imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
    - asfissia non di origine morbosa;
    - avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
    - annegamento;
    - assideramento o il congelamento;
    - colpi di sole o di calore.
 Il massimale assicurato in caso di morte o invalidità permanente è pari ad Euro 25.000,00. Per il caso di Invalidità Permanente l'indennizzo pari o inferiore al 5% della totale verrà calcolato sulla base dei criteri previsti dalla "Tabella INAIL".
  - ✓ **La garanzia Assistenza per i Parenti a Casa** prevede in caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia, da parte della Struttura Organizzativa l'erogazione 24 ore su 24, delle seguenti prestazioni:
    - Consulenza medica telefonica; Invio di un medico; Rimborso spese mediche (fino a un massimo di Euro 1.300); Trasporto in ambulanza; Assistenza Infermieristica (fino a un massimo di Euro 500 per sinistro e durata viaggio); Invio Farmaci a domicilio; Gestione gratuita dell'appuntamento tramite la Struttura Operativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un ricovero; Rete sanitaria convenzionata.
  - ✓ **La garanzia Trasferimento Sicuro-Assistenza Auto** prevede in caso di guasto e/o incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo che utilizzi per raggiungere il luogo di partenza della crociera, da parte della Struttura Organizzativa l'erogazione, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
    - Soccorso Stradale; Taxi per raggiungere l'imbarco; Anticipo spese di riparazione; Consegnà del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo; Auto sostitutiva – (in alternativa alla prestazione Consegnà del veicolo). Nel caso in cui il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco è previsto il rimborso delle spese per rientro dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di Euro 300 e il rimborso spese di trasferimento del veicolo all'officina da te prescelta fino ad un importo di Euro 500.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Per tutte le garanzie sono esclusi:**
  - i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o della partenza per il viaggio, risultano sottoposti ad embargo oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE;
  - scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
  - coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;
  - atti di terrorismo;
  - guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
  - confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo o altra autorità nazionale o locale;
  - inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
  - esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
  - materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
  - fallimento del Vettore o di qualsiasi altro fornitore;
  - errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
  - Virus da Immundeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immundeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
  - dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
  - atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
  - abuso di alcolici;
  - uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
  - infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
  - suicidio o tentativo di suicidio;
  - trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
  - quarantene;
  - viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
  - guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
  - epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Le prestazioni di assistenza** sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
- ! **Per la garanzia Rimborso Spese Mediche** nei massimali indicati sono compresi:
  - Euro 50.000 per pagamento diretto per spese ospedaliere e chirurgiche;
  - Euro 5.000 per pagamento diretto delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo;
  - Euro 2.000 per le spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero e per le spese di soccorso e ricerca in mare.
  - Euro 1.000 per il rimborso delle spese per visite mediche; per visite mediche di bordo, spese farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica per cure ambulatoriali; per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;
  - Euro 200 per il rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti.
 E' prevista una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 60;
- ! **Per la garanzia Bagaglio** la copertura è limitata a:
  - Euro 150 per il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore;
  - Euro 300 per oggetto: per valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che porti con te in crociera;
  - Euro 400 per oggetto e cumulativamente Euro 800 per gioielli, preziosi, orologi, pellicce;
  - Euro 500 per oggetto per apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto);
  - Euro 600 per oggetto per attrezzature sportive;
  - Euro 2600 per oggetto e cumulative pari al capitale per attrezzature sanitarie per diversamento abiti;
  - Euro 400 per oggetto per attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]
- ! **Per la garanzia Responsabilità Civile verso Terzi** è previsto il rimborso con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250.
- ! **Per la garanzia Bagaglio sono altresì esclusi:**
  - i danni derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;
  - i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;
  - denaro in ogni sua forma;
  - titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
  - monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio; apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.); strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.
- ! **Per la garanzia Assistenza** non sono altresì garantite le prestazioni a seguito di:
  - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - espianiti e/o trapianti di organi;
  - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che abbiano carattere ricreativo; mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- ! **Per la garanzia Spese Mediche** sono altresì esclusi i rimborsi per:
  - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
  - cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
  - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - espianiti e/o trapianti di organi;

- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comporti remunerazione diretta o indiretta.;
  - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al tuo domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio
  - cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste;
  - mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
  - In caso di dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale ti trovi ricoverato;
  - rifiuto volontario del trasporto/rientro sanitario con conseguente sospensione dell'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
  - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
- ! Per la garanzia Assistenza Legale sono esclusi:
- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
  - gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
  - le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
  - le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.
- ! Per la garanzia Ritardo Aereo tutte le variazioni che ti vengono comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".
- ! Per la garanzia Responsabilità Civile verso Terzi sono altresì esclusi i danni:
- azioni promosse contro di te negli Usa e Canada;
  - derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
  - derivanti da esercizio di attività professionali;
  - derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
  - da furto;
  - da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
  - derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
  - alle cose altrui che tua abbia in consegna che detieni a qualsiasi titolo.
- ! Per la garanzia Infortuni non sono previsti indennizzi per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:
- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito;
  - uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
  - operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
  - partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera, discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.
  - gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
  - le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (AIDS).
- ! Per la garanzia Assistenza per i Parenti a casa sono escluse le:
- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
  - spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
  - visite di controllo.



