

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "TRAVEL PROTECTION TOP- Mod. 24108"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza con massimali illimitati in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio assicurato, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno (prestazione non operante in caso di Covid-19), Proseguimento del viaggio, Interpreti a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità (massimale 250 euro), Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale (massimale 2.500 euro), Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, Supporto Psicologico (massimale 1.000 euro e massimo 6 sedute), My Clinic.

✓ Garanzia Spese mediche anche conseguenti ad atti di terrorismo

È previsto la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino al massimale di Euro 1.000,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano e con massimale illimitato, se il sinistro è avvenuto all'Estero, con il sotto limite di Euro 300.000,00 in caso di sinistri dovuti a malattie croniche Il massimale si intende per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali sopra indicati, sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero.

- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 25.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga successivamente attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all'Estero, per assicurato e per sinistro;

- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato

- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino ad Euro 1.000,00.

Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 50,00.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario

- Carta di credito

- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni. Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia.

✓ Garanzia Bagaglio

- Bagaglio imbarcato in aereo

È prevista la copertura del bagaglio imbarcato in aereo per danni causati da incendio, mancata riconsegna, smarrimento, danneggiamento, furto fino alla massimale di Euro 300,00 per bagagli che pesano da 0 a 20,00 kg, Euro 600,00 per bagagli che pesano da 20,01 Kg a 25,00 Kg ed Euro 1.000,00 per bagagli che pesano più di 25,00 Kg. È inoltre previsto un rimborso per il bagaglio speciale se regolarmente imbarcato: Attrezzature sportive massimale Euro 300,00, Passeggini/attrezzature per bambini massimale Euro 200,00, Strumenti musicali massimale Euro 300,00, Sedie a rotelle e ausili per disabili massimale Euro 300,00.

- Bagaglio ed effetti personali

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato fino al massimale di Euro 1.300,00 per assicurato e per sinistro.

Europ Assistance ti indennizza:

- considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto. Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

- in aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.

- Ritardata consegna del bagaglio



Che cosa non è assicurato?

* Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

* È inoltre escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

* Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartide Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

* Per la garanzia Assistenza e Spese Mediche non sono assicurati i sinistri causati da: infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere; malattie derivanti dal virus dell'HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; tentato suicidio e suicidio; gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica; gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante; sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltapiani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale; gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose; un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

* Per la garanzia Spese mediche sono inoltre escluse: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni congenite, che fai per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche integrative a quanto fornito dalla struttura ove sei ricoverato in caso di sinistro, per cure fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per occhiali, lenti a contatto, per apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per le visite di controllo in Italia per malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso il luogo di alloggio dell'Assicurato; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00

* Per la Garanzia Bagaglio sono esclusi: il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio; il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo; i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Non sono inoltre assicurati: gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile); denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida; casco, attrezzature professionali; i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.

In caso di ritardata consegna del bagaglio, non sono assicurate tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

* Per la Garanzia Danno accidentale smartphone e tablet non sono assicurati i danni: causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia; conseguenza a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento; causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; che si verificano a causa di montaggi e smontaggi; derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato; che derivano da mancata o inadeguata manutenzione; di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture); verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana; derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie; derivanti da furto del Bene assicurato lasciato all'aperto e/o incustodito; relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito; derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro; derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto; derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti; derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso; causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore; coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore; oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore; danni da bagnamento.

Sono inoltre esclusi: gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore; il furto e tutti i danni da esso derivati.

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati. Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 100,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

- ✓ **Garanzia Danno accidentale smartphone e tablet**
Europ Assistance indennizza il danno accidentale al Bene assicurato se avvenuto durante il viaggio, entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.
- Garanzia Covid Protection (Opzionale)



Ci sono limiti di copertura?

