

Assicurazione Danni per i rischi alla persona durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: Infortuni in volo – Mod. 23040



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura gli infortuni durante i voli aerei.



Che cosa è assicurato?

✓ Infortuni in volo

In questa sezione si elencano le garanzie che ti vengono fornite solo durante il viaggio aereo, ovvero dal momento in cui sali a bordo dell'aereo al momento in cui sbarchi.

1. INFORTUNI IN VOLO

L'assicurazione copre gli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

Le somme assicurate corrispondono a quelle riportate sul Modulo di Polizza e coprono le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili di infortuni causati da:

- incidenti aeronautici
- atti di terrorismo aereo (ai quali non hai partecipato attivamente).
- atti compiuti fuori dell'aeromobile per solidarietà verso gli altri o per salvare te stesso;
- l'annegamento, l'imprudenza o la negligenza anche gravi da parte tua.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare in caso di MORTE e in caso di INVALIDITA' PERMANENTE i limiti di:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

Se i capitali complessivamente assicurati superano gli importi sopra indicati, i pagamenti dovuti in caso di sinistro saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole Polizze. In questo modo la loro somma non supererà l'importo spettante sulla base dei capitali indicati al comma precedente.

In tal caso, il Contraente avrà comunque il diritto di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione.

Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dal giorno dell'infortunio), Europ Assistance pagherà l'indennizzo secondo i criteri specificati ai successivi punti 2 e 3.

2. INVALIDITÀ PERMANENTE

L'indennizzo per Invalidità Permanente è dovuto soltanto se l'invalidità si verifica – anche dopo la scadenza della polizza – entro 2 anni dal giorno dell'infortunio.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche apportate fino alla data in cui hai stipulato la polizza.

Se la lesione comporta una minorazione e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali riportate nella tabella sopra indicata, vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria", l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.

La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sono esclusi i sinistri derivanti o causati da:
 - dolo o colpa grave del Contraente, del beneficiario o tua in quanto Assicurato;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
 - malattie correlate all'infezione da HIV;
 - guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni;
 - terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni;
- ✗ Inoltre, non sono compresi gli infortuni che subisci in occasione di voli effettuati:
 - su deltaplani, ultraleggeri e girocopteri, parapendio e tutti i mezzi che secondo le Autorità competenti non rientrano fra gli aeromobili;
 - su aeromobili che non sono in regola con le leggi, i regolamenti o le norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza
 - su aeromobili il cui equipaggio non ha i brevetti, le licenze, le abilitazioni e le autorizzazioni valide e necessarie al volo, se tu sei a conoscenza di questa irregolarità;
 - per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e nel corso di prove preparatorie.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)
Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! Limite catastrofale: Se hai altre polizze infortuni con Europ Assistance che assicurino questo rischio, la somma dei capitali assicurati non

3. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dall'infortunio), l'indennizzo viene pagato ai tuoi beneficiari (se specificati) o ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance, mentre i beneficiari hanno diritto a ricevere solo la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

potrà essere superiore ad Euro 500.000,00 sia per morte che per invalidità permanente e complessivamente per più assicurati nello stesso aeromobile.

Se i capitali superano questi limiti, gli indennizzi in caso di sinistro vengono ridotti in modo proporzionale per non superare i limiti.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi del Mondo, ove si è verificato il sinistro ed in cui la garanzia viene fornita, ad eccezione di quanto riportato alla sezione Ci sono limiti di copertura? Punto "Sanzioni Internazionali".



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. In caso contrario rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali per aumentare i massimali.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 del Codice Civile) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

A seconda del tipo di polizza che hai scelto, l'assicurazione nei tuoi confronti potrà avere le seguenti decorrenze e durate:

- 1) per le formule "One Way" e "Andata/Ritorno", l'assicurazione decorre dall'ora indicata nel Modulo di Polizza e sul biglietto aereo, dal momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per il tuo volo. Per ogni volo, l'assicurazione scade 24 ore dopo la decorrenza;
- 2) per la formula "Come durata Viaggio", l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo stesso.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione Danni per i rischi alla persona durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " *Infortuni in volo* - Mod. 23040"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 21.03.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Infortuni in Volo (obbligatoria)	• FRANCHIGIA La somma assicurata per Invalidità Permanente è soggetta ad una franchigia del: - 5% sulle somme assicurate fino a Euro 250.000,00; - 10% sulle somme assicurate oltre i Euro 250.000,00. Nel caso in cui l'Invalidità Permanente fosse di grado superiore al 30%, la liquidazione dell'indennità non prevede alcuna franchigia.
--	--



Dove vale la copertura?

Infortuni in Volo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
--	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha Europ Assistance?