#### Dove vale la copertura?

✓ Tutto il mondo



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalla data di inizio del viaggio e dura sino alla fine dello stesso. La durata massima della copertura è di 60 giorni consecutivi. Per le crociere Giro del Mondo la validità di estende a tutto il viaggio. La garanzia "Ritardo aereo" è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato dall'Organizzatore Turistico. La garanzia Infortuni decorre dal momento dello sbarco a terra e per il periodo necessario per fruire di gite ed escursioni e termina al momento dell'imbarco. La garanzia Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio della crociera limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio al punto di imbarco.



#### Come posso disdire la polizza?

Non è prevista disdetta avendo durata temporanea.

## Tessera n° COSTAP + N° Pratica

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD228/2 ed. 25.05.2018 POLIZZA PAESI EMERGENTI 34708Q

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

#### Informativa resa al consumatore prima della conclusione del contratto a distanza

Gentile Cliente,

il contratto di assicurazione che sta acquistando, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 *contratto a distanza* ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore Europ Assistance Italia S.p.A. impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Ai sensi dell'art. 67 quater del D. Lgs. 206/05, del Codice del Consumo La informiamo che:

- Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.

- Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 26 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

- Il contratto di assicurazione proposto è regolato dalle Condizioni di Assicurazione allegate Mod. TAD228/2 ed. 25.05.2018; se tali condizioni corrispondono a quanto da Lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto ammonta a quanto riportato nelle Condizioni di Assicurazioni all'art. "Premio".

- la vendita a distanza prevede il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo del premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

- Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagaglio o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore ad un mese.

- Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando raccomandata A/R alla Contraente Costa Crociere, agli indirizzi indicati in Polizza e per conoscenza a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento 8, 20135 Milano.

- Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - fax n. 02.58.47.71.28 - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA

##### EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme (1) che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali (2).

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le **PRESTAZIONI** e le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi*

*decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

**Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.**

#### Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni (3), utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa (4).

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

#### Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
  - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
  - per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali
- può scrivere a

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

(1) Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

(2) Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

(3) Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzie, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

(4) Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

#### NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

##### DEFINIZIONI GENERALI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona iscritta alla crociera organizzata da Costa Crociere S.p.A. e regolarmente comunicata ad Europ Assistance.

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante la crociera, i capi di vestiario, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico, le attrezzature sanitarie per diversamente abili, le attrezzature per l'infanzia (passeggini, carrozzine), le valigie, i contenitori da viaggio che li possono contenere.

**Contraente della Convenzione:** Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48 - 16121 - Genova - Italia di seguito denominata Costa Crociere.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europ Assistance Italia S.p.A.:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Europa:** l'Italia, tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Guasto:** il mancato funzionamento del veicolo che rende impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**Incidente:** qualsiasi evento improvviso ed imprevedibile derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;

- consentire la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;

- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

**Istituto di cura:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondo:** Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.

**Ricovero:** degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A. provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

**Terzi:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "Familiare".

**Viaggio:** la crociera comprendente sistemazioni a bordo nave, passaggi aerei, trasferimenti, escursioni prenotate in Italia, venduti da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato e risultanti dal relativo contratto o documento di viaggio.

**Veicolo:** l'autoveicolo, omologato per un massimo di 9 posti, di proprietà dell'Assicurato, immatricolato in Italia da non più di 10 anni.

#### NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

##### Art.1. DECORRENZA – SCADENZA – OPERATIVITÀ'

**1.1 Sezione Gruppi mercato Italia** - Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

###### PER TUTTE LE GARANZIE

- se il premio individuale previsto è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

**Bagaglio – Assistenza alla persona – Spese mediche – Responsabilità civile del viaggiatore – Assistenza legale – Interruzione crociera – Ritardo aereo – Assistenza familiari a casa**

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni di assistenza dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;

- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **60 giorni** a partire dalla data di inizio della crociera Esclusivamente per le crociere Giro del Mondo (comprese le singole tratte) la validità della polizza si intende prorogata all'intera durata della crociera;

- per "RITARDO AEREO" in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato. **Le successive variazioni di orario per cambio operativo voli concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all'Assicurato con meno di 12 ore rispetto all'orario precedente;**

- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

**Infortunio "Gite ed escursioni"**

- dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra e per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco.