! **Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)**
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! **Limitazioni di Viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limiti di sottoscrizione**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! **Limite catastrofale in caso di terrorismo**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie Assistenza e Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! **Per la sola garanzia Assistenza:**

- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo
- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- Europ Assistance non può intervenire nei Paesi che sono in guerra. Questi Paesi sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado pericolosità uguale o superiore a 4.0.
- Europ Assistance non può intervenire nei Paesi in cui: è scoppiata una guerra e la notizia è stata diffusa al pubblico; ci sono tumulti popolari; le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è rischio di guerra.

! **Per la sola garanzia Spese Mediche:**

- È prevista franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00 non applicabile in caso di ricovero ospedaliero.

! **Per la sola Garanzia Bagaglio**

verrà rimborsato:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro;
- Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.

Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.

! **Per la sola Garanzia Danno accidentale smartphone e tablet**

Verrai rimborsato:

- nei limiti dell'importo della riparazione stessa, se hai fatto riparare il Bene assicurato;
- nei limiti del valore di acquisto del Bene assicurato, se non può essere riparato o la riparazione risulti antieconomica.

In questo caso Europ Assistance ti rimborsa in base alla tabella di degrado che trovi qui sotto:

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| da 0 a 2 mesi | 100% del valore di acquisto |
| dal 3° al 6° mese | 80% del valore di acquisto |
| dal 7° al 24° mese | 50% del valore di acquisto |



Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa". Sono compresi tutti i Paesi del Mondo.
Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati nella sezione "Che cosa non è assicurato?"



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se: devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia; vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito; Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza. La durata massima del tuo viaggio può essere di 35 giorni.

La Garanzia Covid Protection prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno per Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborso tampone positivo decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa



Come posso disdire la polizza?

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “TRAVEL PROTECTION TOP - Mod. 24108”
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 11.03.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

• **Garanzia Covid Protection (Opzionale)**

1. **PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19**
Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.
2. **RIMBORSO TAMPONE POSITIVO**
Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

• **Garanzia Covid Protection (Opzionale)**

- Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.
- Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

| | |
|--|---|
| | - Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione. |
|--|---|



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti privati (persone fisiche) che intendono tutelarsi nel caso di problemi di salute durante il viaggio proteggendo se stessi ed il proprio patrimonio. Il soggiorno può avere una durata massima di permanenza continuativa pari a 35gg. Assistenza, rimborso spese mediche, bagaglio e danni accidentali a smartphone e tablet sono garanzie obbligatorie, mentre la garanzia Covid protection è opzionale. Sono inoltre coperti eventi correlati a malattie preesistenti e/o corniche e non è previsto alcun limite d'età.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|--|
| <p>All'impresa assicuratrice</p> | <p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p> |
| <p>All'IVASS</p> | <p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p> |
| <p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> | |
| <p>Mediazione</p> | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).</p> |
| <p>Negoziazione assistita</p> | <p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p> |
| <p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p> | <p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p> |
|--|---|

| REGIME FISCALE | |
|--|--|
| <p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p> | <p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p> |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“TRAVEL PROTECTION TOP”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 11.03.2025

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

INDICE

| | |
|---|-----------|
| NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE | 2 |
| SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE | 5 |
| A) GARANZIA ASSISTENZA | 5 |
| B) GARANZIA SPESE MEDICHE..... | 16 |
| C) GARANZIA BAGAGLIO..... | 18 |
| D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET | 20 |
| E) GARANZIA COVID PROTECTION..... | 20 |
| SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE | 21 |
| Art. 15 ESCLUSIONI..... | 21 |
| A) GARANZIA ASSISTENZA | 22 |
| B) GARANZIA SPESE MEDICHE..... | 24 |
| C) GARANZIA BAGAGLIO..... | 26 |
| D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET..... | 27 |
| E) GARANZIA COVID PROTECTION..... | 28 |
| Art. 16 EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA..... | 29 |
| Art. 17 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE..... | 30 |
| A) GARANZIA ASSISTENZA | 31 |
| B) GARANZIA SPESE MEDICHE..... | 32 |
| C) GARANZIA BAGAGLIO..... | 32 |
| SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE | 33 |
| Art. 18 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO..... | 33 |
| A) GARANZIA ASSISTENZA | 33 |
| B) GARANZIA SPESE MEDICHE..... | 34 |
| C) GARANZIA BAGAGLIO..... | 34 |
| D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET | 36 |
| E) GARANZIA COVID PROTECTION..... | 37 |
| Art. 19 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO..... | 38 |
| C) GARANZIA BAGAGLIO..... | 38 |
| D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET | 38 |
| COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE..... | 40 |
| COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA..... | 1 |

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 2 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente.**

Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.