	Denuncia di sinistro:	Garanzia Infortuni in Volo (obbligatoria)
Cosa fare in caso di sinistro?	In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni	

		(se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure – scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – INFORTUNI IN VOLO. oppure – via fax al numero 02- 58.47.70.19 È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Garanzia Infortuni in Volo (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Garanzia Infortuni in Volo (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Garanzia Infortuni in Volo (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Garanzia Infortuni in Volo (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che ti deve pagare, te lo comunica e provvede al pagamento entro 20 giorni dalla comunicazione.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: – Carta di credito; – Bonifico bancario; – Apple Pay; – Google Pay; – Scalapay; – Vaglia postale; – bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; – altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto) – Carta di credito; – PayPal; – Bonifico bancario; – Amazon Pay; – Apple Pay; – Google Pay; – Satispay; – Scalapay; – altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto) – accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; – contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; – sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta);
---------------	--

	altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<u>Vendita a distanza</u> Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione “Quando e come devo pagare? – Rimborso”.



A chi è rivolto questo prodotto?

Dedicato a chi vuole avere copertura assicurativa in caso di infortunio durante un volo aereo.
--



Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 12,53%.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere

	indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO	
	Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi". Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato. Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente. Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo. Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto. Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese. Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati al paragrafo "Come posso presentare Reclami e risolvere le Controversie?".

Europ Assistance Italia S.P.A.



“Infortuni in volo”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 21.03.2023

Infortuni in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	4
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	5
Art. 18 Esclusioni.....	5
Art. 19 Sanzioni Internazionali.....	6
Art. 20 Limitazioni delle Garanzie.....	6
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	7
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO	1

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione ha validità dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio. Vanno comunque pagate tutte le scadenze successive e i premi scaduti, secondo quanto previsto dall'Art. 1901 del Codice Civile.**

Se per ragioni tecniche o di maltempo il vettore aereo dovesse decidere di sospendere il tuo volo o modificarne la rotta, l'assicurazione rimarrà valida anche oltre i limiti di tempo specificati.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. Non farlo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'assicurazione secondo l'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se comunichi a Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio e rinunci al diritto di recesso, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, della tua polizza.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. **Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

Art. 7 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, il Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per ciò che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro.

Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza, secondo quanto previsto dagli articoli 1892, 1893, 1894, 1896 e 1898 del Codice Civile.

Art. 12 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Con questa clausola tu, Contraente, dichiari di aver affidato la gestione della tua Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. **Di conseguenza sarà il Broker a trattare per tuo conto con Europ Assistance per tutti i rapporti inerenti all'assicurazione.** Tutte le comunicazioni relative alla polizza, fatta eccezione per richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate tramite lettera raccomandata o fax attraverso il Broker.

Art. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 14 - SEGRETO PROFESSIONALE

Per permettere a Europ Assistance di effettuare le verifiche necessarie, devi sciogliere dall'obbligo di segreto professionale i medici che ti hanno visitato prima o dopo il sinistro.

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 15 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In questa sezione si elencano le garanzie che ti vengono fornite solo durante il viaggio aereo, ovvero dal momento in cui sali a bordo dell'aereo al momento in cui sbarchi.

Se vuoi conoscere la durata della copertura, vai all'articolo "DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE – PAGAMENTO DEL PREMIO".

1. INFORTUNI IN VOLO

L'assicurazione copre gli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

Le somme assicurate corrispondono a quelle riportate sul Modulo di Polizza e coprono le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili di infortuni causati da:

- incidenti aeronautici
- atti di terrorismo aereo (ai quali non hai partecipato attivamente).
- atti compiuti fuori dell'aeromobile per solidarietà verso gli altri o per salvare te stesso;
- l'annegamento, l'imprudenza o la negligenza anche gravi da parte tua.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare in caso di **MORTE** e in caso di **INVALIDITA' PERMANENTE** i limiti di:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

Se i capitali complessivamente assicurati superano gli importi sopra indicati, i pagamenti dovuti in caso di sinistro saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole Polizze. In questo modo la loro somma non supererà l'importo spettante sulla base dei capitali indicati al comma precedente.

In tal caso, il Contraente avrà comunque il diritto di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione.

Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dal giorno dell'infortunio), Europ Assistance pagherà l'indennizzo secondo i criteri specificati ai successivi punti 2 e 3.

2. INVALIDITÀ PERMANENTE

L'indennizzo per Invalidità Permanente è dovuto **soltanto se l'invalidità si verifica** – anche dopo la scadenza della polizza – **entro 2 anni dal giorno dell'infortunio**.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche apportate fino alla data in cui hai stipulato la polizza.

Se la lesione comporta una minorazione e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali riportate nella tabella sopra indicata, vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria", l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.

La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

3. MORTE

Se l'**infortunio ha come conseguenza la morte** (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dall'infortunio), l'**indennizzo viene pagato ai tuoi beneficiari (se specificati) o ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.**

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance, mentre i beneficiari hanno diritto a ricevere solo la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.



Dove valgono le garanzie?

Art. 16 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi del Mondo, ove si è verificato il sinistro ed in cui la garanzia viene fornita, **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".**



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 17 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

A seconda del tipo di polizza che hai scelto, l'assicurazione nei tuoi confronti potrà avere le seguenti decorrenze e durate:

- 1) **per le formule "One Way" e "Andata/Ritorno"**, l'assicurazione decorre dall'ora indicata nel Modulo di Polizza e sul biglietto aereo, dal momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per il tuo volo. Per ogni volo, l'assicurazione scade 24 ore dopo la decorrenza;
- 2) **per la formula "Come durata Viaggio"**, l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo stesso;

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 18 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri derivanti o causati da:

- a) dolo o colpa grave del Contraente, del beneficiario o tua in quanto Assicurato;
- b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c) ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- d) malattie correlate all'infezione da HIV;
- e) guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni;
- f) terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni.