**Trasferimento sicuro – Assistenza auto**

- dalle 24 ore antecedenti l'inizio previsto della crociera e limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio dell'Assicurato al punto di imbarco;

- limitatamente ad un solo veicolo di proprietà dell'Assicurato per nucleo familiare.

**1.2 Sezione Paesi Emergenti** - Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

###### PER TUTTE LE GARANZIE

- se il premio individuale previsto è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

**Bagaglio – Assistenza alla persona – Spese mediche – Responsabilità civile del viaggiatore – Assistenza legale – Interruzione crociera – Ritardo aereo**

- per gli Assicurati residenti all'estero, dal momento dell'imbarco e per il periodo di durata della crociera. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti /domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **60 giorni** a partire dalla data di inizio della crociera. Esclusivamente per le crociere Giro del Mondo la validità della polizza si intende prorogata all'intera durata della crociera;

- per "RITARDO AEREO" in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato prima della partenza;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

**Infortunio "Gite ed escursioni"**

- dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra e per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco.

##### Art.2. FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Struttura Organizzativa, devono essere fatte per iscritto.

##### Art.3. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

##### Art.4. SEDE NEGOZIALE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Il presente contratto è stato sottoscritto tra le parti in Italia. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

##### Art.5. ESCLUSIONI COMUNI (Valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

- scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;

- coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;

- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

- guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

- esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazioni radioattive sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi altro fornitore;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici;
- uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- quarantene;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

#### Art.6. ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

#### Art.7. DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance Italia S.p.A. si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

#### Art.8. RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE A SEGUITO DI SINISTRO

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

#### Art.9. PREMIO

Il premio per ciascun assicurato è riportato nella seguente Tabella:

VALORE VIAGGIO	Premi lordi	di cui imposte
Gruppi senza annullamento	€ 7,20	€ 0,56
Paesi Emergenti A	€ 7,30	€ 0,57
Paesi Emergenti B	€ 11,00	€ 0,85

#### Art.10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

#### GARANZIE ASSICURATIVE

#### Art.11. BAGAGLIO

##### 11.1 Oggetto

Bagaglio – Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite del capitale assicurato di Euro 2.600,00 per persona, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di Euro 150,00 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore.

Acquisti di prima necessità – Europ Assistance Italia S.p.A., in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di Euro 400,00 per periodo assicurativo, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

##### 11.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 5.)

La garanzia non è operante per i danni:

- derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;

- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono esclusi i seguenti beni:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.

#### 11.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

a) L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;

b) L'indennizzo sarà corrisposto:

b.1 con i seguenti limiti per oggetto:

- valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che l'assicurato porta con sé in crociera: per oggetto Euro 300,00;
- gioielli, preziosi, orologi, pellicce: per oggetto Euro 400,00 e cumulativamente Euro 800,00;
- apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto): per oggetto Euro 500,00;
- attrezzature sportive: per oggetto Euro 600,00;
- attrezzature sanitarie per diversamente abili: per oggetto e cumulativamente pari al capitale Euro 2.600,00;
- attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]: per oggetto Euro 400,00.

La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

b.2 senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

b.3 successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno. La presente disposizione non si applica in caso di richieste di risarcimento inerenti la garanzia "danneggiamento" del bagaglio da parte di un vettore.

#### 11.4 Franchigia Danneggiamento Bagaglio

L'indennizzo verrà corrisposto con l'applicazione di una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a Euro 50,00 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di Euro 150,00 senza deduzione di alcuna franchigia.

#### Art.12. ASSISTENZA SANITARIA e SPESE MEDICHE

##### 12.1 Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante la crociera, la struttura medica ed organizzativa della Struttura Organizzativa Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto o di bordo, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

**Consulenza medica telefonica:** prestazione di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

**Segnalazione di un medico specialista:** la prestazione è attiva all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica la necessità.

##### Trasporto – Rimpatrio sanitario

– dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;

– dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Europ Assistance Italia S.p.A. effettua il Trasporto – Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, anche con l'utilizzo dell'"aereo sanitario" nell'ambito del Mondo intero e per gli spostamenti locali. Europ Assistance Italia S.p.A. non effettua il Trasporto – Rimpatrio Sanitario per:

- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.

**Rientro contemporaneo di tutti i familiari o di uno dei compagni di viaggio,** purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso.