Se sei in viaggio e non puoi ritornare a casa il giorno previsto a causa di un evento di forza maggiore e il vettore lo può documentare, l'assicurazione si prolungherà al massimo di 2 giorni rispetto alla scadenza originaria della polizza.

Dovrai richiedere al vettore un documento che indichi cosa è successo e inviarlo ad Europ Assistance.

Art. 3 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 4 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 5 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 6 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 7 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Art. 8 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 9 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 10 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.** Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Alla ricezione della richiesta e in assenza di Sinistro, Europ Assistance rimborsa al Contraente il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Europ Assistance.

Art. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 12 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

Non puoi utilizzare il Rientro Sanitario in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio. La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Non puoi utilizzare questa prestazione in caso di:

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l’accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all’inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

(prestazione non operante in caso di Covid-19)

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà. La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se dai delle garanzie bancarie.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

19. SUPPORTO PSICOLOGICO

Puoi richiedere il supporto psicologico al tuo rientro a casa se in viaggio hai subito atti di terrorismo, un grave infortunio o sei stato vittima di eventi naturali catastrofici.

Questi fatti devono essere stati così gravi da causarti un trauma psicologico.

La Struttura Organizzativa ti segnala uno psicologo e organizza delle sedute con lo specialista.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.**

20. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito
<https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#!/landing?bpcoderedeem=activate> ;
- inserire il **numero di Polizza** come **codice di attivazione** e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno prima della data di inizio del viaggio per accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute.

Potrai utilizzare il portale My clinic nei 15 giorni dopo essere rientrato per le richieste di rimborso.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il tuo medico curante.

Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con un medico specialista in Italia e all'estero potrai creare, dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se ti viene una malattia e/o subisci un infortunio in Viaggio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, sostenute nel periodo di durata della polizza.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro:**

- **fino al massimale di Euro 1.000,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano**
- **con massimale ILLIMITATO, se il sinistro è avvenuto all'Estero e solo se hai contattato la Struttura Organizzativa, con il sotto limite di Euro 300.000,00 in caso di sinistri dovuti a malattie croniche.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali sopra indicati, sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero.**
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di Euro 25.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga successivamente attivata la**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio **con il limite di Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all'Estero, per assicurato e per sinistro;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino ad Euro 1.000,00.**

Europ Assistance applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **Euro 50,00**.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00**.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDA IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO IMBARCATO IN AEREO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- incendio
- mancata riconsegna, smarrimento
- danneggiamento
- furto

del tuo bagaglio da parte del vettore aereo.

La garanzia è prestata **fino al massimale indicato nella tabella che trovi qui sotto.**
Per il solo caso di danneggiamento la garanzia è prestata fino al massimale di Euro 100,00 per sinistro e per Assicurato.

Il massimale è stabilito in base al peso del bagaglio imbarcato, per sinistro e per ciascun Assicurato il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

| Peso “Bagaglio standard” imbarcato | Massimale |
|---|----------------------|
| da 0 a 20,00 kg | Euro 300,00 |
| da 20,01 Kg a 25,00 Kg | Euro 600,00 |
| > 25,00 Kg | Euro 1.000,00 |

Se all'imbarco hai dichiarato il trasporto di un “Bagaglio Speciale”, questo verrà indennizzato in base ai seguenti massimali:

| Bagaglio speciale | Massimale |
|-------------------------------------|--------------------|
| Attrezzature sportive | Euro 300,00 |
| Passeggini/attrezzature per bambini | Euro 200,00 |
| Strumenti musicali | Euro 300,00 |

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

| | |
|---------------------------------------|--------------------|
| Sedie a rotelle e ausili per disabili | Euro 300,00 |
|---------------------------------------|--------------------|

I massimali per i bagagli speciali sopra indicati sono cumulabili con quelli relativi al bagaglio standard.

2. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato,

fino al massimale indicato sul Modulo di Polizza per assicurato e per sinistro.

Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.

Europ Assistance ti indennizza:

- **considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- in aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.

Attenzione!

Questa garanzia prevede dei Limiti. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

3. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino al massimale di**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Euro 100,00 e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

1. INDENNIZZO PER DANNO ACCIDENTALE

Europ Assistance indennizza il danno accidentale al Bene assicurato se avvenuto durante il viaggio ed **entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.**

Il danno deve essere visibile all'esterno e talmente grave da rendere il Bene Assicurato non più funzionante.

Questo deve essere dimostrato da un certificato/documento rilasciato da un Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del Bene assicurato.

E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

1. PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio
- un tuo familiare in viaggio con te

iscritti alla stessa pratica/occupanti la stessa locazione e siete costretti ad una quarantena, **Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.**

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

2. RIMBORSO TAMPONE POSITIVO

Se entro **24 ore dalla fine del tuo Viaggio**, al rientro alla residenza effettui un **tampone per Covid-19**, e questo risulta **positivo**, **Europ Assistance** ti rimborsa il costo del tampone.



Dove valgono le garanzie?

Art. 13 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa"**. Sono compresi **tutti i Paesi del Mondo**.

Attenzione!

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 14 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza. La **durata massima** del tuo viaggio può essere di **35 giorni**.

La **Garanzia Covid Protection** prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno per Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborso tampone positivo decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 15 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant’Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Non ricevi l’assistenza se il sinistro dipende da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere
- b. malattie derivanti dal virus dell’HIV

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- c. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto**
- d. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio;**
- e. un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici**
- f. malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico**
- g. suicidio o tentato suicidio**
- h. gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;**
- i. gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;**
- j. sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale**
- k. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose**
- l. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare**
- m. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
- n. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Inoltre, Europ Assistance non rimborsa/ prende a carico le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere se il sinistro dipende da:

- malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere**
- malattie derivanti dal virus dell'HIV**
- malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto**
- infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio**
- espianto e/o trapianto di organi. Sono sempre esclusi i viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici**
- malattie e/o infortuni che siano causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico**
- suicidio o tentato suicidio**
- gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;**
- gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;**
- sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano.

Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale

- k. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà
- l. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri nelle miniere scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare;
- m. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- n. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti.
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- **le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici,**
- **le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio**
- **tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio**
- **le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00**
- **i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza;**

C) GARANZIA BAGAGLIO

Inoltre, è escluso dalla garanzia “Bagaglio ed effetti personali”:

- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;**
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo;**
- i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**
- dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.**

Non sono inoltre assicurati:

- **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).**
- **denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
- **casco, attrezzature professionali;**
- **i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.**

Inoltre, sono escluse dalla garanzia “Ritardata consegna del Bagaglio”:

- tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.**

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

Inoltre, sono esclusi:

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- a. gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);**
- b. lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore;**
- c. il furto e tutti i danni da esso derivati.**

Inoltre, non sono assicurati i danni:

- a. causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia;**
- b. conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento.**
- c. causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici;**
- d. che si verificano a causa di montaggi e smontaggi;**
- e. derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato;**
- f. che derivano da mancata o inadeguata manutenzione;**
- g. di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);**
- h. verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;**
- i. derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie;**
- j. derivanti da furto del Bene assicurato lasciato all'aperto e/o incustodito;**
- k. relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito;**
- l. derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro;**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- m. derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto;**
- n. derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti;**
- o. derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso;**
- p. causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;**
- q. coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;**
- r. oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.**
- s. danni da bagnamento.**

E) GRANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
- b. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;**
- c. il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali;**
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.**
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 16 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 17 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

• LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un **atto di terrorismo** che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce **un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale**.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

• LIMITI DI INTERVENTO

Inoltre, Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza:

- in quei Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto. Puoi trovare l'indicazione di questi Paesi nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, dove sono indicati con un livello di rischio uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance considera in stato di guerra dichiarata o di fatto anche i Paesi il cui stato di guerra è noto e del quale si è data notizia pubblicamente.