Inoltre, non sono compresi gli infortuni che subisci in occasione di voli effettuati:

- g) su deltaplani, ultraleggeri e girocoteri, parapendio e tutti i mezzi che secondo le Autorità competenti non rientrano fra gli aeromobili;
- h) su aeromobili che non sono in regola con le leggi, i regolamenti o le norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza
- i) su aeromobili il cui equipaggio non ha i brevetti, le licenze, le abilitazioni e le autorizzazioni valide e necessarie al volo, se tu sei a conoscenza di questa irregolarità;
- j) per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e nel corso di prove preparatorie.

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040



Ci sono limiti di copertura?

Art. 19 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 20 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

FRANCHIGIA

La somma assicurata per Invalidità Permanente è soggetta ad una franchigia del:

- **5% sulle somme assicurate fino a Euro 250.000,00;**
- **10% sulle somme assicurate oltre i Euro 250.000,00.**

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente fosse di grado superiore al 30%, la liquidazione dell'indennità avverrà senza deduzione di alcuna franchigia.

Esempio di franchigia:

Se ti viene riconosciuta un'Invalidità Permanente del 20%, hai diritto a un indennizzo pari al

- 15% sulle somme assicurate fino a Euro 250.000,00;
- 10% sulle somme assicurate oltre i Euro 250.000,00.

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);**

oppure

- via fax al numero 02- 58.47.70.19

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili;
- il certificato medico;
- il verbale (se ne esiste uno) redatto dalle Autorità di volo intervenute.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 22 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

Infortunati in volo

Condizioni di Assicurazione – Mod. 23040

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito negli articoli precedenti.

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'indennizzabilità del sinistro, è possibile affidare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, uno nominato da te e uno da Europ Assistance (le Parti), che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se anche i medici sono in disaccordo, formano un Collegio medico che comprende loro stessi e un altro medico nominato dai primi due o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici competente nel luogo in cui deve riunirsi il Collegio dei medici.

Il terzo medico avrà la funzione di Presidente del Collegio.

Il Collegio medico ha sede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza che sia anche sede di Istituto di medicina legale.

Ciascuna delle Parti paga le proprie spese e il medico che ha nominato, oltre a metà del compenso per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti e **devono essere accettate dalle Parti** a meno che non ci siano casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati dell'arbitrato devono essere raccolti in un verbale. Ognuna delle Parti ne riceve una copia.

Se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale, le decisioni del Collegio medico devono essere ugualmente accettate dalle Parti e il rifiuto deve essere riportato dagli arbitri nel verbale definitivo.

In qualsiasi caso, hai comunque facoltà di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

L'indennizzo copre le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non dovessi essere fisicamente integro e sano, Europ Assistance pagherà le conseguenze che avresti comunque subito se fossi stato integro e sano.

Se l'invalidità permanente riguarda un arto o un organo che già prima dell'infortunio non era perfettamente integro o funzionante, l'indennità è ridotta sulla base del grado di invalidità preesistente.

Infortunati in volo – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuo(i) Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuo(i) Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuo(i) Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuo(i) Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, Tu potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuo(i) Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Tuo(i) Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Infortunati in volo – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative e commerciali Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Infortunati in volo – Informativa Privacy

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Infortuni in volo – Glossario

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza a cui ci rivolgiamo dando del tu.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione da te sottoscritto.

Avente diritto: la persona cui viene trasferito un tuo diritto.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Diritto di surrogazione: il diritto dell'assicuratore che paga l'indennizzo, di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso chi ha causato il danno.

Dolo: significa che chiunque abbia commesso un reato o causato un danno l'ha fatto intenzionalmente.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione per la quale hai pagato il premio dovuto e Europ Assistance ti indennizza in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che ha come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili tali da causare la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Invalidità permanente: è la perdita che hai, per sempre, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente che ha per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paghi ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso coperto dall'assicurazione.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI)
- Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A

PREVENTIVO N.

Fac-simile

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – Infortuni in volo**INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:		Città:	Cap: Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

PERSONE ASSICURATE

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		
9					

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

BENEFICIARI

(in caso di garanzia infortuni)

†Eredi legittimi e/o testamentari

†Altri (nome e cognome):

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 23040 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) -
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica
certificata (PEC): EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA
0133550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa
autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero
dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle
Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società
appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi –
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni
Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

Fac-simile

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – Infortuni in volo**INFORTUNI VOLO****TIPO VOLO :**

↑

DATI DEI VOLI

1	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
2	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
3	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
4	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
5	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
6	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
7	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
8	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
9	Andata	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	
	Ritorno	dalle ore:		del giorno:		n° biglietto/n° volo:	

Europ Assistance Italia S.p.A.