**Rientro accompagnato di un minore assicurato.** Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Struttura Organizzativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia.

**Rientro anticipato dell'Assicurato di tutti i suoi familiari ed un compagno di viaggio,** con lui in crociera ed assicurati, che per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa debbano interrompere la crociera e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti.

**Viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni. Europ Assistance Italia S.p.A., inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino alla concorrenza di Euro 100,00 al giorno con un massimo di 10 giorni.

**Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di Euro 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita.

Spese alberghiere di soggiorno a terra dei familiari o di un compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed assicurati che, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debbano interrompere la crociera per assisterlo. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino ad un importo massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni e, comunque, con il limite di Euro 1.000,00 per evento.

**Rientro dell'Assicurato convalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio nel limite complessivo di Euro 1.000,00.

**Reperimento ed invio di medicinali urgenti** non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.

**Interprete a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Europ Assistance Italia S.p.A. organizza l'erogazione della prestazione tenendo a proprio carico 8 ore lavorative complessive.

**Trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.

**Rimborso Spese telefoniche** documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa, nel limite di Euro 100,00 per periodo assicurativo.

**Trasporto della salma** – Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di decesso dell'Assicurato durante la crociera, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inhumazione, di ricerca e recupero salma.

È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio Andata e Ritorno di un familiare nel limite di Euro 800 (aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

**Anticipo di denaro fino a Euro 8.000,00** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (e.g. furto, rapina del bagaglio) e dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

## 12.2 Oggetto garanzia Spese Mediche

Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun Massimale per evento e per periodo, al:

12.2.1 Pagamento diretto fino a Euro 50.000,00 delle spese ospedaliere e chirurgiche

12.2.2 Pagamento diretto fino a Euro 5.000,00 delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo.

Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Europ Assistance Italia S.p.A., in condizioni di essere rimpatriato.

Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa.

Europ Assistance Italia S.p.A. provvede, anche senza preventiva autorizzazione al:

12.2.3 Rimborso fino a Euro 2.000,00 delle spese di:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.

12.2.4 Rimborso fino a Euro 1.000,00 delle spese:

- per visite mediche
- per visite mediche di bordo
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica
- per cure ambulatoriali
- per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;

12.2.5 Rimborso fino a Euro 200,00 delle spese per cure odontoiatriche urgenti.

Tutti i rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 60,00 per sinistro.

12.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 5.)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

### Assistenza in viaggio

- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espunti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.

### Spese mediche

Europ Assistance Italia S.p.A. non prende in carico le spese conseguenti a:

- mancato contatto con la Struttura Organizzativa nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A., se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla "sezione" Spese Mediche di cui all'art. 12.2.4;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;

- intervento volontario della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;

- espianti e/o trapianti di organi;

- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;

- l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A. sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

## 12.4 Disposizioni e Limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

### 12.4.1 Assistenza in viaggio

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.

b) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Europ Assistance Italia S.p.A. ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità.

c) La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

– aereo di linea (classe economica);

– treno prima classe;

– traghetto.

Europ Assistance Italia S.p.A. ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro.

d) Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di:

– ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

– errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

e) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### 12.4.2 Spese mediche

Europ Assistance Italia S.p.A. sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso della crociera ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## Art.13. ASSISTENZA LEGALE

Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata provvede a:

Costituire la cauzione penale fino a Euro 25.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

**Reperire un legale all'estero**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato

– Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di Euro 5.000,00.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;

- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);

- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;

- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

## Art.14. INTERRUZIONE CROCIERA

### 14.1 Oggetto

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance Italia S.p.A.:

a) trasporto – rimpatrio sanitario così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1;

b) rientro anticipato per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1;

c) trasporto della salma così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1, Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite massimo di Euro 5.200,00, rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata della crociera non usufruita a decorrere dalla data di sbarco, a condizione che non sia stato possibile effettuare un successivo imbarco.

### 14.2 Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di Euro 5.200,00, conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno dello sbarco.

## Art.15. RITARDO AEREO

### 15.1 Oggetto

15.1.1 Indennizzo – In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione da parte di Costa Crociere o per suo tramite, dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla

Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Europ Assistance Italia S.p.A. **indennizza l'Assicurato di Euro 150 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.**

**15.1.2 Rimborsato 75% Crociera** – In alternativa al punto 15.1.1 qualora il ritardo aereo superiore a 8 ore complete del primo volo di andata impedisca all'Assicurato di salire a bordo della nave Europ Assistance Italia S.p.A. **rimborso il 75% dell'importo totale della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).**

**15.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)**

Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo comunicata nelle 12 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato.