- in quei Paesi nei quali, al momento della richiesta di assistenza ci sono tumulti popolari.
- dove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta, indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

• FRANCHIGIA

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia** fissa e assoluta **di Euro 50,00**.

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

| | |
|----------------------|-------------|
| Visita specialistica | Euro 150,00 |
| Franchigia | Euro 50,00 |
| Rimborso | Euro 100,00 |

C) GARANZIA BAGAGLIO

• LIMITI

Verrà rimborsato:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro;**
- **Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto** nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.

Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 18 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800.713890 dall'Italia**
- **+39.02.58.24.59.10 dall'Italia o dall'estero.**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

*In caso di Sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:*

- **800.713890 dall'Italia**
- **02.58245910 dall'Italia o dall'estero.**

*Devi fare una denuncia **non oltre 60 giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:*

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- *in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;*

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Devi fare la denuncia del sinistro entro 60 giorni da quando lo hai subito e inviare i seguenti dati/documenti:

- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*

Per la garanzia “Bagaglio imbarcato in aereo” l’Assicurato dovrà inviare:

- *copia dei biglietti di viaggio in cui sia applicato il codice identificativo del bagaglio;*
- *lettera del vettore che certifichi il definitivo smarrimento del bagaglio;*
- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti.*
- *in caso di danneggiamento dichiarazione dell’eventuale costo che deve essere sostenuto per la riparazione del bagaglio.*

Per la garanzia “Bagaglio ed effetti personali” l’Assicurato dovrà inviare:

- *copia autentica della denuncia con il visto dell’Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *elenco degli oggetti rubati con date e valori d’acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell’Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d’acquisto);*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*

Per la garanzia “Ritardata consegna del Bagaglio” devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

In caso di sinistro fai quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene assicurato.

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro 60 giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:*

- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili;*
- *conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;*
- *il documento fiscale di acquisto del bene danneggiato;*
- *certificazione da parte del Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del non funzionamento del Bene assicurato.*

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la documentazione che segue.

In caso di Prolungamento del soggiorno per Covid-19:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio

In caso di Rimborso tampone positivo:

- documento di prenotazione del tampone riportante la data di effettuazione dello stesso;
- esito del tampone;
- ricevuta attestante la spesa sostenuta per effettuare il tampone.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

Art. 19 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

In caso di responsabilità di terzi (vettore, albergatore) Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già pagata dal terzo responsabile dell'evento. Questo solo se il rimborso è di valore inferiore al danno subito.

Europ Assistance ti paga sulla base del valore commerciale che i beni assicurati hanno al momento del sinistro, come risulta dai documenti (scontrini, fatture ecc.) che hai inviato ad Europ Assistance.

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

- **CRITERI**

Europ Assistance rimborsa per i danni materiali e diretti indicati al punto "Indennizzo per danno accidentale" ed entro il massimale indicato al punto "Oggetto dell'Assicurazione":

- **nei limiti dell'importo della riparazione stessa, se hai fatto riparare il Bene assicurato;**

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 24108

- nei limiti del valore di acquisto del Bene assicurato, se non può essere riparato o la riparazione risulti antieconomica. In questo caso Europ Assistance ti rimborsa in base alla tabella di degrado che trovi qui sotto:

| TABELLA DEGRADO | |
|--------------------|-----------------------------|
| da 0 a 2 mesi | 100% del valore di acquisto |
| dal 3° al 6° mese | 80% del valore di acquisto |
| dal 7° al 24° mese | 50% del valore di acquisto |

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

dall'Italia 800.713890

dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58245910.