**Tutte le variazioni comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".**

#### **Art.16. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)**

##### **16.1 Oggetto**

Europ Assistance Italia S.p.A., risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

##### **16.2 Massimali**

Per evento e per periodo assicurativo

- Euro 25.000,00 per danni a cose ed animali;
- Euro 100.000,00 per danni corporali alle persone.

**16.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 5.)**

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

##### **16.4 Gestione delle vertenze di danno – Spese di Resistenza**

Europ Assistance Italia S.p.A. assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempienza di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance Italia S.p.A. e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Europ Assistance Italia S.p.A. non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

##### **16.5 Scoperto**

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di uno scoperto sul danno risarcibile del 10% con il minimo di Euro 250,00 per sinistro.

##### **16.6 Disposizioni e Limitazioni**

**La garanzia è prestata in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di responsabilità civile operanti a garanzia dello stesso rischio.**

##### **16.7 Estensione territoriale**

L'assicurazione vale per il mondo intero, con esclusione tuttavia delle azioni promosse contro l'Assicurato negli USA o in Canada.

##### **16.8 Fonti Legislative**

La presente assicurazione è disciplinata specificamente dalle norme della legislazione italiana. Europ Assistance Italia S.p.A. non risponderà, di conseguenza, delle azioni proposte sulla base di ordinamenti giuridici estranei e diversi dalle fonti legislative applicabili al presente contratto assicurativo.

#### **Art.17. INFORTUNI**

##### **17.1 Oggetto**

Europ Assistance Italia S.p.A. assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Europ Assistance Italia S.p.A. assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.

Europ Assistance Italia S.p.A. considera infortuni anche:

- l'affissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

**Europ Assistance Italia S.p.A. non considera infortuni:**

- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

##### **17.2 Decorrenza ed operatività**

La garanzia decorre dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per tornare sulla nave.

##### **17.3 Capitali assicurati**

- Euro 25.000,00 in caso di morte;
- Euro 25.000,00 in caso di invalidità permanente.

**17.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 5.)**

Europ Assistance Italia S.p.A. non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicito;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.

Sono, altresì, escluse dall'assicurazione

- gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS).

##### **17.5 Criteri di liquidazione**

Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde:

- a) l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- b) l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- c) l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- d) per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari;
- e) l'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte – se superiore – e quello già pagato per invalidità permanente;
- f) per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
- g) per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

##### **17.6 Franchigia**

Non si farà luogo ad indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado pari o inferiore al 5% della totale. Se, invece, essa risulta maggiore di detta percentuale l'indennizzo verrà corrisposto solo per la parte eccedente.

##### **17.7 Beneficiari**

Eredi legittimi e/o testamentari.

#### **Art.18. ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA**

(Garanzia non valida per la programmazione Paesi Emergenti)

##### **18.1 Oggetto**

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

**Consulenza medica telefonica**, Europ Assistance Italia S.p.A. metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Struttura Organizzativa per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".

**Invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Europ Assistance Italia S.p.A. organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino.

**AVVERTENZA:** In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

**Rimborso spese mediche** – Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute fino ad un massimo di Euro 1.300,00.

Sono escluse dalla garanzia le:

- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);

- spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);

- visite di controllo.

**Trasporto in ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".

**Assistenza Infermieristica** – Qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Familiare dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance Italia S.p.A. previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico **fino ad un massimo di Euro 500,00, per sinistro e per tutta la durata della crociera dell'Assicurato.**

**Invio Farmaci a domicilio** – La Struttura Organizzativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

**Gestione gratuita dell'appuntamento** – La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I familiari dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei familiari dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

**Rete sanitaria convenzionata** – La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

#### **Art.19. TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza Auto**

(Garanzia non valida per la programmazione Paesi Emergenti)

##### **19.1 Oggetto**

In caso di guasto od incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo, utilizzato per raggiungere il luogo di partenza della crociera, Europ Assistance Italia S.p.A., tramite la Struttura Organizzativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

**Soccorso stradale** con traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Inoltre,

**se il tempo è sufficiente per raggiungere l'imbarco**

**Taxi per raggiungere l'imbarco**, in seguito al soccorso stradale effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A., per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza della crociera – Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di Euro 300,00.

**Rimborso spese di custodia** del veicolo fino al rientro dell'Assicurato dalla Crociera – Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino all'importo massimo di Euro 25 al giorno e per tutta la durata della crociera.

**Anticipo spese di riparazione** – Europ Assistance Italia S.p.A. provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di Euro 1.000,00 esclusivamente previa garanzia bancaria.

**Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo** – qualora le riparazioni siano effettuabili nel tempo della crociera e con specifica richiesta ed autorizzazione dell'Assicurato.

**Auto sostitutiva** – (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo) – qualora le riparazioni non siano effettuabili nel tempo della crociera Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, al termine della crociera, un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.600 (secondo le disponibilità locali) per permettergli di rientrare alla residenza/domicilio.

**se il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco**

**Rimborso spese per rientro** dell'Assicurato e dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di Euro 300,00.

**Rimborso spese di trasferimento del veicolo** all'officina prescelta dell'assicurato fino ad un importo di Euro 500,00.

## **DENUNCIA DEI SINISTRI**

#### **Art.20. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

##### **BAGAGLIO**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance dopo il rientro dalla crociera, specificando:

- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

**Trasmettere anche successivamente:**

**In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:**

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

**In caso di danneggiamento:**

- da parte del Vettore aereo: rapporto di danno al bagaglio (Property Damage Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found) – in originale.

- da parte di altro Vettore: attestazione del danno rilasciata dalla struttura Costa Crociere competente – in originale.

- fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità del bagaglio danneggiato redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

**In caso di furto, scippo o rapina:**

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

#### **ASSISTENZA SANITARIA E SPESE MEDICHE DA RICOVERO OSPEDALIERO**

**Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 / 24 specificando:**

- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- circostanze e luogo dell'evento;
- cognome, nome e numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato;
- il numero di telefono dove è possibile ricontattare l'assicurato

**Struttura Organizzativa**  
**In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno**  
**Tel. 800.990237 - 0258245087**

#### **RIMBORSO SPESE MEDICHE DIRETTAMENTE SOSTENUTE**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance dopo il rientro dalla crociera, specificando:

- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici;
- codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

**Trasmettere anche successivamente:**

- certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

#### **ASSISTENZA LEGALE**

**Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24/24 specificando:**

- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito;
- luogo, giorno ed ora dell'evento, cause che lo hanno determinato.

**Struttura Organizzativa**  
**In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno**  
**Tel. 800.990237 - 0258245087**

#### **INTERRUZIONE CROCIERA**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance dopo il rientro dalla crociera, specificando:

- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici;
- codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

**Trasmettere anche successivamente:**

- Estratto conto di prenotazione.

#### **RITARDO AEREO**

##### **Garanzia Indennizzo**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance dopo il rientro dalla crociera, specificando:

- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici;
- codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

**Trasmettere anche successivamente:**

- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuti da Costa Crociere S.p.A. e successive modifiche.

##### **Garanzia Rimborso 75% Crociera**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance dopo il rientro dalla crociera, specificando:

- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici;
- codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

**Trasmettere anche successivamente:**

- estratto conto di prenotazione;
- quietanza di pagamento della crociera.

Costa Crociere S.p.A., per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato

#### **RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance entro 30 giorni da quando ha avuto conoscenza della richiesta di risarcimento del danno, fornendo:

- dati anagrafici e recapito
- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché le cause che lo hanno determinato;
- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- dichiarazione formale di preesistenza di altre polizze stipulate a garanzia dello stesso rischio.

#### **INFORTUNI**

Effettuare la denuncia del sinistro ad Europ Assistance entro 30 giorni da quello in cui l'Infortunio si è verificato, fornendo:

- dati anagrafici e recapito;



- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
  - luogo, giorno ed ora dell'evento, cause che lo hanno determinato;
  - certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni;
- Se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### ASSISTENZA PER I FAMILIARI A CASA

I familiari dell'Assicurato devono contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 / 24 specificando:

- il tipo di assistenza richiesto;
- cognome, nome Codice fiscale dell'Assicurato che necessita di assistenza;
- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- indirizzo e luogo da cui si chiama;
- eventuale recapito telefonico.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua chiamata di assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo.

**Struttura Organizzativa**  
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. 800.990237 - 0258245087

#### TRASFERIMENTO SICURO - Assistenza Auto

Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, al numero indicato sul certificato assicurativo, fornendo:

- numero tessera Europ Assistance COSTAP + Numero di Pratica;
- dati anagrafici e Codice Fiscale;
- dati identificativi del veicolo;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

**Struttura Organizzativa**  
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. 800.990237 - 0258245087

#### Importante per tutte le garanzie:

- Inviare la documentazione in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti – l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'assicurato deve effettuare ad Europ Assistance Italia S.p.A. (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

#### MODALITA' DI DENUNCIA COSTA QUICK

(Procedura non operativa per i "Paesi Emergenti")

Sono esclusi dalla procedura Quick i sinistri "Assistenza", "Infortuni" e "Responsabilità Civile del Viaggiatore" che seguiranno i tradizionali canali gestionali.