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un **fax** al numero 02.58477203,
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere **informazioni** sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È tua facoltà caricare i tuoi Dati personali⁷, anche sanitari, all'interno della tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. È inoltre tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
- Alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrà la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

⁷ Laddove avesse acquistato la versione multiprofilo, potrà caricare anche i dati relativi ai minori su cui esercita potestà genitoriale creando i rispettivi profili

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

TRAVEL PROTECTION TOP – Informativa Privacy

Da sapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Assicurato: la persona che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nome e cognome sono scritti sul Modulo di Polizza.

Atto di terrorismo/terrorismo: ogni atto o minaccia di violenza verso un gruppo di persone per motivi politici, religiosi, di razza, ideologici e simili che diffonde paura, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e vuole influenzare un governo o istituzioni, obbligandoli a decisioni che non accetterebbero normalmente.

Non sono terrorismo i disordini interni, manifestazioni pubbliche, sommosse o rivolte che causano:

- violenze contro persone o cose,
- danni per furto/rapina.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te

e quello che contengono, ossia:

- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Bene assicurato: I telefoni cellulari, gli smartphone, i tablet, gli smart watches acquistati come nuovi e perfettamente funzionanti, aventi vetustà inferiore ai 2 anni come comprovato dalla garanzia di acquisto.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: la persona residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Allegato A - Glossario

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio in viaggio con te.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti nello stesso momento e assicurati per gli stessi rischi. Europ Assistance considera un unico evento, il sinistro causato da atti di terrorismo accaduti nell’arco di 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, che abitano sotto lo stesso tetto ai sensi di legge, partner dell’unione civile genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l’evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell’infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l’ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all’assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Allegato A - Glossario

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa riferita a cure dentarie: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori),

Allegato A - Glossario

attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrottranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – TRAVEL PROTECTION TOP

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/Ragione Sociale:

Indirizzo:

Città:

Cap:

Prov.:

Data nascita:

Comune di nascita:

Prov.:

Codice fiscale/P.Iva

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:

Scadenza ore 24 del:

Durata

Frazionamento

Tacito rinnovo

Rata successiva

Pol. sostituita n°

anni:

mesi:

gg:

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

PdV

Denominazione

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

PERSONE ASSICURATE

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

| 1 | | 2 | |
|---|--|---|--|
| 3 | | 4 | |
| 5 | | 6 | |
| 7 | | 8 | |
| 9 | | | |

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie

Somme assicurate/massimali
(Euro)

Premio Imponibile
(Euro)

Imposte
(Euro)

Premio Lordo
(Euro)

| | | | | |
|--|-----------------------|--|--|--|
| | 1.000,00 in Italia | | | |
| | ILLIMITATA all'Estero | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

PREMIO (Euro)

Premio Imponibile

Imposte

Premio Lordo

| | | | |
|-----------------|--|--|--|
| Alla firma | | | |
| Rate Successive | | | |

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 24108, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

do il consenso *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

do il consenso *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale

Gentile Cliente,

La informiamo che:

A. DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

In conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023 n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- a. l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" della polizza e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*

- b. è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

| Cosa è il diritto all'oblio oncologico? | |
|---|--|
| Diritto all'oblio oncologico | <p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico</p> |
| Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico | <p>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p> |
| Effetti dell'oblio oncologico per le imprese | <p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p> |

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

B. ARBITRO ASSICURATIVO

Ai sensi della normativa vigente, dal 15 gennaio 2026 è operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), strumento di risoluzione alternativa delle controversie in materia di contratti assicurativi, accessibile online tramite il portale dedicato. Il Provvedimento Ivass n. 163 del 25 novembre 2025 ha modificato pertanto la documentazione contrattuale come segue:

a) è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

| | |
|---|---|
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Arbitro Assicurativo | Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile |
| Mediazione | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). |
| Negoziazione assistita | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via |

del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

b) la sezione Reclami della polizza è integrata come segue:

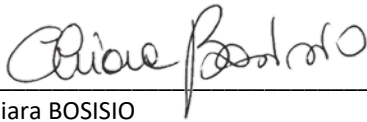
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- *Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15/01/2026): presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
<<omissis>>

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.



Chiara BOSISIO
Chief Insurance Officer



Fabio CARSENZUOLA
Chief Executive Officer