Se la denuncia dei sinistri avviene esclusivamente tramite

– telefono al nr. 02.58286111

– Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>

Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 15 giorni in caso di invio documentazione completa via internet e 30 giorni in caso invio di tutta la documentazione completa via posta e/o fax. In caso contrario, Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza al netto delle imposte di assicurazione.

Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Nel caso in cui la denuncia avvenga tramite canali diversi dal telefono o internet, il processo di liquidazione seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Struttura Organizzativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente.

Gli eventuali sinistri, ad eccezione delle prestazioni di assistenza, potranno essere denunciati ad Europ Assistance Italia S.p.A. anche a mezzo posta (all'indirizzo sotto indicato) ma non si potrà in questo caso accedere alla procedura "Quick".

Relativamente alla sola garanzia "Annullamento Viaggio" vedere attentamente le modalità specifiche di denuncia del sinistro e degli scoperti applicati nell'apposita sezione dedicata.

a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano.

#### "ISOLA COSTA" – Servizio Informazioni:

[il servizio non è attivo per la denuncia dei sinistri]

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dei clienti Costa Crociere una struttura operativa 24 ore su 24 per:

- fornire informazioni riguardanti garanzie del presente programma assicurativo;
- fornire informazioni riguardanti cosa fare in caso di sinistro;
- trasmettere a mezzo fax o e-mail la normativa del Certificato di Assicurazione se richiesto dall'Assicurato. Numero Isola Costa 02. 58245726 – 800.713717

#### STIPULAZIONE DEI PACCHETTI ASSICURATIVI

##### Art.21. MODALITÀ' DI STIPULAZIONE DEI PACCHETTI ASSICURATIVI

- In caso di adesione ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio (comprese le escursioni prenotate contestualmente), così come determinato dalla "Tabella Premi Individuali" di seguito evidenziata.

- Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale della crociera, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

VALORE VIAGGIO	Premi lordi	di cui imposte
Gruppi senza annullamento	€ 7,20	€ 0,56
Paesi Emergenti A	€ 7,30	€ 0,57
Paesi Emergenti B	€ 11,00	€ 0,85

#### Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 – pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno.**

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**  
Sede sociale, Direzione e Uffici:  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
PEC: [EuropAssistanceitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceitaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
Rea 754519 - P. IVA 00776030157  
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).



Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = UNI EN ISO 9001:2008 =**

SINTETICO MODALITA' DI DENUNCIA DEI SINISTRI  
valido per Polizza PAESI EMERGENTI 34708Q

Garanzie	Modalità denuncia (avviso del sinistro ad Europ Assistance)	Termini per la denuncia	Procedura gestione sinistro	Scoperti	Come trasmettere i documenti dopo la denuncia
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bagaglio</li> <li>❖ Rimborso Spese Mediche</li> <li>❖ Interruzione crociera</li> <li>❖ Ritardo Aereo</li> </ul>	Telefono 02.58286111	Al rientro dalla Crociera	Si accede alla procedura "Quick"	-	A mezzo posta Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio liquidazione sinistri – COSTA CROCIERE - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano  Fax 02 -58.47.73.00
	Internet: <a href="https://costa-sinistronline.europassistance.it">https://costa-sinistronline.europassistance.it</a>	Al rientro dalla Crociera	Si accede alla procedura "Quick"	-	
	Altri canali	Al rientro dalla Crociera	Non si accede alla procedura "Quick"	-	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ RCT</li> <li>❖ Infortuni</li> </ul>	Posta: Ufficio Liquidazione Sinistri – COSTA CROCIERE- Piazza Trento 8 – 20135 Milano  Fax 02 -58.47.73.00	Entro 30 giorni	Non si accede alla procedura "Quick"	-	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assistenza Sanitaria e Ricovero Ospedaliero</li> <li>❖ Assistenza legale</li> <li>❖ Assistenza per i parenti a casa</li> <li>❖ Assistenza Auto – Trasferimento sicuro</li> </ul>	<b>Contattare la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno al numero 800.990237 (Solo dall'Italia) – 02.58245087</b>			-	

Tessera n° COSTAP + N° Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD228/2 ed. 25.05.2018  
POLIZZA PAESI EMERGENTI 34708Q

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**800.990237 (solo dall'Italia)**

**02.58245087 (dall'estero)**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

Tipo di intervento richiesto

Nome e cognome

Numero di tessera Europ Assistance

Indirizzo del luogo in cui ci si trova

Recapito telefonico

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI  
POLIZZA PAESI EMERGENTI 34708Q

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI
Assistenza sanitaria (anche con aereo ambulanza "mondo intero")	vedi dettaglio garanzie
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche Con i seguenti sottolimiti: - ospedaliere con pagamento diretto - ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto - trasporto dal luogo dell'evento al centro medico - altre spese a rimborso - cure odontoiatriche urgenti	Totale € 58.200 € 50.000 € 5.000 € 2.000 € 1.000 € 200
Bagaglio	Danno € 2.600 Acquisti 1a necessità € 400
Infortunati "gite ed escursioni"	Morte € 25.000 I.P. € 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali € 25.000 Danni persone € 100.000
Assistenza Legale	Legale € 5.000 Cauzione € 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e/o Ritorno > 8h - indennizzo	€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h - Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)	Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200
Assistenza dei Parenti a casa (Garanzia non valida per la programmazione Paesi Emergenti)	vedi dettaglio garanzie
Trasferimento Sicuro - Assistenza Auto (Garanzia non valida per la programmazione Paesi Emergenti)	vedi dettaglio garanzie

**CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE**  
Relativo  
**CONVENZIONE EUROP ASSISTANCE ITALIA N° 34708Q**

## ASSICURATO

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
 Nato il: \_\_\_\_\_ a: \_\_\_\_\_  
 Residente in: \_\_\_\_\_  
 Città: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_  
 C.F./P.I.: \_\_\_\_\_

ALTRI ASSICURATI (iscritti alla medesima pratica)  
 Allegare elenco assicurati appartenenti al gruppo

## DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Data di prenotazione: \_\_\_\_\_ Data inizio viaggio: \_\_\_\_\_ Data fine viaggio: \_\_\_\_\_

## PREMIO ASSICURATIVO

INSERIRE IL NUMERO DI ASSICURATI ACCANTO ALLA PROPRIA FASCIA VALORE VIAGGIO INDIVIDUALE

N. assicurati	VALORE VIAGGIO	Premi lordi	di cui imposte
	Gruppi senza annullamento	€ 7,20	€ 0,56
	Paesi emergenti A	€ 7,30	€ 0,57
	Paesi emergenti A	€ 11,00	€ 0,85

PREMIO TOTALE\* \_\_\_\_\_ di cui imposte \_\_\_\_\_  
 \*SOMMA DEI SINGOLI PREMI PER FASCIA VIAGGIO PER NUMERO DI ASSICURATI IN CIASCUNA FASCIA

Dichiaro di essere a conoscenza che Costa Crociere S.p.A. ha sottoscritto per conto dei propri clienti con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n° 34708Q.

Dichiaro di sottoscrivere il presente Certificato di Assicurazione provvedendo contestualmente al pagamento del premio di polizza riportato nel Modulo stesso alla sezione PREMIO ASSICURATIVO.

Dichiaro di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Certificato le Condizioni di Assicurazione Mod. TAD228/2 ed. 25.05.2018 contenenti le norme contrattuali che disciplinano il rapporto convenuto a mio favore tra Costa Crociere S.p.A. ed Europ Assistance di averle lette e accettarle in ogni loro parte impegnandomi a farle conoscere agli altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.

Consento al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che la Contraente ed Europ Assistance hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione:

Art. Decorrenza - Scadenza - Operatività; Art. Sede Negoziale e rinvio alle norme di legge; Art. Esagerazione dolosa del danno; Art. Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro; Art. Premio; Art. Protezione dei dati personali; Art. Esclusioni comuni (valide tutte le Sezioni); Art. Diritto di surroga; Artt. Oggetto/Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria/Oggetto garanzia Spese Mediche; Artt. Scoperto; Art. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art.5); Artt. Disposizioni e Limitazioni/Disposizioni; Artt. Capitale massimo assicurabile; Artt. Criteri e Limiti di Indennizzo; Art. Franchigia Danneggiamento Bagagli/Franchiagiar; Art. Assistenza Legale; Art. Massimali; Art. Decorrenza e operatività; Art. Capitali Assicurati; Art. Criteri di liquidazione; Art. Obblighi in caso di sinistro; Art. Modalità di denuncia dei pacchetti Assicurativi.

DATA E FIRMA DELL'ASSICURATO

DATA E FIRMA DELL'ASSICURATO

La preghiamo di voler restituire ad Europ Assistance il presente Modulo di Adesione, debitamente compilato e sottoscritto, ai seguenti indirizzi:

- via fax, al numero 02/58.47.70.67

oppure

- via e-mail, all'indirizzo [webto@europassistance.it](mailto:webto@europassistance.it)

oppure

- via posta, all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti, Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano

**Numero telefonico per la richiesta di Assistenza dall'Italia 800-99.02.37 dall'Italia e dall'Estero +39.02.58.24.50.87**